

## SOMMAIRE

---

### Les actions thématiques

- Projet métropolitain
- Dialogue citoyen
- Transition écologique
- Projet de collectivité
- Action internationale et Europe
- Culture
- Sports
- Enseignement – Recherche – Innovation
- Économie et emploi responsables
- Développement urbain
- Logement et habitat
- Égalité
- Solidarités
- Climat et énergie
- Déplacements et transports
- Déchets
- Cycle de l'eau
- Environnement et services urbains / Sécurité et risques

## Les actions thématiques

# LE RENFORCEMENT DU FAIT MÉTROPOLITAIN

À l'occasion du changement de statut - passage de la communauté urbaine en Métropole le 1<sup>er</sup> janvier 2015, le Conseil communautaire a approuvé le pacte métropolitain le 15 décembre 2014.

Il lie les 24 communes et a comme principale ambition de conforter l'attractivité de Nantes Métropole à l'échelon européen et renforcer sa proximité avec les habitants. L'objectif est de développer une agglomération plus innovante et efficace, aux actions partagées avec les forces vives et les différents acteurs du territoire.

## Le pacte métropolitain, socle du dispositif

Le Conseil métropolitain du 17 juillet 2020 a engagé un travail sur l'élaboration d'un nouveau Pacte métropolitain visant à assurer une meilleure représentativité des communes dans la gouvernance de l'intercommunalité.

Ce Pacte métropolitain 2021-2026 s'articule autour de 4 pactes :

- le **pacte de gouvernance** qui décrit les processus d'élaboration des décisions et les modalités d'une gouvernance collective et proche des territoires de Nantes Métropole ;
- le **pacte financier de solidarité** qui précise les relations financières entre l'EPCI et les communes et organise la solidarité et les principes de péréquation ;
- le **pacte de citoyenneté** qui pose les principes de dialogue citoyen, de gouvernance ouverte et l'évaluation participative à l'échelle métropolitaine ;
- le **pacte de coopération et de solidarité** qui porte les ambitions en matière de mutualisation et de coopération intercommunale.

## Faire métropole : le pacte de gouvernance

Le 17 juillet 2020, le Conseil métropolitain a approuvé le principe de l'élaboration d'un pacte de gouvernance entre Nantes Métropole et les 24 communes membres. Il a été entériné par ce même conseil le 21 avril 2021. En ce début de mandat, le pacte s'inscrit dans une démarche globale visant à asseoir les relations entre les communes et la Métropole.

Ce nouveau pacte de gouvernance est le fruit d'un important travail réalisé durant 4 mois par un groupe d'élus métropolitains et de maires de toutes sensibilités. Il a aussi été enrichi des réflexions d'un groupe miroir d'élus municipaux non métropolitains (désignés par les maires membres du groupe de travail) et d'un groupe miroir des Directeurs généraux des services de ces mêmes communes. Après une consolidation par la Conférence des Maires, il a été présenté et débattu dans chaque Conseil municipal. Ce pacte marque une nouvelle étape dans l'histoire de Nantes Métropole avec une gouvernance plus proche des communes.

Avec ce pacte, il s'agit d'aller encore plus loin dans la construction métropolitaine et d'affirmer la recherche constante de consensus pour les grandes décisions métropolitaines :

- place renforcée des 24 maires et relations nouvelles avec les vices-présidents et conseillers métropolitains délégués ;
- renforcement du lien entre la métropole et les communes, notamment au sein des six pôles de proximité ;
- ambition d'associer davantage les citoyens, de faire émerger une vraie citoyenneté métropolitaine.
- la volonté de partager l'action métropolitaine avec l'ensemble des élus municipaux, au-delà des seuls élus du Conseil métropolitain. Pour cela, leur participation sera possible de diverses façons :
  - en conférence territoriale de pôle pour contribuer à une approche territoriale ;

- en G24 thématiques comprenant les vice-présidents et 24 élus municipaux thématiques pour contribuer à une approche thématique ;
- lors de conventions rassemblant tous les élus municipaux ; la première convention métropolitaine devrait se tenir en 2023.

### Faire métropole : le pacte de citoyenneté

Nantes Métropole place le citoyen au cœur de l'action métropolitaine et des communes. Le citoyen est intégré dans un dialogue permanent pour peser sur les visions, les politiques publiques et la qualité des services déployés sur le territoire métropolitain.

Adopté en Conseil métropolitain le 8 octobre 2021, le pacte de citoyenneté métropolitaine conforte la place du dialogue citoyen comme une signature de son territoire et un principe d'action intégré pour conduire l'action publique locale. Le pacte de citoyenneté métropolitaine marque une nouvelle étape et fait de l'échelle métropolitaine un lieu de citoyenneté à part entière.

Il fixe un cadre engageant pour la Collectivité, élus et agents, dans la mise en œuvre de la participation citoyenne.

Il formule des valeurs et des engagements en faveur d'une métropole participative et citoyenne qui reconnaît, promeut et soutient la citoyenneté métropolitaine pour que :

- les citoyens participent à l'élaboration des décisions qui les concernent ;
- les grandes mutations du territoire soient débattues avec les citoyens ;
- les citoyens soient soutenus dans leur capacité à agir et à mettre en œuvre des initiatives d'intérêt général.

Le pacte de citoyenneté métropolitaine engage l'ensemble des élus métropolitains qui pilotent des politiques publiques et projets.

Cet objectif s'est traduit par l'élaboration d'un programme de dialogue à l'échelle de la Métropole en 2022.

En effet, quotidiennement les pôles de proximité sont la porte d'entrée des 24 communes de Nantes Métropole et les interlocuteurs de premier niveau des citoyens usagers. Ils assurent des missions opérationnelles de service public, de gestion de l'espace public et de régulation de la quotidienneté. Dans ce cadre, ils sont en relation quotidienne avec les habitants.

Au total, près de 280 opérations de proximité de la Programmation Pluriannuelle d'Investissement (PPI) territoriale ont été recensées sur les 24 communes. Ces opérations feront, a minima l'objet d'une information à destination des habitants, riverains, commerçants, et/ou usagers. Certaines feront l'objet d'un échange plus approfondi avec les citoyens à la demande des communes. Ces démarches sont activées par les communes et mobilisent les équipes des pôles de proximité. Cette nouvelle disposition est le fruit d'un travail approfondi avec les communes en réponse à l'engagement du pacte de citoyenneté métropolitaine et du pacte de gouvernance de soutenir un dialogue citoyen de proximité de qualité et inclusif.

Pour répondre aux enjeux de quotidienneté et de réactivité, pour accompagner les attentes exprimées par les communes, il est nécessaire d'appuyer techniquement les pôles de proximité avec l'appui des directions expertes en dialogue citoyen. Une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) « Concertation, dialogue de proximité » a été mise en place en 2022 (outil technique mis à leur disposition).

Cette AMO est utilisée par les pôles de proximité sur sollicitation des communes et par d'autres directions de Nantes Métropole et de la Ville de Nantes dans le cadre d'un besoin de dialogue de proximité. Le travail engagé vise à organiser l'accompagnement des projets conduits par la Collectivité dans les communes, de façon participative.

Il s'agit de mettre en œuvre un accompagnement avec un niveau de dialogue adapté. Ce dispositif s'inscrit dans une doctrine de « dialogue citoyen de proximité » applicable au niveau métropolitain. Il vient compléter la libre organisation de la participation des communes sur des projets relevant de leurs compétences. Tout habitant d'une commune peut ainsi être associé aux projets qui le

concernent directement (relatifs à sa rue, son quartier...) via le dialogue de proximité (marqueur « mode de faire ») porté par les pôles de proximité (avec les communes).

### Faire métropole : le pacte financier

Le pacte financier 2020-2026 a été approuvé par délibération du Conseil métropolitain des 9 et 10 décembre 2021) et a pour objectifs :

- un accompagnement financier des communes qui repose sur une solidarité vis-à-vis des communes qui font face à des situations spécifiques au titre de la situation sociale ou environnementale ;
- un soutien financier pour des équipements de proximité gérés sous forme intercommunale et bénéficiant aux habitants de plusieurs communes ;
- une aide financière aux petites communes dans le cadre de dotation de solidarité communautaire ;
- une Programmation Pluriannuelle d'Investissement territorialisée.

2022 est la première année de mise en œuvre du nouveau Pacte financier de solidarité métropolitain, au bénéfice des 24 communes. Il intègre notamment une revalorisation de la dotation de solidarité communautaire, la prise en charge des travaux d'entretien des abords de voirie, le nouveau fonds de concours pour les communes disposant de piscines pour développer l'apprentissage de la natation, le fonds de concours pour les équipements de tourisme de proximité.

A cela, s'ajoute la création d'un « Fonds de solidarité 1 % mise à l'abri » et d'un fonds d'investissement pour la valorisation du patrimoine industriel et fluvial remarquable de 1 M€.

Enfin, le fonds de concours d'investissement pour les équipements intercommunaux créé par délibération du 22 juin 2018 a été doublé pour le mandat.

En 2020, la première convention d'attribution de ce fonds de concours a été conclue entre la Métropole et la commune de Saint-Herblain pour le financement du multi-accueil intercommunal du Grand Bellevue. Il s'agit d'un équipement dédié à la petite enfance de 40 places, dont 13 places seront réservées à des familles nantaises. De nouveaux équipements intercommunaux pourraient prochainement bénéficier de ce dispositif.

### Faire métropole : le pacte de coopération et de solidarité métropolitaines

Approuvé le 15 décembre 2015, le schéma de mutualisation et de coopération de la métropole nantaise et des 24 communes est fondé sur la volonté mutuelle des maires de construire une Métropole plus solidaire et efficace. Il pose les principes d'une gouvernance partagée s'appuyant sur le portage des compétences par les communes et la mutualisation de moyens au service des communes. Par ce biais, il vise aussi à améliorer le niveau de service rendu au plus près des habitants, en garantissant une montée en compétence collective et une sécurisation de l'action publique.

Ce schéma de mutualisation, ou « Pacte de coopération et de solidarité métropolitaines », a été renouvelé le 16 décembre 2022 et a permis de renforcer les services communs existants mais aussi de créer de nouveaux services.

Le schéma prend diverses formes :

- des coopérations renforcées entre plusieurs communes volontaires, concernant par exemple le fonctionnement des écoles de musique. S'organisent également, en fonction des opportunités et des sujets, des réseaux d'échanges de pratiques professionnelles ou de partage de moyens techniques ;
- les groupements de commandes ;
- la création de 8 services communs entre Nantes Métropole et des communes :
  - le Système d'Information Géographique (SIG) métropolitain et le portail Géonantes ;
  - la gestion documentaire et les archives ;
  - l'animation d'un réseau des instructeurs des Autorisations des Droits des Sols (ADS) et la mise en œuvre de la dématérialisation de l'urbanisme ;

- la gestion du Centre de Supervision Urbain (CSU) ;
- l'instruction des Autorisation et Actes relatifs à l'occupation du sol au Pôle Sud Ouest ;
- le Centre de Réception des Appels Institutionnels et Organisation de la Logistique (CRAIOL) ;
- l'animation de la démarche métropolitaine de la relation à l'utilisateur ;
- l'animation du réseau de lecture publique.

Basée sur le volontariat, l'adhésion des communes à ce Pacte de coopération et de solidarité métropolitaines a été forte dès le début avec l'adhésion des 24 municipalités à un ou plusieurs de ces services communs, selon différents niveaux d'intervention :

- **le système d'information géographique (SIG) métropolitain** porte sur la mise en commun d'outils, de données et de moyens humains permettant la mise en commun d'informations géographiques. En 2020, 24 communes participent au 1<sup>er</sup> niveau d'intervention et 21 communes adhèrent au niveau 2 (SIG). L'année 2020 a été consacrée à la structuration du socle technique : organisation et accès aux bases de données partagées et privées (avec accès aux outils SIG en télétravail en mode extranet), gestion des droits et définition des rôles entre les communes et la Métropole. De plus, des projets transversaux concrétisent l'émergence d'un patrimoine commun de données géographiques, avec notamment le projet de gestion des espaces verts, le développement de l'application « Élection » pour la recherche de bureau de vote et la présentation des résultats, ou encore le lancement du projet Plan communal de sauvegarde (PCS). Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, les 24 communes adhéreront aux 2 niveaux proposés.

- **en matière de gestion documentaire et d'archives**, une solution d'archivage électronique (SAE) est en cours d'étude pour une mise en œuvre à l'horizon 2022. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, les 24 Communes sont membres sur le 1<sup>er</sup> niveau d'intervention qui a pour objet l'animation de la gestion documentaire et des archives. L'un des principaux axes de travail a eu trait à la cartographie des applications et des données pour préparer la dématérialisation et l'archivage des marchés publics et des ADS (autorisations de droit des sols).

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023, ce ne seront pas moins de 16 communes qui seront concernées par le deuxième niveau d'intervention pour le suivi des procédures d'archivage (versements et éliminations).

- **le service commun portant sur l'animation des autorisations de droit des sols (ADS)** vise la mise en commun de moyens humains et l'animation d'un réseau d'instructeurs ADS pour les 24 communes. Suite à l'adoption du PLUm en avril 2019, ce service a eu pour objectif majeur d'accompagner les instructeurs ADS et leurs responsables dans l'évolution du cadre de référence (PLUm / PLH). A ce titre, un animateur a déployé un dispositif de formation au PLUm. De même, des ateliers collectifs ont été organisés au sein du réseau pour élaborer des outils d'instruction, échanger sur les pratiques et s'exercer à l'instruction du PLUm. Il s'agit de permettre et faciliter l'interconnaissance et le dialogue entre les services instructeurs.

Ce service commun «Animation du réseau des instructeurs des ADS» est conforté par la mise en œuvre de la dématérialisation de l'urbanisme, pour répondre aux obligations réglementaires du 1<sup>er</sup> janvier 2022 (dépôt dématérialisé et instruction informatisée) et accompagner les communes à la transformation numérique des métiers de l'instruction.

- **le centre de supervision urbain (CSU)** répond aux objectifs d'amélioration de la gestion des espaces publics, de sécurité des personnes et des biens. 4 communes ont choisi d'adhérer à ce service dès sa création : Nantes, Saint-Herblain, Rezé et Vertou. La commune de Basse-Goulaine les a rejoint au 1<sup>er</sup> juillet 2021. Il s'agit de répondre davantage aux demandes sociales de sécurité et de prévention et de lutter contre le sentiment d'insécurité. Le dispositif soutient les services de police et gendarmerie pour la résolution d'enquêtes et le secours aux personnes. A noter : les caméras reliées au centre de supervision urbain sont exclusivement dédiées à la protection des espaces publics en proie à une délinquance significative et concernés par des flux importants de population (centralité, pôles transports et commerciaux). Les opérateurs spécialisés pilotent en direct 24h/24 et 7j/7 les caméras.

Cela permet une prise en charge globale des difficultés de tranquillité publique quel que soit le créneau horaire. Ce service commun est conforté par l'intégration au 1<sup>er</sup> janvier 2023 de deux nouvelles communes (La Chapelle-sur-Erdre et Saint-léger-Les-Vignes) et le renforcement de ses capacités opérationnelles.

- Le service en charge de l'**instruction des Autorisation et Actes relatifs à l'occupation du sol au Pôle Sud-Ouest** créé en 2015 est conforté et intégré au schéma de mutualisation. Il comprend les communes de Bouaye, Brains, Indre, La Montagne, Le Pellerin, Saint-Aignan de Grand Lieu, Saint-Jean-de-Boiseau et Saint-Léger-les-Vignes.
- Le service commun en charge du « **Centre de Réception des Appels Institutionnels et Organisation de la Logistique (CRAIOL)** » est créé. Ce service est ouvert 24h/24, 7j/7 et 365 jours par an. Il vise à fiabiliser les interventions tant dans le cadre de la gestion des astreintes que des crises. Il garantit aux maires un soutien logistique efficient dans le cadre de leurs responsabilités. Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, 5 communes (Indre, Nantes, Orvault, Saint-Herblain et Vertou) ont choisi d'adhérer à ce service commun.
- Le réseau d'échanges informels se structure autour d'un nouveau service commun en charge de l'« **Animation de la Relation à l'usager** » afin de déployer, à l'échelle de la Métropole, des synergies entre communes sur les différentes dimensions de la relation usagers. 13 communes ont choisi de rejoindre ce service au 1<sup>er</sup> janvier 2023.
- Enfin, la coopération autour de la lecture publique se structure autour d'un nouveau service commun en charge de l'« **Animation du réseau de Lecture publique** ». L'animation du réseau de lecture publique. 13 communes ont choisi de rejoindre ce service au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

A noter que la démarche se poursuit : de nouveaux domaines de coopération et de mutualisation sont mis à l'étude sur la base de propositions émanant de Nantes Métropole et des communes.

## L'ALLIANCE DES TERRITOIRES

---

Nantes Métropole s'engage depuis plusieurs années dans des coopérations avec ses territoires voisins et les métropoles de l'Ouest. Ensemble, ils s'appuient sur leurs complémentarités pour favoriser les réciprocitys et développer des projets communs bénéfiques aux territoires urbains, périurbains et ruraux.

L'année 2022 a permis d'approfondir le dialogue territorial, à l'échelle notamment du bassin de vie.

### L'alliance des territoires, un marqueur du projet nantais

En tant que marqueur du mandat 2020-2026, l'alliance des territoires fait l'objet d'échanges avec l'ensemble des directions pour établir son référentiel stratégique. Ce concept né à Nantes est fondé sur la nécessité des territoires « de faire ensemble », c'est-à-dire d'accepter de dépasser les frontières administratives pour considérer les territoires comme des entités organiques dans lesquelles habitants, idées, richesses circulent.

Les limites administratives des établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) et des communes ont, la plupart du temps, tout leur sens pour conduire les politiques publiques, notamment concernant la proximité.

Mais, dans un certain nombre de cas, elles doivent être dépassées : d'une part, au nom de l'efficacité de l'action publique pour répondre à bonne échelle aux questions qui touchent la vie quotidienne des habitants ; d'autre part, parce que l'accompagnement des transitions nécessite d'appréhender les enjeux à un niveau plus large que le périmètre métropolitain ; enfin, pour contribuer à la fabrique d'un imaginaire collectif commun des habitants et usagers de nos territoires, au-delà de l'opposition urbain/rural ou ville/campagne.

7 politiques publiques sont particulièrement concernées par ce changement d'échelle : mobilités, développement économique et emploi responsables, fabrique de la ville écologique et solidaire, alimentation, eau, énergie et climat, rayonnement et ouverture au monde.

### Pôle Métropolitain Nantes Saint-Nazaire (PMNSN) : déploiement d'une feuille de route ambitieuse et lancement de la révision du Schéma de Cohérence Territoriale (SCOT)

Depuis 2017, le « SCoT 2 » est exécutoire. Adopté le 19 décembre 2016, il offre l'occasion d'avancées significatives dans la convergence des stratégies de développement des 5 établissements publics de coopération intercommunale (Nantes Métropole, Saint-Nazaire Agglomération, Estuaire et Sillon, Pays de Blain, Erdre et Gesvres), notamment en matière d'habitat, d'économie, d'environnement, d'urbanisme, de réduction de la consommation d'espaces naturels, agricoles et forestiers, et de mobilités. Ses principales orientations s'imposent désormais aux documents d'urbanisme comme le Plan Local d'Urbanisme métropolitain (PLUm), le Programme Local de l'Habitat (PLH) et le Plan de déplacements urbains (PDU) de Nantes Métropole.

Ainsi, les territoires sont engagés dans la réduction de moitié de leur consommation de foncier pour l'habitat et les activités. Pour la première fois, une trame verte et bleue est dessinée à l'échelle du SCoT. De plus, l'armature urbaine est confortée pour polariser le développement démographique et économique, tandis que 100 000 nouveaux logements seront construits (dont 32 % de logements sociaux) à l'échelle du SCoT (fourchette de 5 500 à 6 200 logements par an pour Nantes Métropole).

En 2021, deux modifications simplifiées ont été conduites, l'une destinée à intégrer les conséquences de la loi ELAN sur la loi littoral, l'autre pour faire basculer quelques zones d'activités commerciales (ZACOM) du type 2 (ensembles commerciaux existants intégrés, ou en cours d'intégration à la centralité) vers le type 1 (ensembles commerciaux existants ayant vocation à se développer de manière limitée dans leur enveloppe foncière).

Après 6 ans d'exercice, l'évaluation du SCoT a pointé les résultats suivants :

- La sobriété foncière est sans aucun doute la plus grande satisfaction puisque la consommation d'espaces naturels, agricoles et forestiers a considérablement diminué sur



les 8 dernières années et ce, malgré l'attractivité démographique du territoire.

Pour répondre à l'accueil des nouveaux arrivants (les récentes évolutions des dynamiques démographiques sont plus soutenues qu'initialement prévues), les besoins en matière d'habitat, d'équipements et de services vont croissants. Ils impactent les politiques publiques de mobilité, d'énergie, de gestion des eaux et d'aménagement du territoire. Conjointement à l'accueil de ces nouvelles populations, le profil des ménages et donc des besoins des populations évoluent (forte augmentation des étudiants, seniors entre autres).

L'armature urbaine du Pôle Métropolitain Nantes Saint-Nazaire a conforté le rôle des centres principaux. Ainsi, le développement démographique s'est concentré à plus de 80 % au sein de Nantes Métropole et de Saint-Nazaire Agglomération. Les autres pôles structurants n'ont quant à eux capté qu'une part relative de ce développement.

- Les résultats observés concernant la mobilité sont plus mitigés. La part modale de la voiture dans les déplacements domicile-travail n'a diminué que sur Nantes Métropole (de 2 %). Elle est restée stable pour le reste du territoire (qui a par ailleurs vu son taux de motorisation légèrement augmenter).
- Sur le plan de l'économie, le territoire connaît un développement très significatif du nombre d'actifs, d'emplois et d'entreprises, qui profite à toutes les intercommunalités. La dynamique est tirée par Nantes Métropole et concentrée principalement sur les pôles structurants. Chaque EPCI contribue à la dynamique du grand territoire du PMNSN. Le tissu économique se diversifie et vient améliorer la résilience économique du territoire. Cette croissance induit une pression accrue sur le foncier économique qui vient interroger les nouvelles stratégies d'intensification foncière des zones d'activités économiques.

Concernant le commerce, malgré l'intégration des orientations et zones d'aménagement commercial (ZACOM) dans les Plans Locaux d'Urbanisme communaux (PLU) et intercommunaux (PLUi), il est observé une diminution du nombre de points de vente dans les centralités à l'inverse des zones commerciales dite de périphérie, où la croissance est portée par les petites surfaces.

- La consommation d'énergie finale augmente peu, notamment au regard de la croissance démographique. Les objectifs de diminution des émissions de gaz à effet de serre sont loin d'être atteints. La consommation d'énergie fossile reste dominante et explique ces résultats, bien que l'ouverture du parc éolien offshore de Saint-Nazaire modifie positivement la part des énergies renouvelables dans la consommation énergétique finale.

Le volontarisme en matière de préservation des espaces naturels (N) et agricoles (A) est significatif sur le territoire, notamment dans la mise en compatibilité des PLU/PLUi avec plus de 35 % des espaces classés en N (pour 21 % des espaces protégés en ZNIEFF1 et Natura 2000) et 47 % des espaces classés en A.

La qualité de l'eau est sous pression avec une forte vulnérabilité des têtes de bassin. Si l'usage domestique est relativement modéré au regard de l'augmentation démographique, les volumes prélevés par le secteur industriel sont en hausse. Des tensions pourraient apparaître dans un contexte de récurrence des épisodes de sécheresse.

Le territoire est bien couvert en outils concernant la gestion des risques naturels et technologiques. Globalement, la qualité de l'air s'est améliorée sur l'ensemble du territoire (sur la période d'analyse de 2014 à 2018) avec une vigilance qui reste de mise.

En 2022, au-delà de cette mise en révision, le PMNSN a refondé son projet politique au travers du plan Trajectoire 2050 et a déployé sa feuille de route dans une démarche animée par 6 de ses Vice-Présidents (dont Aziliz Gouez et Pascal Pras). Cette feuille de route, outre son volet stratégique qu'est le SCoT, comporte un volet opérationnel comprenant les axes suivants : protection de l'environnement, mobilité, développement économique, accompagnement de projets urbains.

En complément des actions menées par le pôle métropolitain, Nantes Métropole et Saint-Nazaire Agglomération sont engagées dans des coopérations, notamment en matière de culture (école des beaux-arts de Nantes Saint-Nazaire), de développement économique (plan d'action de Nantes Saint-Nazaire Développement) ou numérique avec le dispositif PlugIN.



## **Pôle métropolitain Loire-Bretagne (PMLB) : une coordination politique sur des sujets d'actualité pour le Grand Ouest**

Le travail technique et politique engagé au sein du PMLB a permis de préciser ses orientations stratégiques et son positionnement pour les années 2020-2023. Il réaffirme l'ambition portée par les membres de conforter le modèle de métropoles coopératives dans l'espace Loire-Bretagne (en alliance étroite avec les villes moyennes et les territoires ruraux) pour faire rayonner le Grand Ouest et être un accélérateur de transitions territoriales.

Cette vision est partagée autour de la double vocation du PMLB : (1) être un acteur identifié de l'aménagement du territoire Loire-Bretagne, (2) être un laboratoire territorial des coopérations au service des transitions. Ces grandes orientations se traduisent concrètement par un plan d'actions en matière d'accessibilité, de logistique, de promotion économique et de culture notamment.

Cette feuille de route a été adoptée au conseil syndical d'avril 2021.

## **Le contrat de réciprocité avec le Pays de Retz : une coopération fructueuse**

Signé en 2019, le contrat de réciprocité avec le Pays de Retz porte sur quatre volets principaux : alimentation, mobilités, développement économique et tourisme.

L'année 2022 a été consacrée à la mise en œuvre de cette démarche, notamment au travers du soutien au projet d'abattoir mobile porté par une association d'éleveurs rayonnant sur le Pays de Retz et le Nord Vendée.

## **La conférence des Présidents d'EPCI de Loire-Atlantique**

Tous les ans depuis 2020, les Présidents d'EPCI et le Président du département de Loire-Atlantique se retrouvent pour échanger. Après l'alimentation, la rencontre de 2022 a été consacrée à la mobilité.

## **L'espace de dialogue territorial et le bassin de mobilité**

Les échanges entre les EPCI du bassin de mobilité (Nantes Métropole et ses voisins) se sont concrétisés en 2022 autour du covoiturage, de l'intermodalité, de l'étoile ferroviaire et de la zone à faibles émissions (ZFE). En bonne articulation avec la Région, Nantes Métropole anime les échanges à l'échelle du bassin tel que défini par la Région, en invitant la CARENE et le Pays d'Ancenis dans une logique de cohérence territoriale.

## LA MISSION INNOVATION ET NUMÉRIQUE

---

Les outils numériques se sont imposés dans notre quotidien. Devenus indispensables, ils modifient profondément nos façons de travailler, consommer, s'informer, communiquer et questionnent notre manière de faire société. La crise du Covid a contribué à amplifier cette dynamique, mais aussi à soulever des questions en matière économique, sanitaire, éthique et environnementale. Elle a mis en exergue le risque de fractures sociales générationnelles ou géographiques induit par la généralisation des pratiques numériques.

Nantes Métropole a ainsi pour ambition de proposer et porter, avec les acteurs du territoire, une stratégie numérique responsable, socialement et écologiquement durable, pour faire du numérique une source de progrès social, une exigence écologique, une source de partage et de coopération pour le plus grand nombre.

Plusieurs projets-phares illustrent en 2022 cette ambition : les actions de soutien à la médiation numérique, des événements forts, le développement de la stratégie de la donnée.

### Médiation numérique

#### L'animation d'un réseau de professionnels de la médiation numérique

Dans la continuité du travail mené en collaboration avec l'association PING, Nantes Métropole a animé le réseau de la médiation numérique. 4 rencontres, en présentiel et en visioconférence, ont eu lieu avec des acteurs de terrain travaillant à l'accompagnement des usagers dans leurs pratiques numériques sur différents champs d'actions : le numérique et l'accès aux droits, le numérique et l'accès à l'emploi, le développement de la culture numérique, l'accompagnement du jeune public (temps scolaire et périscolaire).

A ce jour, on compte une centaine de structures, publiques et associatives, œuvrant dans le champ de la médiation numérique à l'échelle métropolitaine.

Ces rencontres ont 2 objectifs : partager les dispositifs et projets en cours (appels à projets, positionnement et articulation, revue des projets) et en co-construire de nouveaux (outillages, événements...).

#### L'accompagnement des professionnels de la médiation numérique par la formation

Nantes Métropole, avec son partenaire le hub CONUMM (consortium d'acteurs publics et associatifs travaillant au développement de la médiation numérique sur la région Pays de la Loire), a poursuivi l'expérimentation en 2022 d'une formation destinée aux professionnels de l'action sociale touchée par les problématiques d'inclusion numérique.

Cette formation, intitulée « Pour une culture numérique commune des travailleurs sociaux », a été proposée aux Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) de Nantes Métropole sur 3 journées.

Une dizaine de professionnels de 3 CCAS de Nantes Métropole y ont participé.

#### L'outillage des acteurs de la médiation numérique : poursuite du déploiement des chèques formation (Pass numériques Aptic)

Nantes Métropole, en partenariat avec le département de Loire Atlantique et le soutien en 2020 et 2021 de l'État, du hub CONUMM, de la mutualité sociale agricole (MSA) Loire-Vendée, déploie des pass numériques Aptic. Ce dispositif permet à la population d'accéder à un service d'accompagnement au numérique dans des lieux de médiation numérique labellisés.

Près de 500 carnets de 5 pass d'une valeur de 10 € ont été distribués durant cette période sur le territoire de la métropole, aux sein des espaces départementaux de la solidarité et des CCAS principalement, pour un accompagnement des publics dans des lieux de médiation numérique labellisés.

En 2022, du fait de la réglementation en matière de finances publiques, la mise en place de régie pour la distribution des pass numériques s'est imposée. Ainsi, Nantes Métropole a souhaité poursuivre le déploiement des pass Aptic en mandatant la coopérative #APTIC (qui défend l'accessibilité au

numérique pour tous), titulaire de son marché pour le stockage et la distribution de 500 carnets de 5 pass numériques.

L'exécution des prestations a révélé de nombreux dysfonctionnements opérationnels et organisationnels, lesquels ont impacté la distribution des pass sur le territoire métropolitain. Une évaluation du dispositif mutualisée avec le département de Loire Atlantique est prévue en 2023.

## Animation du territoire

### Nantes Digital Week

Nantes Digital Week, « la semaine de toutes les cultures numériques », a été créée en 2014 avec l'ambition d'offrir des moments de réflexion, de contribution, de formation, de pratique, de création et d'échanges sur les sujets et enjeux liés au numérique sous toutes ses formes.

L'objectif de cet événement est d'incarner et de donner à voir la pluralité et la densité de ce que les acteurs du territoire imaginent, créent et réalisent dans le champ du numérique :

- des rendez-vous aux formats variés (conférences, ateliers, expositions...);
- des échanges entre différents publics (chercheurs, étudiants, artistes, startups, TPE/PME, grands groupes, spécialistes, associatifs, citoyens initiés ou profanes...);
- une programmation co-construite avec les acteurs du territoire (entreprises, associations, chercheurs, écoles...).

En 9 ans, la Nantes Digital Week est devenue un événement majeur et fédérateur rassemblant toujours plus de contributeurs et participants.

Du 15 au 25 septembre 2022, 105 événements (dont la moitié destinée aux professionnels et l'autre au grand public) ont été organisés par 342 porteurs de projet.

Au total, ce sont 43 750 participants qui ont pu, au cours de ces 10 jours, se former, apprendre, se divertir, construire, se rencontrer autour des réalisations et des projets que rendent possibles les multiples usages du numérique dans nos vies.

### Forum des Interconnectés associé à Numérique en Commun[s]

Les 2 et 3 mars 2022, Nantes Métropole a accueilli et co-organisé le Forum des Interconnectés associé à l'événement Numérique en Commun[s]. Ce double rendez-vous, qui s'est déroulé à la Cité des Congrès de Nantes, a été mis en œuvre en partenariat avec l'association « Les Interconnectés ». La thématique portant sur l'inclusion numérique a été construite avec le hub CONUMM et les acteurs du réseau de la médiation de Nantes Métropole.

Le Forum des Interconnectés est un événement annuel de référence des acteurs du numérique au niveau national (élus, experts, représentants de l'État et des collectivités). Organisé autour de grandes conférences, d'ateliers thématiques et de villages des innovations, ce forum donne à voir toute l'étendue de l'actualité numérique pour les collectivités.

Le Forum s'est exceptionnellement associé à l'événement Numérique en commun donnant une orientation forte de la programmation sur les sujets d'inclusion numérique. Cette thématique a été construite en lien avec les acteurs de la médiation numérique du territoire.

Quelques chiffres de bilan :

- 834 inscrits ;
- 392 participants sur place le 1<sup>er</sup> jour ;
- 323 participants sur place le 2<sup>ème</sup> jour ;
- 279 participants présents les 2 jours ;
- 497 participants présents au moins une fois en présentiel ;
- 138 participants présents au moins une fois en distanciel ;
- zoom sur les sujets de médiation numérique : 1 plénière, 6 tables rondes, 1 réunion de travail, 26 intervenants.

## Stratégie de la donnée

Les données sont de plus en plus présentes dans la vie quotidienne et dans la gestion des villes. Chacun est concerné en tant que citoyen, salarié, usager de services publics ou privés.

Nantes Métropole a fait le choix en 2019 de définir un cadre stratégique sur ce sujet qui présente de multiples enjeux éthiques, juridiques et économiques. Elle a élaboré la première charte qui pose des principes éthiques pour protéger ses citoyens et encadrer les usages de la donnée sur son territoire.

En 2022, la deuxième étape de mise en œuvre de la stratégie de la donnée et des engagements de la charte a permis d'engager de nouvelles actions, mais aussi de structurer et donner de l'ampleur aux pratiques émergentes :

- dans le cadre de la mise en conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la déléguée à la protection des données a organisé des formations internes et a mis en place des ressources pratiques à disposition de l'ensemble des agents pour les aider à mettre en œuvre ces principes au quotidien ;
- de nombreuses évolutions réglementaires ont concerné les cookies, ces petits outils collectant des informations sur les visiteurs des sites Internet. Les éditeurs de sites ont un devoir d'information claire et exhaustive auprès des internautes sur les données recueillies. C'est dans ce contexte que le site institutionnel [metropole.nantes.fr](https://metropole.nantes.fr) a fait l'objet d'une mise en conformité sur la gestion des cookies, l'information et le recueil du consentement en 2021. La Collectivité répond ainsi aux questions que les visiteurs du site peuvent se poser sur la manière dont elle traite leurs données à caractère personnel, à travers une politique de confidentialité générale et une politique de confidentialité dédiée aux cookies ;
- faire émerger une culture commune de la protection des données personnelles est un enjeu de société. En partenariat avec l'Accoord, les usagers sont formés à mieux exercer leurs droits : formation des médiateurs et conseillers numériques sur la protection des données personnelles, formation des animateurs jeunesse en cyberharcèlement (types d'infractions, actions possibles, réflexes à avoir), café-débat sur les réseaux sociaux avec des parents d'adolescents, débat citoyen à la Maison de l'Europe sur l'impact du RGPD dans une collectivité ;
- l'enrichissement et la mise en qualité des données publiques ouvertes sur le site [data.nantesmetropole.fr](https://data.nantesmetropole.fr) s'est poursuivi, avec plus de 120 nouveaux jeux de données en 2021 et 2022. Nantes Métropole a, par exemple, publié des procédures qui rythment l'évolution des documents d'urbanisme (le Plan local d'urbanisme métropolitain et le Plan de sauvegarde et mise en valeur). Elle a également proposé aux communes un service leur permettant d'afficher sur leurs sites institutionnels les dépôts et décisions d'urbanisme, comme exigé par la loi. Enfin, pour faciliter la navigation dans les délibérations de la Ville de Nantes et de Nantes Métropole, la Collectivité a développé un outil de recherche des contenus de 1 291 délibérations des Conseils municipaux et métropolitains depuis 2019, disponible sur [data.nantesmetropole.fr/pages/deliberation](https://data.nantesmetropole.fr/pages/deliberation) ;
- pour accélérer la transition énergétique de son patrimoine, Nantes Métropole s'est fixé pour objectif de réduire la consommation énergétique de ses 1 000 bâtiments publics : bâtiments administratifs, piscines, gymnases... Elle a mis en place une plateforme qui collecte automatiquement toutes les données de facturation liées aux consommations énergétiques du bâti (électricité et gaz). Cette centralisation permet de partager les données entre métiers de la Collectivité (gestion technique et administrative, validation comptable, expertise énergétique...), de mieux détecter les problèmes de facturation, de suivre les dépenses sur le long-terme, d'évaluer les performances énergétiques des bâtiments et enfin de fixer des objectifs de consommation ;
- la recherche de synergies entre les collectivités en matière d'informations géographiques est une préoccupation de longue date sur le territoire de Nantes Métropole. Depuis plusieurs années, un Système d'Information Géographique (SIG) mutualisé à l'échelle des 24 communes est mis en place. Outils, données du SIG, gouvernance et plan de formation sont désormais partagés entre la Métropole et les communes. Plusieurs projets d'envergure incarnent la constitution de ce patrimoine commun : application collaborative de gestion de crise en appui des Plans communaux de sauvegarde, outil de gestion d'inventaire des

espaces verts communaux, recherche de bureaux de vote sur les sites institutionnels accompagnée d'une boîte à outils de publication des résultats des élections... ;

- porté par RésoVille (centre de ressources politique de la ville en Bretagne et Pays de la Loire) et ses partenaires, dont Nantes Métropole, le programme Data & Quartiers vise à utiliser des outils de « datascience » pour améliorer la connaissance des quartiers prioritaires de la ville, spécifiquement sur la santé, la mobilité et l'emploi. Ce projet a permis la création de nouveaux indicateurs utiles au pilotage des politiques publiques dans le respect d'une gestion éthique des données.

L'ensemble des ces actions peuvent être retrouvées sur <https://metropole.nantes.fr/charte-donnee>.

Cette démarche représente un engagement volontariste de Nantes Métropole pour valoriser, réguler et fixer un cadre protecteur et responsable en matière de données, ainsi qu'un espace de dialogue avec les acteurs du territoire.

## LES PARTENARIATS INSTITUTIONNELS

Nantes Métropole est engagée depuis longtemps dans des coopérations avec ses principaux partenaires publics que sont l'Europe, l'État, la région des Pays de la Loire et le département de Loire-Atlantique.

Ces coopérations rendent possibles la mise en cohérence, l'articulation et la complémentarité des différentes politiques publiques territorialisées et viennent soulager l'effort de la Métropole dans la mise en œuvre de sa programmation pluriannuelle des investissements.

En 2022, Nantes Métropole a poursuivi sa mobilisation dans les dispositifs partenariaux, permettant à ses partenaires de s'engager financièrement à ses côtés.

### 2022 : une année charnière pour les principaux dispositifs de contractualisation

- En partenariat avec l'État, 2022 a été la première année pleine de mise en œuvre du contrat métropolitain de relance et de transition écologique (CMRTE). Un premier comité technique s'est ainsi tenu en septembre, permettant de réactualiser officiellement la liste des projets de Nantes Métropole et des 24 communes, notamment en termes de calendrier.

La dotation de soutien à l'investissement local (DSIL) est un outil financier important pour les communes et les établissements publics de coopération intercommunale (EPCI). En 2022, elle a permis de soutenir la restructuration et l'extension du groupe scolaire du Coudray, le réaménagement du pôle d'équipement public Daniel Asseray, la remise à niveau de l'infrastructure réseau ou encore l'acquisition de 20 bus articulés GNV (Gaz Naturel Véhicule) pour un total de 1,9M €.

Concernant le contrat de plan État-Région (CPER) 2015 – 2020 (prolongé de 2 ans sur son volet mobilité), l'année 2022 a été consacrée aux échanges avec l'État et la Région afin de définir ensemble des priorités partagées pour le territoire, notamment autour du ferroviaire et du réaménagement de l'aéroport Nantes Atlantique.

- Avec la région des Pays de la Loire, les échanges en 2022 ont été de deux ordres. Côté CPER, l'année a été consacrée à préparer le volet mobilité 2023 – 2027. Côté soutien au territoire, la Région a délibéré en fin d'année sur son cadre d'intervention. Les échanges pour établir le contrat de soutien au territoire de Nantes Métropole se dérouleront donc en 2023. Les dossiers déposés auprès de la Région au titre du fonds régional de relance de l'investissement intercommunal, en 2020, ont permis par ailleurs d'attribuer 4 M€ supplémentaires, dont 30 % pour les communes.

En juillet 2022, Nantes Métropole a renouvelé sa candidature pour rester territoire ITI (investissement territorial intégré). C'est donc une enveloppe de 19,5 M€ issue du fonds européen FEDER que la Région lui a attribuée lors de sa session de décembre 2022.

- React UE (plan de relance européen) a été mobilisé pour des dossiers de transition numérique et énergétique ainsi que pour les mobilités actives, à hauteur de 3,8 M€.
- En 2021, le département de Loire-Atlantique a proposé un nouveau cadre d'intervention aux communes et intercommunalités autour, notamment, des enjeux de mobilité, de solidarité, de culture, de sport, mais aussi de requalification urbaine des centres-bourgs et centres-villes des communes de moins de 15 000 habitants. Les projets scolaires seront également soutenus dans ces communes et les réseaux d'éducation prioritaire. Ce contrat, qui engage le Département au côté de la Métropole et de ses communes à hauteur de 40 M€, a été signé le 2 décembre 2022 et est depuis entré en phase opérationnelle.
- Enfin, la Métropole (comme la ville de Nantes) candidate tout au long de l'année à des appels à projets concurrentiels émanant de ses partenaires. Ces derniers nécessitent une forte mobilisation des services et illustrent l'exemplarité du territoire.

En 2022, Nantes Métropole est lauréate avec Nantes Métropole Aménagement de l'appel à projet de la Caisse des Dépôts « démonstrateurs de la ville durable », dans le cadre de France

2030, sur le thème de la décarbonation de la fabrique de la ville sur le site de Basse-Île. Dans ce même cadre, Nantes Métropole a par ailleurs candidaté à l'appel à projet « Territoires intelligents et durables », dont les résultats sont attendus en 2023.



# UNE IMPLICATION CITOYENNE AU SOUTIEN DES TRANSITIONS DÉMOCRATIQUES, ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES

---

En 2022, pour répondre aux engagements du Pacte de citoyenneté métropolitaine, de nombreux métropolitains ont été associés aux réflexions et aux projets conduits par la Métropole de Nantes. La Collectivité prend appui sur l'expertise d'usage des habitants du territoire afin de soutenir une trajectoire plus écologique et solidaire, mettre en œuvre des politiques publiques plus justes et plus adaptées.

## Une charte de la participation citoyenne métropolitaine pour soutenir la participation des habitants

Ce document est la déclinaison du Pacte de citoyenneté métropolitaine élaboré en début de mandat par un groupe d'élus et voté en Conseil métropolitain le 21 octobre 2021. Ce dernier constitue le référentiel politique et managérial inédit de l'action publique métropolitaine. Il fixe un cadre engageant pour les élus, agents, citoyens dans la mise en œuvre de la participation à l'échelle métropolitaine. Il formule des principes et des engagements en faveur d'une métropole citoyenne et participative.

Les élus ont souhaité que ce Pacte puisse trouver sa déclinaison auprès des citoyens, des acteurs et des communes sous la forme d'une Charte afin de faciliter l'appropriation et la diffusion des principes, engagements ainsi que l'offre participative. Elle est présentée lors de toute nouvelle démarche de dialogue citoyen ou d'évaluation participative. À retrouver sur le [site de la plateforme du dialogue citoyen](#).

## Installation d'un nouveau Conseil de Développement : un engagement du Pacte de citoyenneté métropolitain

Lieux de dialogue et de propositions citoyennes, impliqués dans la vie locale, les Conseils de Développement, composés de personnes bénévoles sont obligatoires pour les intercommunalités de plus de 50 000 habitants. Le Conseil de Développement de Nantes Métropole est, depuis plus de 20 ans, une instance consultative autonome au service du territoire métropolitain, des citoyens, acteurs et élus.

Pour réaffirmer son rôle comme l'un des acteurs de la démocratie locale, le Pacte de citoyenneté métropolitaine adopté le 8 octobre 2021 par les élus métropolitains a prévu un dispositif en plusieurs étapes mises en œuvre en 2022. Un groupe de préfiguration de 9 personnalités engagées dans des pratiques de citoyenneté active ont travaillé et remis leurs propositions aux élus en mai 2022. Sur cette base, une délibération métropolitaine pour la refondation et l'expérimentation du nouveau conseil a été votée à l'unanimité en juin 2022.

Suite à un appel à candidatures lancé en septembre 2022 (qui a permis de recueillir 205 candidatures) et une phase de tirage au sort, un groupe de 25 citoyens représentant la diversité métropolitaine (âges, genres, territoires, CSP...) a été constitué le mardi 29 novembre 2022. Dans une dynamique d'expérimentation et d'innovation, ce groupe mettra en œuvre une gouvernance horizontale et collective, un droit d'interpellation et la production d'avis basés sur des ateliers citoyens. Une expérimentation aura lieu en 2023.

## Des citoyens associés au dialogue sur la transformation du pont Anne de Bretagne

Issue du Grand débat citoyen « Nantes, la Loire et nous » mené en 2014, la transformation du pont Anne de Bretagne est un engagement majeur pris par la Métropole pour répondre aux enjeux de mobilités actives, de transport en commun, de circulation, d'espaces publics et de nature en ville. En 2022, dans la continuité des concertations précédentes, un atelier citoyen a été associé au choix de l'équipe en charge de la conception et la réalisation du projet de transformation du pont. Cette démarche singulière a permis d'intégrer des citoyens à une procédure de dialogue compétitif, soumise à des règles de confidentialité fortes, habituellement menée entre les services techniques et

les élus.

Un groupe de 30 personnes (à parité femme/homme, avec un équilibre entre les habitants riverains de la centralité métropolitaine, les Nantais plus largement, les usagers métropolitains (Saint-Herblain, Mauve-sur-Loire, Couëron, Bouguenais, Rezé) et hors Métropole (Blain, Bouée)) a été composé à partir d'un appel à candidature et d'un tirage au sort.

De novembre 2021 à juin 2022, ce panel citoyen s'est réuni lors de 12 séances d'atelier. A partir de leur réflexion collective, les citoyens ont remis aux équipes concurrentes leurs recommandations sur les enjeux de la transformation du pont, au regard des usages et de leurs aspirations propres. Ils ont ensuite auditionné chaque équipe puis remis une analyse de chaque projet avec les évolutions proposées par les candidats.

L'ensemble du travail réalisé au sein de l'atelier citoyen a fait l'objet d'un avis citoyen remis aux élus référents de la démarche le 16 juin 2022. Il a été exposé par 2 représentantes de l'atelier lors de la Commission consultative du 11 juillet 2022, en présence d'élus et d'experts pour formuler le choix de l'équipe lauréate.

Le projet retenu tient compte des enjeux et des attentes des citoyens mettant en évidence des points de progression attendus :

- l'articulation du futur pont avec l'environnement et le projet global ;
- la fluidité des déplacements pour tous les usages et usagers ;
- l'écoconception, l'esthétique et la symbolique de l'ouvrage dans l'identité nantaise ;
- la projection dans le futur, en anticipant les changements climatiques.

En outre, les élus se sont engagés à poursuivre le dialogue afin de veiller à la cohérence et la bonne prise en compte des enjeux dans le projet et sa traduction opérationnelle. En 2023, un groupe de suivi, composé de 2 citoyens de l'atelier et des représentants des instances citoyennes (la Conférence Permanente Loire, le Conseil Métropolitain pour l'Accessibilité Universelle, le Comité des partenaires de la mobilité) aux 2 étapes clés de finalisation du projet avant travaux.

### **Mise en débat des nouvelles attentes des déchetteries et des leviers prioritaires pour améliorer le tri, recyclage et réemploi des déchets**

Dans le cadre de la création d'une nouvelle déchetterie à Couëron, la Métropole et la Ville ont initié une démarche de dialogue afin d'alimenter la programmation de cet équipement (qui pourra s'appliquer aux déchetteries futures) et enrichir la politique publique des déchets, à court, moyen et long terme. Lancé le 29 mars 2022, l'atelier citoyen a duré 3 mois. La réponse de la Collectivité a été communiquée en décembre 2022.

L'atelier a réuni 16 citoyens de Couëron, Sautron, Orvault et Nantes lors de 4 séances qui ont débuté par l'approfondissement du diagnostic et une visite de site, puis des temps d'idéation et de priorisation des préconisations. L'avis rendu par les citoyens invitait, notamment, à inverser le sens de l'histoire dans la fonction de la déchetterie (« favoriser le réemploi et réduire la fréquence de déplacement à la déchetterie ») et considérer que la déchetterie du futur est complémentaire d'un aménagement du futur et d'un service du futur (« gestion dynamique de la fréquentation, un nouveau métier de valoriste »). Étaient également énoncées les conditions d'un équipement exemplaire en matière d'environnement et de sécurité.

Après une période d'instruction (co-pilotée par la direction des Déchets et la direction Démocratie & Stratégie, qui a mobilisé 5 directions générales et la commune de Couëron), la Collectivité a pris des engagements autour de 3 axes :

- accentuer la réduction des déchets à la source par un travail renforcé de communication et de sensibilisation en amont ;
- optimiser le tri et créer une déchetterie du futur qui favorise le réemploi ;
- faire de la déchetterie de Couëron un équipement performant, intégré dans son environnement et accessible.

Ces axes se traduisent par des engagements concrets comme le développement de 12 nouvelles opérations de sensibilisation et démonstration au broyage de déchets verts sur la métropole en 2023 ; le lancement d'une étude pour élaborer une nouvelle signalétique pour les déchetteries (plus pédagogique, ludique et redonnant confiance dans le parcours des déchets) ; la formation des agents en déchetterie avec 100 % d'agents valoristes.

### « Revisitons le Musée d'arts ! Les 15-25 ans imaginent le musée de demain »

En 2022, cinq ans après sa réouverture et à l'aune des mutations contemporaines, le Musée d'arts de Nantes est entré dans une nouvelle phase de réflexion, réinterrogeant ses pratiques, approfondissant son fonctionnement et sa relation aux publics.

Dans la perspective de la ré-écriture du projet d'établissement et avec la volonté d'impliquer plus largement les jeunes générations à la vie du musée, la démarche de dialogue citoyen a permis d'explorer l'organisation de ce grand équipement métropolitain sous un angle prospectif.

Afin de répondre, entre autres, à la question « Comment faire du Musée d'arts de Nantes un lieu d'expériences positives pour les jeunes ? », un panel de 22 jeunes citoyens métropolitains (âgés de 15 à 25 ans) et habitants de Nantes, Orvault, Saint-Herblain, Saint-Jean-de-Boiseau, Sainte-Luce-sur-Loire et Saint-Sébastien-sur-Loire a été constitué. À l'issue d'un atelier citoyen jalonné par 4 séances de travail d'avril à juin 2022, les jeunes participants ont proposé aux élus un avis citoyen qui préconise 12 projets pour impulser de nouvelles pratiques au musée.

Cette démarche, qui a permis d'associer de jeunes citoyens et les équipes du musée à travers un atelier veilleurs (atelier prospectif à partir de pratiques venues d'ailleurs), a abouti à la création d'un plan d'actions. Conçu à partir des préconisations citoyennes, il sera déployé entre 2023 et 2025. Les réflexions partagées au fil de la démarche viendront par ailleurs enrichir le projet d'établissement du Musée d'arts de Nantes.

### Le dialogue citoyen et l'évaluation auditionnés en commissions éthique et transparence de Nantes Métropole

2 commissions éthique et transparence ont été mises en place en 2021 en lien avec la Charte de déontologie des élus de Nantes Métropole (délibération du 16 octobre 2020) et des élus municipaux de Nantes (délibération du 9 octobre 2020). Elles ont en charge de suivre la mise en œuvre des engagements inscrits dans la Charte (intérêt général ; probité, impartialité, exemplarité, transparence...). Réunies 4 fois/an, elles produisent des bilans annuels ainsi que des avis qui sont présentés dans les instances délibératives (fin d'année). Les avis sont rendus publics.

La commission éthique et transparence de Nantes Métropole est composée de « 10 élus métropolitains désignés par le Conseil métropolitain et de 10 citoyens métropolitains tirés au sort. » (art. 5, Ibid). En 2022, leur intérêt s'est porté sur l'article 6 : « exercer son mandat en lien étroit avec les citoyens ». Dans ce cadre, l'équipe du dialogue citoyen a été auditionnée le 19 mai par la direction Démocratie & Stratégie.

Des échanges ont permis d'aborder une diversité de sujets en mettant en exergue des points d'attention : l'inclusion des publics, l'accès à l'information, la fréquentation de la plateforme du dialogue citoyen, le coût des démarches (incluant des prestataires), le choix et périmètre de ce qui est mis en débat, la technicité de certains documents. Un compte-rendu formalise les réponses des services lesquelles feront l'objet d'un avis définitif présenté en Conseil métropolitain fin 2023.

## LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

---

**Pour ce nouveau mandat 2020-2026, la transition écologique est plus que jamais au centre des préoccupations, au même titre que l'égalité pour tous et la justice sociale. C'est, d'une part, l'accélération continue sur des sujets tels que la mobilité sobre et propre, le climat, les énergies renouvelables, la rénovation énergétique, l'accès à l'énergie pour tous, l'économie circulaire ou encore l'éco-responsabilité de la Métropole. Ce sont, d'autre part, des défis grandissants à relever : adaptation aux changements climatiques, santé et environnement, reconquête de la biodiversité, alimentation saine et durable pour tous, mutations économiques responsables ou encore les impacts du numérique.**

Un nouveau cadre stratégique pour la transition écologique sur le territoire métropolitain a été posé. Il est inspiré de la feuille de route nationale de l'agenda 2030, traduction française des 17 objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations Unies (ONU). Ce cadre définit 5 thèmes de référence : la sobriété carbone et l'adaptation au changement climatique ; les modèles de production et de consommation économes en ressources naturelles et durables ; la reconquête de la biodiversité ; la santé et les environnements favorables à la santé ; l'agriculture et l'alimentation sûres, saines et durables.

Ce référentiel et sa déclinaison doivent permettre de fixer les cibles et objectifs de la transition écologique, de nourrir l'ensemble des politiques publiques dans leur contribution à la transition écologique et d'assurer le suivi évaluatif et le degré d'avancement de ces objectifs.

Le rapport développement durable se structure désormais autour de ce cadre. Le dernier rapport a été présenté au conseil métropolitain de décembre 2022.

En matière de sobriété carbone, Nantes Métropole a été retenue en 2022 par la Commission européenne parmi 100 villes pionnières dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt « 100 villes intelligentes et climatiquement neutres ». Cette reconnaissance, obtenue grâce à un dossier de candidature préparé avec 24 partenaires locaux, devrait surtout permettre à terme d'obtenir de nouveaux moyens pour massifier les actions.

En 2021 et 2022, les actions opérationnelles telles que la rénovation énergétique, le développement des réseaux de chaleur, le contrat en énergie partagé avec les communes ou encore le service local d'intervention sur la maîtrise de l'énergie pour lutter contre la précarité énergétique se sont poursuivies.

Dans le domaine de la mobilité, le Conseil métropolitain a adopté en 2022 plusieurs mesures structurantes avec 2 nouvelles lignes de tramway, une nouvelle ligne de busway...

Sur le champ des modes de production et de consommation durables, la Métropole porte l'objectif d'un territoire consommant 100 % d'énergies renouvelables et ayant atteint la neutralité carbone en 2050. Pour cela, en 2021, le plan « Soleil » se poursuit avec des actions déjà engagées depuis plusieurs années sur la filière solaire : nouveau cadastre solaire, accompagnement de 15 grandes installations privées pour des toitures utiles, projets de collectifs citoyens...

Dans le domaine de l'eau, la modernisation de l'usine de l'eau de la Roche, laquelle produit 85 % de la consommation de la métropole, sera effective à l'horizon 2023.

Concernant les déchets, un nouveau programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés a été adopté en décembre 2021, avec un axe autour de l'information et de la sensibilisation : animations, défis citoyens et dans les écoles, semaine de réduction des déchets, compostage de proximité, ambassadeurs du tri dans les quartiers, éco-événements, lutte contre le gaspillage alimentaire... Les actions d'incitation au tri des déchets alimentaires et de jardin sont renforcées pour préparer l'obligation réglementaire du tri des biodéchets fin 2023.

Pour accélérer la transition des entreprises vers un modèle de développement plus sobre et inclusif, Nantes Métropole mobilise la politique publique de l'économie et de l'emploi responsables, renouvelée en 2021 avec plusieurs étapes de concertation. La responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) apparaît comme un levier de reprise et de croissance durable pour les entreprises.

Sur la reconquête de la biodiversité, l'année 2021 a permis de finaliser l'atlas de la biodiversité sur les 24 communes de la métropole avec un atlas cartographique pour 269 espèces remarquables et des fiches sur 20 espèces emblématiques.

C'est aussi la mise en œuvre de la stratégie « Éviter Réduire Compenser » ou encore l'accompagnement d'une meilleure prise en compte des zones humides dans les projets métropolitains. L'actualité de l'année écoulée est marquée par la déclinaison du plan-guide « L'arbre et les forêts de demain », document fixant un cadre pour développer la place de l'arbre sur le territoire, à la fois sur les trois sites « expérimentaux » des forêts urbaines et sur d'autres secteurs de la métropole à horizons 2030-2050, ainsi que la poursuite de la gestion du plan forestier. Des actions de sensibilisation sur la biodiversité ont été conduites en direction d'un public multiple, notamment scolaire.

Dans le domaine de la santé et des environnements favorables à la santé, Nantes Métropole est associée et œuvre aux démarches globales permettant d'améliorer la qualité des milieux de vie, notamment en matière d'air et de risques émergents : le Plan Régional Santé Environnement « 3 », le Plan Local d'Action Santé Environnement sur le territoire métropolitain, le Plan de Protection de l'Atmosphère.

En matière d'implantation des antennes de téléphonie mobile sur son territoire, la Métropole met en œuvre, avec l'ensemble des acteurs concernés, la nouvelle charte de l'aménagement numérique, adoptée en février 2022. Cette charte constitue la première pierre d'une politique publique plus large visant à aller vers un numérique plus responsable.

Pour développer les mobilités actives et favoriser des modes de déplacement favorables à la santé, la Collectivité a développé de nouveaux aménagements cyclables : axe magistral de 7,5 km entre Nantes et Couëron approuvé en mars 2022.

En matière d'alimentation et d'agriculture, au cours de l'année scolaire 2021/2022, Nantes Métropole a conduit avec ses partenaires l'actualisation des diagnostics des exploitations agricoles et des friches. Cette nouvelle photographie doit inciter la Métropole, les communes et les partenaires agricoles à ajuster leurs stratégies et leurs actions opérationnelles, notamment en matière de stratégie foncière agricole.

Dans le domaine de la production agricole, Nantes Métropole et ses partenaires ont accompagné, via à un appel à manifestation d'intérêt, 36 porteurs de projets. Cela s'est concrétisé par une quinzaine d'installations. On retiendra aussi que les « ateliers du Projet Alimentaire Territorial » ont été lancés en 2021 pour partager entre élus et services métropolitains et communaux les dynamiques agricoles et alimentaires à l'œuvre sur le territoire.

### La commande publique durable

Nantes métropole est l'une des rares métropoles à avoir adopté un second schéma des achats responsables en juin 2022. Enrichi par l'expérience du 1<sup>er</sup>, ce 2<sup>nd</sup> schéma se veut plus concis et structuré autour de 8 axes en phase avec les enjeux développés par chaque politique publique en matière de transition écologique et d'égalité. Sont ainsi particulièrement visés les cibles suivantes : santé environnementale, sobriété carbone, adaptation au changement, gestion économe des ressources, alimentation, enjeu nature, emploi, insertion et économie responsable, égalité, non discrimination, numérique responsable.

La commande publique a été associée tout au long de l'année 2022 à l'écriture de différentes feuilles de route et politiques publiques au titre desquelles il est possible de citer : le pacte pour une logistique urbaine durable, la mise en place d'un groupe technique numérique responsable ou encore l'initiation d'un travail autour d'une charte chantier durable.

2022 a aussi été particulièrement marquée par l'initiation d'une démarche partenariale avec différents réseaux dont ceux de l'économie sociale et solidaire. Elle vise à développer l'interconnaissance entre les acteurs en vue du développement de la commande publique solidaire qui prend en compte les enjeux de la transition écologique. De la même manière, une charte partenariale a été signée avec la fédération départementales des travaux publics afin de décliner les 8 axes du schéma de promotion en actions concrètes dans le cadre des travaux publics.

Un 1<sup>er</sup> forum des achats innovants et responsables s'est tenu en novembre 2022 afin de mobiliser l'écosystème métropolitain autour de la commande publique durable.

Parmi les démarches en matière d'achats durables, on retiendra particulièrement l'effort méthodologique réalisé au titre des achats à destination de la petite enfance et visant à éliminer les substances les plus problématiques pour la santé environnementale, l'expérimentation autour des couches lavables ou encore le marché de jouets visant à promouvoir des produits respectueux de l'environnement et non genrés.

A l'issue de cette année 2022, impulsant une nouvelle dynamique avec l'adoption du nouveau SPAR en juin, 35 % des procédures engagées par la Métropole en matière de marchés publics intégraient un critère de jugement portant sur la valeur environnementale des offres.

# LE PROJET DE COLLECTIVITÉ

---

## Un guide commun à l'ensemble des agents

Le projet finalisé mi-2022 a été construit collectivement durant 2 ans en prenant le temps de recueillir l'avis et les propositions des agents via différents dispositifs. Le parti pris a également été de l'aligner sur le projet de territoire en y déclinant les 6 marqueurs : transition écologique, égalité, dialogue citoyen, proximité, coopération, innovation/expérimentation.

Ce projet de collectivité, c'est un guide commun à l'ensemble des agents. Il affirme les valeurs professionnelles partagées et comprend 3 axes d'évolutions :

- agir pour une collectivité plus exemplaire ;
- promouvoir notre manière de faire le service public local ;
- améliorer notre fonctionnement interne.

Des engagements ont été pris par la Collectivité avec l'identification d'actions concrètes sur chacun des axes (92 actions transversales dont 59 qualifiées « d'actions phares » car jugées prioritaires).

Chaque collègue, chaque service, chaque direction est invité à s'emparer des orientations du projet de collectivité pour les mettre en œuvre selon son environnement et son contexte de travail.

## Un lancement incarné par un événement de rentrée « Allez viens »

Formalisé dans plusieurs supports de communication, le projet a fait l'objet de différents temps de partage pour permettre son appropriation et sa mise en œuvre : séminaire des directeurs, webinaire encadrants, réunions d'équipes au sein des directions...

Un événement de rentrée a également permis de marquer son lancement avec une semaine d'animation à destination des agents autour des thématiques du projet. Cette semaine baptisée « Allez viens » s'est structurée autour d'une programmation riche et variée, élaborée de manière collaborative (balades, ateliers, conférences, débats, visites, jeux, expositions), d'un webinaire avec la maire-présidente et d'une soirée de clôture. Elle a ainsi réuni 749 participants pour 1 487 participations aux divers ateliers.

Cette semaine sera reconduite chaque année pour animer et incarner le projet tout au long du mandat.

## Une mise en œuvre enclenchée

Alors que de nombreuses actions sont lancées, d'autres ont déjà été mises en œuvre, parmi lesquelles :

- la mise en place du dispositif de signalement des agissements sexistes et violences sexuelles au travail ;
- l'évaluation et l'adaptation du télétravail ;
- la mise en place de groupes d'échanges de pratiques pour les agents d'accueil.

Un point d'avancement annuel sera réalisé et partagé en comité de direction générale, en séminaire des directeurs, en espace de dialogue avec les organisations syndicales et avec les agents via un groupe de suivi agents.

L'installation d'un groupe de suivi agents est une nouveauté. Il s'agit d'une action phare du projet, identifiée pour améliorer le dialogue interne. L'objectif est de partager les points de vue sur l'avancement du projet via un temps de rencontre avec la direction générale. L'avis du groupe sera communiqué en transparence, tout comme la réponse de la direction générale

Constitué par tirage au sort, le groupe (environ 40 personnes) sera représentatif de la diversité des agents et respectera la parité femme/homme. Il sera réuni deux fois par an. Les premières réunions auront lieu en mai et juin 2023.



## UNE MÉTROPOLE OUVERTE A L'INTERNATIONAL

---

L'ouverture internationale et européenne du territoire est un enjeu majeur de l'agglomération nantaise. Afin de l'entretenir et la renforcer, Nantes Métropole s'appuie à la fois sur ses valeurs et ses projets. Elle développe en particulier des partenariats privilégiés avec d'autres métropoles étrangères en mobilisant différents acteurs du territoire.

La Collectivité s'engage également auprès de ses villes partenaires en Afrique, au Brésil, dans les Caraïbes et contribue ainsi à répondre aux enjeux mondiaux définis par l'ONU en matière de développement durable. Sur ce volet, il s'agit d'améliorer et de pérenniser les actions menées au service des habitants.

### Poursuite des partenariats avec le Québec

La coopération entre Nantes Métropole et le Québec, initiée depuis plusieurs années, se traduit par divers partenariats approfondis et fructueux. Grâce à la collaboration des acteurs concernés, ils portent sur le développement économique, la culture, l'enseignement supérieur et la recherche.

Ces partenariats sont notamment le résultat d'échanges et projets structurants tels que :

- la coopération Nantes Digital Week et MTL CONNECTE, avec en 2022 :
  - l'élaboration d'un manifeste « Débranché », fruit d'un travail de jeunes Nantais et Montréalais en faveur d'un numérique plus responsable et souhaitable pour demain ;
  - 30 participants nantais et 4 conférenciers lors de MTLCONNECTE ;
  - une réunion d'une vingtaine d'Audacieux (ambassadeurs du territoire) et une table ronde organisée par l'École de design Nantes Atlantique (60 participants) ;
- le partage du travail autour des chartes de la donnée territoriale avec les villes membres de l'Association internationale des Maires francophones (AIMF) et du réseau des Interconnectés.

Les 4 projets soutenus par la Métropole et retenus dans le cadre de l'appel à projets franco-québécois de la coopération décentralisée (FFQCD) 2021-2023 se sont poursuivis :

- l'alliance de Nantes Digital Week (NDW) et du Printemps numérique (organisateur de la semaine numérique MTL CONNECTE), avec :
  - la production d'une série de portraits vidéos de Nantaises et Montréalaises pour valoriser la diversité des métiers dans le numérique, des parcours de femmes et déconstruire les préjugés ;
  - la rédaction d'un manifeste commun Nantes-Montréal (date de publication : octobre 2022) sous la forme de regards croisés qui préfigurerait un numérique souhaitable pour demain ;
- la Samoa et le partenariat du Quartier des Spectacles : le projet vise à développer des actions conjointes pour organiser la mise en place, l'animation et l'évaluation d'une installation créative sur l'espace public pour sensibiliser le grand public aux enjeux du changement climatique ;
- la collaboration Arkham – Rhizome : l'association Arkham sur Loire, en association avec Rhizome à Québec, poursuit le projet transmedia et transatlantique « Conte des Estuaires Nantes-Québec », avec en 2022, la réalisation de l'exposition « l'île inventée » ;
- l'association entre la Compagnie Yvann Alexandre et la Maison pour la danse de Québec, autour du projet de danse « ARCHIPEL ».

**Sur le volet économique, on peut relever :**

- 4 nouvelles implantations nantaises à Montréal : 7Opteam (Technologies de l'information et de la communication - TIC), Helyx Studio (TIC), Mobidys (Industrie culturelle et créative - ICC) & Wako Factory (ICC) ;
- 1 nouvelle implantation montréalaise à Nantes : Les Fantômes de L'Île ;
- la poursuite de l'animation du réseau d'ambassadeurs à Montréal « Les Audacieux de Nantes Saint-Nazaire du Québec » avec près de 50 ambassadeurs nantais.

**Accueil de délégations québécoises avec :**

- une mission exploratoire sur l'industrie 4.0 par des étudiants-ingénieurs de l'École de technologie supérieur (ETS) de Montréal ;
- la présence de la Délégation générale du Québec à Paris, de représentants du Quartier des Spectacles et des entreprises ICC au festival Chtiing ;
- un délégation de 7 entrepreneurs de l'Office Jeunesses Internationaux du Québec au Web2day ;
- la présence du Printemps Numérique et d'une délégation emmenée par l'incubateur ICC « Zù » à la Nantes Digital Week.

**Sur le volet culturel, notons :**

- la coopération entre la Maison de la Poésie (avec Rhizome) et la poursuite du projet de résidences croisées ;
- la poursuite de la collaboration entre le Lieu Unique et le Conseil des arts et des lettres du Québec sur des projets de résidence croisées.

**Enfin, sur le volet académique, soulignons :**

- le lancement d'un nouveau studio de l'École de design Nantes Atlantique incubé chez Zù en septembre ;
- le déplacement de la présidente de Nantes Université au Québec pour relancer des partenariats et projets universitaires.

**L'action de Nantes Métropole et de ses partenaires en Afrique et en Haïti**

- **Une cohérence d'actions depuis 2012**

Nantes Métropole a poursuivi sa logique de coopération Nord-Sud et Sud-Sud avec 3 collectivités partenaires : Dschang (Cameroun), AMAGA (Association des Maires de la Grand'Anse en Haïti) et Kindia (Guinée). Il s'agit d'accompagner la structuration de services communaux ou intercommunaux et leur développement pérenne en concertation avec les habitants et les autorités nationales.

L'échange d'expériences entre les 4 territoires est pour cela un atout majeur. L'organisation intercommunale, l'accès à l'eau potable et à l'assainissement, la gestion des déchets, la promotion de l'agriculture locale et biologique et la production d'énergie hydroélectrique sont autant de domaines où les projets sont déclinés en collaboration entre les territoires (avec le soutien financier de partenaires tels que l'Agence Française de Développement, le Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères ou encore l'Association Internationale des Maires Francophones).

Cette démarche porte ses fruits : Dschang dispose d'une agence municipale qui entretient et développe les infrastructures d'eau et de production électrique de la commune. Elle s'appuie également sur son agence municipale de gestion des déchets pour collecter et trier les ordures ménagères, puis réaliser et vendre le compost qui en est issu. Sa démarche devient intercommunale, notamment pour développer un service d'assainissement viable et écologique. Kindia entreprend quant à elle de définir et financer sa stratégie d'accès à l'eau potable (en relation avec l'Association Nationale des Communes de Guinée et la coopération entre Boffa et la Charente-Maritime) pour

contribuer à une évolution à l'échelle nationale. Elle est accompagnée par Nantes Métropole pour l'écriture de son Schéma directeur de l'eau potable.

- **Fonds de coopération internationale sur les services urbains**

Grâce à la loi Oudin-Santini, Nantes Métropole mobilise jusqu'à 0,5 % des recettes de l'eau et de l'assainissement pour soutenir les coopérations communales et intercommunales de son territoire pour l'accès à l'eau potable et à l'assainissement. Elle a élargi ce soutien à d'autres enjeux, parmi les objectifs de développement durable de l'ONU : gestion des déchets, prévention des risques naturels, lutte contre le changement climatique et résilience des villes.

Les objectifs sont, d'une part, de renforcer les coopérations entre les communes de la Métropole et leurs villes partenaires ; d'autre part, de répondre aux situations d'urgence humanitaire liées à des catastrophes naturelles.

Nantes Métropole a soutenu en 2022 les coopérations entre Carquefou et Matéri (Bénin), Rezé et Ronkh (Sénégal), la Chapelle-sur-Erdre et le camp de Jénine (Palestine), ainsi que le projet Edukindia porté par l'association Guinée 44 pour les communes de Bouaye, Basse-Goulaine, Orvault, Saint-Jean-de-Boiseau et Sainte-Luce-sur-Loire.

Ce fonds a également renforcé les coopérations directes de Nantes Métropole avec Kindia (Guinée), Dschang (Cameroun) et la Grand'Anse (Haïti), sur leurs volets eau et assainissement.

- **Accompagnement de la transition énergétique et de la ville durable**

La Ville de Dschang, avec le soutien d'Électriciens Sans Frontières et de Nantes Métropole, a poursuivi le déploiement de sa politique municipale en matière d'énergie renouvelable. Il consiste à équiper la ville de micro-centrales hydroélectriques et à gérer un service public de production et de vente d'électricité propre, constante et économique.

Un projet sur la gestion des déchets est également en cours, axé sur le déploiement d'un service de compostage individuel et municipal à Dschang et dans son intercommunalité (SYCOME). Dans le même temps, Nantes Métropole entreprend de collecter et valoriser les déchets ménagers organiques. Cette coopération est un outil pour sensibiliser les habitants des deux territoires sur l'enjeu de ce type de déchets et pour reconnaître/mettre en valeur les initiatives citoyennes ou économiques dans ce domaine.

Un projet de doctorat commun entre les universités de Dschang et de Nantes autour de la qualité du compost et son impact sur les sols a émergé en 2022 et sera mis en œuvre en 2023.

Ces projets bénéficient du soutien financier de l'Agence Française de Développement (AFD).

La fiabilité de la gestion de ces services incite d'autres partenaires à élaborer des projets avec Dschang : le gouvernement camerounais, l'Union européenne ou les coopérations italienne et suisse. De même en Guinée, l'UE a étendu son programme d'amélioration de la gestion des déchets (SANITA) à Kindia, dotée d'une agence de l'eau et de l'assainissement.

Enfin, grâce au soutien de l'Association Internationale des Maires Francophones (AIMF) et de Nantes Métropole, Dschang et le SYCOME ont déterminé leur manière de gérer les boues issues de l'assainissement autonome. Ils ont également démarré un projet dédié dans le cadre d'un nouvel accord entre les quatre partenaires. Kindia a aussi initié cette démarche avec les mêmes partenaires.

- **Appui de Nantes Métropole à la gouvernance locale**

Face aux enjeux sociaux, économiques et écologiques actuels, les villes et les communes doivent assurer l'adéquation de nombreux services publics aux besoins de leurs habitants et en assurer la pérennité. Nantes Métropole soutient l'organisation des collectivités locales et la reconnaissance de leur rôle. C'est particulièrement vrai en Haïti où le développement local et l'accès aux services essentiels nécessitent l'implication des habitants et de leurs représentants de proximité.

En coordination avec la région Bretagne et la Ville de Nantes, Nantes Métropole soutient la structuration de l'Association des Maires de la Grand' Anse (AMAGA) afin que les élus locaux soient mieux associés au développement de leur territoire intercommunal, en complémentarité avec l'État haïtien et les ONG.

## Nantes Métropole et Recife

La coopération entre les deux collectivités a franchi un cap important en 2022 à travers le déploiement effectif du projet « Innovation urbaine et nouvelles centralités », soutenu par l'Agence Française de Développement (AFD) dans le cadre de son dispositif « Facilité de financement des collectivités territoriales - FICOL » (610 000€/3 ans).

Ce projet, dont la maîtrise d'ouvrage a été déléguée à la SAMOA, est axé sur l'échange de bonnes pratiques et l'expérimentation dans les champs du développement urbain durable et inclusif de l'économie créative et plus généralement de la Smart City. Il réunit de nombreux acteurs des deux métropoles (pôles de compétitivité, établissements d'enseignement supérieur et de recherche, incubateurs...) autour d'un ambitieux programme d'actions jusqu'en 2025.

Une première délégation de Recife, conduite par la vice-maire Isabella de Roldão, a ainsi été accueillie à Nantes en avril 2022, suivie en novembre par une délégation de Nantes Métropole à Recife, conduite par Anthony Berthelot, maire d'Indre et membre du Bureau métropolitain en charge de la coopération décentralisée et de la solidarité internationale. La qualité des échanges et des relations nouées à l'occasion de ces missions croisées, alimentée par des valeurs et priorités politiques partagées, a conduit les deux collectivités à signer une lettre d'intention. Elle entérine cette nouvelle dynamique partenariale autour de thématiques prioritaires : transition écologique et lutte contre le changement climatique, développement urbain durable, culture, ville non sexiste et lutte contre les violences faites aux femmes, lutte contre l'ensemble des discriminations, notamment celles liées au genre, justice sociale et participation citoyenne. Cette lettre d'intention doit préfigurer un accord-cadre de coopération que Recife et Nantes Métropole envisagent de signer fin 2023.

La vice-maire de Recife a également participé comme intervenante aux premières Assises nationales de lutte contre les violences sexistes, organisées à Nantes en novembre 2022. Cette présence illustre le volontarisme politique de la Ville de Recife pour lutter contre ce fléau qui touche la société brésilienne comme la société française.

Enfin, grâce au soutien de Nantes Métropole, le Festival des 3 Continents a organisé à Recife, en décembre 2022, un atelier (baptisé « Produire au Sud ») de formation professionnelle dans le domaine de l'industrie cinématographique.

## L'action locale de Nantes Métropole via le soutien aux associations internationales

Nantes Métropole a apporté en 2022 un soutien financier à 4 partenaires locaux intervenant dans le champ de ses coopérations :

- Inti : conduite des actions en faveur de l'énergie solaire ou économe et du développement à destination des pays du Sud ;
- Compost In Situ : diagnostic et perspectives de la promotion du compostage des déchets organiques dans le cadre de la coopération Nantes Métropole : Dschang (Cameroun).

## Participation de Nantes Métropole au réseau Cités et Gouvernements Locaux Unis (CGLU)

Nantes Métropole a été nommé membre du Bureau exécutif de CGLU en 2019, renouvelé en octobre 2022. Anthony Berthelot a assisté aux réunions statutaires du Congrès mondial à Daejeon (Corée du Sud) en octobre dernier. L' élu a également présenté à cette occasion l'engagement de Nantes Métropole en faveur des droits humains en rejoignant la campagne mondiale, lancée par le réseau CGLU, autour des collectivités et les droits humains.

## UNE MÉTROPOLE AU CŒUR DES RÉSEAUX EUROPÉENS

Nantes Métropole se place au cœur des réseaux européens, avec une stratégie d'influence confortée par ses relations avec de multiples acteurs du continent. Cela contribue à son rayonnement en Europe, espace essentiel pour l'internationalisation du territoire : 80 % des échanges économiques des entreprises régionales sont intra-européens.

Les relations nouées en Europe permettent de s'enrichir des expériences des autres villes de l'Union, de valoriser les réussites métropolitaines et ainsi de contribuer à la visibilité du territoire, tout en défendant les enjeux des collectivités locales au niveau européen. Cette présence forte en Europe est aussi un levier pour bénéficier de fonds européens, véritables accélérateurs de projets pour la Métropole.

### Nantes Métropole en Europe : une présence au cœur des réseaux

Grâce à son rôle actif dans les réseaux européens et ses relations avec les institutions continentales, Nantes Métropole peut faire entendre sa voix en Europe sur des enjeux stratégiques : cohésion sociale et territoriale, services publics locaux, éducation, culture, changement climatique, développement économique responsable. Elle exerce ainsi une influence sur les processus décisionnels européens et veille à défendre les intérêts de son territoire.

Cette présence à cette échelle est primordiale puisque 75 % de la législation nationale découle du droit européen. Par conséquent, les décisions européennes impactent directement les politiques publiques locales.

En 2022, après la crise sanitaire, les activités ont repris en présentiel. Cela a permis de relancer une dynamique forte de réseaux, des échanges fructueux et une présence significative auprès des instances européennes.

### EUROCITIES

Le réseau Eurocities, qui réunit quelques 200 villes européennes de plus de 250 000 habitants, a été présidé par Nantes Métropole de novembre 2014 à novembre 2016. Depuis 2017, Nantes continue de participer à la gouvernance et au rayonnement politique d'Eurocities. La Métropole oriente son implication autour :

- des apports européens aux problématiques soulevées par les transitions sociale, économique, démocratique, écologique, numérique ;
- du développement de la synergie au niveau local, en renforçant les liens européens avec les citoyens et acteurs du territoire.

Nantes Métropole a continué à être active au travers des forums thématiques suivants :

- le Forum Affaires Sociales, qui s'inscrit dans la continuité des actions menées sur la cohésion sociale, l'emploi, les services publics, l'éducation et l'intégration des migrants. Celui-ci promeut également le socle européen en matière de droits sociaux et les 17 objectifs de développement durable des Nations unies.

Dans ce cadre, Nantes Métropole a participé en mai 2022 au Forum de Barcelone, fortement consacré aux conséquences de la guerre en Ukraine et de l'accueil des réfugiés. La Collectivité a notamment souligné l'importance de garantir des conditions de vie dignes à toutes les personnes en situation de migration et d'asile, qu'elles soient européennes ou d'ailleurs.

Par ailleurs, en amont du colloque « Villes et santé mentale », Nantes métropole a accueilli, le 30 novembre 2022, les groupes de travail Eurocities consacrés à la longévité et la jeunesse. La rencontre a été l'occasion de valoriser les nombreuses actions locales et de bénéficier de l'expertise de nos pairs européens. En complément, la Collectivité a répondu à l'appel à contribution de la Commission européenne en vue de la publication d'une future stratégie

européenne sur la santé mentale.

La Métropole a participé aux groupes de travail (GT) éducation, migration, emploi, intégration des roms, résorption du sans-abrisme et vieillissement urbain. Elle contribue aussi aux projets : « Cities4CSR » concernant la promotion de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) par les villes et « ON BOARD » en matière d'innovation dans l'éducation ;

- le Forum Développement économique, dont la Métropole a assuré la présidence (2019-2020), axé prioritairement sur les thèmes de l'innovation, de la RSE et des nouvelles formes d'économies en général (économie circulaire, économie du partage, économie sociale et solidaire...);
- le Forum Culture, dont Nantes assure la vice-présidence du GT art dans l'espace public ;
- le Forum Environnement.

L'action de la Métropole se perpétue en outre par le biais des GT transversaux suivants :

- citoyenneté créative : Nantes Métropole a présidé ce GT avec les villes de Munich et Paris, participant ainsi à la mobilisation citoyenne autour de l'idée européenne via la mise en valeur et l'échange d'expériences remarquables ainsi que l'organisation de 2 webinaires européens dans ce domaine ;
- services publics, commande publique et achats publics : Nantes Métropole représente les villes du réseau dans le partenariat de l'agenda urbain sur la commande publique innovante et responsable, visant à faire des marchés publics un outil au service de la stratégie globale des villes et du développement durable. Cela lui permet aussi de valoriser les démarches initiées et d'influer sur la législation européenne à ce sujet. Elle co-préside avec la ville de Vienne le groupe de travail Eurocities sur les services publics afin d'en assurer une défense efficace au niveau européen, ceci pour en préserver la qualité et l'accessibilité aux citoyens.
- politique de cohésion : il s'agit de défendre le rôle des villes concernant les fonds structurels.

#### **AFCCRE/CCRE**

L'Association Française du Conseil des Communes et des Régions d'Europe (AFCCRE) réunit près de 1500 collectivités territoriales, communes, départements, régions et des groupements de communes. Le Conseil des Communes et des Régions d'Europe (CCRE) fédère les associations nationales, dont l'AFCCRE. Nantes Métropole est membre du bureau de l'AFCCRE/CCRE qui a pour missions d'assister et conseiller les communes dans leurs activités et démarches européennes : recherches d'informations, de contacts et de financements pour leurs projets transnationaux. Elle assure une veille permanente de la réglementation européenne afin de permettre aux collectivités territoriales d'anticiper les conséquences au plan local.

En 2022, Nantes Métropole a notamment participé activement aux journées franco-allemandes en mai à Angers, au forum France- Royaume-Uni à Nancy en octobre et aux Assises franco-roumaines en novembre à Poiana Brasov (co-organisées par l'AFCCRE).

#### **SIG Europe (ex-CEEP)**

Nantes Métropole est membre de SIG Europe, nouveau nom depuis décembre 2020 du Centre Européen des Employeurs et des Entreprises en charge de fournir des services publics (CEEP).

Plusieurs SEM/SPL métropolitaines y participent également : la SEMITAN, la Cité Nantes Events Center, Nantes Métropole Aménagement et le MiN.

Cet organisme, partenaire du dialogue social européen, défend les entreprises de service d'intérêt général en Europe, particulièrement dans le cadre de la relance économique post-Covid. Il intervient également dans le domaine de la RSE.

Dans la continuité de la présidence de SIG France depuis décembre 2015, la SEMITAN préside SIG Europe depuis décembre 2020. Le mandat a été renouvelé pour 3 ans en décembre 2022. Cette présidence lui permet de porter les valeurs d'un service public de qualité et accessible à tous grâce,

notamment, à un accès privilégié aux institutions européennes. En juin 2022, Nantes Métropole a accueilli l'assemblée générale de ce réseau. Ce fut l'occasion de valoriser l'expertise de la SEMITAN, mais aussi d'organiser une conférence à EuropaNantes sur l'emploi des jeunes en Europe et le rôle que peuvent jouer les services publics dans leur intégration sur le marché du travail.

### **Le partenariat privilégié avec Hambourg**

Un accord de partenariat multisectoriel a été signé en 2017 pour la période 2017-2020 entre Nantes et Hambourg. La mise en œuvre opérationnelle de cet accord ambitieux a depuis permis d'accompagner de nombreux projets de coopération entre acteurs des deux territoires, notamment en matière de développement économique ou de culture.

L'année 2022 a été marquée par la volonté réaffirmée de se projeter vers l'avenir et d'accentuer le partenariat. Dans ce cadre, Pierre-Amaury Duclau (un volontaire international français) a été recruté en septembre afin de développer ces partenariats. Basé à la chancellerie d'Hambourg, au sein de la direction des relations internationales, il a pour mission de permettre le renforcement de la coopération bilatérale en servant de relais et de point d'appui local, sous l'égide de Nantes Métropole, notamment dans les domaines institutionnel, culturel, académique et économique.

Un nouvel accord stratégique de coopération devrait être signé en 2023. Les acteurs nantais impliqués dans le partenariat avec Hambourg sont pleinement associés à ces discussions par le biais d'un comité de pilotage animé par Nantes Métropole.

### **La recherche de fonds européens**

La recherche de fonds sectoriels se concentrent sur les programmes directement gérés par la Commission européenne, notamment Horizon Europe, Actions Urbaines Innovantes, LIFE, Interreg, URBACT, Erasmus+. Les projets éligibles à ces fonds doivent s'appuyer sur des politiques publiques et sont souvent composés de partenariats européens. L'activité métropolitaine dans les réseaux trouve ainsi ici tout son intérêt.

En octobre 2022, Nantes Métropole a répondu à l'appel à projet « Pilot Cities » financé par le programme NetZeroCities de l'Union européenne. Celui-ci gère également le programme « 100 villes climatiquement neutres et intelligentes » dont Nantes est lauréat. Le projet propose la refonte des défis citoyens actuels (énergie, alimentation, déchets) en un défi global neutralité climatique. Il est coordonné par Nantes Métropole avec 4 autres partenaires du territoire (Nantes Université, Alisée, la SAMOA, Dirigeants Responsables de l'Ouest) et l'Université Gustave Eiffel (située à Marne-la-Vallée).



## UN PARCOURS DE CITOYENNETÉ EUROPÉENNE ET INTERNATIONALE

La volonté d'ouverture à l'Europe et à l'international de Nantes Métropole se traduit sur le territoire par un véritable parcours de citoyenneté européenne et internationale, lequel permet aux habitants de l'agglomération de bénéficier des opportunités offertes par des expériences à l'étranger.

Cette ambition repose aussi sur la mise en place d'événements et de dispositifs favorisant l'intérêt des habitants métropolitains pour l'Europe et sur le soutien de Nantes Métropole à plusieurs associations qui contribuent au développement d'une citoyenneté ouverte sur le monde.

### Partager les enjeux européens et internationaux avec les citoyens

Une citoyenneté européenne et internationale active nécessite une bonne appréhension des enjeux induits par l'Europe et la mondialisation sur notre territoire. En ce sens, Nantes Métropole propose des temps de réflexion et d'échanges en invitant des acteurs clés et des experts européens et internationaux à débattre avec les habitants :

- La présidence française du Conseil de l'Union européenne (PFUE) : tous les 13 ans, la France obtient la présidence tournante de cette instance pour une durée de 6 mois. Ce semestre est un temps fort pour sensibiliser et communiquer à propos de l'Union européenne sur le territoire. Symboliquement, la fontaine de la place Royale a été mise en lumière aux couleurs de l'Union européenne en janvier 2022. Dans le cadre de ce temps fort, Nantes Métropole a également lancé un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) destiné aux associations locales. 14 projets ont été retenus : un concours d'échecs entre jeunes de Carquefou et Racovita (en Roumanie), des conférences sur l'histoire de la Pologne...
- la Fête de l'Europe (mai 2022) : organisée sur la thématique de la PFUE, elle a réuni pour la première fois des associations européennes au sein d'un « village européen » à proximité d'Europa Nantes. Ce temps fort, qui s'est tenu dans le contexte de la guerre en Ukraine, a permis de mettre en avant les valeurs européennes, de paix comme de partage.

### Temps fort francophonie et international 2022 : Place auX mondeS

Un nouvel événement autour de la coopération et la solidarité internationales, mais aussi la francophonie, a été lancé en 2022 par Nantes Métropole, conjointement avec la Ville de Nantes. Il s'agit de mettre en valeur les projets des 2 collectivités, des associations du territoire et des communes dans ces domaines et favoriser l'ouverture au monde.

Organisée entre mars et juin 2022, cette 1<sup>ère</sup> édition avait pour fil rouge « la jeunesse et l'international », avec 3 axes forts :

- l'art et la culture pour/par les jeunes ;
- le rapport des jeunes à la nature ;
- l'engagement et la citoyenneté internationale des jeunes.

Elle a débutée le 15 mars avec une grande exposition « jardin de la francophonie » à la médiathèque Lisa Bresner et s'est clôturée par un vernissage de l'exposition « Place auX mondeS, Place aux jeunes » à l'espace Cosmopolis.

### Nantes Creative Generations : la jeunesse au cœur de l'Europe

Nantes Creative Generations (NCG), initiative lancée par Nantes Métropole et la Ville de Nantes en 2009, répond à un double objectif : renforcer la visibilité de la Métropole en Europe ; faire de l'Europe une réalité accessible et une opportunité pour la jeunesse.

Annulé en raison de la crise sanitaire en 2020 et 2021, le forum annuel NCG a pu se dérouler avant l'été dans le cadre de la PFUE (en étant labellisé comme tel). Lors de ce rendez-vous, près de 60 jeunes porteurs d'initiatives citoyennes ont pu se retrouver et échanger à Nantes durant 4 jours.

A la suite du forum NCG, Europa Mix a également pu se tenir. Cet événement de consultation des jeunes sur l'avenir de l'Europe a réuni 80 jeunes du territoire et d'Europe (13 nationalités représentées) lors d'une journée d'échanges. Leurs conclusions ont été présentées à un panel d'élus métropolitains. Europa Mix a aussi été labellisé par la PFUE.

NCG on Tour a, quant à lui, pu avoir lieu lors des vacances d'été. Cet événement offre la possibilité à des jeunes du territoire âgés de 18 à 25 ans (ayant eu peu d'opportunités de voyager) de partir à la découverte de l'Europe. Pour cette édition, ils ont pu se rendre à Cardiff (Pays de Galles), Sarrebruck (Allemagne) et Cluj-Napoca (Roumanie).

### **L'Europe à Nantes : un vivier d'associations**

Considérant que l'Europe doit être vécue comme une opportunité par les citoyens, Nantes Métropole accompagne des associations locales qui contribuent à mieux faire connaître l'Europe et ses enjeux. Des associations proposant de nombreuses initiatives d'échanges entre citoyens de l'agglomération et citoyens européens sont soutenues.

Pour rappel, Europa Nantes est un espace de 1 000 m<sup>2</sup>, inauguré en septembre 2019, destiné à resserrer les liens entre les Nantais, Métropolitains et l'Europe. Regroupant les principales associations européennes du territoire sur un site ouvert à tous, il est dédié à l'information, l'expérimentation et au montage de projets en direction de l'Europe. Sa gestion est assurée par la Maison de l'Europe.

Depuis la crise sanitaire, Europa Nantes s'est affirmé comme un lieu ressource sur la question européenne en multipliant les initiatives en présentiel ou en ligne (débats, conférences, rencontres) et en poursuivant sa mission d'information et de sensibilisation sur les questions européennes.

## LE TOURISME EN TRANSITION

Nantes a longtemps eu pour les touristes l'image d'une ville assez indistincte et méconnue. A la fois proche des châteaux de la Loire et de la façade atlantique, Nantes dispose de nombreux atouts et centres d'intérêt (patrimoine, architecture, histoire, culture, vins et gastronomie), sans pour autant être connue et reconnue dans un domaine particulier.

Mais depuis une vingtaine d'années, la belle endormie a su se réinventer en portant un regard décalé sur le monde. Elle se distingue aujourd'hui par sa créativité, son originalité, son effervescence culturelle, qui en font la métropole « la plus déjantée de France » - comme l'a qualifiée le journal anglais Sunday Times. Nantes s'est ainsi forgée l'identité d'une ville singulière, traversée par l'art, mais aussi d'une cité sereine où la vie s'écoule paisiblement.

En remodelant son image, Nantes a pu trouver sa place au milieu des autres destinations touristiques. celle d'une ville ambitieuse mais pas prétentieuse, extravagante mais pas écrasante.

Avec la crise sanitaire, comme partout ailleurs, le secteur du tourisme a été lourdement impacté. Il a toutefois démontré ses capacités de rebond.

### Le tourisme d'agrément : le retour des touristes

En 20 ans, Nantes Métropole est devenue l'une des agglomérations les plus dynamiques et inventives de France. Un nombre important de sites, créations, manifestations et événements l'anime tout au long de l'année, dont certains d'envergure internationale : Le Voyage à Nantes (VAN), La Folle Journée (festival de musique classique), Estuaire (collection permanente à ciel ouvert d'art contemporain entre Nantes et Saint-Nazaire), le bestiaire mécanique des Machines de l'Île, le Château des ducs de Bretagne...

En 2020 et 2021, comme partout ailleurs, le secteur du tourisme (plus particulièrement le tourisme urbain) a été sinistré par la crise sanitaire. En 2022, les divers sites touristiques (Château des ducs de Bretagne, Machines de l'Île, Musée d'arts...) ont pu rouvrir dans des conditions beaucoup moins contraintes. Dans ce cadre, une fréquentation proche des niveaux exceptionnels de l'année 2019 a été constatée.

Cette affluence retrouvée est notamment due à la programmation estivale du Voyage à Nantes, mais aussi à une offre attractive à l'année : le « Voyage permanent », les parcours « Estuaire », le « Voyage dans le Vignoble » ou encore la « Traversée d'un vieux pays ».

En 2022, on relève ces faits notoires :

- Accueil de la 15<sup>e</sup> édition du salon professionnel Rendez-vous en France les 22-23 mars à Nantes qui marque la reprise du tourisme d'affaires et du tourisme international d'agrément (une remobilisation bienvenue pour l'écosystème touristique après 2 ans de grande difficulté) :
  - salon organisé par Atout France avec Solution&Co et le VAN (visites de la ville, soirée d'accueil au Château, workshops d'exposants dans le hall XXL d'Exponantes, soirée France Urbaine aux Nefs) ;
  - 656 sociétés ou acteurs institutionnels français exposants, 587 tour-opérateurs internationaux de 57 pays, 20 000 rendez-vous d'affaires, 26 journalistes.
- un enrichissement des collections du Voyage à Nantes avec de nouvelles créations artistiques pérennisées : « Miroirs des temps » de Pascal Convert, « Extensions » de Krijn de Koning, « Un castor sur un mur » de Laurent Le Deunff, « Automates à l'unisson » de Gavyn Prike et « Entre temps » de l'Atelier Vecteur ;
- la 11<sup>ème</sup> édition de l'événement estival « Voyage à Nantes », du 2 juillet au 11 septembre, marquée par de nombreuses œuvres dont : « Le Théâtre des Opérations » d'Hélène Delprat places Félix Fournier, Royale et Graslin ; « Façades chromatiques » d'Alexandre Benjamin Navet place du Commerce ; « Plonger et Puiser », de Michael Beutler à la HAB Galerie ;
- l'installation de la « Nuée de Papillons » dans la Galerie des Machines, issu de l'univers artistique de l'Arbre aux Hérons, a été vecteur d'attractivité pour le site des Machines. Plus

de 681 000 visiteurs ont été accueillis en 2022 ;

- un renforcement du tourisme de proximité avec :
  - la mise en tourisme des abords du lac de Grand-Lieu, en partenariat avec le Département, les 10 communes riveraines et leurs intercommunalités ;
  - le développement du tourisme à vélo, en s'appuyant sur les infrastructures des grands itinéraires cyclables de la Vélodyssée et de la Loire à Vélo : déclinaison du « Voyage à Nantes » à vélo, du « Voyage permanent » à vélo, et de la « Traversée moderne d'un vieux pays » à vélo ;
  - l'accompagnement du tourisme participatif, avec le soutien aux associations y concourant ;
  - le soutien à 15 communes afin d'accompagner le fonctionnement de 15 sites de tourisme de proximité, pour un montant total de 191 000 € ;
  - le soutien à 1 commune afin d'accompagner l'investissement sur son site de tourisme de proximité, pour un montant total de 25 000 €.

Au vu de ce contexte, 2022 marque la reprise de l'activité touristique en continu (ni re-confinement, ni fermeture d'équipements culturels, ni protocoles sanitaires renforcés). Si les déplacements et comportements des touristes d'agrément ont été encore timides au premier semestre, amorçant une reprise progressive des séjours (notamment pour les étrangers, les groupes...), ils ont finalement retrouvé un dynamisme certain au cours de l'été et durant tout le second semestre 2022.

Du 1<sup>er</sup> juillet au 31 août 2022, 607 000 visiteurs ont été comptabilisés, soit une fréquentation stable par rapport à 2021 (rattrapant presque les chiffres records de 2019, avant la crise sanitaire) :

- musée du Château des ducs de Bretagne : +17 % de fréquentation par rapport à 2021 et 2019 (dont 23 % de clientèle étrangère) ;
- Machines de l'île : +13 % de fréquentation par rapport à 2021 (dont 21 % de clientèle étrangère) et un record équivalent à 2019 (+ 1 000 billets vendus en juillet-août) .

A noter toutefois que de nombreux sites culturels et touristiques ont été contraints à des fermetures au public sur 10 jours (9, 10, 12, 13, 17 juillet et 10,11, 12 et 13 août) en raison de la canicule.

La fréquentation des hôtels a continué son embellie après le Covid, avec plus de 738 000 nuitées enregistrées sur juillet-septembre (soit une progression de 5 % par rapport à 2021) et plus de 2 millions de nuitées sur janvier-septembre (soit une progression de 31 % par rapport à 2021), se rapprochant des performances historiques de 2019.

Parallèlement, les prix ont augmenté de près de 8 % par rapport à 2019, assurant un niveau de rentabilité en progression pour les hôteliers.

L'année 2022 aura également été marquée par la définition des orientations stratégiques du mandat en matière de politique touristique :

- conforter Nantes comme destination touristique de niveau européen, en s'affirmant auprès de tous les publics comme une ville d'art et de culture, de créativité et d'audace, mais aussi une ville verte, accueillante et solidaire ;
- engager la destination dans un développement touristique durable et responsable, en équilibrant la fréquentation touristique dans le temps et dans l'espace, en plaçant l'habitant et l'humain au cœur des projets et en réduisant l'impact écologique de la filière ;
- concevoir et promouvoir une offre cohérente, singulière, durable, à l'échelle de la métropole et des coopérations métropolitaines ;
- s'engager dans un nouveau prisme en matière d'évaluation et de performance de la destination, en intégrant des critères extra-financiers.

Ces enjeux ont été retranscrits de façon opérationnelle dans le nouveau contrat de délégation de service public (DSP) conclu avec la société publique locale (SPL) le Voyage à Nantes pour la gestion et la mise en œuvre de la politique touristique métropolitaine.

Dans le cadre de cette DSP, les missions de tourisme durable et de tourisme de proximité sont renforcées pour le Voyage à Nantes et la dimension RSE (responsabilité sociétale des entreprises) est

intégrée par la SPL. A noter également la création du Voyage en Hiver et la mise en place de partenariats avec les écoles culturelles et créatives.

Enfin, l'année 2022 aura sonné le glas du projet de l'Arbre aux Hérons, dont l'évolution du coût dans un contexte d'inflation forte, ne permettait plus la réalisation.

### **Le tourisme d'affaires en pleine relance**

Le secteur des rencontres et événements professionnels (salons professionnels et grand public, congrès, séminaires) est source de retombées économiques importantes pour tous les acteurs de la chaîne touristique, notamment les hôteliers.

Selon la méthodologie de France Congrès, la Cité des Congrès de Nantes et le Parc des expositions engendrent 259 M€ de retombées annuelles pour le territoire.

Tout comme le tourisme d'agrément, ce secteur a été très impacté par le Covid : événements reportés ou annulés, mise en place de jauges et du pass sanitaire. Mais avec la fin de la crise, l'année 2022 a été marquée par la relance du tourisme d'affaires.

#### **Chiffres clés du tourisme d'affaires en 2022**

- Cité des Congrès : 120 manifestations MICE (Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions), dont 14 d'audience internationale, une quarantaine de représentations culturelles ;
- Parc des Expositions : 8 salons produits, 74 événements accueillis (dont 37 salons, 16 événements corporate, 12 concours, 3 conventions).

En 2022, le Bureau des congrès, hébergé au sein de l'agence Nantes Saint-Nazaire Développement et chargé de la promotion de la destination sur le segment « affaires » au niveau national et international, a conforté son positionnement et étoffé son offre de services auprès de ses adhérents.

La gouvernance du réseau des acteurs a ainsi été revisitée autour de plusieurs collèges thématiques (sites privatisables, agences...). Les organisateurs d'événements peuvent y trouver un relai pour la sélection de leurs prestataires locaux : hôtels, sites privatisables, traiteurs, agences événementielles, prestataires de services, restaurants... Le Bureau des congrès (dont la chambre de commerce et d'industrie Nantes Saint-Nazaire est membre) anime le réseau des acteurs.

Par ailleurs, la Métropole accompagne le développement des filières d'excellence de son territoire en soutenant des manifestations à caractère économique, touristique et scientifique, au rayonnement national et international.

En 2022, plus de 25 manifestations ont été soutenues. 3 d'entre elles se tenaient au Parc des Expositions et une dizaine se sont déroulées à la Cité des Congrès de Nantes.

### **Une destination de référence**

Suite à la crise sanitaire, l'offre touristique continue de s'adapter en renforçant deux axes de travail déjà existants : le tourisme de proximité et le tourisme durable.

Ainsi, Nantes se fait reconnaître comme une destination de référence en la matière, notamment à travers 3 labels : GDS Index (dédié au tourisme d'affaires), Cit'ergies (dont le tourisme sera un des sujets majeurs pour atteindre le niveau Gold), et Destination Innovante Durable avec une labellisation prévue au début de l'année 2023.

## UNE POLITIQUE CULTURELLE TOURNÉE VERS L'ÉCHANGE ET L'ÉMANCIPATION

L'objectif de Nantes Métropole est de mettre en œuvre une politique culturelle ambitieuse pleinement actrice de la construction du vivre ensemble et du projet de territoire. Elle est fondée sur une vision exigeante de la culture, vecteur d'émancipation individuelle et collective et espace de liberté où la société s'invente et se réinvente dans l'échange.

Dans le partage avec le plus grand nombre, avec une part belle faite aux idées novatrices en proximité comme à l'international, une attention particulière est portée à la prise en compte des capacités d'innovation et de la diversité, que ce soit dans les manières de vivre la culture, dans les démarches de création ou dans les projets culturels.

L'année 2022 a été marquée par la fin de la crise sanitaire. L'offre culturelle des équipements gérés en régie a ainsi été moins impactée qu'en 2020 et 2021, période durant laquelle Nantes Métropole a malgré tout maintenu et réaffirmé son ambition en matière culturelle avec une offre diversifiée et accessible au plus grand nombre.

### Une continuité d'activité, de fréquentation et d'offres culturelles rayonnantes pour les équipements métropolitains

- Au **Château des ducs de Bretagne et son musée d'histoire de Nantes**, l'année 2022 a été marquée par un niveau de fréquentation similaire à celui d'avant la crise sanitaire. Le retour des publics étrangers a notamment été important représentant environ 10 % du visitorat. 1 300 246 visiteurs ont franchi les portes du monument et 324 278 visiteurs ont poursuivi leur visite au musée d'histoire (expositions temporaires ou programmations culturelles). Parmi eux, on compte 28 700 scolaires, soit une moyenne de 90 jeunes/jours d'ouverture.

Les faits marquants de l'année 2022 au Château sont :

- la poursuite de la saison dédiée aux droits humains et à la lutte contre l'esclavage avec l'exposition « *Abîme* » jusqu'à juin et sa programmation associée, notamment le nouveau temps fort « *L'Humain d'abord* » ;

- le lancement de la saison « Indes » avec les expositions « *Inde, reflets d'un monde sacré* » et « *Aam Aastha* » ;

- la programmation estivale avec le Fest Noz, les concerts, le festival Aux heures d'été, Les Rendez-vous de l'Erdre et les nouveaux jeux de Bretagne.

- La fréquentation du **Mémorial pour l'abolition de l'esclavage** a atteint 185 126 visiteurs. Les Cryptes de la Cathédrale n'ont, à ce jour, pas ré-ouvert suite à l'incendie de l'édifice survenu le 18 juillet 2020.
- Au **Chronographe**, la fréquentation a retrouvé des niveaux proches de l'avant Covid avec 18 648 visiteurs, dont 64 % d'individuels et 36 % venus en groupe, majoritairement scolaires. La place du jeune public, venu en famille, avec des classes et des centres de loisirs, s'est affirmée en 2022 avec une thématique d'exposition particulièrement propice (autour des Trésors). Les moins de 18 ans ont représenté 68 % du visitorat.

La programmation s'est organisée autour de l'exposition « *Loire-Atlantique, Terre de Trésors* » accueillie en partenariat avec le département de Loire-Atlantique du 5 février au 6 décembre 2022.

Par ailleurs, de nombreux autres temps forts ont ponctué l'année (Nuit des Musées, Journées du patrimoine, Fête de la science), parmi lesquels sont à souligner les Journées européennes de l'Archéologie déployées sur deux sites : le Chronographe et la fouille de Doulon-Gohards (archéologie expérimentale).

En 2022, la programmation s'est appuyée sur des partenariats renouvelés avec des acteurs d'autres champs disciplinaires et un fort ancrage territorial : soirée « contes » avec une

création de la compagnie la Cour des Contes, artistes en résidence et concert de musique expérimentale en lien avec La Soufflerie, accueil des Fanfaronnades, soirée d'observation Sciences Noctambules en partenariat avec le Muséum d'Histoire Naturelle et le Planétarium, ateliers en partenariats avec la Maison des Jeux et la médiathèque de Rezé...

De nouvelles propositions d'ateliers créatifs ont également rencontré un fort succès auprès d'un public de jeunes adultes et permis de nouvelles collaborations avec le Musée Atelier de l'Imprimerie de Nantes, des artistes plasticiens et des céramistes.

- **Au Musée d'arts**, 237 135 visiteurs ont été accueillis pour la première année de fonctionnement complète après la crise sanitaire (soit une hausse de 87 % par rapport à 2021, mais un recul de 20 % par rapport à 2019). Le public a donc retrouvé en nombre le chemin du musée. L'exposition « *À la Mode. L'art de paraître au 18<sup>e</sup> siècle* » a rassemblé 63 295 visiteurs en 2022 (88 595 au total avec les mois de 2021). Durant l'été, l'installation « *Angela Bulloch. Paradigme Perpendiculaire* » a accueilli 58 315 visiteurs. L'exposition « *Le Voyage en train* » a démarré en 2022 avec 62 576 visiteurs et s'est achevée le 5 février 2023 avec une fréquentation totale de 107 447 visiteurs qui la place en troisième position des expositions les plus fréquentées du musée depuis sa réouverture.

Par ailleurs, le Musée d'arts a organisé une démarche de dialogue : « Réinventons le Musée d'arts : les 15-25 ans imaginent le musée de demain ». D'avril à juin 2022, 22 jeunes métropolitains provenant de 6 communes différentes ont partagé leurs points de vue et leurs idées pour faire du Musée d'arts de Nantes un lieu encore plus ouvert et accessible, en particulier pour les jeunes générations. La restitution fut faite aux élus le 23 juin 2022 et la réponse de la Collectivité présentée aux jeunes le 19 janvier 2023. Une quinzaine d'actions à mettre en place entre 2023 et 2025 en découlent et viennent enrichir le projet d'établissement.

- Le **Muséum d'Histoire Naturelle** a connu une année exceptionnelle en terme de fréquentation puisque 155 560 visiteurs ont été accueillis en 2022, soit une augmentation de plus de 90% en 10 ans. Plusieurs raisons peuvent expliquer cette affluence record : une année « post-Covid », une programmation d'expositions et de médiations adaptée au public familial et le nouveau support d'une communication numérique sur les principaux réseaux sociaux.

Le programme d'expositions a notamment proposé :

- « *Intelligences. Différentes par nature* » présentée jusqu'au 2 mai 2022. Création du Muséum de Nantes, de l'Espace des Sciences de Rennes, du musée québécois de Saguenay et de Science by Art, reconnue d'intérêt national par le Ministère de la Culture, l'exposition est actuellement proposée aux publics du Saguenay sous le titre « *Génial !* » jusqu'au 23 mai 2023, à ceux de Saint-Étienne jusqu'au 13 juillet et le sera à Rennes à compter de septembre 2023. Il s'agit d'un très bel exemple réussi de coproduction d'expositions.

- « *Océans, une plongée insolite* » inaugurée le 2 juillet 2022 est une création du Muséum national d'Histoire naturelle adaptée par le Muséum de Nantes. L'exposition couvrira toute l'année 2023 afin de satisfaire l'ensemble des publics et dans un souci de rentabilisation des efforts investis.

- « *Nature en regard(s)* » et « *Ils remontent le temps* » : 2 expositions à caractère artistique ont également été présentées en 2022.

- « *L'Île inventée* » ouverte en novembre 2022, coproduite par Arkham-sur-Loire (Nantes) et Rhizome (Québec) est un récit uchronique et utopique sollicitant les imaginaires.

- L'exposition « *Meubles de la jungle* », présentée en mai 2022 est le résultat d'une collaboration entre le muséum et le Centre éducatif Tréméac (association de remobilisation de jeunes déscolarisés) avec la participation de l'artiste David Bartex. L'exposition restitue un travail de médiation à l'image du programme « *Connivences* » dans lequel cette équipe est fortement impliquée quartier Bellevue.

Le programme du Muséum s'est également traduit par divers événements : « La Nuit des musées » ; « La Nuit au muséum » (proposition d'étudiants de Nantes Université) ; « Les Journées Européennes du Matrimoine et du Patrimoine » ; « La Nantes Digital Week » en



partenariat avec l'École de Design Nantes Atlantique ; « La Fête de la science » et « Sciences Noctambules » en partenariat avec le Planétarium et le Chronographe et avec l'appui du pôle métropolitain de la culture scientifique, technique et industrielle (CSTI) ; « Nature Nomade, 6<sup>ème</sup> festival nantais des grands voyageurs » en partenariat avec l'association éponyme ; le cycle de conférences « Sciences ÉtonNantes ».

Pour le service Sciences et Patrimoine, le transfert des collections de minéralogie a pu progresser de manière significative. Les inventaires en entomologie ont été poursuivis et les acquisitions en 2022 ont été faites en prévision des futures expositions permanentes du muséum rénové.

Le pôle métropolitain de la culture scientifique technique et industrielle a organisé la 5<sup>ème</sup> conférence nantaise de la CSTI en juin 2022, prélude à une réflexion plus générale sur la place et l'originalité de la CSTI dans le paysage nantais. Le pôle participe à la préparation de la feuille de route métropolitaine de la CSTI qui sera proposée en 2023.

Enfin, le programme de restructuration a mobilisé toute les équipes du Muséum en lien avec le BATII et les programmistes autour de la production du programme muséographique et du programme fonctionnel et technique. Le comité scientifique et culturel s'est réuni en janvier et en juin 2022 et a participé aux travaux concernant le programme scientifique.

- **Le Musée Jules Verne**, après deux années difficiles liées à la pandémie, a connu une nette hausse de sa fréquentation, confirmant le retour de l'activité touristique et des visiteurs. L'année 2022 est en effet une année record en terme d'affluence avec 39 236 visiteurs accueillis (soit une moyenne mensuelle de 3 270 visiteurs et quotidienne de 130 visiteurs). Elle est en hausse de 65,5 % par rapport à la moyenne de la fréquentation des années 2015-2019.
- **Le Planétarium** a enregistré en 2022 son record de fréquentation avec 65 268 visiteurs, soit + 15 % par rapport au dernier record en 2019 (année complète avant Covid). Public issu pour 32 % de Nantes, 27 % des autres communes de la métropole, 23 % du reste du département et 18 % du reste de la France et étranger.

L'augmentation de la jauge (+ 8 sièges) suite aux travaux de rénovation de la salle en 2021 a permis d'accueillir un nombre plus important de visiteurs. Les périodes de forte affluence (vacances et week-end) sont toujours autant prises d'assaut et complètes malgré un accueil supplémentaire d'une cinquantaine de personnes par jour. Malheureusement, cela ne permet toujours pas de réduire le nombre de refus et la frustration des visiteurs. Par exemple, lors des petites vacances, la totalité des billets est vendue dès le 3<sup>ème</sup> jour.

La nouvelle jauge permet également d'accueillir 2 classes scolaires en simultané (un car entier). Cette capacité renforcée couplée aux nouveaux tarifs plus attractifs pour les scolaires (dont la gratuité pour les écoles de la métropole) a généré une forte augmentation de classes accueillies. 11 043 élèves ont profité du Planétarium en 2022 au lieu des 8 532 précédemment (dont 39 % de Nantes, 25 % des autres communes de la métropole, 25 % du reste du département, 9 % du reste de la région et 2 % du reste de la France). On constate une forte hausse des niveaux primaires et une baisse des collèges et lycées accueillis, probablement suite aux difficultés d'organisation des sorties et voyages scolaires.

Le Planétarium a également déployé à plus grande échelle ses activités hors les murs : le Planétarium itinérant a pu à nouveau circuler suite à la levée des restrictions liées au Covid. Par ailleurs, l'École d'Astronomie a été lancée avec des stages d'astronomie « diplômants » adultes et enfants (tous complets). 3 soirées d'observations, 3 expositions et des ateliers pédagogiques ont aussi ponctué l'année.

D'autres actions « événements » ont permis de toucher un public plus éloigné : des résidences d'artistes et des sorties de résidences très appréciées, une collaboration avec le Musée d'arts pour le VAN estival, des actions récurrentes Nuit des Musées, Fête de la Science, Utopiales...

## La Folle Journée, premier événement du calendrier de reprise de l'activité culturelle après la crise sanitaire

L'édition 2022 de la Folle Journée, inspirée du format originel, a dû s'adapter aux mesures sanitaires en vigueur. L'événement a ouvert le bal de l'année culturelle 2022, après une année de crise sanitaire. Fin mai 2021, la Folle Journée était déjà le premier festival à accueillir de nouveau du public en France. Ce fut une édition profondément remaniée mais les notes de Bach et de Mozart (« La lumière et la grâce ») avaient été porteuses d'un grand espoir, celui de la rencontre à nouveau possible entre les artistes et le public.

Cette 28<sup>ème</sup> édition, autour de Schubert le Voyageur, s'est tenue du 26 au 30 janvier 2022. Face aux dernières mesures liées à la crise sanitaire, la Folle Journée a dû s'adapter. Sur les 220 concerts initialement prévus, une trentaine de spectacles a dû être annulée. La manifestation a dû se tenir sans kiosque à musique dans le grand hall, sans restauration, librairie ou encore d'espaces de convivialité. L'occupation des salles a été plafonnée à 80 % de leur capacité et l'accueil des scolaires a été programmé en juin. Ces contraintes sanitaires n'ont pas été sans impact sur le budget : baisse des partenariats privés (absence de cocktails) et perte de recettes de billetterie.

## Des découvertes archéologiques inédites en 2022

Les équipes de recherche archéologique de la Métropole ont pris en charge 10 diagnostics d'archéologie préventive et ont mené une opération de fouilles en 2022. Ces interventions ont été déployées sur 5 communes du territoire métropolitain.

Outre les précieuses informations recueillies lors de diagnostics sur des territoires souvent mal renseignés sur le plan archéologique, l'apport scientifique majeur de l'année 2022 aura été l'étude de l'établissement rural gaulois du Bois des Anses, implanté sur le territoire de Doulon à Nantes, à quelques pas de celui de la Louëtrie, fouillé en 2020.

## Lancement d'une nouvelle coopération autour des patrimoines et des mémoires

L'année 2022 a été marquée par le lancement d'un travail de coopération autour des patrimoines des 24 communes de la Métropole. Dans ce cadre, un réseau a été mis en place. Les communes participantes ont co-rédigé une feuille de route qui fait apparaître une volonté de coopérer autour de deux enjeux majeurs :

- connaître ses patrimoines pour les préserver et les transmettre en créant du lien social par l'implication des habitants ;
- valoriser les identités communes de chaque territoire pour contribuer à leur rayonnement et accompagner les mutations urbaines.

Cette animation des biens communs s'appuie sur 3 objectifs :

- partager des connaissances : regrouper, identifier ce qui fait patrimoine, améliorer, augmenter et rassembler les connaissances, faciliter l'accès aux archives. Ces connaissances peuvent être multiples et s'intéresser à la trame verte et bleue de l'agglomération, à la collecte des mémoires des personnes, aux pratiques et activités économiques et de loisirs, aux patrimoines naturels, industriels ou de villégiatures (folies nantaises) ;
- restaurer les patrimoines culturels et entrer dans une logique d'anticipation : entretenir le patrimoine régulièrement, mutualiser des conseils techniques, inventorier et hiérarchiser les besoins de restauration, aider aux financements des projets en mettant en commun nos ressources ;
- valoriser les patrimoines et les mémoires : faire découvrir les richesses du territoire à tous les publics en particulier les jeunes générations mais aussi les visiteurs et les touristes, étendre les offres de découverte à toutes les communes (parcours de découverte du patrimoine...).

En 2023, des groupes de travail seront mis en place autour de projets concrets pour mettre en œuvre cette coopération. Complété par les actions des compétences métropolitaines déjà à l'œuvre sur ces sujets (archéologie, Chronographe, archives, inventaire thématique et établissements patrimoniaux

métropolitains), l'ensemble de ces actions dessine une politique publique métropolitaine des patrimoines et des mémoires.

### **2021-2022 : les 10 ans du Mémorial de l'abolition de l'esclavage**

En 2022, à l'occasion des 10 années d'existence du Mémorial de l'abolition de l'esclavage, équipement-œuvre d'art unique au monde, il s'agissait de dresser un « bilan – perspectives » de la politique mémorielle.

Ainsi, une programmation ambitieuse a été élaborée reposant sur des propositions structurantes du Château des ducs de Bretagne – musée d'histoire de Nantes comme l'exposition « *Abîme, Nantes dans la traite atlantique et l'esclavage colonial, 1707-1830* ». Présentée du 16 octobre 2021 au 19 juin 2022, cette exposition s'est tenue 30 ans après celle intitulée « *Les anneaux de la mémoire* ». Elle a permis de revenir sur l'histoire et les mémoires de cette période à Nantes et son rapport avec le reste du monde. Elle a accueilli 46 600 visiteurs et + de 50 300 visites ont été comptabilisées autour de cette thématique associant le musée d'histoire de Nantes et le Mémorial. Sur la durée de l'exposition, la fréquentation des groupes représente 30 % du visitorat dont 89 % de publics jeunes et scolaires.

Un autre temps fort intitulé « *L'Humain d'abord* » a été initié au Château des ducs de Bretagne en collaboration avec les acteurs associatifs locaux. Une programmation culturelle exceptionnelle a également été mise en œuvre durant le mois des mémoires. Elle a mobilisé 49 acteurs et attiré plus de 5 600 spectateurs au total.

Par ailleurs, fort de ses 185 126 visiteurs en 2022, le Mémorial a poursuivi ses actions de notoriété et de rayonnement à travers le monde. Chaque année, de nombreuses délégations étrangères se déplacent à Nantes pour s'interroger sur cette façon unique qu'a Nantes d'assumer son passé négrier grâce au travail culturel et pédagogique réalisé par la quarantaine d'associations et institutions locales et nationales. Ces 10 ans du Mémorial ont aussi permis d'approfondir le travail partenarial avec la Fondation pour la mémoire de l'esclavage.

« *10 ans du Mémorial de l'abolition de l'esclavage* » est aussi une publication, sortie fin 2022, qui relate cet important événement qui fera date dans la construction de la politique mémorielle nantaise. (accessible sur [memorial.nantes.fr](http://memorial.nantes.fr))

### **Le lancement du projet de la Cité des imaginaires**

Votée fin juin 2022 en Conseil métropolitain, la Cité des imaginaires verra le jour en 2028 pour le bicentenaire de la naissance de Jules Verne. Le bâtiment CAP 44 restructuré accueillera ce projet culturel d'envergure, en interaction avec le Jardin extraordinaire. Face à la Loire, véritable « porte du large », cette Cité aura vocation à constituer un lieu culturel et touristique ouvert, vivant, expérientiel et sensible.

Au sein d'un musée renouvelé, elle invitera les visiteurs à découvrir ou redécouvrir l'œuvre de Jules Verne, ses résonances actuelles et ainsi explorer les imaginaires contemporains éclairant les enjeux sociétaux pour mieux envisager les possibles du monde.

La maîtrise d'œuvre de la future Cité des imaginaires sera assurée par un groupement (composé d'un architecte, d'un bureau d'études techniques et d'un scénographe) choisi dans le cadre d'un dialogue compétitif lancé en septembre 2022. Plus de 160 candidatures ont été reçues. Au final, 3 équipes internationales ont été retenues :

- Le studio Kengo Kuma : il regroupe Kengo Kuma & associates, EGIS, Bollinger et Grohmann SARL, MACIJ FISJER, Lucigny Talhouet, MET. Parmi ses références, La Maison des contes à Odense dédiée à l'œuvre d'Hans Christian Andersen.
- L'agence Snøhetta : elle réunit Snøhetta, GFTK, TERELL, IMPACT Conseils & ingénierie, Lucigny Talhouet, META Acoustique, Vangaurd économie de la construction et Les éclaireurs. On lui doit, entre autres, la Bibliothèque d'Alexandrie et l'opéra d'Oslo.
- Neuteling Riedijk Architecten et ARS Rocheteau Saillard : le groupement est constitué de Neuteling Riedijk Architecten, ARS Rocheteau Saillard, Scenevolution, Artelia, Acoustibel, Franck Boutté. Il a dirigé la reconversion de la gare maritime de Bruxelles.

### **Transfert, la fin d'une expérience innovante**

Premier projet d'ampleur dédié à l'urbanisme culturel transitoire sur la métropole nantaise, Transfert a su allier une démarche artistique et culturelle inédite et inclusive à un laboratoire de recherche-action. L'objectif : permettre de mieux comprendre et documenter la place de l'art et de la culture dans la fabrication de la ville.

En 2022, la 5<sup>ème</sup> et dernière édition de Transfert a été un succès, tant en termes de fréquentation, de retours public et presse que de programmation :

- 8 résidents permanents, 263 jours de résidences, recherche-action et workshop bénéficiant à 243 formations (compagnies, collectifs, artistes individuels...) soit 1 029 personnes sur l'année ;
- des activités publiques d'avril à octobre et une saison estivale du 8 juillet au 18 septembre ;
- une grande mixité des visiteurs (générationnelle, sociale et culturelle) : 100 000 visiteurs en 2022, 550 000 sur les 5 ans ;
- un espace pour questionner la place de l'art et de la culture dans la fabrique de la ville : 2 686 personnes ont participé à 122 activités proposées depuis 2019 (études, observations, rencontres et concertation conviviale, recherche-action) dont 1 014 participants sur la seule année 2022, un savoir-faire reconnu dans les réseaux nationaux.

L'impact de Transfert sur l'emploi local a été réel puisque 94 % des équipes accueillies proviennent de la région, 86 % de la Métropole (dont 11 % de Rezé). L'analyse de la destination des dépenses montre également l'engagement de Pick Up Production (association culturelle nantaise à l'origine du projet Transfert) en faveur des partenariats locaux (avec 79 % sur la Région, 69 % sur la Métropole dont 20 % directement à Rezé).

Au-delà d'un lieu de fabrique et de coopérations créatives, d'un espace de culture ouvert, il s'agissait aussi d'interroger l'influence que pouvait avoir une présence artistique dans la définition du futur quartier. Nourri par le travail de recherche et d'échanges mené dans le cadre du laboratoire de Transfert, Pick Up Production avait identifié 4 recommandations de ce qu'aurait pu être le legs de cette expérience au futur quartier Pirmil-les-Isles :

- transmettre des éléments du site actuel comme marqueurs d'une histoire collective ;
- conserver l'esprit « Transfert » par une activation culturelle de la phase chantier ;
- insérer des clauses « culture » dans les consultations ;
- créer, à plus long terme, un îlot dédié aux arts urbains et aux cultures dites urbaines avec espaces de travail et de résidences.

Enfin, une autre recommandation portait sur la poursuite de la démarche de laboratoire afin d'étendre l'expérience Transfert et de faire émerger de nouvelles actions d'urbanisme culturel sur d'autres territoires.

L'insertion systématique et incitative d'une clause en faveur d'une intervention artistique et culturelle a pu être engagée dans les 3 premières consultations lancées à l'été 2022 et sera poursuivie dans les consultations à venir. Les modalités de reprises du « *Regard des enfants rezéens* » (éléments scénographiques créées par les enfants de deux écoles rezéennes : 396 yeux installés sur la façade d'un atelier) restent à déterminer entre Rezé et Pick Up Production. Enfin le démantèlement du site a fait l'objet d'un appel à manifestation d'intérêt (AMI) pour un réemploi au niveau local.

### **La création d'une nouvelle formule du Pass Musées : un tarif unique à 15 € pour accéder à l'ensemble des musées métropolitains**

Dès 2015, le Conseil métropolitain a adopté une politique tarifaire attractive commune (un pass Inter-musées et un pass 1 musée) pour les 5 musées métropolitains : Musée d'arts, Musée d'histoire de Nantes (Château), Muséum d'Histoire Naturelle, Musée Jules Verne, puis le Chronographe. Cette offre comprenait un « Pass annuel 1 musée » à 10 € (accès illimité à un musée pendant un an) et un « Pass annuel inter-musées » à 20 €.

Elle visait à œuvrer pour la démocratisation de l'accès de tous à toutes les formes de culture, pour l'accroissement du rayonnement culturel de la métropole et la construction du projet de territoire et de son imaginaire collectif.

Si le bilan réalisé après 6 années fait état d'une progression constante des ventes de Pass, il a également révélé un manque de lisibilité et de clarté sur les 2 formules proposées.

Dans le cadre de l'élaboration de la politique culturelle du mandat, poursuivant les objectifs de rayonnement et d'attractivité du territoire ; de la nécessaire réaffirmation de la place de la culture dans un contexte sociétal post-crise sanitaire ; d'une volonté politique de garantir par des mesures de pouvoir d'achat un accès à la culture sous toutes ses formes et pour tous les publics, il a été proposé de réviser l'offre tarifaire d'abonnement aux équipements culturels métropolitains à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2022.

Cette offre s'est traduite par la création d'un unique « Pass Musées » annuel à 15 € permettant un accès illimité aux 5 musées métropolitaine pendant un an de date à date. Cette nouvelle formule unique en France place la métropole nantaise au devant des préoccupations d'accès à la culture de tous par des mesures tarifaires de justice sociale, marqueur fort et ambitieux du mandat.

La mise en œuvre de cette nouvelle formule a été accompagnée par une campagne de communication importante afin d'inviter les habitants de la métropole à (re)découvrir l'ensemble des musées, à y venir et y revenir et à jouer un véritable rôle d'ambassadeur.

Près de 10 000 Pass musées ont été vendus entre le 12 septembre, date de son lancement, et le 31 décembre 2022. A titre de comparaison, 8 599 Pass inter musées avaient été vendus en 2019 (année sans fermeture). Cette dynamique profite à l'ensemble des établissements et favorise la circulation entre les musées.

#### Chiffres clefs 2022

Dans un contexte post crise sanitaire, les équipements culturels métropolitains ont accueilli :

- au Musée d'histoire de Nantes (château) : 324 278 visiteurs incluant les expositions permanentes, temporaires et la programmation artistique, 1 300 246 visites faites au Château des ducs de Bretagne ;
- au Musée d'arts : 237 135 visiteurs, soit une hausse de 87 % par rapport à 2021 mais un recul de 20 % par rapport à 2019 ;
- au Muséum d'Histoire Naturelle : 155 560 visiteurs soit une fréquentation journalière de 502 visiteurs. Il s'agit de la plus forte affluence jamais enregistrée ;
- au Planétarium : 65 268 spectateurs. C'est une année record en terme de fréquentation avec + 15 % par rapport à 2019 ;
- au Chronographe (centre d'interprétation archéologique) : 18 648 visiteurs ;
- au Musée Jules Verne : 39 236 visiteurs, soit une moyenne mensuelle de 3 270 visiteurs. La fréquentation est en hausse de 93 % par rapport à 2021 ;
- au Mémorial de l'abolition de l'esclavage : 185 126 visiteurs.

## SOUTIEN AU SPORT DE HAUT NIVEAU

**Le sport de haut niveau est un vecteur incontournable du rayonnement du territoire. À ce titre, Nantes Métropole gère les équipements sportifs métropolitains, soutient les clubs et sportifs de haut niveau et contribue à l'organisation d'événements sportifs d'échelle métropolitaine.**

### Promotion et développement de l'élite sportive

En 2022, le sport professionnel de la métropole, paysage quasi unique en France, a continué de fédérer de nombreux clubs d'envergure. 6 équipes professionnelles ont été soutenues, ainsi que 2 clubs « amateurs » à forte identité métropolitaine évoluant aux plus hauts échelons de leurs disciplines :

- le Football Club de Nantes ;
- le Handball Club de Nantes (masculin) et les Neptunes de Nantes (féminin) ;
- le Nantes-Rezé Métropole Volley (masculin) et le Volley-Ball Nantes (féminin) ;
- le Nantes Basket Hermine (masculin) ;
- le Nantes Métropole Futsal ;
- le Nantes Métropole Athlétisme.

Sportivement, l'année 2022 a été marquée par :

- la victoire en coupe de France du FC Nantes ;
- la victoire en coupe de la Ligue du HBCNantes ;
- la victoire de l'équipe masculine du Nantes Métropole Futsal en coupe de France et de l'équipe féminine en FEF Futsal Champions League ;
- 3 clubs ont évolué en Coupe d'Europe en 2021/2022 (le HBCNantes, les Neptunes de Nantes Handball et le Volley-Ball Nantes).

Extra-sportivement, le 8 juin 2022, le Volley-Ball Nantes est devenu les Neptunes de Nantes Volley-Ball en rejoignant, à partir de la saison 2022/2023, le projet de l'équipe féminine de handball de créer le premier club féminin omnisports indoor d'Europe.

La Métropole soutient le sport professionnel via l'attribution de subventions et l'achat de prestations de communication, pour un montant total de 5,3 M€ en 2022. Elle assure également un soutien spécifique aux athlètes de haut-niveau (22 sportifs de haut niveau au 1<sup>er</sup> janvier 2022). Inscrits sur les listes élites et seniors établies par le ministère des Sports, ces sportifs représentent la France lors des compétitions internationales dans une douzaine de disciplines environ. Le soutien apporté (66 000 €) a notamment permis l'acquisition d'un équipement matériel adapté ou encore des déplacements internationaux.

### Les équipements sportifs métropolitains

L'année 2022 a été marquée par une très forte augmentation de l'utilisation des équipements (+ 43 %) par rapport à l'année 2021 troublée par la crise sanitaire. Cela représente 33 579 heures d'utilisation annuelle, dont 24 175 heures pour les clubs sportifs, 5 500 heures pour les établissements scolaires et 3 904 heures de réservation diverses (réunions, manifestations non sportives, examens).

#### Le Palais des Sports de Beaulieu (PSB)

Cet établissement composé de 8 salles accueille le siège du Handball Club de Nantes (HBCN).

En 2022, le HBCN y a organisé 23 rencontres dont 7 matchs internationaux devant plus de 125 000 spectateurs. L'équipe de France féminine de handball y a également reçu la Pologne pour un match de préparation à l'Euro 2022.

Suite à un incident technique sur un autre équipement, le club de handball féminin des Neptunes a joué deux matchs au PSB.

Le PSB a aussi accueilli 17 matchs nationaux de futsal et 4 séances de cirque.

Un des moments forts de l'année a été l'organisation de la Coupe du Monde de Football de table (baby-foot). 890 bafistes provenant de 42 pays différents ont investi le PSB pendant plus d'une semaine. Environ 20 000 spectateurs ont pu assister aux 9 600 matchs disputés dans les 39 compétitions organisées.

#### **Le Stadium Pierre Quinon**

Cette structure spécialisée, dotée d'un anneau de 200 mètres, d'une piste centrale, d'aires de saut et de 18 terrains de badminton sait être polyvalente.

Si sa spécialité première est l'athlétisme, avec l'organisation en 2022 de 6 meetings, 11 compétitions scolaires et 4 championnats de France (dont 2 handisports), le stadium a également accueilli un championnat de France d'escrime et un championnat de France de basket universitaire.

#### **La salle sportive métropolitaine de la Trocardière**

Depuis septembre 2022, le club de volley masculin Nantes-Rezé Métropole Volley a investi la salle sportive métropolitaine de la Trocardière, à la place du club de basket féminin, en cohabitation avec le Nantes Basket Hermine. La salle a ainsi accueilli 35 matchs professionnels devant plus de 92 000 spectateurs.

Un tournoi international de volley s'y est également déroulé en début de saison, tout comme un tournoi européen de badminton durant 4 jours.

#### **La patinoire du Petit Port**

Unique patinoire « grand public » de Loire Atlantique, cet équipement intégré au complexe sportif du Petit Port accueille associations, scolaires...

C'est dans ce lieu que se tiennent habituellement à guichets fermés les matchs des Corsaires de Nantes, qui évoluent en D1.

Après l'impact de la crise sanitaire en 2020 et 2021 (environ 60 000 entrées/an), la fréquentation grand public (supérieure à 100 000 entrées en 2019) s'est élevée à 134 000 entrées en 2022 (un record).

#### **Soutien à de grands événements sportifs**

- 16 et 17 avril : Marathon International de Nantes (40<sup>ème</sup> édition), Semi-Marathon et Foulées de l'Éléphant le samedi soir ;
- 14 au 17 juillet : Championnats de France de BMX au Parc ExpoNantes ;
- 27 au 31 juillet : Championnats du monde de BMX au Parc ExpoNantes ;
- 5 au 21 août : 53<sup>ème</sup> édition de la Solitaire du Figaro (course à la voile) au Parc des Chantiers ;
- 15, 17 et 21 décembre : matchs du HBCN et gala de boxe international dans le hall XXL du Parc ExpoNantes.



# DÉVELOPPER L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET LA RECHERCHE

L'enseignement supérieur, la recherche et l'innovation (ESRI) constituent le socle fondamental pour accroître l'agilité individuelle et collective au sein de la Métropole, créer de la valeur économique et réussir les transitions sociétales sur le territoire. Les établissements d'enseignement supérieur et de recherche se rapprochent de leurs collectivités de référence pour trouver avec elles des solutions concrètes répondant aux enjeux de la vie étudiante, de transitions écologique et numérique dans la ville. Les coopérations entre ces deux mondes s'accroissent pour améliorer l'action publique, mieux former les générations futures et produire des innovations qui irriguent le monde économique.

En matière d'Enseignement Supérieur et de Recherche, la stratégie de Nantes Métropole s'appuie sur différents leviers : les dispositifs nationaux (CPER, Contrat d'Avenir, Programme d'Investissements d'Avenir), les dispositifs du Schéma Régional ESRI (Connect Talent, RFI...), les contractualisations Campus Nantes avec les établissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche (ESR) du territoire métropolitain, le soutien aux fondations et associations et l'aide aux manifestations scientifiques.

## CPER 2021/2027 : réaffirmer l'ambition

Le contrat de plan État-Région (CPER) est un outil de développement partagé. Il fixe les priorités et bâtit une stratégie commune pour un aménagement durable et équilibré du territoire régional sur 7 ans. Suite au protocole d'accord signé entre l'État et la Région le 22 janvier 2021, le CPER des Pays de la Loire a été signé le 25 février 2022.

4 objectifs stratégiques ont été déclinés en thématiques prioritaires, dont 1 volet enseignement supérieur, recherche et innovation (ESRI), qui constitue l'un des principaux leviers de financement de l'investissement au profit des établissements d'ESR pour les 7 prochaines années.

Nantes Métropole a approuvé, au Conseil métropolitain du 30 juin 2022, la convention d'application concernant le financement et le suivi du volet ESRI du CPER 2021-2027 pour le département de Loire-Atlantique.

Sur le territoire métropolitain, le CPER 2021/2027 a été négocié à 140,22 M€ (+28,3 % par rapport au CPER 2015/2020).

Nantes Métropole intervient, à hauteur de 36,51 M€ (+44,9 % par rapport à son intervention sur le CPER 2015/2020), répartis de la manière suivante :

- 21,48 M€ sur les opérations immobilières d'ESR ;
- 10,75 M€ sur les programmes d'équipements de recherche ;
- 3,47 M€ sur le volet numérique ;
- 0,81 M€ sur le volet innovation.

La Métropole a acté son engagement dans cette contractualisation en se basant sur les grandes orientations stratégiques de Campus Nantes et en sélectionnant les projets rentrant dans ce cadre.

Ainsi, elle participe en contribuant au développement de l'enseignement supérieur métropolitain (à l'exclusion des opérations de transition énergétique qui restent à la charge de l'État, propriétaire des locaux). Elle prend part à des opérations de mutualisation de bâtiments et d'équipements conformément à la démarche Campus Nantes et porte un intérêt particulier aux projets en lien avec les filières stratégiques du territoire (santé, alimentation, industrie du futur, maritime, numérique et Industries Culturelles et Créatives (ICC)), les projets « transfiliales », les initiatives renforçant les grands projets de la Collectivité (Quartier hospitalo-universitaire/Bas Chantenay/IRT Jules Verne).

## Campus Nantes : le schéma métropolitain de l'ESR

Suite à l'approbation des orientations stratégiques de Campus Nantes en juin 2014, la gouvernance mise en place se décline en 3 instances, 1 conférence plénière, des commissions de site liées aux différents campus implantés sur le territoire et des commissions thématiques.

Cette dynamique d'animation, interrompue pendant la crise sanitaire, a été relancée en 2021 et s'est poursuivie en 2022 avec :

- le lancement de la commission thématique « Vie Étudiante » le 14 mars 2022 afin de réunir les acteurs concernés sur le territoire, partager les questionnements, les besoins, les perspectives. Cette commission a également permis la poursuite de l'enquête annuelle sur les conditions de vie étudiantes relancée par l'Agence d'Urbanisme de la Région Nantaise (AURAN), Nantes Métropole et la Ville de Nantes en avril 2022 et le lancement d'un Observatoire Territorial du Logement Étudiant (OTLE) le 5 mai 2022 ;
- la réactivation de la commission thématique « Internationale » le 17 juin 2022 afin de présenter les priorités et les enjeux du mandat par les 7 élus concernés et d'échanger sur les projets en cours, les attentes, les perspectives des établissements. Cette commission a mis en évidence un déficit d'outil permettant l'attractivité des établissements ESR du territoire (français et étrangers) pour les étudiants et conduit à l'organisation d'un atelier spécifique sur cette problématique le 25 octobre 2022.

Parmi les dispositifs prévus par la démarche Campus Nantes (élaborée par Nantes Métropole) figurent les conventions pour chaque site. Établies pour trois ans, elles ont pour objectif de contractualiser avec la plupart des établissements d'ESR de l'agglomération nantaise. Il s'agit ainsi de poursuivre et d'accentuer le soutien de la Métropole par le financement d'actions autour d'axes stratégiques issus des priorités partagées et affichées dans la démarche.

Ces conventions récapitulent également l'ensemble des financements octroyés par Nantes Métropole à chaque établissement, quel que soit le cadre contractuel et les politiques publiques concernées. En 2022, de nouvelles conventions pluriannuelles ont été établies via la démarche Campus Nantes avec l'École de Design Nantes Atlantique (EDNA), IMT Atlantique, Centrale Nantes et Audencia.

## Ecole de design Nantes Atlantique

Ces dernières années, Nantes Métropole a intégré le design de service dans ses projets. Ces expériences ont permis d'améliorer les services publics rendus aux usagers. En ce sens, elle poursuit sa collaboration avec l'EDNA sur 2022/2024.

Nantes Métropole apporte ainsi son soutien aux actions mises en places par l'EDNA afin d'approfondir les compétences des étudiants en design appliqué aux politiques publiques. Cela se traduit par la valorisation, comme ressources pédagogiques, des problématiques rencontrées au sein des services de la Collectivité et un financement annuel de 75 000€.

Cette collaboration offrira des opportunités d'application de recherche/action pour les équipes pédagogiques de l'EDNA. Elle est vecteur d'évolution des méthodes de design mises en œuvre dans l'action publique de Nantes Métropole. Ce partenariat et ces modalités ont été adoptés lors du Conseil métropolitain du 24 mars 2022.

Par ailleurs, à l'occasion de la rentrée 2022, l'EDNA a pu inaugurer son nouvel écrin sur l'île de Nantes. S'en est suivie une réorganisation dans l'occupation des locaux de la Chantrierie (notamment de l'immeuble Kastler) loué auprès de Nantes Métropole. Sur sollicitation de l'EDNA et après étude, la Direction Recherche Innovation Enseignement Supérieur (DRIES) a permis la mise en place d'une sous-location entre l'EDNA et l'ESILV, école d'ingénieurs francilienne implantée à Nantes à la rentrée 2022.

## IMT Atlantique

En 2021, l'IMT Atlantique a défini sa politique de transformation écologique et sociétale (TES). Certains axes sont communs à la stratégie que Nantes Métropole soutient dans le cadre de Campus Nantes, notamment la transition écologique et le rayonnement académique. La Collectivité va accompagner les actions suivantes pour la période 2022-2024 :

- transition écologique : évaluation et préservation de la biodiversité sur le campus de Nantes ; évaluation de l'impact de la politique TES de l'école ;
- rayonnement : intégration du classement international « THE Impact » dédié au développement durable ; soutien à la mise en place d'un cycle d'écoles d'été.

Le montant global du soutien de Nantes Métropole à l'IMT Atlantique pour 3 ans est de 236 000€, dont 57 600 € pour 2022. Ce soutien a été validé lors du Conseil métropolitain du 7 octobre 2022.

### Centrale Nantes

Mobilisée sur les enjeux sociétaux (au regard de ses impacts propres, de ses missions de recherche et de formation, et de ses relations avec ses partenaires), Centrale Nantes inscrit le développement durable au cœur de sa stratégie et intègre les étudiants/personnels dans des projets de réalisations concrètes sur le campus. Certains projets font écho à différentes politiques publiques de Nantes Métropole (enseignement supérieur recherche innovation, mobilités, énergie/climat) et aux marqueurs du mandat politique que sont la transition écologique, l'innovation et l'expérimentation.

Nantes Métropole s'est engagée à verser à Centrale Nantes un soutien global pluriannuel 2022/2024 plafonné à hauteur de 258 700 € autour de 3 axes :

- faire comprendre les enjeux de la transition écologique et climatique par la formation (usagers du campus, parties prenantes du quartier et territoire), conférences ouvertes et ateliers type « fresques » ;
- engager les usagers et co-construire les solutions de transition écologique : l'approche par la mobilité ;
- agir et innover sur l'adaptation aux changements climatiques : laboratoire de solutions et expérimentations reproductibles sur le territoire (mobilité - adaptation climatique - communication) pour passer à l'action.

### Audencia

Dans le cadre de son plan stratégique ECOS 2020/2025, certains projets d'Audencia entrent en résonance avec différentes politiques publiques de la Métropole (notamment ESR). Un soutien pluriannuel pour la période 2022/2024 à hauteur d'un montant prévisionnel de 450 000 € a été approuvé pour les projets suivants :

- création de Gaïa, une nouvelle école de la transition écologique et sociale dédiée à la formation aux stratégies et pratiques managériales à impact positif (poursuite de la Chaire Impact Positif au service de la transformation RSE des entreprises, création d'un incubateur de projets et d'un dispositif de formation continue dédiés) ;
- lancement de formations hybrides et interdisciplinaires (doubles diplômes avec d'autres établissements métropolitains) : le BBA Big Data & Management Audencia/Centrale Nantes, Bachelor « Management Design & Communication » avec l'École de Design de Nantes ;
- ouverture sociale accélérée à travers un dispositif novateur expérimental unique en France : le parcours Sirius à pour objectif de lever l'autocensure et les obstacles financiers relatifs à la poursuite d'études supérieures en permettant à 15 à 30 jeunes (détenteurs d'un bac professionnel tertiaire, issus des quartiers prioritaires de la métropole et de territoires ruraux) d'accéder gratuitement à une année de préparation en école de management et de poursuivre potentiellement en bachelor.

### Grands équipements et programmes d'accompagnement de l'ESR métropolitain

L'année 2022 a vu la poursuite ou le lancement des études et travaux liés à plusieurs projets d'envergure. On peut citer :

- **Institut de Recherche en Santé 2020 (IRS 2020)** – CHU de Nantes : construction du bâtiment sur le site du futur CHU sur l'île de Nantes ; approbation de la convention générale

d'engagement multi-partenaire au Conseil métropolitain du 4 février 2022. L'IRS 2020 hébergera les 4 Unités Mixtes de Recherche des 3 Instituts de Recherche suivants : Institut du Thorax (UMR 1 087), Institut de Transplantation Urologie et Néphrologie (UMR 1 064), Institut des Maladies de l'Appareil Digestif (UMR 1 235 et UMR 1 280) ;

- **quartier hospitalo-universitaire** : construction de l'ensemble collectif « formation en santé » incluant la nouvelle faculté de santé, un restaurant universitaire et un parking public ; approbation de la convention-cadre de financement multi-partenaire et approbation de la convention financière entre la région des Pays de Loire et Nantes Métropole au Conseil métropolitain du 24 mars 2022. Nantes Métropole soutiendra le projet, sur la base de son coût prévisionnel, à travers une subvention estimée de 1,75 M€ pour les études, une subvention estimée de 36 M€ sur l'entité « Formation » incluant le foncier, une subvention estimée de 4,50 M€ sur l'entité « Restaurant Universitaire », un remboursement de travaux estimé de 46,68 M€ sur l'entité « Parking Public », soit un total prévisionnel de 88,93 M€.

### Recherche-Formation-Innovation (RFI) : une année de transition

Les démarches RFI ont vocation à accompagner des thématiques fortes via une approche intégrée. L'objectif est de renforcer la visibilité et l'attractivité du territoire à partir d'une réflexion stratégique collective pouvant dynamiser les 3 axes « Recherche-Formation-Innovation ». Nantes Métropole a été sollicité pour le financement de 6 d'entre elles en cohérence avec ses filières d'excellence (West Atlantic Marine Energy Center/Energies Marines Renouvelables – WeAMEC/EMR ; Alliance Europa ; Bioregate ; Atlanstic2020 ; Food For Tomorrow ; RFI Ouest Industries Créatives - OIC).

Ces démarches RFI ont donné lieu à des conventions financières. 4 ont été portées par l'Université de Nantes (Bioregate, Atlanstic 2020, Alliance Europa et RFI OIC) dans le cadre de Campus Nantes ; 1 par ONIRIS (Food For Tomorrow) et 1 par Centrale Nantes (WeAMEC/EMR). Le conventionnement portait principalement sur les équipements de recherche et les démonstrateurs, les actions de communication et les colloques internationaux.

L'année 2021 a marqué l'arrêt de la contractualisation financière des RFI sous leur forme d'origine. Une réflexion est engagée sur la poursuite du soutien aux écosystèmes et les feuilles de route afférentes. Il s'agit d'assurer la nécessaire cohérence avec les filières d'excellence métropolitaines et répondre aux enjeux d'innovation associés. En 2022, cet arrêt a été confirmé pour Food For Tomorrow, Atlanstic 2020, Bioregate et RFI OIC.

En revanche, au vu des objectifs atteints, de la visibilité acquise et de la place trouvée dans l'écosystème EMR, WeAMEC bénéficie d'une prolongation de sa contractualisation jusqu'en 2025. A ce titre, Nantes Métropole a renouvelé son soutien au dispositif en 2022 à hauteur de 90 000 €. WeAMEC/EMR a amorcé à la fin de l'année une phase de transition avec le départ de son directeur et le renouvellement de l'équipe.

Par ailleurs, Alliance Europa a officialisé l'arrêt de sa démarche RFI sous sa forme initiale mais prépare une continuité de l'exercice à travers la labellisation européenne « Centre d'Excellence Jean Monnet ».

### Connect-talent : accueillir des chercheurs internationaux

« Connect Talent » est un appel à projets international lancé par la région des Pays de la Loire en 2013, en partenariat avec les établissements d'enseignement supérieur et de recherche et les collectivités locales. L'objectif est de soutenir l'accueil de talents, leaders scientifiques internationaux arrivant seuls ou en équipe, afin d'impulser une nouvelle thématique de recherche ou d'accélérer le développement d'une thématique existante.

En 2022, Nantes Métropole a poursuivi son soutien pour ces projets en cours :

- le projet « UneSEA » (sciences de la mer/maritime) porté par Gwenaëlle PROUTIERE-MAULION. Il s'agit de la création de la première université numérique internationale et interdisciplinaire dédiée à l'enseignement à distance des sciences de la mer ;
- le projet « Multimodality Imaging In Cardiovascular Disease », porté par Romain CAPOULADE et accueilli au sein de l'institut du thorax (Unité Inserm UMR 1 087 / CNRS UMR

6 291), vise la constitution d'un centre d'excellence en imagerie translationnelle multimodale, ciblée sur les maladies cardiovasculaires ;

- le projet « MILCOM » (Multimodal Imaging and Learning for Computational Medicine) porté par Diana MATEUS, au sein du Laboratoire des Sciences du Numérique de Nantes (LS2N) (UMR 6 004 - École centrale de Nantes - Université de Nantes – CNRS – Institut Mines Telecom Atlantique). Ce projet, qui associe sciences des données et santé, porte spécifiquement sur l'application de l'apprentissage machine learning à l'analyse d'images médicales ;
- le projet « CEEV » (Controlling Extreme Events) porté par Ioannis STEFANOÛ au sein de l'Institut de Recherche en génie civil et mécanique (GEM) (UMR 6 183 - Centrale Nantes - Université de Nantes – CNRS). Ce projet permet de développer les compétences régionales et nationales en matière de simulation numérique ;
- le projet « Plasti-nium » porté par Johnny GASPERI, accueilli à l'Université Gustave Eiffel, au sein du Laboratoire Eau et Environnement de l'IFSTTAR à Nantes. L'objectif de ce projet est d'étudier la pollution plastique du milieu urbain vers le milieu récepteur, à savoir l'estuaire et l'océan ;
- le projet « VESTA » porté par Claire BERTON-CARABIN, accueillie à l'INRAE Centre Pays de la Loire au sein de l'unité de recherche Biopolymères Interactions Assemblages (UR 1 268 BIA). Le projet concerne l'anticipation des transitions alimentaires en assurant une qualité sanitaire optimale des produits ;
- le projet « GENYDROGEN », porté par Mickaël HILAIRET, accueilli à Centrale Nantes au sein de l'équipe « Commande » du Laboratoire des Sciences du Numérique de Nantes (LS2N, UMR 6004 CNRS/Centrale Nantes/Université de Nantes/IMTA/INRIA). La Métropole a alloué une subvention de 161 000 € pour le développement du projet (Gestion intelligente de l'énergie décarbonée à base d'hydrogène des systèmes piles à combustible) ;
- le projet « REGEN », porté par Sophie LELIEVRE, accueillie à l'Institut de Cancérologie de l'Ouest. La Métropole a alloué une subvention de 100 000 € pour le développement du projet (Relation entre les Gènes et l'Environnement) ;
- le projet « CANCERGEN », porté par Eric LETOUZE, accueilli à l'INSERM au sein de Centre de Recherche en Cancérologie et Immunologie Nantes Angers (CRCINA) (UMR 1 232 INSERM / CNRS ERL - Institut de Recherche en Santé de l'Université de Nantes). La Métropole a alloué une subvention de 120 000 € pour le développement du projet qui se situe à la pointe de la recherche en génomique des cancers.

Par ailleurs, la Métropole a soutenu un nouveau projet lancé en 2022 :

- Le projet « ARTIST » (recherche et développement de technologies pour la télémédecine) porté par Caroline CAO au sein du Laboratoire des Sciences du Numérique de Nantes (LS2N, UMR 6004 CNRS/CENTRALE Nantes/NantesUniversité/IMTA/INRIA). Nantes Métropole cofinance ce projet à hauteur de 197 000 €

### Soutien à la Fondation Nantes Université

La Fondation de l'Université de Nantes œuvre à la transformation et au rayonnement de l'Université. Véritable outil stratégique et de développement, elle accompagne des projets d'enseignants-chercheurs répondant aux grands enjeux de demain, pour favoriser la mutation universitaire et celle de notre société.

Nantes Métropole est membre fondateur de la Fondation et a soutenu son action avec une subvention de 100 000 € en 2022.

### Création de Nantes Université

La création officielle de ce nouvel établissement public d'enseignement supérieur et de recherche porté par l'Université de Nantes, Centrale Nantes, le CHU de Nantes, l'Inserm, l'école des Beaux-Arts de Nantes Saint-Nazaire, l'école d'architecture de Nantes (ENSA Nantes) et l'IRT Jules Verne a été actée le 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Nantes Université propose un modèle d'université durable et ouverte qui vise à construire une société plus juste et respectueuse de l'individu.

### **I-Site NexT 2 : labellisation définitive**

Le 10 mars 2022, le Premier ministre Jean Castex - suivant les préconisations du jury international du programme d'investissements d'avenir (PIA) qui avait auditionné la délégation nantaise le 14 janvier 2022 - a confirmé la certification I-Site (un label d'excellence) de l'université de Nantes. Cette labellisation et les moyens qui lui sont alloués vont permettre à Nantes Université de développer et d'accélérer ses projets scientifiques en matière de santé et d'industrie du futur, avec la capacité d'action d'une université de rang mondial.

Étape clé dans son processus de développement, cette décision intervenue quelques semaines après le lancement de Nantes Université (le 1<sup>er</sup> janvier 2022) clôt une démarche initiée en 2017. Elle valide ainsi définitivement la mise en œuvre de NExT (Nantes Excellence Trajectory), projet structurant du nouvel établissement.

Nantes Métropole poursuit son engagement de soutien financier par le biais de la convention 2018/2024.

### **Candidature à la labellisation Pôle Universitaire d'Innovation**

La fin de l'année 2022 a été marquée par la candidature du territoire à l'appel à proposition du Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation, pilotée par Nantes Université en collaboration avec l'écosystème académique métropolitain et appuyée par Nantes Métropole.

### **Institut d'Études Avancées : nouvelle gouvernance**

La Fondation Institut d'Études Avancées (IEA) de Nantes a été créée en avril 2008. Nantes Métropole y a adhéré en tant que membre fondateur. Les IEA sont des lieux d'innovation intellectuelle qui misent sur la liberté et la créativité des chercheurs. Venus de tous pays et de toutes disciplines, ces chercheurs résidents se trouvent ainsi temporairement libérés de leurs obligations professionnelles habituelles et sont libres de mener les recherches fondamentales auxquelles ils souhaitent se consacrer à temps plein.

La particularité de l'IEA de Nantes est de s'ouvrir à l'international et de tisser des relations d'un type nouveau entre les chercheurs étrangers afin de favoriser le dialogue Nord/Sud entre les disciplines. Dans un contexte de mondialisation, il s'agit ainsi de promouvoir une réelle diversité d'approche pour traiter les problématiques actuelles.

Cette année, l'IEA a renouvelé sa direction collégiale et a proposé un programme scientifique renouvelé dans le contexte de la sortie de crise du Covid. Il a également travaillé à stabiliser le modèle économique de la Fondation. La convention pluriannuelle de Nantes Métropole a été reconduite avec une subvention de fonctionnement de 450 000 € en 2022.

### **École des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire (EBANSN)**

Le Conseil d'Administration de l'EBANSN et le Conseil métropolitain de décembre 2021 ont entériné le transfert de propriété de l'ensemble immobilier à Nantes Métropole. Mme Rozenn le Merrer est la nouvelle directrice de l'établissement.

La Collectivité est entrée en jouissance du bâtiment le 1<sup>er</sup> mai 2022. Une convention d'occupation des locaux a été établie entre Nantes Métropole (via la Direction Recherche Innovation Enseignement Supérieur, direction référente) et l'EBANSN afin de contractualiser les relations entre les 2 structures. En parallèle, l'EBANSN a ouvert un nouvel établissement à Saint-Nazaire.

### **Colloques et événements scientifiques**

L'agglomération accueille régulièrement de nombreux colloques et congrès universitaires. A titre d'illustration, on peut citer :

- la conférence sur les ressources éducatives libres « Open Education Global », organisée par Nantes Université du 23 au 25 mai 2022 ;
- la conférence « MIM 2022 » sur la modélisation et l'industrie 4.0, organisée par l'IMT Atlantique du 22 au 24 juin 2022 ;
- le colloque « NutrEvent », sur la nutrition en santé les 4 et 5 octobre 2022 ;
- le colloque international « Villes et Santé Mentale », du 1<sup>er</sup> au 3 décembre 2022 ;
- la 1<sup>ère</sup> édition du « CHU x HealthTech Connexion Day », le 13 décembre 2022.



## ACCOMPAGNER LA CRÉATION, L'INNOVATION ET L'EXPÉRIMENTATION

---

En accompagnant le continuum enseignement supérieur – recherche – innovation - création et développement des entreprises et des emplois, l'objectif est de positionner Nantes Métropole au meilleur niveau national et européen en soutenant les secteurs économiques de pointe de la métropole (filiales stratégiques et émergentes). Il s'agit d'appuyer les atouts du territoire : excellence académique, dynamisme économique, capacité d'innovation, équipements structurants (MIN, CHU...), diversité du tissu entrepreneurial et des emplois.

Cette stratégie proactive de soutien à l'innovation a vocation à accompagner les mutations engagées, à renforcer la résistance aux chocs conjoncturels et à favoriser un développement équilibré du territoire et de son tissu social.

### Favoriser la valorisation de la recherche, l'innovation académique et l'interface avec les acteurs économiques

#### Sensibiliser et former : Fil'Innov

Ce dispositif mené par les universités de Nantes, Angers et du Mans propose de structurer l'offre de compétences universitaires en matière d'innovation (sur la base de 6 grandes filières identifiées). L'objectif est de rapprocher les entreprises des acteurs de la recherche publique par la diffusion de la culture de l'innovation tant au sein du monde académique que du monde économique.

Véritable outil d'interface des laboratoires avec les entreprises et les acteurs de l'écosystème de la valorisation (Sociétés d'Accélération du Transfert de Technologies, incubateurs, technopôles, pôles de compétitivité...), Fil'Innov s'est construit et déployé avec la mise en place d'un nouveau profil métier : les ingénieurs filières. Dotés d'une compétence scientifique en gestion de projets innovants, ils permettent une prise en charge optimisée des demandes d'accompagnement.

En 2022, Nantes Métropole a poursuivi son soutien au dispositif. Par ailleurs, afin de garantir sa continuité et son efficacité dans le temps, il a été décidé d'inscrire le financement de Fil Innov, dans le contrat de plan Etat-Région (CPER) 2021 2027.

#### Soutenir l'entrepreneuriat étudiant et les incubateurs

En 2022, la Métropole a renouvelé ses aides aux divers dispositifs structurants de formation et d'accompagnement des étudiants entrepreneurs :

- le programme d'incubation académique de l'Université de Nantes PEPITE (Pôles Étudiants Pour l'Innovation, le Transfert et l'Entrepreneuriat), soutenu par la Collectivité depuis 2016 ;
- « Odyssée », la plateforme mutualisée d'incubation portée par l'Institut Mines Télécom Atlantique et l'Alliance (Audencia, Centrale Nantes et l'École Nationale Supérieure d'Architecture) ;

Par ailleurs, « SPICE UP », un événement de sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat (création de start up, entreprise, engagement associatif...) piloté par Nantes Université en collaboration avec Mash up/Novapulse et l'ensemble des acteurs concernés (incubateurs, Nantes Creative Generations) a été lancé en 2022 sous l'impulsion de Nantes Métropole .

En parallèle, la Métropole a prolongé son soutien à d'autres initiatives comme le programme « Les Entrep' », porté par le Réseau Entreprendre (qui accompagne chaque année des équipes d'étudiants ayant un projet de création d'entreprise).

#### Accompagner la création d'entreprises innovantes et « Deep Tech »

Nantes Métropole est le principal financeur d'Atlanpole : la technopole, l'incubateur d'entreprises innovantes et le Business Innovation Center du bassin académique de Nantes Saint-Nazaire.

Ce hub d'innovation territorial et pluridisciplinaire est labellisé incubateur par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et dispose de plusieurs labels

internationaux (IASP, EBN). Il a développé une expertise sur les projets d'innovation ancrés dans la recherche et la technologie (Deep Tech).

En 2022, Atlanpole représente un réseau de 490 entreprises et 30 300 emplois. 43 nouveaux projets innovants ont été accompagnés, 16 nouvelles entreprises ont été créées et 122 entreprises existantes ont été soutenues, avec une spécialisation appuyée sur 4 secteurs : numérique (42 %) ; santé biothécl (26 %) ; mer environnement énergie (17 %) ; manufacturing techniques avancées de production (19 %).

2022 a également été marquée par un bilan positif des 2 ans du plan Deep Tech (appel à projets SIA2 de 2020 (Start-Up Incubation Accélération) prolongé jusqu' à la rentrée 2023).

#### **Soutenir l'innovation collaborative des pôles de compétitivité**

En 2022, les pôles de compétitivité ont abordé la dernière année de leur phase IV. Ils ont aussi travaillé sur leur candidature pour la phase V et la définition d'une nouvelle feuille de route pour 2023-2026.

Sur le territoire métropolitain, 5 pôles de compétitivité sont soutenus par Nantes Métropole, en lien avec les filières stratégiques métropolitaines : santé (Atlanpole Biothérapies), manufacturing (EMC2), maritime (Pôle Mer Bretagne Atlantique), numérique (Images et Réseaux), alimentation (Valorial).

En outre, des clusters d'entreprises et associations professionnelles (tels que Néopolia, ADN Ouest, La Cantine et la French Tech Nantes...) participent également à la dynamique des filières et bénéficient du soutien de Nantes Métropole.

#### **Atlanpole Biothérapies**

En octobre 2022, le pôle de compétitivité santé Atlanpole Biothérapies a présenté le bilan de sa phase IV (de 2018 à 2022) :

- +43 % du nombre d'adhésions (entreprises, laboratoires de recherche... ) ;
- +22,5 % de projets Recherche & Développement (R&D) industriels labellisés par le pôle (131 pendant la phase IV ; 107 pendant la phase III) ;
- +24 % de projets financés pour un montant total de 230 M€ ;
- 12 projets lauréats et financés dans le cadre du plan France Relance ;
- 80 événements organisés par le pôle avec plus de 6 000 participants ;
- 18 projets européens réalisés dont 15 en R&D et 3 en « interclustering » (croisement de filières) pour un montant total de 15 M€ ;
- 26 missions à l'international avec 48 participations d'entreprises.

Le pôle Atlanpole Biothérapie a déposé sa candidature pour la phase V des pôles de compétitivité (2023 à 2026) avec une nouvelle feuille de route axée sur :

- une stratégie d'accompagnement de l'innovation sur 4 domaines prioritaires :
  - biothérapies/bioproduction & Pharma (Biotech) ;
  - technologies médicales innovantes (Medtech) ;
  - santé numérique (e-santé) ;
  - stratégie de prévention des maladies.
- la structuration et le développement de la filière santé avec 5 objectifs :
  - accroître l'écosystème au niveau territorial ;
  - favoriser la croissance des PME ;
  - conforter l'action à l'Europe ;
  - accompagner l'industrialisation du Grand Ouest ;
  - accompagner les transitions numériques, énergétiques et écologiques.

### Pôle EMC2

Le pôle de compétitivité EMC2, réseau d'industriels et d'académiques, a pour ambition d'être le moteur de l'innovation sur les technologies avancées de fabrication (manufacturing) liées aux filières industrielles aéronautiques et industries de la mer. Son territoire de référence correspond aux régions Bretagne et Pays de la Loire.

En 2022, EMC2 a continué à se mobiliser pour accompagner les acteurs industriels dans leurs projets d'innovation et de transformation, notamment dans la perspective de France 2030.

Sur l'année, ses objectifs sont globalement atteints avec :

- 57 projets labellisés dont 13 projets européens ;
- 395 adhérents (nombre en hausse) ;
- la labellisation comme « European Digital Innovation Hub » des Pays de la Loire du Digital Innovation Value Accelerator - DIVA (spécialisation intelligence artificielle) co-porté avec Atlanpole ;
- le renouvellement du Gold Label ;
- un positionnement conforté sur l'accompagnement à la transformation des entreprises industrielles (notamment sur les volets numérique et environnemental) ;
- plusieurs événements et délégations à l'international : ADSS Seattle, LEX à Milan et Turin, Forum Open Innovation... ;
- une situation financière saine.

Nantes Métropole, aux côtés de la région Pays de la Loire, a soutenu les activités du pôle parmi lesquelles l'animation de la dynamique pour une industrie durable et éco-responsable et ses 5 axes : (1) une industrie sobre et écologiquement respectueuse, (2) une industrie qui positionne l'humain au cœur de ses préoccupations, (3) une industrie efficiente et innovante, (4) une industrie collaborative et solidaire, (5) une industrie stratégique et souveraine.

Cela s'est traduit par une première édition réussie de RIDE (Rencontres pour une Industrie Durable et Ecoresponsable) à la Baule. Cette approche est au cœur de la stratégie du pôle EMC2 et de son projet « Trajectoire 2030 » pour la phase V des pôles de compétitivité et correspond aux 5 DAS (domaines d'activités stratégiques) du pôle :



**PRODUIRE MIEUX :  
PERFORMANCE  
INDUSTRIELLE**

- Matériaux et procédés avancés
- Maîtrise et amélioration de la qualité des produits
- Automatisation et flexibilité des systèmes productifs



**PRODUIRE CONNECTÉ :  
INDUSTRIE  
NUMÉRIQUE**

- Systèmes cyber-physiques et connectés
- Gestion et valorisation de la donnée
- Jumeau numérique



**PRODUIRE PROPRE :  
INDUSTRIE DURABLE  
ET DÉCARBONÉE**

- Allègement des structures
- Economie circulaire dans l'Industrie
- Efficacité énergétique de l'Industrie



**PRODUIRE ENSEMBLE :  
HUMAIN AU CŒUR DE  
L'INDUSTRIE**

- Assistance à l'opérateur
- Evolution des compétences et transmission des savoir-faire
- Nouvelles méthodologies et pratiques collaboratives



**PRODUIRE LOCAL :  
INDUSTRIE COLLABORATIVE,  
SOLIDAIRE ET SOUVERAINE**

- Symbiose industrielle & synergies inter-entreprises
- Plateformes collaboratives et mutualisation de biens et de services
- Nouveaux modèles d'affaires & chaînes de valeur résilientes

En appui et partenariat avec EMC2, Nantes Métropole a engagé une réflexion autour du ré-emploi des composites carbone et a ainsi soutenu une étude menée par le pôle sur le sujet (volet : industrie durable et circulaire).

Enfin, EMC2 a lancé en 2022 la 7<sup>ème</sup> édition du Plug IN. Le dispositif a été réorienté vers un format valorisant l'expérimentation de solutions tech/numériques auprès des industriels, impulsé et financé par Nantes Métropole et la Communauté d'Agglomération de la Région Nazairienne et de l'Estuaire (CARENE).

### Pôle Mer Bretagne Atlantique

Pôle d'envergure internationale positionné sur les innovations liées à la mer et au secteur maritime, il a pour objectif de favoriser le développement de projets collaboratifs en R&D. Ceux-ci accompagnent la croissance des entreprises membres, notamment par la mise sur le marché de nouveaux produits, services ou procédés issus des travaux de recherche. L'extension ligérienne du pôle en 2014 a permis de décupler sa dynamique à l'échelle d'une grande zone interrégionale Bretagne/Pays de la Loire.

2022 a permis l'accompagnement du pôle sur des actions et lignes structurantes majeures, notamment :

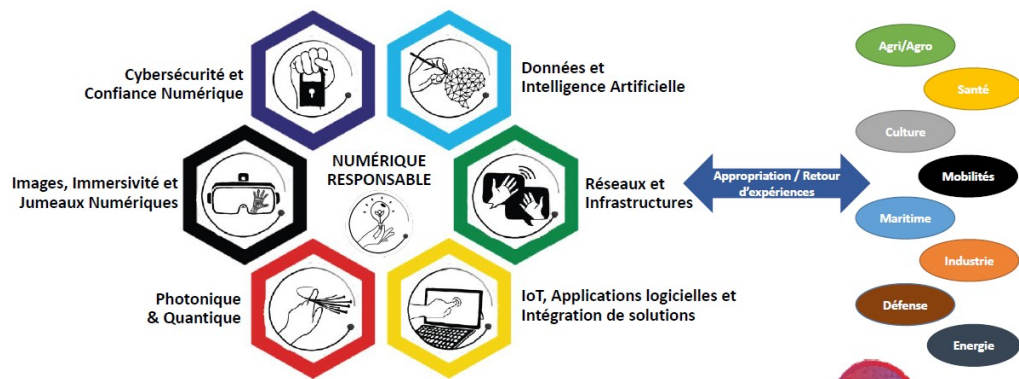
- le recrutement d'un animateur pour l'animation de la filière régionale micro algue, cofinancé par Nantes Métropole ;
- le lancement d'une démarche de structuration d'une filière maritime décarbonée ;
- la poursuite du déploiement de la filière hydrogène et ses interfaces maritimes.

Par ailleurs, dans l'optique de la phase V, le pôle a structuré sa feuille de route à 5 ans sur l'ensemble de ses 6 Domaines d'Activités Stratégiques (DAS) et les enjeux de transition/décarbonation :

- sécurité et sûreté maritimes ;
- naval et nautisme ;
- ressources énergétiques et minières marines ;
- ressources biologiques marines ;
- environnement et aménagement du littoral ;
- ports, infrastructures et transports maritimes ;

### Pôle Images et Réseaux

Pôle à vocation mondiale réunissant les acteurs des nouvelles technologies et usages du numérique en Bretagne et Pays de la Loire, Images & Réseaux (I&R) a pour ambition de développer la recherche et l'innovation dans 6 domaines technologiques : confiance numérique & cybersécurité ; données & intelligence artificielle ; réseaux & infrastructures ; IoT logiciel ; photonique & quantique ; « immersivité » & jumeaux numériques, au service des usages (agriculture, culture, maritime, industrie, santé...).



Pour cela, la mission du pôle consiste à accompagner les acteurs concernés des deux régions dans l'expertise, le développement et le montage financier de leurs projets collaboratifs numériques innovants. L'objectif est ainsi de rapprocher le monde économique et académique, mais aussi de guider ses membres dans la mise sur le marché des technologies issues de la R&D.

En 2022, le pôle I&R c'est :

- 290 adhérents (dont 50 nouveaux) et 1 plan d'actions particulier en région Pays de la Loire ;

- 33 projets labellisés (en baisse par rapport aux années précédentes, sans doute en raison de la décélération des projets post-Covid, des modes de financement, de la baisse des projets collaboratifs au bénéfice des projets mono-partenaires) ;
- une forte dominance des projets bretons (nombre, financements) et un fort tropisme sur les données/intelligence artificielle (IA) dans les Pays de la Loire.

Le Pôle I&R a défini sa nouvelle feuille de route dans la perspective de sa candidature à la phase V des pôles de compétitivité. Son objectif est de recentrer son activité sur le soutien à l'innovation des technologies numériques et l'accompagnement de projets de R&D innovants. Il a positionné le numérique responsable (social, environnemental, éthique) comme axe transverse de sa nouvelle stratégie. Il a ainsi organisé une Technoférence (cycle de conférences sur site et en visio) sur ce thème à Nantes.

L'autre fait marquant porte sur la participation à la structuration du European Digital Innovation Hub (EDIH) pour la région des Pays de la Loire (le DIVA, labellisé par l'Europe) avec 2 axes de travail particuliers : un diagnostic de maturité IA et l'accompagnement au montage de projets collaboratifs.

#### **Pôle Valorial (agriculture et alimentation)**

Créé en 2005, Valorial est le pôle de compétitivité agroalimentaire du Grand Ouest, situé au cœur du 1<sup>er</sup> bassin agroalimentaire d'Europe. Il rayonne sur les 3 régions : Bretagne, Pays de la Loire, Normandie et fédère 365 industriels, centres de recherche et établissements d'enseignement supérieur, autour de l'aliment plus intelligent.

Son cœur de métier : identifier, monter et accompagner des projets de R&D collaboratifs innovants autour des domaines d'innovation suivants : eau, climat, sol, production durable végétale & animale, excellence opérationnelle des fermes & usines, valorisation intégrale de la biomasse, offre alimentaire pour manger mieux, usages & services alimentaires novateurs.

Valorial fédère un réseau et une communauté de plus de 800 structures et 4 000 « innov'acteurs ». Il compte 365 adhérents dont 2/3 d'industriels et a accompagné 495 projets Recherche & Innovation depuis 2006.

En complément de l'animation du relais territorial présent au Technocampus Alimentation, la collaboration avec Valorial s'est consolidée en 2022 avec :

- la poursuite de points d'échange réguliers ;
- l'identification d'axes de travail partagés ;
- l'implication du pôle dans l'écosystème métropolitain ;
- des événements phares, à l'instar de NutrEvent (événement international santé alimentation) piloté par Eurasanté (Lille) en collaboration avec Valorial et ABT avec un cofinancement interrégional (Hauts-de-France, Bretagne, Pays de la Loire) et inter-métropolitain (métropoles de Lille, Rennes et Nantes).

#### **Développer l'expérimentation**

En 2017, Nantes Métropole a lancé une démarche portant sur l'innovation par l'expérimentation au service des acteurs économiques, associatifs et de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation du territoire.

Depuis 2021, cette ambition est renforcée. L'innovation par l'expérimentation constitue un des trois marqueurs « mode de faire » du nouveau mandat. Il s'agit de faire de la métropole nantaise un territoire d'expérimentation de référence au niveau européen.

#### **Nantes City Lab**

La vocation du Nantes City Lab est d'accompagner les porteurs de projets innovants (au service des transitions des villes) du territoire ayant besoin de tester leurs programmes « grandeur nature ». Nantes Métropole les guide et met à leur disposition un panel de sites d'expérimentation, d'équipements, de données et d'ingénierie pour éprouver, accélérer et valider leur concept en conditions réelles.

Original tant par le « mode de faire » que par sa gouvernance, ce dispositif fonctionne avec un système de labellisation. Piloté par le comité d'orientations, il est composé de représentants de

l'écosystème économique, associatif et académique. Son rôle est de valider les projets pour qu'ils répondent aux critères établis par les membres du comité ; de challenger et ouvrir des opportunités de collaborations entre acteurs afin d'enrichir les démarches.

En 2022, 5 nouveaux projets ont été accompagnés (soit 33 projets labellisés depuis la création du Nantes City Lab) portant sur les enjeux de transition des villes, en particulier la mobilité cyclable et l'adaptation au changement climatique (mobilier urbain en lien avec les îlots de chaleur).

Par ailleurs, 2022 a été l'occasion de préparer une nouvelle proposition du Nantes City Lab : les Appels à Expérimenter. L'objectif est de partir des besoins de la Collectivité pour proposer des sujets d'expérimentation. Deux sujets donneront lieu en 2023 à des appels à expérimenter : le jalonnement et la signalétique innovante ; la santé globale en lien avec la nouvelle politique métropolitaine de santé publique.

Au cours de l'année, le positionnement du Nantes City Lab a été confirmé et les outils d'appui à la mise en œuvre des expérimentations ont été renforcés. Un travail spécifique a été mené pour :

- enrichir les outils d'accompagnement : protocole d'expérimentation, méthodes de suivi, cadrage et déploiement d'évaluations robustes. Ce dernier point est au cœur des développements car l'évaluation est source de valeur pour les porteurs de projet et la Collectivité ;
- développer le dispositif comme un outil au service du territoire, de la fabrique de la ville, en renforçant le recours aux expérimentations en interne et avec les acteurs de l'écosystème ;
- développer une communauté territoriale de l'expérimentation avec une animation spécifique et la mise en avant des retours d'expérience des acteurs déjà engagés tels que la SAMOA ou le laboratoire LEMON de la Semitan ;
- activer la dynamique territoriale en préparant des appels à expérimenter pour susciter l'émergence d'initiatives innovantes au service des priorités de la Collectivité.

Enfin, le fonds Nantes Transitions (outil d'appui financier abondé par Nantes Métropole et la Banque des Territoires, géré par France Active Pays de la Loire) a pris son rythme de croisière. Il est destiné à accompagner, avec des prêts à taux zéro, les porteurs de projet qui se lancent dans une phase d'expérimentation afin de valider leur concept (service, produit, organisation...). En 2022, 7 projets ont bénéficié des financements de ce fonds pour près de 150 000 €.

Le Nantes City Lab est reconnu comme un lieu d'échanges et de rencontres entre les acteurs de l'écosystème. La Collectivité vient compléter les dispositifs d'accompagnement existants sur l'innovation.

#### **Projet européen « mySMARTLife »**

Nantes Métropole, Hambourg et Helsinki ont été sélectionnées dans le cadre du programme européen Horizon 2020 pour mettre en œuvre le projet européen « mySMARTLife » portant sur les villes intelligentes (smart cities).

Le projet nantais vise à tester des solutions innovantes permettant d'accroître l'efficacité énergétique globale de la Métropole tout en assurant de meilleures conditions de vie pour les citoyens. Nantes Métropole, qui coordonne la mise en œuvre du projet local, est accompagnée des 9 partenaires locaux suivants : Engie, Enedis, Nantes Métropole Habitat, Tan, Cerema, Nobatek, Atlanpole, Télécom Bretagne et École des Mines de Nantes (IMT Atlantique).

Initialement prévu sur une durée de 5 ans (2016-2021), comme la plupart des projets de ce type, le consortium mySMARTLife a opté pour une prolongation de 10 mois supplémentaires, comme le proposait la Commission européenne suite aux conséquences des mesures sanitaires liées au Covid. Le projet se terminera fin septembre 2022.

Le projet mySMARTLife est un projet de « Smart Cities and Communities ». Il porte sur les secteurs de la rénovation énergétique, l'efficacité énergétique et l'intégration de moyens de production ; la gestion et stockage d'énergie de sources renouvelables dans les copropriétés, les maisons individuelles et les logements sociaux ; la gestion intelligente de l'éclairage public ; les moyens durables de mobilité (bus, véhicules, et vélos électriques) ; la gestion des données urbaines et le développement d'un Datalab sur l'énergie.

En 2022, les dernières actions du démonstrateur ont fini d'être déployées. Les principales activités de l'année ont consisté à :

- finaliser la mise en place des actions sur l'énergie et la mobilité (rénovation de bâtiments, centrales photovoltaïques, bornes de recharge véhicules électriques...);
- mettre en place le suivi et la collecte des données de mesure qui serviront de base à l'évaluation des actions du projet dans la Plateforme Urbaine de Données;
- assurer la communication du projet : webinaires, podcasts, participation à des événements;
- assurer le reporting auprès de la Commission européenne.

A noter que, en lien avec la sortie de la nouvelle programmation européenne (notamment du programme-cadre 2021-2027 de recherche & innovation « Horizon Europe »), Nantes Métropole se prépare à candidater à l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) « 100 villes climatiquement neutres » avec son projet mySMARTLife.



## SOUTENIR LES FILIÈRES STRATÉGIQUES ET ÉMERGENTES DU TERRITOIRE

La métropole nantaise a l'ambition de compter parmi les grandes places innovantes en Europe. La Collectivité travaille ainsi à la consolidation et au développement des activités économiques et industrielles, en lien avec la valorisation de la recherche, le soutien des structures d'innovation, l'accompagnement des filières d'excellence (santé, alimentation, manufacturing, maritime, numérique, industries créatives et culturelles), des niches technologiques et secteurs émergents.

### Santé du Futur

#### Station S

Après avoir précisé en 2021 – à travers des ateliers de co-construction avec les acteurs de la filière – l'ambition, les contours et le périmètre de la « Station S », Nantes Métropole a travaillé en 2022 sur 3 axes majeurs :

- la définition du foncier, à la hauteur des ambitions du projet (30 000 m<sup>2</sup> pour réunir 1 000 acteurs de l'innovation en santé) et le plus pertinent possible pour une intégration optimale dans l'écosystème. Priorité a été donnée à l'unité de lieu (un campus d'envergure européenne) à proximité immédiate du futur CHU, de la nouvelle faculté de santé et des Instituts de Recherche en Santé, au cœur du futur quartier hospitalo-universitaire;
- l'intégration et l'appropriation du projet par les acteurs majeurs du territoire : le CHU, Nantes Université, Atlanpole, Atlanpole Biothérapies et la Chambre de Commerce et d'Industrie. Une gouvernance externe composée de ces derniers, ainsi que de la région Pays de la Loire et la Préfecture de Loire-Atlantique se réunit trimestriellement pour guider les grandes orientations du projet. L'enjeu est désormais de composer un consortium opérationnel ayant pour mission de créer les conditions et l'accompagnement optimum à la valorisation de la recherche et à l'innovation dans le domaine ;
- la définition du meilleur schéma partenarial public/privé pour construire et gérer ce projet ambitieux. Un groupe de travail en interne, composé du service juridique, financier et du contrôle de gestion externe, s'est réuni. En parallèle, Nantes Métropole a rencontré plusieurs opérateurs privés intéressés et un Appel à Manifestation d'Intérêt devrait permettre, courant 2023, de formaliser des réflexions plus avancées capables de créer la structure de portage qui pilotera le projet. Afin d'envisager toutes les options possibles, Nantes Métropole a rejoint fin 2022 la « task force » immobilière et foncière dédiée à la HealthTech française, commandée par l'Elysée et animée par France Biotech.

En raison du contexte national complexe concernant l'approvisionnement de matières premières, la préfiguration Station S (GINA), initialement prévue en 2024, ouvrira à l'horizon mi-2025. Pour pallier au manque de structures immobilières de type laboratoire sur le territoire métropolitain (ne permettant pas aux « spin-off académiques » et startups biotech de croître sereinement), la préfiguration Station S sera complétée de surfaces « labos » en modulaires en sus des surfaces tertiaires. L'année 2023 apportera les conclusions de l'étude de faisabilité.

Un chantier autour de la lisibilité/visibilité et la valorisation de la filière santé a été lancé en 2022. Hautement stratégique pour la Métropole, cette filière fera office de test pour la création d'un site web dédié (mise en ligne prévue au 1<sup>er</sup> trimestre 2023) avant de généraliser un travail stratégique de communication autour des filières économiques majeures du territoire.

#### Fonds d'innovation en santé

Créé en 2020 pendant la crise sanitaire, le Fonds d'innovation en santé a pour objectif de soutenir en amorce les projets de recherche et d'innovation en santé. Le Conseil métropolitain du 30 juin 2022 a approuvé sa poursuite pour un montant de 500 000 € (en fonctionnement) en faveur de la santé globale.

**Les projets d'entreprises soutenus en 2022 sont les suivants :**

Entreprise	Description du projet soutenu	Montant de l'aide
<b>DeepColor Imaging</b> (dispositif médical)	Essai clinique exploratoire d'une solution d'imagerie photo-acoustique pour des patients atteints de plaies chroniques avec le CHU Nantes	80 000 €
<b>Divoluci</b> (e-santé)	Étude clinique d'une application d'optimisation du parcours de soins des personnes âgées avec le CHRU de Tours	50 000 €
<b>i-SEP</b> (Dispositif Médical)	Solution innovante unique d'autotransfusion préopératoire pour la récupération des globules rouges et des plaquettes	80 000 €
<b>Nü bloom</b> (santé/alimentation)	Compléments alimentaires naturels pour les femmes souffrant de symptômes prémenstruels et menstruels	50 000 €
<b>Participeo</b> (e-santé)	Plateforme de services pour faciliter le parcours de vie des personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie	50 000 €
<b>Pixaid</b> (e-santé)	Test en EPHAD d'une application de gestion globale du parcours de soins des personnes âgées	20 000 €
<b>Smart Macadam</b> (e-santé)	Développement et test clinique d'une solution digitale et humaine pour le suivi des patients âgés en oncologie avec le CHU de Nantes	80 000 €
<b>Startup Palace</b> (santé/alimentation)	Dispositif global d'innovation au service de l'alimentation santé en partenariat avec l'Institut de Cancérologie de l'Ouest, le CHU de Nantes et des industriels	50 000 €
<b>Stimul'in</b> (e-santé)	Solution de stimulation cognitive des personnes âgées atteintes de troubles psycho-comportementaux liés à la maladie d'Alzheimer	40 000 €

**Étude stratégie et programmation urbaine du site Laennec à Saint-Herblain**

Nantes Métropole a lancé une étude en 2022 pour élaborer un plan-guide avec une vision globale et cohérente sur le court, moyen et long terme du site de Laennec à Saint-Herblain. Il s'agit de prendre en compte l'ensemble des problématiques engendrées par le renouvellement et le développement urbain du lieu après le départ d'une partie des activités du CHU Nord.

Cette étude doit permettre de déterminer les conditions de réalisation d'un futur quartier innovant et durable. Le travail porte sur la recherche d'une mixité des fonctions, des aménités urbaines, du renforcement de la filière santé, d'un cadre de vie de qualité pour les futurs habitants, abordant tous les modes de déplacements.

Les phases de l'étude s'articulent selon le calendrier suivant :

- phase 1 : diagnostic et premières orientations pour septembre 2022 ;
- phase 2 : scénarii d'aménagement pour juin 2023 ;
- phase 3 : élaboration du plan-guide pour octobre 2023.

**Événements et manifestations**

En 2022, Nantes Métropole a soutenu plusieurs grands événements en santé comme par exemple :

- salon Preventica sur la santé du travail au parc des exposition de la Beaujoire ;
- colloque international Ville et Santé Mentale à la Cité des Congrès de Nantes ;
- Hackink Health, Marathon de l'innovation en santé à la Halle 6.

## Alimentation

### MiN, Agropolia, incubateur et événements

2022 a été marquée par la nouvelle présidence de Mahel Coppey à la SEMMINN (société gestionnaire du Marché d'Intérêt National de Nantes) et la gestion de l'impact de la crise énergétique sur le MiN (son organisation et son évolution). Une cellule de crise a été créée au sein des services de Nantes Métropole afin d'accompagner au mieux le MiN dans ce contexte.

Dans le cadre de la faisabilité de projets de nouveaux bâtiments, des études sur les besoins des entreprises du pôle agroalimentaire Agropolia ont été menées en concertation avec les acteurs du MiN et l'ensemble de l'écosystème. Les résultats seront disponibles en 2023.

Par ailleurs, 2 groupes d'étudiants pluridisciplinaires sont intervenus sur le MiN et Agropolia dans le cadre du dispositif « Disrupt' Campus » de Nantes Université. Ils ont travaillé sur les problématiques de la mutualisation et de la data, puis formulé des propositions de pistes d'actions à mettre en place.

Un travail de coordination des intervenants de Nantes Métropole, du MiN, des acteurs de la Géraudière (Technocampus Alimentation, ONIRIS, Valorial, INRAE, Vegepolys Valley, Atlanpole, LIGERIAA) se poursuit au travers de temps d'échanges pour mettre en place, de façon concertée, des actions innovantes en faveur d'une alimentation durable. C'est dans ce cadre que le projet de création d'un incubateur pour les start-ups de l'agroalimentaire a été élaboré.

L'implication de la SEMMINN dans l'écosystème se poursuit également (NutrEvent ; événement Food &Fork de Startup Palace ; projet filière Vache nantaise ; participation aux Assises territoriales de la transition agro-écologique et de l'alimentation durable 2022...).

Par ailleurs, la coordination technique du plan d'actions du Projet Alimentaire Territorial métropolitain (PAT) a été relancée.

## Manufacturing

### IRT Jules Verne, Pôle Industriel d'Innovation Jules Verne, ReUse Carbone

Créé en 2012, à l'initiative du pôle de compétitivité EMC2, avec le soutien de l'État (programme d'investissement d'avenir), des collectivités locales, des industriels et des acteurs académiques du territoire, l'institut de recherche technologique (IRT) Jules Verne, centre de recherche industriel mutualisé dédié au manufacturing, propose son plan stratégique 2020-2025 structuré autour de 6 axes :

- Axe 1 : renforcer la pertinence et l'impact économique de ses activités de recherche et d'innovation ;
- Axe 2 : asseoir le modèle économique à long terme de l'IRT ;
- Axe 3 : développer le rayonnement à l'international de l'IRT ;
- Axe 4 : élargir le portefeuille de partenaires et clients industriels de l'IRT ;
- Axe 5 : renforcer les alliances pour offrir une réponse globale aux industriels ;
- Axe 6 : renforcer l'expertise technologique de l'IRT.

En 2022, les inflexions suivantes ont été proposées :

- renforcer la prise en compte des transitions digitales (IA, jumeau numérique) et écologiques ;
- accélérer le développement des prestations de recherche et la diversification des filières ;
- poursuivre la montée en puissance sur le transfert et l'industrialisation ;
- mettre l'accent sur la construction de projets emblématiques (notamment la propulsion vélique dans le cadre de France 2030).

La vision et l'ambition de l'IRT se traduisent donc par :

- une vision de l'industrie durable et éco-responsable, en accord avec le pôle EMC2 ;
- une vocation de l'IRT de renforcer la compétitivité globale des usines, déclinée autour de 3

pilliers principaux : performance industrielle, industrie durable et décarbonée, l'Humain au cœur de l'industrie ;

- une ambition de devenir une référence sur le manufacturing durable et éco-responsable.

Pour 2022, on peut noter les points marquants suivants :

- l'IRT a poursuivi sa percée à travers l'Europe avec plus de 5 projets européens obtenus sur 13 déposés ;
- l'IRT est devenu membre de Nantes Université ;
- l'inauguration d'un nouveau siège social à Bouguenais sur le Pôle Industriel d'Innovation Jules Verne (PIIJV), pour les 10 ans de l'institut de recherche technologique. Il s'agit d'un bâtiment de 6 500 m<sup>2</sup> à usage mixte industriel et tertiaire. Cet investissement de 12,7 M€, soutenu par Nantes Métropole à hauteur de 1 M€, accompagnera la forte croissance de l'IRT.

Par ailleurs, la Collectivité a poursuivi son soutien au programme de grappes de thèses PERFORM (Programme de Recherche Fondamentale et de Ressourcement sur le Manufacturing) de l'IRT.

En 2022, sur le Pôle Industriel d'Innovation Jules Verne (PIIJV) qui ambitionne d'accueillir 15 000 emplois industriels, 1 500 emplois de recherche et 3 000 étudiants d'ici 2030, les travaux se sont poursuivis pour le nouveau bâtiment du CEATech et le futur centre d'innovation de Daher [Shap'In] (dédié aux aérostructures composites thermoplastiques). Une étude pour la définition d'une stratégie de communication & marketing pour le PIIJV a également été lancée, copilotée par Nantes Métropole et la région Pays de la Loire, et en co-construction avec les acteurs du site (dont l'association Odyssée Jules Verne, qui fédère les acteurs industriels du site).

Enfin, la Métropole a impulsé une nouvelle démarche relative au ré-emploi des composites carbone (industrie circulaire). En appui sur une étude réalisée par le pôle EMC2 et soutenue par Nantes Métropole, le territoire se mobilise en vue de structurer une filière locale dite « ReUse Carbone ».

## Maritime

### Nautisme, naval et énergies marines renouvelables

2022 a vu la poursuite de l'avancée du plan d'action nautisme, validé en 2019 autour de 4 axes structurants et 20 actions. Les premières réalisations ont porté sur le projet de l'usine électrique, futur site vitrine de la filière maritime/nautisme et l'officialisation des premières implantations du Brick. Ce fût également l'occasion d'un travail croisé entre aménagement et axes stratégiques de la filière pour préparer la phase 2 du site.

Le « Sailing Lab », déclinaison maritime du Nantes City Lab lancée fin 2019, a permis de développer la démarche d'expérimentation appliquée aux projets « nautisme et maritime » et de fédérer la communauté autour de ces actions.

Une étude de stratégie foncière a donné une visibilité à court, moyen et long terme sur les disponibilités immobilières et foncières de la filière, afin d'optimiser les implantations exogènes et le développement des entreprises endogènes.

Le co-financement d'étude de co-localisation de la filière micro-algues et ses marchés applicatifs métropolitains a été engagé conjointement avec la Région et la CARENE.

Enfin, une étude métropolitaine sur le maritime décarboné a été lancée dans la continuité des premières études nautisme, naval et hydrolien estuarien déjà connectées aux transitions.

### Poursuite du soutien aux clusters de la filière maritime

Créé à l'initiative de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nantes et de Saint-Nazaire, Néopolia est un réseau qui comptait fin 2018 : 245 entreprises au service du développement industriel des Pays de la Loire, représentant 130 métiers, plus de 300 compétences remarquables et 45 marchés couverts. Au total, ce sont plus de 30 000 emplois qui fédèrent 208 entreprises industrielles de la région.

Particulièrement impliqué sur le territoire par le biais de projets ou sa participation aux instances de structuration de filières comme les Energies Marines Renouvelables (EMR), il accompagne depuis près de 15 ans, la coopération inter-entreprises de l'agglomération par l'animation de 5 business clusters : Aerospace, Mobilité terrestre, Éolien offshore et EMR, Marine, Énergie. Nantes Métropole soutient et

accompagne Néopolia pour ses initiatives qui participent à l'ancrage et au développement des PME, TPE et grands comptes.

Wind Ship est une association qui promeut la propulsion par le vent pour un transport maritime propre et décarboné. Suite à la production d'un livre blanc en 2020, le cluster a été l'appui principal de Nantes Saint-Nazaire Développement pour l'organisation du rendez-vous national Wind for Goods. En 2022, l'association compte 65 bénévoles actifs pour 33 membres adhérents, et travaille plus précisément à :

- fédérer les acteurs professionnels : chargeurs, armateurs, fonds d'investissement, assureurs, bureaux d'études, architectes, chantiers navals, acteurs académiques et de l'innovation... ;
- structurer la filière, crédibiliser la solution ;
- permettre la mise en relation entre investisseurs, chargeurs, transporteurs, armateurs et porteurs de solutions ;
- faire connaître le sujet aux instances politiques, aux institutions ;
- permettre la réalisation de projets collectifs, intégrer la recherche et le monde académique ;
- assurer une veille réglementaire, échanger les bonnes pratiques.

NautiHub (co-financé par la CARENE, Cap Atlantique et Sables d'Olonne Agglomération) est un cluster dont la mission est d'animer la filière nautisme régionale, hébergée à la CCI. Elle possède une vraie force de frappe sur le volet « export ». L'année 2022 a notamment été marquée par l'accompagnement d'une délégation d'entreprises ligériennes aux salons business internationaux du secteur maritime.

## Numérique

### French Tech Nantes, Halle 6, événements

La métropole nantaise a l'ambition de devenir une place de référence sur le numérique en Europe en soutenant les acteurs de l'innovation engagés et la dynamique French Tech Nantes, laquelle rassemble l'écosystème numérique et innovant local (startups, dispositifs d'accompagnement, investisseurs ...). Gérée par la Cantine, la French Tech Nantes s'appuie sur plusieurs structures du territoire (ADN Ouest, Atlanpole...) et sur un collectif d'entrepreneurs.

En 2022, elle a travaillé sur sa feuille de route (2023-2025) - en vue du renouvellement pour 3 ans du label « Capitale French Tech » obtenu en 2019 - autour de 4 priorités stratégiques :

- la croissance des startups ;
- les « deeptech » via Atlanpole ;
- les compétences et la diversité/mixité ;
- la Tech for Good (technologie à impact positif qui apporte des solutions aux grands enjeux de société).

Pour cela, elle déploie localement des programmes nationaux (French Tech Central, French Tech Rise, French Tech Tremplin...) et met en lumière des startups du territoire issues de la tech et de l'industrie : iAdvize, Lhyfe, Akeneo, Lisaqua, Clever Cloud...

Enfin, la French Tech Nantes, en tant que « Capitale French Tech », dispose d'un bâtiment totem (la Halle 6) pour l'écosystème nantais et travaille dans le cadre d'un collectif régional avec les 5 communautés French Tech des Pays de la Loire : Vendée French Tech, Angers French Tech, Le Mans Tech, La French Tech Saint-Nazaire La Baule Pornic, Laval French Tech.

Nantes Métropole conforte son soutien aux actions des associations La Cantine Numérique (animation écosystème numérique et startups, dynamique French Tech Nantes, Tech à impact positif, talents notamment via le dispositif « un Job à Nantes #tech » en partenariat avec l'agence Nantes Saint-Nazaire Développement) ; ADN Ouest (numérique responsable, emplois et compétences, transition numérique des TPE/PME, innovation numérique) ou Atlangames (cluster des jeux vidéos).

L'année 2022 a été marquée par une croissance de la filière numérique avec 30 500 emplois sur le territoire métropolitain (+ 1 740 emplois en 1 an) et 2 940 entreprises (dont 860 avec au moins 1

salarié), des investissements confortés dans les startups numériques (plus de 200 M€ sur un total de 636 M€ en 2022 pour l'ensemble des startups tous secteurs confondus).

Par ailleurs, le chantier dédié aux compétences numériques, véritable enjeu pour les entreprises de la filière, s'est poursuivi. Cela s'est traduit par des actions confortées en faveur de la reconversion et de la diversité des compétences dans la filière numérique, mais également de la « Marque Employeur Responsable » (atelier et mise à jour des bonnes pratiques sur les dimensions : « Attirer, recruter, intégrer, fidéliser »).

La dynamique événementielle s'est maintenue en 2022 autour de grands temps forts : Web2day, Nantes Digital Week (dont le Salon de la data) et DevFest (10 ans).

## Industries Culturelles et Créatives (ICC)

### Samoa, Halles 1 et 2, coopérations internationales

Nantes Métropole a pour ambition de développer un pôle d'excellence européen dans le domaine des ICC au sein du quartier de la Création sur l'île de Nantes. Implanté sur près de 15 ha, qui accueillait autrefois les activités de l'industrie navale, cet espace est un lieu unique de concentration de talents créatifs, mêlant entreprises, établissements culturels, de formation et de recherche, collectifs, startups.

Les ICC sur le quartier de la Création, c'est :

- 12 filières ICC représentées ;
- 7 500 étudiants ;
- 90 000 m<sup>2</sup> dédiés aux projets économiques ;
- 3 000 emplois directs dans les ICC.

Nantes Métropole a confié le développement de cet ambitieux projet à la SAMOA (fabrique urbaine et créative de l'île de Nantes), sous la forme d'une Délégation de Service Public (DSP), en cours jusque fin 2024. A noter : en janvier 2022, Virginie Vial a pris la Direction Générale de la SAMOA (Jean-Luc Charles précédemment).

En novembre 2022, après un décalage dans la livraison, lié au contexte sanitaire et à des défections d'entreprises, les Halles 1&2, bâtiment totem des ICC, ont pu être réceptionnées par Nantes Métropole. La Collectivité en a ensuite confié la gestion à la SAMOA, comme prévu dans la DSP. Pour rappel, ce bâtiment est destiné à accueillir des entreprises des ICC, un laboratoire citoyen des cultures numériques, de l'événementiel ainsi que le pôle Économique de la SAMOA. Celui-ci s'y est implanté en décembre 2022. Concernant les entreprises, leur installation est prévue au 1<sup>er</sup> trimestre 2023.

L'année 2022 a été marquée une évolution de la délégation de service public (DSP) 2020/2024 avec la SAMOA portant sur :

- la révision des tarifs de location des espaces événementiels des Halles 1&2 ;
- la pérennisation d'une nouvelle manifestation dédiée à la créativité ;
- l'application de la clause d'indexation pour la rémunération du pôle Économique ;
- la mise à jour des accélérateurs des projets ICC ;
- l'appui à la structuration de la filière de la mode durable et responsable.

Nantes Métropole s'est également mobilisée pour financer Hyperlien, le laboratoire citoyen des cultures numériques, à hauteur de 50 % des coûts d'investissement, soit 200 000 €. Ce soutien a été validé lors du Bureau métropolitain du 30 septembre 2022.

Le projet collaboratif entre Montréal et la SAMOA, dans le cadre de l'appel à projets du Fonds Franco-Québécois pour la Coopération Décentralisée (FFQCD), est arrivé à son terme. L'objectif initial, à savoir mettre en place, animer et évaluer une installation créative sur l'espace public afin de sensibiliser le plus grand nombre aux enjeux du changement climatique n'a pu être atteint, mais les partenaires poursuivent les démarches collaboratives.

Un groupe de travail a été initié par la SAMOA et Nantes Saint-Nazaire Développement autour de la

thématique de la mode durable et responsable. Nantes Métropole finance l'étude-diagnostic qui aura lieu en 2023, pour un montant de 25 000 €.

Afin de faciliter les interactions entre les acteurs des ICC et de rendre visible l'écosystème du quartier de la Création, la SAMOA et ses partenaires Nantes Métropole et Nantes Saint-Nazaire Développement ont porté la première édition (21 au 24 avril 2022) de « Chtiing, les journées nantaises de la créativité ». Cette nouvelle manifestation s'adresse en premier lieu à la jeunesse et aux professionnels du territoire, mais également au grand public. En tout, on a dénombré 300 inscriptions professionnelles, 34 ateliers et workshops, 10 nationalités représentées et 12 000 visiteurs.

C'est à l'occasion de cette première édition que Nantes a accueilli la délégation de Récife (Brésil), dans le cadre du projet FICOL (Facilité de Financement des Initiatives des Collectivités Françaises) financé par l'Agence Française de Développement. La prochaine édition aura lieu en mai 2023.

Dans le cadre de la DSP, l'aménagement du pôle transitoire « MIN de rien » se poursuit, notamment sur sa partie Nord. L'espace extérieur est aménagé et permet d'accueillir des festivals de musique (comme « Into the City » en août 2022).

### **Hydrogène vert/décarboné : une filière émergente**

En 2022, Nantes Métropole a poursuivi son soutien aux projets de recherche sur l'hydrogène du lycée de La Joliverie. L'établissement est détenteur du record mondial de distance parcourue par un véhicule terrestre fonctionnant à l'hydrogène (prototype CityJoule).

Enfin, plusieurs acteurs économiques ont annoncé leur implication dans la filière hydrogène. C'est notamment le cas du groupe nantais FETIS (550 salariés, 150 M€ de chiffre d'affaires) pour remplacer le diesel dans ses équipements et du groupe Lidl qui a investi 80 M€ dans une nouvelle plateforme logistique à hydrogène à Carquefou.



## L'ÉCONOMIE EN TRANSITION

---

L'objectif du mandat est de faire de la métropole nantaise un territoire leader du développement économique responsable. Face à l'urgence sociale et environnementale, les entreprises doivent faire pivoter leur modèle vers un développement économique plus responsable. Nantes Métropole entend leur permettre d'accélérer dans cette voie .

A cette fin et en s'appuyant sur un plan d'actions, le service économie en transition a pour objectif de : « Fédérer et accompagner les acteurs économiques pour un territoire plus performant, plus sobre, plus inclusif ».

**Faire émerger et essaimer des solutions pour encourager et accompagner les entreprises vers un développement économique responsable (DER), moins consommateur de ressources et plus inclusif**

### Le soutien à l'entrepreneuriat

Nantes Métropole soutient les acteurs de l'accompagnement à la création d'entreprises (L'Ouvre-Boîtes 44, Bâticréateurs, CoopChezVous, Oz, Coopérative d'Installation en Agriculture Paysanne, Union Régionale des Sociétés Coopératives et Participatives) et du financement de projets (ADIE, Initiative Nantes, Fondes). Elle déploie ainsi une offre de services territoriale qui couvre l'ensemble du parcours entrepreneurial.

Afin de soutenir la dynamique entrepreneuriale, Nantes Métropole agit également sur les leviers suivants :

- animation du réseau des Sup'Porteurs de la Création 44 qui réunit les acteurs d'aide à la création et vise à améliorer la visibilité et la lisibilité de l'offre pour les porteurs de projet ;
- déploiement de la nouvelle convention triennale « Osez entreprendre » (2021-2023) en renforçant la détection des projets, notamment le « aller vers » et les tests d'activités pour faciliter et sécuriser le projet d'entreprise ; en 2022, plus de 250 personnes ont été accompagnées en détection, création ou test d'activité ;
- appui aux porteurs de projet de création d'entreprise de plus en plus en quête de sens pour nourrir leur projet entrepreneurial ; en réponse à cette attente, il a été proposé aux entrepreneurs d'intégrer les bonnes pratiques de la RSE (responsabilité sociétale des entreprises) dès le démarrage de leur parcours de création ; un module spécifique a été créé et est animé tous les 2 mois à la Maison de la Création et de la Reprise d'Entreprises (MCTE) par les membres du réseau des Sup'Porteurs de la Création 44.

### La plateforme RSE de la métropole nantaise

La plateforme RSE de la métropole nantaise fédère les différents acteurs du développement économique du territoire pour engager les PME et TPE dans des démarches RSE cohérentes, lesquelles leur permettent d'améliorer leur impact social, environnemental, économique et territorial. Elle est basée sur une gouvernance transparente et participative, un site ressource, des groupes de travail, une stratégie ambassadeurs et un événement annuel « Le grand RDV des Engagé.es qui changent l'entreprise ».

Il s'agit de fédérer les actrices et les acteurs qui s'engagent pour la RSE sur notre territoire afin de faire émerger et d'essaimer des solutions permettant d'encourager et d'accompagner les PME et les TPE vers un développement économique responsable.

L'instance du Comité d'Orientation de la plateforme RSE de la métropole nantaise, qui incarnait la gouvernance partagée à travers ses 60 têtes de réseaux, est devenue en juin 2022 le « Meet'up RSE, réseau des ambassadeur.rice.s ». Il s'agit de la création d'une communauté de compétences et d'engagements. Dans ce nouveau cadre, l'engagement est privilégié au statut : désormais les ambassadeurs sont nominativement identifiés dans leurs structures afin d'incarner humainement la plateforme RSE, d'engager davantage les entreprises et de valoriser les ambassadeurs historiques.

Le rôle du Meet'up RSE est de mettre en mouvement et en action les priorités de la plateforme. Il se réunira a minima 2 fois par an. Ce nouveau format complète parfaitement le nouveau Forum de l'économie responsable qui réunit les têtes de réseaux 1 fois par an sous l'impulsion de la présidente de la Métropole.

118 ambassadeurs ont signé la charte d'engagement en 2022. L'objectif est d'atteindre les 500 signataires d'ici la fin du mandat.

Fin 2022, la plateforme RSE s'est dotée d'un comité de mission composé d'experts afin d'être challengée (y compris sur sa stratégie). Le but est ainsi de permettre à des observateurs extérieurs de poser leur regard sur la plateforme afin qu'elle puisse continuer de progresser et remplir sa mission de façon efficiente. En effet, pour demeurer exemplaire et appliquer à elle-même ce qu'elle recommande aux entreprises, elle se doit de s'inspirer d'exemples d'autres territoires, en France et en Europe.

#### Le Programme d'action culturelle en entreprises (PACE) : une démarche expérimentale et innovante mêlant RSE et culture

Le PACE vise à intégrer pleinement la culture au sein de l'entreprise et de proposer aux collaborateurs une approche originale. Ce dispositif innovant a été lancé en 2022 et expérimenté auprès de 2 entreprises du territoire : Arest et Nature et Aliments, avec la direction de la culture en pilote. Concrètement, les salariés de ces entreprises ont complété un questionnaire très complet pour que l'équipe dédiée au projet puisse analyser leurs pratiques et faire émerger leurs profils culturels. Par suite, plusieurs parcours leur ont été proposés : poétique et littéraire, opéra, BD avec la création d'un fonds d'ouvrage dans l'entreprise...

#### Les groupes de travail de la plateforme RSE en 2022

Sur la période 2022-2023, 4 groupes de travail ont été identifiés comme prioritaires : achat responsable ; mise en place d'un module de sensibilisation pour les entreprises (Biodi'training) ; recruter autrement ; les violences sexistes et sexuelles en entreprise.

#### Chiffres clés 2022 de la plateforme RSE :

- + 4 200 connexions/mois sur le site Internet (<https://rse.metropole.nantes.fr/>) ;
- 161 bonnes pratiques d'entreprises et «Minutes RSE» ;
- 10 offres du territoire recensées d'offres de services «Parcou'RSE» ;
- 118 ambassadeurs RSE ;
- 14 groupes de travail animés depuis le lancement de la plateforme, dont 3 en 2022 donnant lieu à des offres de solutions «open source» pour les entreprises en matière de RSE ;
- le dispositif d'accompagnement #NégoTraining (issu du groupe de travail sur l'égalité professionnelle femme-homme lancé en 2017) a permis à + de 3 700 femmes d'être formées depuis le lancement du module ; 64 % des femmes ont négocié leurs salaires ;
- le dispositif «entreprise accueillante» (ou comment une entreprise peut, de manière solidaire, favoriser l'emploi) ; en 2022, plus de 70 entreprises ont sollicité leurs attestations entreprises accueillantes (via du parrainage, stages entreprise, coaching, visites ...).

#### **Production d'offres de service RSE sous forme de livrable en open source**

- Mise en place d'une plateforme « Solutions Partage » : cet outil numérique de mutualisation de ressources entre entreprises a été déployé en 2022 sur le territoire métropolitain. Proposée et animée par Solutions&co (agence de développement économique de la région Pays de la Loire), cette offre de service encourage les coopérations inter-entreprises. En 2022, 219 entreprises se sont déjà inscrites pour une vingtaine de partages.
- Création et financement de la Fondation Territoriale de Loire-Atlantique : ce nouvel outil pour le soutien au développement du mécénat dans les TPE, au profit des associations investies dans la lutte contre toute les formes d'inégalité, a été déployé en 2022. Un 1<sup>er</sup> appel à projet a été lancé par la fondation : soutien à 10 associations de Loire Atlantique dont 5 sur Nantes Métropole.

A retenir, dans le cadre de la fusion des sites RSE et NEDMP (Nantes Entreprises Dans Ma Poche), un travail important a été mené en 2022 sur la mise en place d'une offre « services et solutions » retravaillée pour être plus lisible et opérationnelle (offreurs de solutions publiques et privés). Son ouverture est prévue d'ici fin mars 2023.

### Accompagnement des entreprises sur les champs de la transition écologique

Dans le contexte de crise énergétique de 2022, un plan spécifique sur la sobriété énergétique des entreprises a été mis en place au 2<sup>nd</sup> semestre. Il s'agissait notamment de participer à l'effort collectif de sensibilisation à la transition énergétique des entreprises afin de les inciter à « baisser de 10 % leur consommation énergétique dans les 18 mois » pour éviter les coupures ou délestages.

Toutes les entreprises étaient concernées mais plus particulièrement les TPE, PME, commerçants, petit tertiaire, ETI.

#### Ce plan de sobriété portait sur :

1/ La mise en visibilité et la communication sur des dispositifs et offres de solutions déjà existants pour les entreprises en matière de sobriété énergétique (exemple : page Internet dédiée sur Comment agir sur la transition énergétique).

2/ Le renforcement des dispositifs de soutien à l'accompagnement des entreprises via le financement de structures expertes du sujet (NOVABUILD, Alisée, ORACE...).

Des financements complémentaires ont ainsi été apportés à NOVABUILD (+ de 40 000 €) afin d'accompagner les entreprises et favoriser le passage à l'action (échéance « décret tertiaire » ou Dispositif Eco Energie Tertiaire) ;

Au total, en 2022, 150 000 € ont été alloués à l'accompagnement à la rénovation énergétique des entreprises. En 2023, un nouveau projet de partenariat avec ORACE sera mis en place pour soutenir les PME sur le volet énergie.

3/ L'organisation de réunions délocalisées auprès des clubs et collectifs d'entreprises par secteur d'activité ou cibles.

Un 1<sup>er</sup> programme d'animations territoriales destiné à l'ensemble des associations de commerçants, des clubs d'entreprises et des acteurs économiques a été mis en œuvre. Il évoluera au fil des besoins et de la demande du territoire. Ces rencontres leur ont permis :

- d'obtenir des réponses et conseils personnalisés ;
- de découvrir les dispositifs existants pour les accompagner dans leur projet d'amélioration énergétique ;
- de bénéficier d'une visite technique de leurs locaux.

Plusieurs formats sont proposés sur la période hivernale notamment (jusqu'en mars 2023) :

- les ateliers « Maîtrise des consommations énergétiques » et « Triangle du confort », à destination des commerçants et TPE/PME de moins de 1 000 m<sup>2</sup> (en groupe de 10/15 personnes) ;
- les webinaires « Énergie/Bâtiment tertiaires », ouverts à toutes les entreprises du secteur tertiaire quelles que soient leurs tailles ;
- Les permanences d'Alisée, sous forme de rendez-vous individualisés, à destination des commerçants et entreprises du petit tertiaire.

Cette programmation (+ de 45 au total à l'échelle des 6 pôles de proximité) est coordonnée par les développeurs économiques des différents pôles de proximité, en lien avec les clubs d'entreprise et les communes. En décembre 2022, 2 webinaires sur l'accompagnement à la sobriété énergétique, organisés par Nantes métropole, ont réuni plus de 150 participants et conduit à une vingtaine d'accompagnement personnalisé.

L'objectif est de poursuivre la mise en œuvre de cycles d'animations hivernales sur le sujet de l'énergie ou d'autres domaines à risque de pénurie (par exemple l'eau).

**Rénovation énergétique du tertiaire, 2 chapitres se poursuivent en 2022 :**

- poursuite de l'école du tertiaire bas carbone, pilotée par Novabuild en partenariat avec Nantes Métropole, pour les bâtiments et sites de plus de 1 000 m<sup>2</sup>, permettant aux propriétaires, gestionnaires ou simplement aux occupants de se mettre en conformité avec la réglementation dite du « décret tertiaire » ;
- pour les surfaces de moins de 1 000 m<sup>2</sup>, le SARE (Service d'accompagnement à la rénovation énergétique) a été lancé pour accompagner les propriétaires, gestionnaires ou occupants sur les travaux de rénovation de leur patrimoine.

**La démarche engagée depuis 2019 en direction et avec des collectifs d'entreprises s'est poursuivie :**

Au cours de l'année 2022, un diagnostic des besoins des clubs d'entreprises a permis de détecter et favoriser l'émergence de collectifs d'entreprises motivés pour mener des actions collectives de transition écologique et au-delà. Nantes Métropole apporte des ressources en appui (AMO, subventions clubs...).

Sur la période 2022-2023, on peut noter l'animation et la coordination de collectifs d'entreprises sur des thématiques prioritaires dans des zones d'activités (Bas-Chantenay, parc d'Armor, parc industriel et artisanal de la Vertonne), des clubs d'entreprises (Odysée Jules Verne, Sainte-Luce Active, Club de la Presse), des associations de commerçants et artisans (Plein centre...), des communes (Sainte-Luce-sur-Loire, Thouaré-sur-Loire, Orvault). Il s'agira ensuite d'étendre ces modes opératoires aux autres collectifs.

Quelques exemples :

- **Transition écologique et requalification au parc d'activités de la Vertonne (Vertou)**  
A l'été 2019, les entreprises du parc d'activités, le club d'entreprises local, Nantes Métropole et la ville de Vertou ont conjointement défini un plan d'action multi-thématiques. L'un des volets porte sur l'animation et la dynamique inter-entreprises en faveur de la transition écologique (gestion des déchets/recyclage/réemploi, mutualisation des ressources, sobriété énergétique, densification). La 1<sup>ère</sup> action opérationnelle fut une journée de collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques en juin 2021. En novembre 2022, après de longs mois de crise sanitaire, une réunion d'animation a permis de réactiver le dialogue avec les acteurs économiques. Elle a mobilisé plus d'une dizaine d'entreprises auprès desquelles a été présentée la plateforme de partage de ressources inter-entreprise « Solutions Partage ». 2 nouvelles sessions d'animation sont prévues début 2023.
- **Démarche de transition écologique avec une dizaine d'entreprises du Bas-Chantenay**  
La démarche a été initiée au printemps 2022. La réunion du 10 novembre a permis de partager et d'enrichir un diagnostic avec les entreprises. 3 sujets sont ressortis (mobilités, énergie, déchets/services). Ils feront l'objet d'échanges complémentaires pour faire émerger des synergies entre entreprises. La réunion sur les mobilités s'est tenue le 13 décembre.
- **Réflexions collectives par secteurs d'activités suite à la mobilisation des organisations professionnelles des Cafés-Hôtels-Restaurants (CHR)**  
Le dispositif CHR a été déployé auprès de 200 professionnels. La délibération a été adoptée au Conseil métropolitain du 7 octobre 2022. Cette expérimentation auprès des cafés, hôtels et restaurants prévoit :
  - **le déploiement de la consigne à emporter avec 50 professionnels.** 1 expérimentation sera menée en 2023 concernant les consignes pour réduire les emballages à usage unique dans la vente à emporter.
  - **le développement de la collecte de biodéchets.** 2 expérimentations seront menées en 2023 concernant la valorisation des biodéchets des restaurateurs et des commerçants avec notamment les Alchimistes repreneur de la Tricyclerie.

## Accompagner les mutations économiques du territoire

Nantes Métropole se positionne comme fédératrice et animatrice des acteurs métropolitains. Elle leur vient en appui pour faire progresser le territoire collectivement vers un modèle économique plus sobre (écologie industrielle territoriale, économie circulaire, bas carbone...) en contribuant à la gestion durable des ressources et à l'économie de proximité.

### La feuille de route territoriale ESS à horizon 2026 pour répondre aux enjeux de transitions énergétique, sociale, sociétale et environnementale

Une nouvelle convention a été mise en œuvre avec les Ecosolies. Elle s'appuie sur les 8 leviers et 10 filières de la coopération de la feuille de route ESS.

Cela s'est traduit en 2022 par :

- le soutien à l'amorçage de 9 projets entrepreneuriaux via le dispositif « ESS Nantes Factory » (pilote par Nantes Métropole avec France Active Pays de Loire, les Ecosolies, le Crédit Municipal de Nantes, l'ADEME et la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de la Loire) ;
- la participation d'entreprises de l'ESS au 1<sup>er</sup> Forum des Achats publics Innovants et Responsables (FAIR) en novembre ;
- le lancement d'un travail collaboratif avec les Ecosolies, France Active Pays de la Loire et la Banque des Territoires afin de créer un outil de financement « patient » en haut de bilan et appuyer ainsi le changement d'échelle des entreprises de l'ESS qui éprouvent des difficultés à accéder au prêt bancaire ;
- la participation active à la co-construction de la Fondation Territoriale de Loire-Atlantique dont l'objectif est de lutter contre toute forme d'inégalité. Elle apporte un appui au développement du mécénat sous toutes ses formes (compétences, en nature, financier) par les TPE/PME pour les associations du territoire ;
- la co-écriture du Schéma de promotion des achats responsables (SPAR) et la mise en œuvre du plan d'actions spécifique pour favoriser l'accès à la commande publique des acteurs de l'ESS, des TPE et PME ;
- l'engagement dans l'écriture d'une stratégie immobilière « ESS », en cohérence avec la feuille de route ESS à horizon 2026.

### Les missions essentielles des Ecosolies se sont poursuivies et développées :

- soutenir des projets dans leur phase d'émergence mais aussi faciliter l'accès des porteurs de projets et des entrepreneurs à d'autres sources de financement, dans les phases d'amorçage et de développement de leurs projets ;
- favoriser l'accompagnement des porteurs de projets et des entrepreneurs ;
- avoir une attention renforcée sur la vie des projets au-delà de leur phase d'amorçage.

### Pôle de coopération et d'innovation sociale, le Solilab est un lieu totem de l'ESS sur le territoire.

Installé sur 9 000 m<sup>2</sup> de terrain et 4 000 m<sup>2</sup> de bâti, rue de Saint-Domingue sur l'Île de Nantes, il est en activité depuis février 2014. Animé par la SCIC « Les Lieux Communs » et Les Ecosolies, ce Pôle Territorial de Coopération Économique (PTCE) vise à rendre plus visible l'ESS grâce à :

- une offre de services multi-activités pour le développement de l'entrepreneuriat social, la création et la sécurisation des entreprises à finalité sociale, un accompagnement pour une montée en compétences des structures de l'ESS de la Métropole ;
- un lieu d'initiatives, d'expérimentations et d'innovations. S'y trouve rassemblée une palette d'outils au service de la promotion, de la consolidation et du développement économique de projets tournés vers l'ESS (incubateur/pépinière, hôtel d'entreprises, espaces de coworking, événementiel, magasin collectif, cantine solidaire).

Actions phares portées par les Ecosolies :

- poursuite et développement des activités d'accompagnement à l'émergence des projets entrepreneuriaux ESS ;

- élaboration d'une nouvelle offre en faveur du développement et du changement d'échelle des entreprises ESS : « L'accélérateur » ;
- portage de projets dans le cadre de la Fabrique à initiatives : « Mobilité inclusive », « Cuisines partagées », « Habitat inclusif », « Coopérative alimentaire territoriale », « Recyclerie petite enfance », « Réflex- biodéchets » ;
- accompagnement des territoires de Rezé et Bottière dans le cadre du dispositif « Territoire zéro chômeur longue durée » ;
- élargissement des offres de formation autour des métiers du réemploi, signature du partenariat avec le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) dans le cadre d'un Programme d'Investissement d'Avenir (PIA) pour qualifier les formations et expérimenter de nouveaux parcours depuis 2021 ;
- travail prospectif avec la SCIC « les lieux communs » pour définir le Solilab de demain : déploiement dans une logique multi-sites pour accueillir la diversité des activités de l'ESS.

#### Quelques faits marquants et chiffres concernant l'activité du Solilab et des Ecossoles fin 2022 :

- 224 structures adhérentes aux Ecossoles regroupant plus de 3 000 entreprises ;
- 142 structures louant un espace de travail permanent au Solilab ;
- 60 clients extérieurs y organisent des événements professionnels ou grand public ;
- 1 magasin de réemploi et 1 offre quotidienne de restauration du lundi au vendredi ;
- Pop Corn (dispositif de pré-incubation pour passer de l'idée au projet) : 51 idées d'entreprises testées, dont 16 projets plus avancés bénéficiant d'un accompagnement complémentaire (avec 57 participants au total) ; 17 ateliers collectifs animés avec L'Ouvre-Boîte 44 ; 17 projets présentés publiquement ;
- Incubateur : accompagnement à la création d'entreprises ESS pour 6 projets en 2022 ;
- 1<sup>ère</sup> promotion de « L'accélérateur » : 6 entreprises accompagnées.

#### Événements commerciaux grand public :

- **le festival DeuxMains** (ex-Braderie solidaire) : après 2 ans d'absence en raison du Covid, il a réuni le 3 avril 2022 60 exposants et + de 5 000 visiteurs ; 50 000 € de CA sur la journée (niveau identique aux éditions pré-Covid) ;
- **le Marché des Ecossoles à la Folie des Plantes** : il a réuni les 3 et 4 septembre 2022 40 exposants et 40 000 visiteurs ; 62 000 € de CA (+ 18 % par rapport à 2021) ;
- **L'Autre Marché** : organisé du 1<sup>er</sup> au 23 décembre 2022, il a réuni + de 60 exposants (1<sup>er</sup> marché de Noël ESS de France en termes d'offre). Il représente 400 000 € de CA et 130 emplois consolidés chez les structures exposantes. Nouveautés 2022 : un espace réemploi solidaire permanent, intégration à la programmation du Voyage en Hiver, positionnement sur une labellisation événement éco-engagé niveau 3 ;
- **L'été au Solilab** : organisé du 2 juillet au 11 septembre 2022, il a vu la mise en place d'un café-restaurant éphémère en réponse à l'œuvre permanente du Voyage à Nantes « La traversée du Solilab », labellisation du Solilab « Accueil vélo® », « Loire à vélo® », « Vélodyssée® » et déploiement d'une offre ciblée en direction des cyclotouristes.

## La feuille de route Économie circulaire

### Construction d'une stratégie Territoire Zéro Pollution Plastique

La stratégie Territoire Zéro Pollution Plastique, coconstruite avec les acteurs du territoire et conduite en partenariat avec WWF, a été présentée et adoptée lors du Conseil métropolitain du 16 décembre 2022. Le détail du plan d'actions s'articule autour de 5 axes, 14 objectifs et 40 actions. Certaines d'entre elles sont d'ores et déjà engagées, tandis que d'autres seront à initier au cours du mandat.

L'objectif de cette stratégie est d'informer et sensibiliser les acteurs économiques à la réduction du recours aux matières plastiques dans le cycle de production ; l'amélioration du tri ; la gestion et la



valorisation des déchets (par exemple : réduction des plastiques à usage unique sur le marché de Talensac).

Un temps d'animation annuel dédié aux entreprises autour de la réduction du plastique et la recherche d'alternatives durables, organisé autour du triptyque « Comprendre, S'inspirer, Agir », a été mis en place. Un 1<sup>er</sup> événement a eu lieu le 9 décembre 2022 (70 participants). Un second en préparation se tiendra en octobre 2023.

### **Structuration d'une filière locale de réduction, réemploi, réparation, recyclage des équipements numériques**

Pour répondre à cette priorité de la feuille de route Économie Circulaire, Nantes Métropole a lancée en début d'année 2022 une consultation d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO). Il s'agit de travailler de façon transversale et collective les 3 boucles de la filière : captation du gisement, réparation et réemploi, redistribution.

Cette démarche concertée vise à :

- augmenter le volume de matériels reconditionnés et redistribués localement ;
- mailler plus fortement le territoire de structures de réparation et réemploi numériques dans le respect des équilibres établis ;
- inscrire le territoire métropolitain dans une démarche numérique responsable et inclusive.

En parallèle, Nantes Métropole a profité des temps forts organisés par les acteurs du numérique pour communiquer et continuer à mobiliser : intervention au Web2day, forum ADN Ouest, opération de collectes de matériel à la Nantes Digital Week, animation d'une table ronde au forum national des Interconnectés.

La structuration de la filière 4R (Refuser, Réduire, Réutiliser, Recycler) des équipements numériques doit ainsi participer à nourrir la stratégie numérique responsable de la Métropole, dans le sens où elle doit agir sur :

- l'évolution des pratiques de gestion du parc de matériels par les acteurs économiques du territoire ;
- l'augmentation du volume de matériels reconditionnés et redistribués localement ;
- le maillage plus fin du territoire par les structures de réparation et réemploi numériques dans le respect des équilibres établis ;
- la facilitation de l'approvisionnement en équipements des structures solidaires pour faciliter les démarches d'inclusion numérique.

En 2023, le plan d'actions consistera à participer à l'élaboration du schéma directeur Numérique Responsable, via les contributions apportées par le Service économie en transitions (SET) aux 2 ateliers « trajectoire de sobriété numérique » et « soutien à l'écosystème numérique responsable ». L'objectif est de s'assurer de la prise en compte et de l'articulation des stratégies internes de la direction développement économie et emploi responsables (DEER) dans les orientations de la politique publique numérique responsable.

### **Structuration de la boucle « économie circulaire du BTP »**

L'année 2022 a permis de poser un cadre exploratoire pour appuyer le développement d'un écosystème BTP durable et circulaire sur la métropole nantaise .

L'intensité du projet urbain de la Collectivité et les caractéristiques du territoire font que la boucle BTP concentre les plus gros enjeux de la stratégie économie circulaire : 120 ha en renouvellement urbain (impact déconstruction sélective), + de 30 000 nouveaux logements (production et fourniture de matières), + de 7 millions de tonnes de flux de matériaux et déchets, 450 000 mouvements de véhicules (140/jour), un volume total de déchets produits par le BTP 8 fois supérieur à celui des déchets ménagers (soit plus de 2 millions de tonnes par an pour Nantes Métropole).

Dans ce contexte et au regard des nouvelles dispositions législatives (RE2020, loi de transition écologique, loi anti-gaspillage pour une économie circulaire, mise en place de la REP BTP...), la structuration de la filière réemploi du BTP représente un enjeu important pour Nantes Métropole,



tant dans la relation avec les acteurs économiques et les partenaires, qu'en interne concernant les chantiers à expérimenter (chantiers avec la SAMOA, CHU...).

L'année 2022 a été l'occasion de :

- réaliser la cartographie des acteurs, permettant d'identifier les différents profils, les initiatives engagées sur le territoire, les partenariats en cours, les questionnements de la filière ; prendre en compte les retours des expérimentations cofinancées par la Métropole (chantier de déconstruction sélective avec Ocean) ;
- contribuer à la mise en place de nouveaux outils tels que l'Observatoire des opérations de déconstruction (avec la région Pays de la Loire et la CERC) ou le référentiel d'analyse des sites en lien avec le Booster du Réemploi ;
- contribuer (par la présence de Nantes Métropole au séminaire « Réduction du Carbone dans la construction » organisé par l'Alliance des Villes Bas Carbone à Stockholm, dans le cadre du projet européen DREC - Dramatically Reducing Embodied Carbon) à partager les questionnements et les retours d'expériences du territoire avec les autres collectivités, afin de construire un cadre législatif européen favorable à la construction bas carbone ;
- participer à la coalition nationale pour une filière BTP Bas carbone, animée par le réseau Promodul, en partenariat avec les métropoles de Lille et Bordeaux ;
- construire un partenariat avec Novabuild qui doit répondre à l'un des enjeux identifiés sur la Métropole pour accélérer les démarches de réduction du carbone dans les projets de construction et d'aménagement ;
- participer à l'atelier « Économie Circulaire », mis en place par la SAMOA dans le cadre de l'élaboration de la stratégie du projet urbain de l'île de Nantes, pour s'assurer de l'articulation des propositions avec les politiques publiques des modalités de mise en œuvre opérationnelle ;
- assurer le suivi des réflexions sur le projet de plateforme de Réemploi, Réutilisation, Recyclage des matériaux de construction en partenariat avec la région et l'école d'ingénieurs ICAM.

Ainsi, outre l'accompagnement à la valorisation des déchets des chantiers du BTP et à la spatialisation des déchetteries sur son territoire, la Métropole considère à ce stade qu'elle peut potentiellement apporter une valeur ajoutée pour :

- travailler à la préfiguration d'une plateforme métropolitaine 3R (Réduire, Réutiliser, Recycler) des matériaux de construction autour d'une gouvernance publique-privée, associant l'ensemble des acteurs (dont de l'ESS) ;
- sourcer les entreprises en capacité de répondre aux commandes de matériaux issus du réemploi, aussi bien pour les besoins internes à Nantes Métropole (commande publique) que ceux de ses aménageurs (exemples : SAMOA pour l'île de Nantes, Nantes Métropole Aménagement pour la ZAC Pirmil-Les Isles...) ;
- poursuivre les échanges et réflexions en lien avec le CNCA, dans le cadre du projet DREC (réduire considérablement l'empreinte carbone) ;
- informer, sensibiliser, mobiliser les acteurs à l'utilisation des outils mis en place pour identifier et caractériser les gisements de matériaux.

#### **Soutenir la création d'une filière locale de collecte et de valorisation des biodéchets**

Cela se traduit par :

- le projet de méthaniseur de Engie BioZ, quai Cormerais à Saint-Herblain ;
- l'accompagnement du projet de plateforme de prétraitement des biodéchets pour une valorisation en méthanisation, porté par la SAS DAC sur le site Agropolia à Rezé ;
- l'accompagnement du projet REFLEX ; l'association REFLEX est spécialisée dans les solutions de compostage local et d'anti-gaspillage alimentaire, elle regroupe des acteurs locaux historiques de l'ESS dans ces domaines: Environnements Solidaires, Compostri, Compost In Situ Nantes et Le Zeste en Plus.

Depuis 2022, le Grand Bellevue, quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV), sert de territoire pilote en matière de collecte et de valorisation des déchets. Quelques chiffres concernant cette 1<sup>ère</sup> année d'expérimentation :

- 142 tonnes d'invendus alimentaires valorisés (1/3 redistribution solidaire, 2/3 compostage local) ;
- 8 opérateurs (0,6 ETP) en insertion d'emploi 7h/semaine (1,6 ETP) et création de 2 emplois supplémentaires pour la transformation alimentaire ;
- 20 foyers bénéficiaires de la redistribution solidaire chaque jour de marché ;
- environ 300 foyers bénéficiaires de la redistribution complémentaire via des associations locales.

### Stratégie d'accompagnement des structures du réemploi

Ces dernières années, le modèle des ressourceries a été fortement fragilisé, en particulier par le succès du réemploi et de la seconde main qui fait émerger une nouvelle concurrence issue de l'économie traditionnelle. En parallèle, les métropoles connaissent toutes une pression foncière considérable qui pèse en particulier sur les acteurs de l'ESS. Dans un tel contexte, le secteur de l'ESS et du réemploi traverse une grave crise qui appelle une réponse spécifique et un soutien renforcé.

Ainsi, la Métropole travaille sur un outil foncier dédié à l'ESS, lequel est indispensable pour répondre aux difficultés structurelles et garantir des loyers accessibles.

Une doctrine a également été élaborée à l'échelle des directions de Nantes métropole portant sur 2 axes :

- validation d'un dispositif d'accompagnement transverse des structures de réemploi, en lien avec 3 directions métropolitaines (Déchets, Politique de la Ville, Transition Ecologique) et 1 direction de la Ville de Nantes (Sports) ;
- validation d'un dispositif d'accompagnement du parcours résidentiel des structures de réemploi, qui s'appuie à la fois sur des engagements métropolitains et communaux.

## Les événements phares

### Go Entrepreneurs

La 15<sup>ème</sup> édition du salon des entrepreneurs « Go Entrepreneurs » s'est tenue le 24 novembre 2022.

6 300 entrepreneurs y ont assisté. Nantes Métropole a piloté 1 conférence, 1 table ronde, 2 ateliers et 1 espace de pitches :

- conférence : « Quel accompagnement pour la création d'entreprises responsables ? » (143 participants) ;
- table ronde: « Adoptez une démarche responsable dès la création » (43 participants) ;
- ateliers: « Pépinières d'entreprises ou/et coworking : quelle solution pour héberger mon entreprise ? » (42 participants) et « Entreprendre dans l'ESS, ou comment mettre de l'impact et du collectif dans son entreprise » (54 participants) ;
- succession de pitches à proximité du stand Nantes Métropole-La CARENE tout au long de la journée.

Comme les années précédentes, le top 5 des centres d'intérêts des visiteurs était dans l'ordre : communication, networking, site Internet / idée, étude de marché, formalités, implantations / aides, subventions, business plan, financements, subventions / freelance et indépendant / entrepreneuriat féminin.

### Une nouvelle stratégie événementielle reposée en 2022

Dans le cadre de la nouvelle stratégie de développement économique et d'emploi responsables (notamment en matière d'animation territoriale), le volet événementiel de la DEER s'est renouvelé et renforcé avec de nouveaux objectifs tournés vers le monde économique :

- **Le Grand Rdv des EngagéEs qui changent l'entreprise**

Ce nouvel événement annuel phare (en remplacement de Social Change) a pour objectif de continuer à sensibiliser les TPE/PME à la RSE et les mettre en relation avec les acteurs pouvant les accompagner. Adapté aux différents publics et aux différents niveaux de connaissance en RSE. Nantes Métropole en est le pilote (en 2023, il a eu lieu le 28 mars et réuni 1 200 participants).

- **Les rencontres territoriales des EngagéEs qui changent l'entreprise**

Ces micro événements sont décentralisés dans les différents pôles de proximité au cours de l'année pour être au plus près des entreprises et de leurs attentes. Ils sont adaptés selon les territoires avec les développeurs économiques, en lien étroit avec avec les communes et en fonction des besoins identifiés dans les clubs territoriaux. Pour cela, ils tiennent compte des 10 enjeux prioritaires identifiés, notamment autour de la biodiversité, l'économie de proximité, la lutte contre la précarité et le maintien des compétences, la promotion de l'égalité femmes-hommes... Mis en œuvre directement par la DEER depuis 2022, ces événements ont lieu 1 à 2 fois par an.

- **Le Festival Européen des EngagéEs qui changent l'entreprise**

Cet événement à dimension nationale et européenne a pour but de valoriser l'avance du territoire métropolitain en la matière de RSE et de remercier celles et ceux qui accompagnent les TPE/PME et constituent la Plateforme RSE.

- **Événement Zéro Pollution Plastique**

Organisé par le Service Economie en Transitions de Nantes Métropole le 9 décembre 2022 au Musée d'Arts, cet événement pour « comprendre, s'inspirer, agir » a réuni 70 participants. Dans le prolongement de la stratégie «Territoire Zéro Plastique» votée en février 2022 et en prélude à la validation d'un plan d'actions, ce temps dédié aux entreprises a eu pour but de sensibiliser aux risques de la pollution plastique et aux alternatives possibles. Les participants ont pu découvrir et échanger avec les 4 acteurs témoins engagés dans des démarches de réduction et/ou de recyclage, d'évolution des pratiques et modes de fonctionnement internes (Association des commerçants de Talensac, Oasis Environnement, Valorplast et Fidel Fillaud). La matinée s'est achevée par le pitch des 3 candidats au prix de l'Innovation Sociale de la Métropole : Les Boites Nomades, Panopoli et Les Recycleurs Fous. Cette action de sensibilisation et de mise en réseau est appelée à se renouveler tous les ans, voire à se délocaliser, selon des modalités à préciser.

#### **Prix de l'innovation sociale et solidaire 2022**

Le Prix de l'Innovation sociale et solidaire a été organisé sur la thématique de « La lutte contre la pollution plastique à usage unique ». Il a eu pour lauréat « Les Boites Nomades », qui lutte contre les emballages jetables dans la vente à emporter en proposant une offre de contenants réutilisables consignés.

## L'EMPLOI ET L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

L'emploi est une préoccupation forte des habitants et un enjeu de cohésion sociale. Il s'agit donc d'une priorité politique du mandat.

Depuis plusieurs années, l'emploi salarié progresse sur le territoire de l'agglomération. Avec un taux de chômage parmi les plus faibles des métropoles françaises (5,5%), Nantes Métropole poursuit son action pour l'emploi dans le cadre de sa politique publique de l'économie et de l'emploi responsables. L'enjeu est de permettre à tous les habitants du territoire de bénéficier de la dynamique économique de la métropole, en portant une attention particulière à ceux les plus éloignés du marché du travail. Il s'agit également de contribuer au rapprochement entre l'offre et la demande d'emploi, en travaillant étroitement avec les entreprises. Dans ce cadre, de nouvelles actions seront engagées en 2023 pour renforcer la relation aux employeurs du territoire et anticiper les besoins en compétences, liés aux mutations économiques, nécessaires pour engager la transition énergétique et écologique du territoire. Les questions liées aux freins à l'emploi et à la médiation vers l'emploi seront également au cœur de l'action de la métropole nantaise.

Par ailleurs, Nantes Métropole soutient l'activité d'intérêt général des structures dédiées à l'emploi : l'Association Territoriale pour le Développement de l'Emploi et des Compétences (ATDEC - regroupant les activités de la Maison de l'emploi, du Plan Local pour l'Insertion par l'Économique-PLIE- et de la Mission Locale) et L'École de la 2<sup>e</sup> Chance (E2C). Il s'agit de favoriser la territorialisation de la politique relative à l'emploi et l'insertion de la Collectivité via une offre de services intégrée.

### Les services aux jeunes Métropolitains grâce aux activités de la Mission Locale

La Mission Locale propose un suivi personnalisé aux jeunes de moins de 26 ans. Elle les accompagne dans la recherche d'un emploi, mais aussi pour résoudre les difficultés du quotidien (logement, mobilité, santé...). Soucieuse d'offrir un service de proximité, elle accueille le public sur 10 sites et 31 permanences extérieures.

L'année 2022 a été marquée par :

- l'accompagnement de 8 663 jeunes dans leur parcours professionnel, dont 3 485 jeunes reçus en premier accueil ;
- l'entrée en formation de 813 jeunes ; 209 jeunes accompagnés dans le cadre de l'obligation de formation ;
- le positionnement en emploi de plus de 3 477 jeunes (dont 509 en alternance) et l'immersion en entreprise de 505 jeunes pour 674 stages en entreprises ;
- la Garantie Jeunes a laissé place au Contrat Engagement Jeunes le 1<sup>er</sup> mars 2022. 1 426 jeunes métropolitains ont intégré un parcours d'accompagnement intensif de 12 mois vers l'emploi, dont 20 % issus des quartiers prioritaires de la politique de la Ville (QPV). 37 % ont bénéficié d'une sortie en emploi ;
- une attention particulière portée aux jeunes habitants des QPV dans le cadre d'actions spécifiques ;
- le pilotage du dispositif des mineurs en situation de prostitution :
  - 125 diagnostics réalisés, 67 situations prises en charge ;
  - 650 professionnels sensibilisés ;
  - 110 professionnels formés.

En marge des actions d'accompagnement, ce dispositif propose une sensibilisation et une formation des conseillers Emploi/Insertion de l'ATDEC au phénomène de prostitution des mineurs.

- l'accompagnement des jeunes « sous main de justice » : sur l'ensemble des établissements pénitentiaire de la Métropole, 218 jeunes rencontrés pour 672 entretiens réalisés. 62 sorties positives dont 60 % d'accès à l'emploi ;
- l'obligation de formation, sur 2022 :
  - 262 jeunes accompagnés dont 210 nouveaux inscrits ;
  - 1 057 jeunes contactés sur la base de fichiers fournis par les services de l'éducation nationale. Cette procédure permet d'identifier les publics éligibles à l'obligation de formation. En 2022, une nouvelle modalité de prise de contact numérique a été testée (questionnaire via un QR code).
- l'insertion par l'activité économique (IAE) : 123 jeunes accompagnés par la Mission Locale ont bénéficié d'un parcours IAE (20 % en QPV, 42 % sans hébergement stable, 29 % de 18-20 ans, 60 % sans aucun diplôme...);
- 77 entrées en contrat aidé : 40 « Parcours Emploi Compétences » et 37 « Contrat Initiative Emploi » : 20 % de QPV, 45 % sans aucun diplôme. On note, en 2022, une forte baisse des contrats aidés en raison de la pénurie de main d'œuvre.

### Le Fonds d'Aide aux Jeunes

Le Fonds d'Aide aux Jeunes permet le financement d'aides individuelles, pour les besoins urgents ou des projets ponctuels, dans le cadre de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes en grande difficulté sociale, âgés de 16 à 24 ans révolus.

Il s'adresse à un public ne pouvant pas s'appuyer sur la solidarité familiale pour construire leur projet d'avenir, soit du fait d'une rupture ou de conflits avec leur famille, soit du fait de la précarité financière de leur famille ne pouvant leur assurer un soutien matériel dans l'accès à l'autonomie.

En 2022, 801 jeunes Métropolitains ont bénéficié du fonds pour un montant total de 254 514 €, correspondant à 1 223 aides délivrées (1 jeune pouvant faire plusieurs demandes). Ces aides sont liées principalement à la subsistance (61 %), au logement (21,3 %) et à la formation (10,5 %). 43 % des jeunes bénéficiaires sont des femmes, 47 % ont 21-23 ans et 35,8 % ont un niveau scolaire inférieur au CAP/BEP.

### Les services aux jeunes grâce aux activités de l'E2C estuaire de la Loire, devenue l'E2C Nantes-Saint-Nazaire

L'École de la 2<sup>ème</sup> Chance (E2C) Nantes Saint-Nazaire forme les publics les plus éloignés de l'emploi et les accompagne vers une insertion sociale, citoyenne et professionnelle durable en répondant aux enjeux des territoires et des entreprises.

En 2022, 170 stagiaires ont suivi un parcours de formation en alternance à l'E2C site Nantes : 34 étaient présents au 1<sup>er</sup> janvier et 136 ont intégré le dispositif au cours de l'année. Le taux de stagiaires habitant en QPV est de 29 %. Les quartiers les plus représentés sont Bellevue et les Dervallières.

97% des stagiaires accueillis à l'E2C site Nantes se déclarent sans expérience professionnelle à l'entrée en parcours.

L'augmentation de l'effectif des stagiaires mineurs est un marqueur notable de 2022 (35 % du total des stagiaires de l'E2C Nantes contre 21 % en 2021). Cette hausse implique une attention particulière et une relation partenariale d'autant plus efficiente. Ainsi, sur le site de Nantes, 12 parrains issus du monde de l'entreprise ont accompagné chacune des promotions. 84 simulations d'entretien ont été réalisées avec les partenaires entreprises. 382 stages ont été effectués. L'alternance a représenté 32 % du parcours de formation en 2022.

Pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, l'E2c site Nantes a proposé le parcours spécialisé « EMMA » (Engagement et Mobilisation autour des Métiers de l'Animation), en partenariat avec le CREPS (Centre de Ressources, d'Expertise et de Performance Sportive) et l'UFOLEP (Union française des œuvres laïques d'éducation physique). 15 jeunes l'ont suivi, 2 ont signé un contrat d'apprentissage « CEPJEPS animateur d'activités et de vie quotidienne » et 11 ont intégré une formation qualifiante « CQP animateur loisir sportif ».

L'E2C accorde une importance particulière au fait de proposer des activités sportives, culturelles, écocitoyennes... Ces projets permettent aux jeunes stagiaires de s'engager localement, s'ouvrir aux cultures, développer des compétences sociales.

Le taux de sorties positives vers un emploi, une alternance ou une formation qualifiante s'élève à 68 % et se répartit comme suit : 24 % en formation qualifiante ; 22 % en contrat de travail  $\geq$  2 mois ; 19 % en contrat en alternance ; 2 % en contrat aidé.

### Les services proposés par la Maison de l'Emploi

Sur les 5 territoires de projet de l'Association Territoriale pour le Développement de l'Emploi et des Compétences (ATDEC), la Maison de l'emploi accueille tous les publics et facilite leur recherche ou retour à l'emploi en partenariat avec Pôle emploi, les réseaux économiques et les acteurs associatifs. Pour ce faire, elle coconstruit des projets et des actions avec les réseaux économiques afin de faciliter le rapprochement entre l'offre et la demande d'emploi. Par ailleurs, elle conduit des actions spécifiques sur des filières en tension sur la métropole.

En 2022, les travaux afférents ont porté sur les 4 filières suivantes : numérique ; maraîchage ; transport-logistique ; services à la personne, santé grand âge.

Dans ce cadre, l'ATDEC a mobilisé ses partenaires et les entreprises au travers de groupes de travail et de comités de pilotage (152 réunions au total) afin de poser les diagnostics, les priorités, les plans d'actions...

L'année 2022 a été marquée par 10 624 visites sur les 8 cyber-bases emploi (1 816 nouveaux utilisateurs inscrits).

Des actions ont été menées par l'ATDEC pour rapprocher l'offre et la demande d'emploi et soutenir les parcours d'insertion :

- 120 actions d'attractivité pour promouvoir les métiers et les filières en tension ;
- 102 actions de pré-recrutement ayant mené à 914 embauches ;
- 223 actions pour préparer les publics et réduire les freins ;
- 356 actions en direction des entreprises, des partenaires et professionnels de l'emploi.

### Levée des freins à l'emploi et prévention des discriminations à l'emploi

Nantes Métropole est engagée dans la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité et de l'égalité. Elle s'attache à faciliter les parcours vers l'emploi des habitants qui en sont le plus éloignés en agissant, à son niveau, sur les freins à l'emploi, la sécurisation des parcours et l'accès à l'emploi, en particulier des habitants des QPV.

La poursuite de la démarche « parcours linguistiques » mise en œuvre avec la Direction de l'Égalité s'est notamment concrétisée en 2022 avec :

- plus de 1 500 personnes reçues sur la plateforme ELO (évaluation et orientation linguistique), dont 2/3 en insertion professionnelle, accueillies au sein des antennes de l'ATDEC, ont bénéficié d'une orientation vers une action de formation linguistique en lien avec leur projet professionnel ;
- le soutien de 3 actions linguistiques à visée professionnelle pour des habitants très peu qualifiés des QPV.

Par ailleurs, 2022 a été l'occasion de dresser un 1<sup>er</sup> bilan du dispositif Mobil'Actif – Nantes (location de scooters à tarif solidaire), lancé en 2021 dans le cadre la plateforme mobilité. 36 personnes ont pu être accompagnées et disposer ainsi d'un véhicule temporaire à moindre coût. Ce projet est complémentaire aux actions déjà existantes : auto-école sociale, garage solidaire, location de véhicules à moindre coût, formation à la mobilité autonome.

Nantes Métropole œuvre également contre les discriminations à l'emploi via, notamment, le soutien d'actions et de dispositifs en direction des employeurs, acteurs économiques et professionnels de l'emploi : actions de sensibilisation des recruteurs par le Jeu LCD (Mozaik RH), groupe « ressources » animé par l'ATDEC pour accompagner des pratiques de recrutement plus inclusives, former des professionnels afin de favoriser les passerelles vers l'emploi.



## Sécurisation des parcours vers l'emploi des plus fragilisés et des publics prioritaires

Nantes Métropole favorise l'accès à l'emploi des habitants des QPV via le soutien de projets déployés dans les quartiers. En 2022, 27 projets ont été soutenus au bénéfice de plus de 900 habitants des quartiers prioritaires du territoire : ateliers préparatoires aux entretiens, reprise de confiance en soi, développement des compétences pour la recherche d'emploi, actions de parrainage, découverte des métiers, job datings, accompagnement renforcé vers l'emploi ou l'alternance.

Enfin, dans le cadre du Contrat Territorial pour l'Accueil et l'Intégration des Réfugiés (CTAIR), signé avec l'État et la Ville de Nantes sur la période 2020-2022, Nantes Métropole a co-piloté des actions visant à outiller et former les professionnels intermédiaires de l'emploi qui accompagnent les publics migrants.

Pour la 3<sup>ème</sup> année de mise en œuvre :

- lancement de la préparation professionnelle et linguistique CAP vers le SAP (métiers des services à la personne) conduite en partenariat avec Accoord et l'association Babel 44. 15 personnes ont pu bénéficier de cette action de professionnalisation et accéder à un emploi ou une formation ;
- renouvellement de la prestation de hotline d'appui juridique pour faciliter l'accompagnement des parcours d'insertion des migrants en recherche d'emploi. Plus de 350 situations individuelles ont été résolues, évitant des ruptures de parcours d'insertion.

## Un accompagnement spécifique pour les habitants en difficulté d'insertion

Dans le cadre du plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE), dispositif cofinancé par le fonds social européen (FSE), l'ADTEC coordonne des actions d'insertion et propose un accompagnement renforcé jusqu'à l'emploi durable à des personnes qui en sont éloignées. L'objectif des différentes actions déployées est de répondre au plus près aux besoins des publics pour réussir leur insertion professionnelle.

En 2022, ce sont :

- 1 661 personnes accompagnées (dont 527 nouvelles entrées en 2022), 75 % de niveau inférieur ou égal au niveau CAP/BEP, 59 % de femme, 39 % de seniors âgés de 50 ans et plus, 34 % de résidents de QPV ;
- 512 participants sont sortis du dispositif, 66 % d'entre eux ont une sortie positive (47 % emploi, 5 % formation, 14 % autres orientation dont 2 % départ en retraite).

Avec le soutien du FSE et de Nantes Métropole, plusieurs actions ont été conduites pour soutenir les personnes accompagnées dans la construction de leurs parcours d'insertion, notamment dans la levée des freins à l'emploi.

En 2022, le PLIE a donc concouru, avec ses opérateurs et partenaires, à la mise en place d'actions innovantes en faveur de l'accès à l'emploi.

Dans le cadre d'un mécénat de compétences, le PLIE et Digital4Better (entreprise spécialisée dans les services numériques responsables) ont travaillé ensemble pour développer une plateforme web à destination des participants du PLIE (dans un premier temps). Elle vise à faciliter l'usage des services publics en ligne et permet un accès centralisé aux principaux sites administratifs, de recherches d'emploi et de l'ATDEC. Des tutoriels et des liens vers les ressources utiles structurent et consolident la boîte à outils utile aux chercheurs d'emploi du PLIE.

Le PLIE a aussi organisé la 1<sup>ère</sup> édition de la Semaine des métiers du goût en octobre 2022. Cet événement, initié par l'équipe d'animation, a connu un beau succès. Prévu, initialement, sur une semaine, les visites entreprises et autres ateliers découvertes se sont déroulés sur 10 jours afin de répondre aux 22 entreprises et partenaires intéressés. 24 rendez-vous ont ainsi eu lieu sur la Métropole, avec des thématiques allant du maraîchage à la restauration en passant par la logistique, l'industrie agro-alimentaire, le commerce ou l'entrepreneuriat. Au total, 167 personnes, professionnels et demandeurs d'emploi, ont participé aux visites entreprises, ateliers cuisines et rencontres employeurs. Plusieurs conventions de stages et contrats ont été signés suite à ces rendez-vous.



Par ailleurs, la Collectivité a poursuivi en 2022 son soutien aux 40 structures d'insertion par l'activité économique. Chaque année, elles permettent la mise en situation de travail de plus de 3 000 personnes en difficulté pour accéder à l'emploi (soit 1 214 salariés en équivalent temps plein).

L'engagement de Nantes Métropole pour ce secteur se résume à 3 rôles :

- financeur (avec un budget dédié qui a augmenté en 2022 pour atteindre 1 M€) ;
- donneur d'ordre (en réalisant des heures d'insertion sur des marchés publics) ;
- facilitateur (par la présence dans les instances de l'insertion sur le territoire, les comités de pilotage des structures et en assistant la maîtrise d'ouvrage qui agit en faveur des heures d'insertion...).

En 2022, Nantes Métropole a continué à cofinancer, aux côtés de l'État et du Département, le déploiement du projet « Premières en Chantier – Convergence » qui permet à des personnes en situation de très grande exclusion, essentiellement à la rue ou en CHU, d'engager un parcours d'insertion en entrant dans un chantier d'insertion et en accédant à un hébergement. Le soutien apporté par la Collectivité vise, à terme, à pérenniser cette offre de service sur le territoire métropolitain.

Enfin, Nantes Métropole accompagne et cofinance l'ingénierie de projet de 2 expérimentations Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) sur son territoire : le projet « Bottière-Pin Sec » à Nantes et celui du « Château » à Rezé. La métropole nantaise est reconnue en tant que projet émergent TZCLD au niveau programmatique par l'association éponyme.

### L'accès aux stages pour tous

Depuis 2016, Nantes Métropole porte une attention toute particulière à l'accès de tous les jeunes au stage de 3<sup>ème</sup>. Le dispositif métropolitain dédié contribue à corriger les inégalités en agissant sur l'autocensure et l'orientation subie vis-à-vis des jeunes dépourvus de réseaux et maîtrisant moins les codes requis. Il vise 17 collèges prioritaires et/ou accueillant des élèves résidant au sein des QPV de l'agglomération.

En 2022, 445 élèves ont été préparés à la recherche de stage et 120 élèves ont bénéficié d'une action de remobilisation, leur permettant d'accéder à cette première séquence d'observation en milieu professionnel. Nantes Métropole reste mobilisée afin de renforcer et consolider ce dispositif en 2023.

Sur le mandat 2020-2026, la Collectivité a souhaité confirmer son volontarisme et élargir ce dispositif pour sécuriser les parcours qualifiants de la voie professionnelle des jeunes du territoire. Afin de répondre d'une part aux enjeux de réduction des inégalités sociales et territoriales d'accès à ces périodes de stages obligatoires, d'autre part au besoin de main d'œuvre qualifiée du territoire, un diagnostic des besoins locaux a été réalisé avec les partenaires en 2022. En réponse, une offre de services nouvelle sera construite et expérimentée au profit des lycéens suivant les formations (CAP et Bac Pro) prioritaires en 2023.

### L'insertion via les achats : le levier de la clause sociale

Depuis 2004, Nantes Métropole favorise la création d'emplois et l'intégration professionnelle par l'intermédiaire de sa politique d'achats. Elle intègre des clauses d'insertion socioprofessionnelle qui réservent une partie du travail à des salariés en insertion dans les secteurs du bâtiment, des travaux publics, des espaces verts, de l'environnement, de la propreté, des prestations intellectuelles et des services.

Ce dispositif permet de promouvoir l'emploi de personnes éloignées du monde du travail. De plus, il s'agit de soutenir l'activité des structures d'insertion par l'activité économique et des groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ).

Une équipe de 7 personnes (6,7 ETP) est dédiée à ce dispositif avec un rôle d'accompagnement des donneurs d'ordre et des entreprises. Il s'agit de définir et de mettre en œuvre des clauses sociales, de mobiliser les professionnels de l'emploi et de l'insertion et d'évaluer les actions. Nantes Métropole coopère dans cette démarche avec plus de 90 acheteurs.

En 2022, plus de 1 400 personnes ont bénéficié d'un contrat de travail sur plus de 800 marchés grâce à la clause d'insertion, dont 15 % ont accédé à la qualification via l'alternance. Ceci a été rendu possible

grâce à la mobilisation de plus de 700 000 heures d'insertion réalisées par plus de 400 entreprises et structures de l'insertion par l'activité économique.

### L'anticipation des besoins en emplois et en compétences

Sur le mandat 2020-2026, Nantes Métropole a souhaité se doter d'une ingénierie sur l'emploi et les compétences capable d'anticiper l'avenir et de s'y préparer via une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale (GPECT). Envisagée comme un outil supplémentaire de rapprochement de l'offre et de la demande d'emploi, elle s'inscrit en complémentarité des actions conduites par l'ATDEC sur les filières à forte potentialité de recrutement pour les personnes éloignées de l'emploi.

L'ambition de cette démarche prospective, ses orientations et les modalités de son déploiement ont été définies en 2022. L'anticipation de l'évolution des emplois et des compétences, en lien avec les mutations économiques et les différentes transitions (écologique, énergétique et démographique), doit contribuer à la préservation des équilibres sociaux et territoriaux et à la création d'emplois de qualité pour tous les actifs du territoire.

Parallèlement et afin d'engager rapidement des actions programmatiques et opérationnelles avec ses partenaires de l'emploi, de la formation et de l'insertion, Nantes Métropole a impulsé 2 démarches de GPECT sur :

- la filière numérique via le soutien, le développement ou la mise en œuvre d'actions en faveur d'un numérique plus inclusif (exemple : l'action Invest in Digital People pilotée par ADN Ouest et Pôle Emploi a permis de former 30 personnes en reconversion au métier de développeur Java) ;
- la filière BTP caractérisée par de fortes tensions de recrutement, lesquelles risquent de s'accroître compte-tenu des projections (réalisation de plusieurs grands chantiers, construction et rénovation de logements...).

La mobilisation des acteurs sur ces 2 filières est aujourd'hui confirmée. La dynamique partenariale engagée sera propice à l'expérimentation et à la déclinaison d'actions concrètes au cours de l'année 2023.

## LA PROGRAMMATION ÉCONOMIQUE DE LA FABRIQUE DE LA VILLE

---

Le changement climatique et la prise en compte de l'enjeu écologique requestionnent l'étalement urbain. Ils impactent directement la manière de produire la ville avec le développement de nouveaux espaces pour accueillir les activités économiques, la transformation rapide des modes de consommation (développement du e-commerce, circuits courts, recherche de proximité), de travail (nomadisme, travail à distance, développement du coworking), de déplacements (mobilités douces). Autant d'évolutions qui se sont largement accélérées ces deux dernières années en réaction à la crise sanitaire.

Outre une croissance démographique toujours très dynamique, un taux de chômage bas, un record historique de transactions tertiaires pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive (156 000 m<sup>2</sup>), des pôles commerciaux majeurs qui réfléchissent à la mutation de leur modèle, des projets d'investissements conséquents dans l'économie durable..., l'année 2022 restera une année charnière dans le déploiement de solutions immobilières nouvelles pour répondre aux contraintes des entreprises impactées par l'émergence de crises énergétique, sociale...

### Une année 2022 marquée par la sortie de la crise sanitaire et le début de la guerre en Ukraine

Avec la sortie de la crise du Covid, les entreprises (tous secteurs confondus) ont retrouvé des niveaux d'activité « normaux », voire même supérieurs à ce qu'ils étaient avant la pandémie en raison d'un « effet de rattrapage ». Les dispositifs de soutien mis en place durant la crise leur ont également permis d'aborder l'année 2022 avec confiance et une dynamique économique avérée.

Pour autant, la crise sanitaire a révélé et accéléré de nombreux changements sociétaux qui impactent largement l'économie. Le déploiement massif du travail à distance mais aussi une transformation accélérée des modes de consommation ont nécessité pour les entreprises de transformer leurs modèles. Les besoins de main d'œuvre sont importants et l'offre se réduit au bénéfice d'un taux de chômage historiquement bas.

Sont venus s'ajouter à ces grands changements très rapides les effets considérables sur les entreprises et la dynamique économique du retour de la guerre sur le sol européen : difficultés d'approvisionnement et flambée des prix.

Cependant, à fin 2022, le tissu économique métropolitain conservait un dynamisme certain et des prévisions d'activités assez solides malgré les difficultés rencontrées.

### Déploiement de la ville productive

Depuis de nombreuses années, la ville se développe sur elle-même en matière d'habitat. Elle a également engagé sa transition en matière de développement économique. L'objectif est d'intensifier les activités économiques tout en privilégiant la sobriété foncière.

En fonction des activités économiques concernées en milieu urbain, les possibilités de densification diffèrent. Pour l'industrie, l'artisanat de production, le commerce de gros ou la logistique, la superposition des locaux est souvent difficile pour des raisons financières et techniques (impératifs de manutention, expéditions et accès poids lourds...). Des expérimentations s'engagent comme par exemple aux Batignolles à Nantes, toutefois, du fait du niveau des loyers au m<sup>2</sup> (2 fois plus faible dans l'activité productive que dans le bureau), ce sont les activités productives à forte valeur ajoutée qui sont privilégiées.

Les capacités foncières (19 ha) en zones d'activités (ZA) sur le territoire métropolitain ne permettent plus de répondre aux besoins actuels. Les demandes foncières brutes issues des acteurs économiques à la recherche d'une implantation ou d'un transfert d'activité (extension, surcroît d'activité...) sur la métropole représentent un volume de 323 ha sur 2017-2022. En considérant uniquement l'industrie, l'artisanat de production, la logistique et le commerce de gros, les besoins identifiés en locaux et espaces correspondent à une demande foncière annuelle de 39 hectares pour

l'activité productive.

Le stock de locaux d'activités s'est réduit de 260 000 m<sup>2</sup> disponibles en 2016 à moins de 80 000 m<sup>2</sup> en 2022.

L'objectif, dans le tissu économique existant, est de densifier et d'optimiser les ZA vieillissantes. Deux zones ont déjà fait l'objet d'études de requalification : La Vertonne à Vertou (126 ha étudiés) et la ZA de Nantes-Est (115 ha étudiés). En 2022, une étude de programmation économique a été réalisée par l'Agence d'Urbanisme de la Région Nantaise (AURAN) sur le Centre Industriel à Saint-Herblain (246 ha étudiés, + de 450 établissements, 6 371 emplois). L'objectif est de mettre en place une approche reproductible sur d'autres ZA dans une logique de densification et d'optimisation foncière.

Trois zones d'activités sont actuellement en développement : La Désirée aux Sorinières (11 ha), Métairie Rouge à La Chapelle-sur-Erdre (13 ha) et Belle Étoile à Carquefou (37 ha). Elles représentent un potentiel de 61 hectares situés dans des périmètres d'opérations d'aménagement et de programmation (OAP) sectorielles dont la commercialisation sera effective à partir de 2025 (calendrier non stabilisé).

Le travail engagé dans le cadre de l'alliance des territoires (à propos du foncier économique, de la logistique et du déploiement des tiers lieux) doit permettre d'offrir de nouvelles conditions d'accueil pour les entreprises en quête de solutions.

Dans ce contexte, 2022 a vu se développer de manière toujours plus soutenue des projets de villages artisanaux ou industriels par les opérateurs immobiliers qui constituent des réponses aux besoins exprimés. Ces projets denses et verticaux permettent de limiter la consommation foncière (donc de réduire les coûts), comme de penser des espaces plus sobres et économes pour les entreprises.

### **Le Patrimoine Immobilier Économique Métropolitain (PIEM)**

Afin d'assurer un parcours résidentiel adapté à toutes les entreprises, Nantes Métropole propose une offre immobilière économique publique. Le nouveau contrat de délégation de service public se déploie suite à son renouvellement fin 2020 avec Nantes Métropole Aménagement.

L'offre immobilière de Nantes Métropole est axée sur le soutien à la création et au développement d'entreprises et l'appui à certaines filières stratégiques, avec notamment 8 pépinières et hôtels d'entreprises (Nantes Créatic, Rezé Créatic, Couëron Créatic, Hub Créatic, Mallève Bureaux, Mallève II, Bio Ouest Île de Nantes 1). Cela représente :

- 23 393 m<sup>2</sup> de surface locative ;
- 207 locataires, 784 emplois ;
- 36 nouveaux locataires en 2022, dont 16 créateurs d'entreprises ;
- 90 % de taux d'occupation.

### **Un commerce local fragilisé par les crises sanitaire, énergétique, sociale**

2022 a été la première année complète sans confinement depuis le début de la crise sanitaire. Néanmoins, environ 20 % de la clientèle locale s'est évaporée. Ce constat est partagé par l'ensemble des métropoles françaises, tant pour les centre-villes que pour les centres commerciaux. La pandémie a en effet accéléré les changements de comportements d'achat : montée en puissance des achats en ligne, consommation plus responsable (frugalité, seconde main)...

La baisse de fréquentation significative des commerces locaux ne signifie pas, pour autant, une perte de chiffre d'affaires similaire. Les modes de consommation ont aussi évolué avec une recherche de qualité, de produits éthiques et/ou locaux pour certains et un développement de la consommation des produits d'entrée de gamme. Les commerces les plus impactés sont ceux positionnés sur le moyen de gamme.

A la sortie de la crise sanitaire s'ajoutent d'autres difficultés : la crise énergétique, l'inflation, les difficultés de recrutement, les tensions sur la sécurité en centre-ville de Nantes à la rentrée 2022, la hausse du prix des matières premières...

L'observatoire des locaux commerciaux réalisé fin 2021 ne permet cependant pas d'identifier des signaux négatifs liés à la crise sanitaire. Le taux de vacance estimé à 6 % (dont 3 % de locaux

disponibles) sur les 9 500 locaux recensés est relativement bas (10 % en moyenne dans les métropoles). Cela démontre une dynamique commerciale positive malgré une certaine tension du marché.

Dans ce contexte de fortes évolutions sectorielles, un travail a été engagé en 2022 par la Métropole pour actualiser l'orientation d'aménagement et de programmation sur le commerce (OAP Commerce du Plan Local d'Urbanisme métropolitain). Il s'agit ainsi d'intégrer ces grandes évolutions à toutes les échelles : centre-ville de Nantes, centralités de bourgs et de quartiers, polarités commerciales périphériques.

En complément de ce travail global de planification, la Métropole a poursuivi ses interventions pour :

- l'attractivité du centre-ville : suivi et accompagnement des projets immobiliers afin de valoriser et optimiser le patrimoine existant, programmation d'une offre commerciale éphémère sur l'espace public qui émergera en 2023, lancement du 1<sup>er</sup> « Voyage en hiver », gratuité des transports en commun le week-end pour favoriser l'accessibilité... ;
- le renforcement du commerce de proximité : études économiques menées à Rezé-Château et à Sautron, définition d'une stratégie et des outils au service de la ville du 1/4 d'heure... ;
- des polarités commerciales majeures en matière de renouvellement urbain : validation d'un projet urbain privé structurant sur Paridis, définition de plans guides d'aménagement sur la route de Vannes et le secteur de St Seb'boulevard/Frêne Rond...

La stratégie actée sur le centre-ville est de marquer sa différence, sa singularité en travaillant sur l'offre commerciale ainsi que sur la destination Nantes Centre-Ville, mixant shopping, culture et patrimoine.

Sur le plan commercial, la différenciation passe, d'une part, par l'émergence de petits concepts indépendants et d'enseignes dont la concentration spatiale crée une identité particulière et démarque le centre-ville de Nantes de la périphérie ; d'autre part, par l'accueil d'enseignes nationales ou internationales leaders sur leur marché et exclusives sur la métropole.

Le taux de renouvellement de l'offre représente en moyenne 7 % de l'offre commerciale. L'année 2022 est marquée par un taux de renouvellement plus faible qu'en 2019 et avant la crise sanitaire. On dénombre 74 reprises de locaux en 2022 et une moyenne autour de 100 mutations annuelles depuis 2015.

Ces nouvelles implantations se répartissent sur l'ensemble du centre-ville avec une concentration plus marquée sur les axes principaux (notamment rue Crébillon, secteur Marne-Verdun). Une vigilance est de mise sur la rue Contrescarpe et Jean-Jacques Rousseau qui connaissent un fort taux de rotation depuis 4-5 ans. Le développement est porté par la restauration et l'alimentaire alors que l'installation d'enseignes et d'indépendants en équipement de la personne ralenti à l'exception des friperies.

Fin 2022, les indicateurs restent positifs à l'échelle du centre-ville, avec un taux de vacance faible et un taux de commercialité élevé (faible part de services non marchands). Cependant, les premiers signes de fragilisation émergent avec une proportion des procédures en augmentation (redressement et liquidation), tant pour les enseignes nationales (notamment en textile et chaussure) que pour les indépendants.

Enfin, la Métropole a poursuivi des actions afin de favoriser la reprise durable des activités commerciales. Cela s'est traduit en 2022 par la mise en place d'une action d'accompagnement des commerçants à la transition digitale (dispositif partenarial « community manager partagé ») ; le lancement de 2 expérimentations pour valoriser les bio-déchets et soutenir l'émergence de la consigne dans la vente à emporter ; la mise en place d'outils de suivi et d'analyse de la fréquentation ou des dispositifs de communication grand public pour promouvoir une consommation locale.

## LES GRANDS PROJETS D'ÉQUIPEMENTS

**Afin de poursuivre sa politique ambitieuse de développement urbain et de rendre son territoire toujours plus attractif aux niveaux national et international, Nantes Métropole se dote de grands équipements qui contribuent à son dynamisme.**

### La nouvelle gare de Nantes

Sixième gare de France en région, la gare de Nantes et son pôle d'échange multimodal ont poursuivi en 2022 leur transformation initiée en septembre 2017.

Si 11 millions d'usagers l'empruntent aujourd'hui chaque année, son affluence atteindra 25 millions de voyageurs d'ici 2030. Face à cet usage croissant des installations et pour prendre en compte les enjeux urbains et d'intermodalité afférents, la gare a fait l'objet d'une modernisation en profondeur. Elle a également bénéficié d'un agrandissement afin de gagner en ergonomie et offrir aux voyageurs des services et un niveau de confort bien supérieurs.

Alors que la nouvelle mezzanine et les bâtiments nord et sud rénovés ont été ouverts au public en novembre 2020, la SNCF et Nantes Métropole ont poursuivi en 2022 le réaménagement du pôle d'échanges multimodal (PEM) de la gare de Nantes (en partenariat avec l'État, la région des Pays de la Loire, le département de Loire-Atlantique et avec un financement FEDER – fonds européen de développement régional – de l'Union européenne) afin d'accueillir les usagers de tous les modes de transports dans les meilleures conditions.

Côté nord, la base chantier de la SNCF a laissé place à la Cyclo Station. Inaugurée le 15 novembre 2021, elle offre près de 700 places vélos en libre service abritées et sécurisées, un service de gonflage et réparation, ainsi que 40 bornes BiclooPlus. Cet équipement permet désormais de passer plus facilement d'un mode de déplacement à un autre.

Côté sud, la Métropole a accompagné les études et travaux menés par la SNCF dans l'optique de libérer les emprises nécessaires pour le PEM et l'achèvement de la ZAC du Pré-Gauchet.

Cette étape importante a marqué la fin des opérations de libération des emprises ferroviaires jouxtant la gare, au profit de la modernisation de ces installations techniques et du développement d'un nouveau quartier mixte et attractif. Elle a aussi permis d'engager des travaux de reconfiguration des espaces publics attenants à la gare sud, en particulier le prolongement du boulevard de Berlin et l'aménagement du parvis. Ce dernier a été livré à l'automne 2022 avec la nouvelle station TAN « Gare Sud » (busway, chronobus et bus...). Les espaces publics du quai Malakoff seront livrés à l'été 2023 (travaux en cours) et compléteront les aménagements déjà réalisés, notamment pour les vélos et les piétons. A noter qu'à proximité immédiate de la gare, près de 3 000 appuis vélos seront disponibles au total.

Le projet architectural du futur bâtiment du PEM Sud a été choisi. Il comprendra, au cœur d'un bâtiment mixte (bureaux et équipements publics), un parking public avec 1 200 places dédiées aux vélos, un espace taxis, l'accueil définitif de la gare routière et des services de location de voitures.

Enfin, le projet sur l'îlot 8D8E (situé en face de la gare sud) a pris forme en 2022. A terme, il comprendra un hôtel, une halle gourmande, une tour de logements (avec de l'accession sociale, du logement social pour les jeunes, du coliving), un centre de santé, un immeuble de bureaux et le parking public courte durée de la gare (90 places). Cette dernière offre de stationnement permettra d'atteindre la capacité souhaitée sur le site de la gare sud, dont l'accès est privilégié par les automobilistes comparé à la gare nord.

### Le transfert des installations ferroviaires de Nantes-État sur l'île de Nantes

Auparavant implantées à l'ouest de l'île de Nantes sur 15,8 ha, les installations ferroviaires de Nantes-État ont été transférées à l'automne 2022. L'objectif était d'optimiser le fonctionnement du système ferroviaire de l'agglomération en positionnant cette activité sur le site de Nantes Blottereau.

Dans le même temps, le projet intègre le maintien d'une capacité de retournement des trains sur la voie ferrée le long de la route de Pornic, sur les communes de Bouguenais et Rezé, tout en améliorant



la qualité fonctionnelle de cette ligne qui dessert le Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire. Les travaux sont prévus en 2024.

Par ailleurs, ce chantier visait à libérer les emprises ferroviaires situées au cœur même de la future centralité métropolitaine pour permettre l'aménagement de la ZAC sud-ouest et, de la sorte, lutter notamment contre l'étalement urbain. Ces emprises foncières ont été libérées fin 2022.

D'un coût global d'environ 118 M€, le projet a été cofinancé par l'État, SNCF Réseau, la Région et Nantes Métropole (86 M€).

### Bâtiment universitaire rue Bias

Dans le cadre du Contrat de Plan État-Région (CPER), Nantes Métropole porte la maîtrise d'ouvrage d'un bâtiment universitaire santé situé 10 rue Bias à Nantes. Inscrit au schéma directeur des formations universitaires, il a vocation à accueillir les étudiants de PASS (Parcours d'Accès Spécifique Santé) ou L.AS (Licence Accès Santé) et de l'UFR de Pharmacie, les utilisateurs de la bibliothèque universitaire Santé, les doctorants et enseignants-chercheurs et du personnel administratif de l'Université. Il sera aussi ouvert au public lors d'événements. Après des travaux entamés en 2020, le projet a été livré en juin 2022.

### Le CHU et le quartier de la santé

Le CHU et le quartier de la santé visent à doter la Métropole d'un hôpital public du XXI<sup>e</sup> siècle au sein d'un grand site dédié à la santé, lequel accueillera sur un même secteur très accessible : soins, enseignement supérieur (avec la future faculté de santé regroupant médecine, école de kiné et d'infirmière, paramédical) et recherche (IRS2 et biotech existants et futur IRS2020).

Nantes Métropole, en lien avec la SAMOA et sa maîtrise d'œuvre, a contribué à :

- la préparation de l'assiette foncière (déconstruction des hangars portuaires et du MIN transféré à Rezé, voie provisoire...);
- la définition du projet urbain du sud-ouest de l'île de Nantes, notamment grâce aux travaux de la nouvelle équipe de maîtrise d'œuvre désignée (Jacqueline Osty, Claire Schorter) qui viennent intégrer le futur CHU dans la figure paysagère de l'île;
- la mise au point des interfaces entre le projet du futur CHU sur l'île de Nantes (permis de construire obtenu mi-2019 ; début du chantier en septembre 2020) et le futur quartier ; le même travail est engagé avec la Région, l'Université, le CHU et l'État pour la future faculté de santé en face du futur CHU ;
- l'engagement des projets d'accessibilité et d'espaces publics qui les accompagnent (ligne tramway, doublement du pont Anne-de-Bretagne, parkings...).

La création d'un nouveau Quartier Hospitalo-Universitaire de la Santé sur l'île de Nantes représente un axe majeur de développement et de rayonnement de la métropole. Il s'agit de regrouper au cœur de l'agglomération et dans un unique quartier :

- les activités de court séjour du CHU de Nantes, aujourd'hui réparties sur deux sites (l'Hôtel-Dieu et l'Hôpital Nord Laennec) ;
- un Institut de Recherche en Santé (l'IRS 2020) ;
- l'Établissement Français du Sang ;
- le « Volet formation en santé ».

La sortie de terre de ce quartier s'accompagnera de l'arrivée de nouvelles infrastructures, notamment de 2 lignes de transport, de la construction de nouveaux logements et de services divers (parkings...).

Il s'agit de bâtir un ensemble immobilier collectif et mutualisé, composé de locaux dédiés à la formation et à la recherche en santé (salles de cours, plateaux techniques, espaces administratifs, mais aussi restaurant universitaire, parking public, quelques espaces spécifiques) et de cellules d'activité/commerces.

Ce « Volet formation en santé du quartier hospitalo-universitaire (QHU) » a ainsi vocation à réunir sur un seul site près de 6 300 étudiants en formation initiale (médicale, paramédicale ainsi que sanitaire



et sociale), plus de 9 000 professionnels en formation continue et près de 1 300 personnels administratifs et techniques, formateurs et chercheurs.

Cet ensemble est appelé à devenir un pôle d'excellence en santé de niveau international.

Les « partenaires » institutionnels du projet immobilier sont les suivants :

- État
- Université de Nantes
- CHU de Nantes
- CROUS Nantes - Pays de la Loire
- Nantes Métropole
- Région des Pays de la Loire.

La Métropole a transféré la maîtrise d'ouvrage de cette opération à la Région. L'année 2022 a vu la finalisation du programme et le lancement du concours de maîtrise d'œuvre pour lequel 5 équipes ont été retenues. Au 1<sup>er</sup> semestre 2023, l'équipe de maîtrise d'œuvre sera choisie pour une remise des études de conception.

# AMÉNAGER UNE VILLE DURABLE ET ACCESSIBLE POUR TOUS

---

Pour assurer le développement équilibré de son territoire, renforcer les centralités et maîtriser l'étalement urbain, Nantes Métropole prépare la ville de demain. Pour ce faire, elle inscrit l'agglomération dans une aire de développement élargie.

## Le lancement de la première modification du Plan Local d'Urbanisme métropolitain (PLUm)

Le Plan Local d'Urbanisme métropolitain (PLUm) a été approuvé le 5 avril 2019 en Conseil métropolitain. Il s'agit d'un document nécessairement évolutif pour accompagner le développement et l'aménagement du territoire métropolitain.

La première procédure de modification du PLUm a été engagée en avril 2021 afin de prendre en compte les besoins d'évolution liés aux projets et procéder aux différentes corrections ou actualisations du document. Il s'agit notamment de tenir compte du retour d'expérience de sa mise en œuvre et d'intégrer des évolutions législatives ou réglementaires.

## L'approfondissement du projet de territoire pour tendre vers l'objectif du Zéro Artificialisation Nette

La Métropole s'inscrit dans une démarche graduelle pour mettre en œuvre le projet d'aménagement du territoire de demain. Il s'agit d'une part d'inclure les inflexions du mandat liées à la prise en compte des enjeux environnementaux, d'autre part, de répondre à la nécessité de retrouver des capacités de produire des logements compte tenu des dynamiques démographiques observées.

Dans ce contexte, le but est d'accompagner la dynamique territoriale et de répondre aux besoins des communes, avec l'objectif de préserver les espaces naturels et agricoles, reconquérir la biodiversité. Par conséquent, la mise en œuvre du principe de renouvellement de la ville sur elle-même doit être approfondie.

Cette ville plus intense doit pour autant rester désirable et agréable pour ses habitants : les modalités pour en définir les conditions seront au centre du grand débat citoyen de 2023.

## Le pilotage d'opérations d'aménagements en ZAC : près de 30 % de la production de logements<sup>1</sup>

De compétence métropolitaine, le recours à la procédure de Zone d'Aménagement Concerté (ZAC) permet à la Collectivité de maîtriser le foncier, de construire les infrastructures nécessaires, d'atteindre ses objectifs en matière de logement social et de logement abordable en cohérence avec le PLH de Nantes Métropole. Elle permet également de favoriser l'innovation, la qualité architecturale et environnementale, par le biais de cahiers des charges établis par les urbanistes, les aménageurs et les collectivités.

Les principales actions de 2022 sont :

- ZAC Doulon-Gohards à Nantes : la phase opérationnelle a débuté avec l'approbation du dossier de réalisation et du programme des équipements publics. La Ville de Nantes s'est engagée pour la réalisation d'équipements publics structurants dont une nouvelle école de 16 classes avec centre de loisirs sans hébergement (les travaux sont en cours), une crèche nature municipale de 60 berceaux, un nouveau gymnase et le projet culturel du Pôle des Arts Nomades ;
- ZAC Mellinet à Nantes : cette opération contribue fortement à la production de logements sociaux. Les travaux d'aménagement du site se poursuivent, notamment avec la livraison de l'école. Une attention forte est portée au volet bas carbone des constructions et à la mise

---

<sup>1</sup> Estimation sur la durée totale du PLH 2019-2025

en œuvre d'un système constructif très innovant (structure bois, remplissage en béton de chanvre, enduit à la chaux en finition) ;

- ZAC Champ de Manœuvre à Nantes : le développement de l'opération se poursuit, tant en termes de conception architecturale et urbaine des projets immobiliers que de travaux d'aménagement.

En 2022, 290 logements étaient en chantiers et 420 logements à l'étude ou en phase permis de construire. Sur les 850 logements de cette 1<sup>ère</sup> tranche, un îlot reste à engager. Une partie des aménagements des espaces publics a été réalisée, notamment aux abords du groupe scolaire Germaine Tillion qui a ouvert à la Toussaint (6 classes). L'aire de jeux a également été réalisée.

Le travail de conception des espaces publics de la tranche 2 (environ 500 logements) s'est poursuivi. Les premières consultations des îlots de logements seront lancées d'ici fin 2023. Cette tranche intégrera le projet « Vill'Âge » porté par la Direction des Parcours de Vie des Aînés ;

- les ZAC (qu'elles soient à vocation d'habitat, économiques ou mixtes) se poursuivent en termes d'études, de commercialisation et/ou de travaux avec quelques illustrations d'avancement :

- Coteaux de Grandlieu et Les Ormeaux à Bouaye – pour les Ormeaux : réalisation de travaux sur les réseaux d'assainissement ;

- Moulin Cassé Croix Rouge à Bouguenais et Saint-Aignan de Grand Lieu – poursuite de la commercialisation, livraison de 3 programmes, étude finalisée pour un parking mutualisé, poursuite des missions d'acquisition foncière et de travaux principalement liés à la remise d'ouvrages ;

- Ouest Centre-Ville, Rives de Loire, Hauts de Couëron et Métairie à Couëron – pour Ouest Centre-Ville : organisation d'ateliers élus afin de stabiliser une nouvelle programmation de 375/400 logements, 580 m<sup>2</sup> de commerces et 360 m<sup>2</sup> de crèche, travail sur la faisabilité d'implantation de la gendarmerie sur l'îlot 4.11 et démarrage de la commercialisation de l'îlot 4.7 ;

- Fleuriaye 2, Moulin Boisseau, Le Verger et Clouet à Carquefou - pour Moulin Boisseau : réalisation des études de marché cinématographique puis lancement de l'appel à projet sur l'îlot cinéma, réalisation de l'étude des interfaces navette autonome/autopont printemps/été et poursuite des travaux de viabilisation ;

- Métairie Rouge et Les Perrières à La Chapelle-sur-Erdre - pour les Perrières : livraison de programmes sous formes de collectifs et de maisons groupées (103 logements), commercialisation de 32 lots libres, démarrage du chantier de construction de 30 logements sociaux et modification de la programmation du cinéma aboutissant à l'obtention d'un nouveau permis de construire ;

- Montagne Plus à La Montagne - poursuite de l'instruction et de la complétude des dossiers réglementaires et suivi des projets d'extension dans la ZAC ;

- La Bréhanerie au Pellerin – réflexion sur la poursuite de la commercialisation, au vu des résultats des études environnementales ;

- Les Vignes et Cœur de ville aux Sorinières – pour les Vignes : sur la tranche 4, validation de l'étude au stade projet des espaces publics et du dossier de consultation, mise à jour des études environnementales ;

- Centre bourg et Pontereau Piletière à Mauves-sur-Loire – pour Centre bourg : poursuite des travaux par les opérateurs des îlots 1 et 2 ainsi que de la remise d'ouvrage ;

- Vallon des Garettes et Jalière à Orvault – pour Vallon des Garettes : poursuite de la commercialisation, avec notamment la livraison de 2 îlots caractérisés par un travail important sur les émissions de CO<sub>2</sub> et un îlot constitué d'une opération d'habitat participatif en autopromotion ;

- Ar Mor, boulevard de la Baule et Pelousière à Saint-Herblain – pour Ar Mor : suivi du processus de remise d'ouvrages et des permis de construire dans le périmètre de la ZAC ;
- Le Landas à Saint-Jean-de-Boiseau – travaux sur le village artisanal pour réaliser 4 bâtiments d'activités comprenant 15 cellules d'atelier et de stockage avec des locaux de bureaux attenants (3 113 m<sup>2</sup> de SP) et réflexion sur la poursuite de la commercialisation ;
- Haute Forêt Maison Neuve à Carquefou et Sainte-Luce-sur-Loire - poursuite des études environnementales et des missions relatives à la maîtrise foncière ;
- Les Indulgences et La Minais à Sainte-Luce-sur-Loire – pour la Minais : poursuite des études environnementales et ateliers élus / citoyens ;
- La Jaguère, Vert Praud et la Brosse à Rezé – pour Vert Praud : poursuite de la mission d'acquisition foncière et modification de la programmation au vu des résultats des études environnementales ;
- Pirmil-les-Isles à Rezé et Nantes - poursuite des études et démarches réglementaires (finalisation étude de sûreté et de sécurité publique, diagnostic archéologique de Pirmil-Saint-Jacques tranche 4, préparation du diagnostic archéologique de la phase 2 de Basse-Île), livraison du deuxième jardin-test Cale Aubin, poursuite des études opérationnelles, de la concertation citoyenne, des négociations et des acquisitions foncières, lancement des consultations immobilières pour la 1<sup>ère</sup> phase d'aménagement de Basse-Île ;
- Deux Ruisseaux à Thouaré-sur-Loire - poursuite des études environnementales et réflexion sur la programmation ;
- Erdre Porterie, Bottière Chénaie (Nantes) et rue du Moulin (Nantes) – poursuite de la commercialisation ;
- le secteur de renouvellement urbain Halvêque-Beaujoire-Ranzay : grand site de développement économique métropolitain autour de la route de Paris, il est positionné comme le grand pôle d'affaires dans une stratégie de rééquilibrage de développement tertiaire vers l'est. Le projet comprendra la mutation nécessaire des 2 grands pôles commerciaux Paridis et Beaujoire en quartiers urbains mixtes autour de la route de Paris, qui deviendra l'axe principal du renouvellement urbain du secteur. Les activités industrielles du quartier Haluchère-Batignolles seront conservées ;
- les études urbaines : poursuite de l'étude urbaine globale sur le secteur Stalingrad / Dalby / Allonville, finalisation de l'étude urbaine Nantes sud.

L'intervention métropolitaine se poursuit dans les Quartiers Prioritaires de la Ville :

- ZAC Bottière Pin-Sec à Nantes : poursuite des travaux sur le cœur de quartier avec une première livraison partielle de la réhabilitation du groupe scolaire Urbain Le Verrier, de la rénovation du gymnase et des espaces publics de la rue Jean-François Champollion qui les accompagnent. La Ville de Nantes s'est aussi engagée dans la création de la première épicerie sociale et solidaire par le réaménagement du centre d'accès aux droits du Colibri. De plus, sur le Pin-Sec, les études d'aménagement des squares Augustin Fresnel et de la Grande Garenne ont été lancées à travers l'organisation d'ateliers de concertation avec les habitants et la réalisation d'une esquisse. Sur la Bottière, les opérations conventionnées avec l'ANRU se concrétisent par la poursuite des études techniques (117 logements démolis, 231 logements requalifiés, 300 logements neufs et 7 hectares d'espaces publics aménagés). Le jardin potager partagé des Mains Vertes a été aménagé sur son site définitif au sein du futur « Cordon Boisé » ;
- ZAC du Grand Bellevue à Nantes et Saint-Herblain : ce projet de renouvellement urbain s'étend sur 61 hectares et doit permettre la création d'environ 1 000 logements. Plusieurs étapes ont été franchies sur les études opérationnelles : étude de sûreté et de sécurité publique finalisée, études au stade avant-projet validées, avancement du projet sur le secteur Mendès-France. Le porté à connaissance de Moulins / Bois Hardy a été déposé et la déclaration d'utilité publique validée. De nombreux permis de construire ont également été obtenus, notamment sur la tranche 2 (secteur est représentant 270 logements), les cessions ont continué en 2022 (îlots 7, 8.1, 8.2 et 4.2) et les travaux opérateurs de l'îlot 1 de la tranche 3 sont en cours ;

- projet global Nantes Nord : son dossier de réalisation a été validé. En 2022, la concertation a porté sur la mise au dialogue du programme et des aménagements des espaces publics du Bout des Pavés et du Chêne des Anglais. Cela a permis de finaliser les études d'aménagement des espaces publics sur ces secteurs. 8 faisabilités, en vue de la construction de 139 nouveaux logements sur les secteurs Bout des Pavés et Chêne des Anglais, ont été soumises en 2022 pour avis aux services. Les consultations seront lancées en 2023. A noter également, l'avancement du projet de renouvellement du centre commercial Boissière en vue d'un démarrage des travaux en 2023 ;
- Dervallières à Nantes : le projet s'inscrit dans un nouveau conventionnement ANRU à l'échelle régionale. Dans la continuité du réaménagement du grand Watteau, une étude a été lancée par Nantes Métropole Habitat concernant la réhabilitation des immeubles attenants sur le secteur Lorrain de la Tour. Les études relatives au projet de centre commercial et de logements au sein de la place s'achève en vue d'un engagement des travaux en 2023 ;
- Breil à Nantes : finalisation des études urbaines sur le devenir de la place du Breil ;
- Plaisance à Orvault : après l'approbation de la concession en Conseil métropolitain du 10 décembre 2021, le contrat de concession a été signé le 3 janvier 2022. Le quartier Plaisance, qui s'étend sur 18 hectares environ, accueille près de 2 300 habitants dans un parc de 1 300 logements composé à 44 % de logements locatifs sociaux, propriété du bailleur Atlantique Habitations. L'objectif du projet urbain est de redonner à ce territoire une attractivité afin de pérenniser la dynamique d'amélioration constatée par les habitants depuis plusieurs années. Sur le volet habitat, il s'agit de requalifier des logements sociaux existants et de diversifier l'offre ;
- Château de Rezé à Rezé : dans le but de renforcer la qualité et l'attractivité du quartier, d'améliorer son fonctionnement, le dossier de création de la ZAC prévoit la rénovation du parc de logements locatifs sociaux, la requalification de l'espace public (environ 2,6 hectares, dont la place François Mitterrand), la diversification du peuplement du quartier et l'enrichissement de l'armature de services et activités (environ 3 300 m<sup>2</sup>). En 2022, l'étude de santé et de sécurité publique s'est poursuivie, tandis que l'esquisse a été validée par les élus et les bailleurs sociaux. Le dialogue citoyen s'est poursuivi.

### Les études urbaines

La Métropole pilote les études urbaines ou appuie les communes en la matière avec :

- le démarrage de l'étude de stratégie et de programmation urbaine sur le secteur de Laennec / Piliers de la Chauvinière à Saint-Herblain. L'objectif est de fixer une feuille de route sur un site dont le foncier sera partiellement libéré par le CHU et pour lequel Nantes Métropole souhaite développer des ambitions sur l'activité des bio-technologies, tout en faisant liaison avec les quartiers d'habitats et économiques à proximité et en intégrant les forts enjeux environnementaux existants ;
- la finalisation de l'étude plan guide sur le secteur Nantes Atlantique – quartier des affaires. S'agissant d'un secteur de plus de 320 hectares accolé à la plateforme aéroportuaire, la démarche a visé à co-construire une vision stratégique et programmatique, fil conducteur d'un récit, pour conduire sur le long terme cette transformation qui repose sur 3 grandes ambitions portées par Nantes Métropole : 1) urbaine ; 2) économique, avec notamment l'affirmation d'un pôle d'affaires (programmation de 100 000 m<sup>2</sup> de tertiaire, de plus de 3 500 m<sup>2</sup> de commerces (services / restauration) et 2,5 hectares de foncier pour la formation / recherche) ; 3) d'ouverture et d'accessibilité ;
- la finalisation de l'étude préalable à la réalisation d'une opération d'aménagement sur le secteur des Cartrons à Brains. La programmation prévisionnelle serait de 200 logements dont 35 % en logement locatif social ;
- le démarrage de l'étude sur le centre de Couëron, la poursuite de celle d'Orvault bourg et la finalisation de l'étude du centre bourg de La Chapelle-sur-Erdre.

Nantes Métropole accompagne les communes s'inscrivant dans le cadre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt du département de Loire Atlantique « Cœur de ville / Cœur de bourg », à savoir Bouaye (finalisation de l'étude), Indre, La Montagne, Le Pellerin et Mauves (lancement de l'étude).

Enfin, la Métropole se mobilise pour accompagner les projets structurants sur son territoire, avec par exemple le lancement en 2022 d'un mandat d'études relatif aux aménagements de l'espace public aux abords du futur lycée public de Vertou.

### **Des entrées d'agglomération déclarées d'intérêt métropolitain**

Le 15 décembre 2022, le Conseil métropolitain a reconnu « d'intérêt métropolitain » 7 entrées d'agglomération : routes de Vannes, de Rennes, de Paris, de Clisson, de Pornic, de La Rochelle ainsi que la RN 444. L'objectif est de transformer ces pénétrantes en des quartiers mixtes, agréables à vivre, mêlant activités, logements et services. Nantes Métropole cherche à définir une feuille de route pour cette transformation sur les prochaines décennies, tout en accompagnant les projets à court terme dans ces périmètres.

Dans le cadre de cette démarche, les études de plan guide de la route de Vannes et de la route de Paris se sont poursuivies en 2022. Deux consultations ont été lancées en fin d'année pour les secteurs de la RN 444-Atlantis et de la route de Clisson.

### **Chiffres clés 2022**

- 28 périmètres d'opérations d'aménagement métropolitaines à vocation d'habitat sur l'agglomération (hors Nantes).
- 12 périmètres d'opérations d'aménagement à vocation de développement économique sur l'agglomération (hors Nantes).

## CENTRALITÉ MÉTROPOLITAINE

---

Le cœur de la Métropole poursuit son développement. L'ambition est d'y inventer un nouveau cœur d'agglomération (une « centralité métropolitaine ») pour bâtir une métropole nature, active et accessible.

Cette ambition renouvelée se traduit par une intensification et une multiplication des grands projets, de même que par une place désormais centrale accordée au fleuve et à la nature en ville : un engagement qui vient systématiquement nourrir et structurer les intentions de la Collectivité, des aménageurs et des maîtres d'œuvre. La vision pour la centralité est désormais globale, mais elle veille à cultiver les singularités de chaque espace et quartier. Il s'agit de bâtir une ville agréable à vivre au quotidien pour ses habitants et salariés, à fréquenter pour les habitants de l'agglomération et à découvrir pour ses visiteurs.

Ce sont 200 à 300 hectares qui sont aujourd'hui à réinventer dans la centralité nantaise. Pour y parvenir, les atouts sont nombreux : une politique de mobilité ambitieuse qui porte, entre autres, deux lignes de tramway et une ligne de BusWay (Développement de Nouvelles Lignes de Transports – DNL), ou encore le projet d'élargissement du pont Anne-de-Bretagne à l'horizon 2026. Ces derniers projets se déploient en interface avec des projets urbains et d'espaces publics nombreux dans le cœur de la métropole. Ainsi, une coordination globale a été mise en place et vise à se renforcer en 2023 et 2024 avec l'approche de la phase travaux des grands projets.

### L'île de Nantes

L'île de Nantes est l'objet d'un important projet urbain dont l'ambition est de consolider le cœur d'agglomération en le dotant de toutes les fonctions urbaines : habitat, activités économiques, commerces, grands équipements publics, services de proximité. Il est piloté par Nantes Métropole et confié à la SAMOA (fabrique urbaine et créative de l'île de Nantes).

Le développement de l'île se concentre actuellement sur sa partie sud-ouest. Les transferts du Marché d'Intérêt National (MIN) en avril 2019 et du faisceau ferroviaire (foncier libéré et remis à la Collectivité) fin 2022, participent de ce mouvement. À terme, ce secteur accueillera un authentique quartier de ville, ainsi qu'un pôle dédié à la santé intégrant le futur CHU, des instituts de recherche et la faculté de santé.

L'équipe de maîtrise d'œuvre (MOE) urbaine, organisée autour de Jacqueline Osty et Claire Schorter, a défini les intentions qui présideront aux grandes orientations du projet urbain pour les 20 prochaines années : déploiement d'un système de parcs et de la figure paysagère, nouvelle structuration des déplacements, diversité des façons d'habiter, de travailler, d'étudier, de se divertir, de se cultiver. Ce développement a pour socle le manifeste d'une île durable : l'île des communs, l'île des mobilités complices, l'île résiliente et l'île du bien-être (favoriser la santé et le bien-être avec la nature, la pause et la solidarité).

Le projet urbain participe pleinement aux deux marqueurs que sont la transition écologique et l'égalité. Une stratégie climat est en cours d'élaboration par la SAMOA avec Zefco, l'Atelier de la ville en transition (un bureau d'étude environnement). Elle priorise 6 chantiers en vue d'atteindre les objectifs carbone de l'Accord de Paris dès 2040. Sur le volet égalité, une démarche spécifique sur les jardins de l'Estuaire a été engagée en vue d'y réaliser un espace public non sexiste.

**Le nouveau quartier République**, qui intègre 20 ha à urbaniser et dont le chantier a débuté en 2021, sera le fer de lance d'une nouvelle ambition urbaine : une nature offrant aux futurs habitants et actifs un cadre de vie atypique et doux.

#### À terme, le sud-ouest devrait comprendre :

- près d'1 million de m<sup>2</sup> construits ;
- 350 000 m<sup>2</sup> d'équipements structurants (futur CHU et programmes annexes, fac, EFS...) et environ 20 000 m<sup>2</sup> d'équipements de proximité (groupe scolaire, gymnase, éco-point, locaux associatifs...);
- 360 000 m<sup>2</sup> de logements (à raison de 6 000 logements pour 12 000 nouveaux habitants) ;



- 230 000 m<sup>2</sup> de bureaux, d'activités, de services et de commerces.

**Nouveau CHU :** en 2022, les travaux de fondation ont été effectués et l'ensemble des bases vie installées.

**Les équipements :** les études de MOE de la future école Joséphine-Baker sur l'île de Nantes se sont déroulées en 2022. L'école de design Nantes Atlantique (EDNA) et le parking public des Nefs ont ouverts en septembre 2022.

**Le Quartier de la Création :** largement engagée, la réhabilitation du site des halles Alstom se poursuit. L'année 2022 a été marquée par la livraison de la Halle 1 et 2, cœur de l'écosystème ICC (industries culturelles et créatives) et l'ouverture du food hall Magma qui viennent terminer la grande opération de réhabilitation de la halle Alstom.

**La Prairie-au-Duc :** à l'ouest de l'île de Nantes, le nouveau quartier continue son développement avec la poursuite du chantier de l'opération « Fusion » (59 logements et 1 auberge de jeunesse de 47 chambres) et la finalisation des consultations pour des programmes mixtes à l'extrémité Ouest du boulevard (îlots E et J, environ 25 000 m<sup>2</sup> SP).

**De nouveaux espaces publics :** le système de parcs du sud-ouest de l'île de Nantes est entré en phase opérationnelle en 2022 avec le lancement des études de conception des jardins de l'Estuaire qui feront l'objet d'un dialogue citoyen. Les études relatives à la desserte en transports en commun en site propre (tramway L6 et 7 ; BusWay ligne 8) et à la conception des nouveaux boulevards structurants ont atteint le stade AVP.

## Le centre historique

### Le secteur Feydeau-Commerce se dessine

Site emblématique du centre historique de Nantes, le secteur Feydeau-Commerce qui s'inscrit dans le vaste projet de restructuration du parcours de la gare à la Loire bénéficie d'un remodelage important. Le réaménagement de ce secteur de 27 000 m<sup>2</sup> offrira des espaces piétons généreux et renforcera la présence de la nature en ville. Les travaux sont en cours depuis 2018. Les premières réalisations significatives ont été livrées en 2020 et se poursuivent en 2022.

### Un centre historique qui poursuit sa mutation

- **La tour Bretagne**

Ce bâtiment IGH (immeuble de grande hauteur) vieillissant connaît des dysfonctionnements et une certaine obsolescence. Néanmoins, son caractère emblématique et sa localisation très centrale justifient un projet de requalification complète et de restructuration importante.

Avant de se lancer dans un tel projet, le conseil syndical (constitué des principaux propriétaires de la Tour dont Nantes Métropole) s'est accordé pour lancer une étude exploratoire de faisabilité technique d'évolution de la Tour. Cette première approche menée en 2019 s'est poursuivie courant 2020 avec des diagnostics complémentaires et des études techniques renforcées qui ont permis de stabiliser la connaissance technique du bâtiment en vue de l'organisation d'un concours de maîtrise d'œuvre. L'année 2022 a été l'occasion d'approfondir les réflexions sur la programmation du projet de réhabilitation de la Tour et de lancer la consultation d'architectes avec l'opérateur Giboire.

### Autres projets divers

- **Abords Mairie**

La réflexion engagée dans le cadre de l'étude Abords Hôtel de Ville s'est poursuivie en 2022. Un groupe de travail piloté par la Direction Aménagement Urbanisme Nantes (DAUN), avec les autres services concernés (Direction de l'Espace Public et Direction Nature et Jardins), a permis de faire émerger des orientations programmatiques et un calendrier qui seront soumis à arbitrage en 2023. L'objectif est de renaturer le site, mettre en valeur la mairie et sauvegarder l'îlot Saint-Vincent.

- **La mutation du site « Notre Dame du Bon Conseil »**

Un travail d'accompagnement du projet d'initiative privée est mené par la Collectivité. Il porte sur la programmation du projet et l'aménagement des espaces publics attenants à l'opération. Un projet urbain partenarial (PUP) a été conclu. L'année 2022 a été consacrée aux études préalables qui se sont

concrétisées par l'obtention du permis de construire.

- **La rénovation du musée Dobrée**

Nantes Métropole est étroitement associée à l'avancée de ce projet porté par le Conseil départemental de Loire-Atlantique sur la question de l'interface entre le site du musée et les espaces publics environnants, notamment la place Jean-V. Les travaux sont en cours de finalisation.

### **Petite-Hollande - Bords de Loire : le projet « Loire au Cœur »**

L'agence TER est chargée de penser la transformation de l'hypercentre métropolitain sur la rive nord de la Loire à l'horizon 2030, entre le canal Saint-Félix et le Bas-Chantenay. On note parmi ses réalisations :

- **plan de cohérence** : suite aux workshops et aux ateliers du dialogue citoyen (2018-2019), le plan de cohérence (rapports par thématiques et réalisation d'une cartographie de communication) a été présentée et validée lors du Comité de Pilotage fin 2020. Ainsi, les intentions du projet Loire au Cœur ont été déclinées sur différentes thématiques : paysagère, espaces publics, mobilités, attractivité économique, patrimoine, usages ;
- **quai de la Fosse** : les études préliminaires des espaces publics, en accompagnement du projet DNL (Développement des Nouvelles Lignes de Transport), entre la future station de tramway Mémoires et la CCI, ont été finalisées à l'automne 2021. Ces études sont intégrées à l'AVP DNL pilotées par la SEMITAN qui a été finalisé début 2023 ;
- **pont Anne-de-Bretagne** : le lauréat du dialogue compétitif de transformation du pont Anne-de-Bretagne (conduite de projet par la Direction de l'Espace Public) a été désigné et révélé en septembre 2022. Le groupement mené par GTM Ouest, avec l'architecte Dietmar Feichtinger, poursuit ainsi les études en articulation avec les rives nord/sud et le projet DNL pour un nouveau pont « place, nature, multimodal et sobre ». L'agence TER accompagne les études du pont et DNL au regard des enjeux urbains et paysagers du plan de cohérence en vue du futur aménagement du quai de la Fosse ;
- **Gloriette/Petite-Hollande** : les études pour la transformation de l'esplanade Gloriette/Petite-Hollande se sont poursuivies en 2022, notamment pour amender l'avant-projet et apporter des améliorations eu égard aux enjeux de transition écologique ;
- **périmètre de l'Hôtel Dieu** : dans la continuité des études menées par l'agence TER, il a été décidé de postuler au concours « European » en proposant le site de l'Hôtel-Dieu comme objet d'études et d'expérimentation pour des équipes de jeunes architectes. Les résultats seront connus en décembre 2023 ;
- **canal Saint-Félix** : les études préliminaires sur les quais Favre et Malakoff, autour du canal, ont été suspendues fin 2020. Afin d'initier de nouveaux usages en cohérence avec les premières orientations des études, une démarche d'activation culturelle du quai Favre (aménagements transitoires et animation), initiée en 2021 en collaboration avec le collectif nantais Interstices, a été prolongée au cours de l'été 2022.

### **Autres grands projets de centralité**

#### **La nouvelle gare de Nantes**

- Côté Nord, les aménagements se sont achevés en 2021 avec la livraison en septembre de la Cyclostation. En 2022, les échanges se sont poursuivis concernant la tour de la direction régionale de la SNCF, jouxtant l'entrée de la gare.
- Côté Sud, le réaménagement des espaces publics débuté en septembre 2020 par le haut du quai Malakoff devant l'hôtel Mercure s'est progressivement étendu à l'ensemble du parvis de la gare. Afin de maintenir continuellement les accès à l'équipement pour tous les modes de transports, cette vaste opération est menée par phases successives. La deuxième partie, devant la gare, a été livrée en septembre 2022.
- En parallèle, à l'est de la gare, les anciens bâtiments SNCF démolis en 2021 vont progressivement laisser place au futur pôle d'échanges multimodal (le PEM sera construit de 2022 à 2025) et au prolongement du boulevard de Berlin pour relier directement la gare

au nouveau quartier du Pré Gauchet. Les terrassements du boulevard débutés en 2021 sont réalisés en deux temps : un aménagement fonctionnel dans sa partie centrale pour créer la liaison piétonne, le site propre qui accueille les lignes de BusWay 5, le C3 et la ligne de bus 54 depuis septembre 2022 ; puis en 2025, l'aménagement définitif jusqu'au pied des façades lorsque les immeubles riverains auront été construits.

#### ZAC Pré Gauchet/EuroNantes – Gare

La ZAC du Pré Gauchet est concédée à Nantes Métropole Aménagement, accompagné par une équipe de maîtrise d'œuvre emmenée par Gérard Pénot (Atelier Ruelle). L'avancement du projet s'est poursuivi à un rythme soutenu en 2022 avec les derniers chantiers de la phase 3 et la préparation de la phase 4 :

- la livraison de l'îlot 3D (6 000 m<sup>2</sup> d'activités) et la poursuite du chantier de l'îlot 4B (5 000 m<sup>2</sup> de logements et 16 000 m<sup>2</sup> d'activités, avec en particulier l'implantation d'UCPA) et le lancement du chantier de l'îlot 8F (61 logements) ;
- les échanges sur la conception du projet de l'îlot Saupin Ouest (bassin nordique et 6 000 m<sup>2</sup> de logements et d'activités avec une forte présence du bois) ;
- la poursuite du projet pour l'îlot ABC du pôle d'échange multimodal (gare routière, places taxis, parking vélos, parking et services loueurs et 11 000 m<sup>2</sup> d'activités) et la conduite de la conception détaillée avec un engagement du chantier fin ;
- le choix du jury de la consultation concepteur pour l'îlot 8D8E (un hôtel de 5 000 m<sup>2</sup>, le parking public courte durée de la gare, 7 000 m<sup>2</sup> de logements et 4 000 m<sup>2</sup> d'activités) pour un engagement de chantier en 2023.

#### Bas-Chantenay

Créée le 28 juin 2019, la ZAC du Bas-Chantenay est concédée à Nantes Métropole Aménagement. Elle ne couvre que 104 ha sur les 152 ha de la concession d'aménagement. Le programme de la ZAC comprend 90 000 m<sup>2</sup> d'activités, un volume de 1 000 logements et 10 000 m<sup>2</sup> d'équipements publics. La maîtrise d'œuvre urbaine est confiée à un groupement dont le mandataire est l'agence CARRA, avec Bernard Reichen comme architecte-urbaniste et l'agence Phytolab, paysagiste.

Les études et les travaux de l'année 2022 sont les suivants :

- secteur Carrière : poursuite des études d'aménagement d'espaces publics et des études de la transformation du bâtiment CAP 44 en Cité des Imaginaires ;
- secteur Dubigeon : poursuite des études urbaines sur le secteur et début des travaux de restauration de l'estacade de la grue noire ;
- secteur usine électrique : lancement de la consultation auprès d'investisseurs-promoteurs-exploitant pour deux immeubles dédiés à la filière maritime, nautique et fluviale ;
- secteur du Bois-Hardy : achèvement en mai 2022 de la 2<sup>nd</sup>e phase de concertation pour le devenir de ce coteau habité, qui a permis de co-construire un projet de quartier largement doté d'espaces verts appropriables par les habitants ;
- tous secteurs : 2022 a aussi été une année de poursuite des négociations foncières préparatoires, d'accompagnement des mutations industrielles en conservant la vocation de production, d'accompagnement dans le diffus des mutations pour des bureaux ou des logements. La démarche globale de stratégie environnementale a engagé l'étude précise des actions opérationnelles (sur des actions émanant des entreprises ou bien sur l'éclairage public par exemple).

#### Pirmil – Les Isles

Créée en juin 2018, la ZAC Pirmil – Les Isles est concédée à Nantes Métropole Aménagement, accompagné par une équipe de maîtrise d'œuvre conduite par Frédéric Bonnet (OBRAS, architecte urbaniste) et Sylvanie Grée (D'ICI LA, paysagiste). Cette opération est un des laboratoires de la transition écologique sur le territoire métropolitain en développant à grande échelle de nouveaux modes de fabrique de la ville : davantage de place laissée à l'eau et la biodiversité, très forte présence de l'arbre régulateur climatique, aménagement et construction économes en énergie et bas carbone

en travaillant dès la phase de conception avec les filières de l'économie circulaire et des matériaux alternatifs au béton.

Les objectifs d'aménagement intègrent la mise en valeur des qualités paysagères de ce site de bord de Loire, le renforcement de la trame verte en s'appuyant sur la présence de l'eau, la préservation du tissu résidentiel existant et des secteurs d'activités dynamiques et à forte concentration d'emplois.

L'ambition est de proposer de nouveaux quartiers à habiter, travailler et visiter au contact du fleuve et de la centralité. Il s'agit de fournir un bon niveau de services urbains, le tout conçu dans l'esprit « faubourg », mêlant mixité des fonctions et diversité des formes architecturales et urbaines. La desserte des nouveaux quartiers par les réseaux structurants de déplacements est une condition de réussite du projet : le tramway est déjà présent à Nantes (Pirmil) et programmé à Rezé (Basse Île/Hôtel de Ville de Rezé).

Les deux secteurs opérationnels sont Pirmil à Nantes et Basse-Île à Rezé. Le programme, inscrit au dossier de réalisation approuvé au Conseil métropolitain du 13 décembre 2019, intègre :

- environ 240 000 m<sup>2</sup> d'espaces publics requalifiés ou créés, dont le parc de la Confluence à Pirmil et la création d'un parc des Berges à Basse-Île (4,2 ha d'espaces verts à Rezé et environ 1,8 ha d'espaces verts à Nantes) ;
- 1 000 logements créés à Nantes « Pirmil » et 2 300 logements à Rezé « Basse-Île », dont 30 % de logements locatifs sociaux et 25 % de logements abordables ;
- environ 92 000 m<sup>2</sup> de surface de plancher d'activités, bureaux et commerces ;
- environ 8 000 m<sup>2</sup> de surface de plancher d'équipements publics de proximité à Rezé, dont un groupe scolaire et des équipements sportifs, associatifs, sociaux et dédiés à la petite enfance ;
- un emplacement identifié pour un équipement public supra communal, désormais programmé : la Piscine Olympique Métropolitaine (POM).

Après 3 années consacrées, d'une part, au travail de sourçage et d'association des filières de l'aménagement et de la construction pour favoriser les processus innovants dans la prise en compte des enjeux environnementaux, sociaux et économiques ; d'autre part, au dialogue citoyen et aux études d'avant-projet et de programmation détaillée, la phase 1 de la ZAC a été lancée sur le secteur de Basse Île en juin 2022. Les premiers îlots seront attribués en 2023. Les travaux d'espace public débiteront fin 2023, les travaux immobiliers en 2025 et les premières livraisons sont attendues en 2026-2027.

En parallèle, sont menées les études de conception du tramway (L6 et 7) – BusWay (L8) et du pôle de correspondance ainsi que les études de programmation de la POM afin d'assurer la bonne intégration au projet urbain de ces équipements structurants pour la métropole.

Le dialogue citoyen centré sur les usages de la ville de demain lancé en 2021 se poursuit avec de nouvelles questions ouvertes en 2022 et 2023 autour d'une halle de services pour le nouveau quartier, de la conception d'un quartier favorisant des modes de vie « bas déchets » et de la place de la nature dans la ville.

Après le jardin test ouvert au public en 2021 sur le site de Transfert, qui a permis d'expérimenter des créations de sols et des palettes végétales mieux adaptées au site et au réchauffement climatique, un nouveau jardin test a été livré en juillet 2022 dans la rue de la cale des chantiers Aubin, à la place de vieux entrepôts menaçant ruine. Ce second jardin test est à la fois une nouvelle fenêtre sur la Loire, (avec une prairie ouverte au public) et une expérimentation du parti d'aménagement retenu en bord de Loire : une renaturation recréant un profil de berge plus favorable à la biodiversité ligérienne et une pépinière de boutures en vue des aménagements ultérieurs du quartier.

## LES PROJETS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

---

Les projets de renouvellement urbain en quartier politique de la ville s'articulent autour de 4 enjeux transversaux :

- la cohésion sociale ;
- le développement économique et l'emploi ;
- le renouvellement urbain et le cadre de vie ;
- les transitions.

A chaque fois, une attention particulière est portée aux modalités de dialogue avec les habitants.

Toutes ces dimensions sont consolidées au sein d'un projet global qui vise la transformation du quartier, afin d'améliorer les conditions de vie des habitants. Il s'agit à la fois de prendre en compte la diversité des échelles de temps (du court au long terme) et d'articuler l'intervention des collectivités, des bailleurs, des associations, en lien avec les initiatives des habitants.

### Quatre projets soutenus par l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU)

#### Grand Bellevue

Le projet intercommunal du Grand Bellevue est entré en 2022 dans une phase opérationnelle avec déjà des réalisations visibles. La mise en œuvre des chantiers va s'intensifier en 2023 dans la majorité des secteurs du quartier, en particulier, celui de Mendès-France. Dans ce secteur, sur lequel va s'opérer une transformation en profondeur, l'année 2022 a été marquée par :

- la poursuite de la requalification de l'ensemble des 260 logements conduite par CDC Habitat avec la livraison d'une première tranche de 75 logements (bâtiment Toulouse) et la mise en service d'un multi-accueil intercommunal porté par la Ville de Saint-Herblain, disposant d'une capacité de 46 berceaux dont 6 réservés à des enfants en situation de handicap ;
- les négociations amiables menées par CDC Habitat (propriétaire de l'ensemble des cellules commerciales de la place) avec le soutien de Nantes Métropole auprès des commerçants a conduit à la fermeture de la majorité de locaux commerciaux ; le chantier de démolition des 2 immeubles de CDC Habitat côté Nantais et Herblinois de la place (104 logements et 21 commerces) va donc pouvoir s'engager en 2023 ;
- l'approbation de la mise en œuvre d'un plan de sauvegarde pour la copropriété des Rochelets ;
- la signature d'un Schéma local de tranquillité publique intercommunal s'appuyant sur une collaboration renforcée des partenaires afin d'améliorer la tranquillité publique sur le secteur ;
- la poursuite d'une démarche de Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) avec l'ensemble des partenaires et gestionnaires des espaces publics et collectifs ;
- sur le volet culturel, la poursuite d'une démarche d'occupation et d'animation avec les acteurs associatifs et culturels pour faire vivre la place suite au départ progressif des commerçants ; l'accompagnement des transformations du quartier par Royal de Luxe mêlant installations plastiques et spectacles de rue ; un travail sur l'histoire et la mémoire qui a donné lieu à la réalisation du documentaire « On a toujours dit place centrale » par Café Prod.

Dans le secteur des Lauriers/Bois Hardy, le projet vise à intensifier cette polarité de proximité en proposant une offre de services et d'activités, en aménageant des espaces publics et en déployant des interventions autour de l'habitat. L'année 2022 a vu :

- l'ouverture en janvier d'une nouvelle maison de santé : 900 m<sup>2</sup> dédiés aux soins et activités de prévention, accueillant 17 praticiens et connaissant une très forte fréquentation avec près de 40 000 rendez-vous pris au cours de la première année ;
- la mise en œuvre des travaux d'espaces publics sur le boulevard Jean Moulin et le secteur

Bois Hardy qui seront livrés progressivement jusqu'en 2024 ;

- l'approfondissement des projets en vue de l'aménagement de la version définitive de la prairie fleurie place des Lauriers, de la restructuration de la tour du Doubs et de la construction d'une halle en 2023 pour le projet de tiers-lieu porté par le collectif Plan B qui regroupe les projets du Marché Alternatif de Bellevue, de plan B, d'ID Numéric et de La Boutik d'Océan Insertion 44 ;
- la poursuite des travaux de réhabilitation et d'extension des 2 groupes scolaires Alain Fournier (livraison 2023) et Lucie Aubrac (livraison en 2023 et 2024). En parallèle, l'ensemble des établissements scolaires et des acteurs éducatifs sont mobilisés au sein de la Cité éducative, dont les actions se sont déployées en 2022.

Sur le secteur des Moulins à proximité du boulevard Emile Romanet, la transformation a déjà commencé avec :

- l'aménagement des espaces publics qui feront l'objet d'une livraison progressive à partir de mi-2023 ;
- les travaux de réhabilitation et résidentialisation de 54 logements sur l'ensemble Moulin Lambert s'échelonnant de mars 2022 à fin 2024 ;
- la poursuite de la construction d'un équipement sportif dont la livraison doit intervenir début 2024.

La démarche « Bellevue en transitions », soutenue par l'ANRU au titre de l'innovation dans les quartiers, se renforce avec la petite ferme urbaine de Saint-Herblain qui commence la mise en culture (champignons et citron caviar), la poursuite de l'expérimentation autour de la mise en œuvre d'une filière de valorisation des bio-déchets, le travail de structuration du Marché alternatif de Bellevue (450 familles bénéficiaires) et l'approfondissement du projet de tiers-lieu avec Plan B (occupants transitoires de la tour du Doubs sur le secteur des Lauriers).

#### **Bottière-Pin Sec**

Le projet global de Bottière Pin-Sec a pour objectif de favoriser la cohésion sociale dans un quartier agréable à vivre, accueillant, durable et solidaire. Pour ce faire, plusieurs chantiers se sont poursuivis en 2022 :

- cœur de quartier : suite à la relocalisation du magasin Centrakor et la démolition de l'ancien magasin, la construction du nouveau programme « Agora » (80 logements sur 2 bâtiments) par le groupe CIF se poursuit ; la livraison de la totalité du programme est projetée en 2024 ;
- secteur du Pin-Sec : malgré des aléas de chantier importants, les travaux d'extension et de réhabilitation de l'école Urbain Le Verrier s'achèvent avec la réalisation des dernières interventions au printemps 2023 ; l'aménagement des rues Champollion, Valenciennes sud, de la placette devant le gymnase et de l'école accompagne ces réalisations ; les travaux de rénovation du gymnase, engagés en 2021 seront livrés au 1<sup>er</sup> trimestre 2023.

En matière d'habitat, afin de pouvoir réaliser la transformation de l'ensemble Becquerel/Basinerie/Souillarderie (démolition de 85 logements et requalification de 213 logements) dans des conditions financières maîtrisées, Nantes Métropole Habitat a décidé de relancer le projet avec un ajustement du programme initial. A cette fin, 4 équipes ont été sélectionnées en décembre 2022 pour travailler à l'élaboration d'un programme de travaux. Le choix final du lauréat est prévu pour mi-2023 et le démarrage des travaux pourrait débuter mi-2024.

Le relogement se poursuit sur les bâtiments Grignard et Sabatier (32 logements NMH) afin d'engager leur démolition début 2024. Sur le foncier libéré, Foncière Logement (filiale d'Action Logement) doit engager par la suite la construction d'un immeuble d'une trentaine de logements locatifs privés.

En vue de l'ouverture en 2023 d'une épicerie sociale et solidaire, couplée à l'action d'accès aux droits du Colibri, des travaux ont permis de créer un espace de stockage et une cuisine adaptée à l'organisation d'ateliers avec les habitants. En parallèle, une coordinatrice et une opératrice ont été recrutées. D'autres initiatives se poursuivent autour de l'alimentation : épicerie éphémère VRAC à la Maison de quartier Bottière, paniers solidaires au CSC (Centre Socio-Culturel) de la Pilotière en lien avec les nouvelles fermes urbaines de Doulon Gohards.

Enfin, le café associatif porté par le collectif du Beau-Tiers-Lieu a ouvert au 2<sup>nd</sup> semestre 2022 sur la



place de la Bottière, première étape de préfiguration de ce que pourrait être le projet.

### Nantes-Nord

Le renouvellement du quartier est déjà à l'œuvre avec la livraison de plusieurs programmes de logements sociaux 3 et 5 rue du Québec (Aiguillon), 2 et 4 Samuel de Champlain (Vilogia) et Symbiose rue Jacques Cartier (NMH) dont les travaux ont permis la rénovation de plus de 400 logements, des parties communes et l'isolation thermique des bâtiments. Sur le bâtiment Symbiose, le projet développé par Nantes Métropole Habitat a permis l'installation d'une serre chauffante sur le toit de l'immeuble dans l'objectif de récupérer la chaleur de la serre pour chauffer l'eau chaude sanitaire afin de réduire les consommations d'énergie. Cette serre offre un nouvel espace pour expérimenter les possibilités d'une agriculture sous serre. Au Bout des Pavés, les travaux de requalification se poursuivent avec la réhabilitation de 96 logements sur le bâtiment 1 Québec (NMH), suivis en 2023 des interventions sur les ensembles « Villes du Canada » et Vancouver (NMH).

La construction de la Maison pluri-professionnelle de santé dont l'ouverture est prévue en 2024 constitue le premier chantier marquant la transformation du secteur Chêne des Anglais.

La poursuite des études des espaces publics en 2022 a permis d'approfondir l'intégration des trames verte et bleue au sein du projet. Sur les secteurs du Bout des Pavés et Chêne des Anglais, la prise en compte de l'eau a conduit à des propositions plus ambitieuses : restauration des anciens ruisseaux canalisés remis à ciel ouvert, création de bassin pouvant accueillir les eaux pluviales. La création d'une armature verte permettant de relier les espaces naturels du quartier s'adosse à cette nouvelle trame bleue. Une démarche de concertation a été mise en œuvre pour préciser la conception des espaces publics et la programmation des espaces verts et aires de jeux : 250 personnes, dont une part importante de jeunes, se sont ainsi mobilisées sur les différents temps de dialogue.

A la Boissière, le projet vise à renouveler ce secteur en démolissant le centre commercial actuel et en reconstruisant une nouvelle offre de logements incluant des cellules commerciales en rez-de-chaussée. Les commerçants concernés ont été indemnisés, avant une fermeture des commerces au cours de l'année. Des travaux de dévoiement de réseaux ont été réalisés tandis que la démolition est prévue au 1<sup>er</sup> semestre 2023.

Cette transformation de long terme nécessite d'accompagner les changements dans la vie du quartier en portant une attention particulière aux conditions de vie des habitants au quotidien. C'est ainsi qu'un projet autour de la mémoire du quartier a été initié en lien avec la déconstruction de la tour 8 Champlain, lequel a donné lieu à l'automne dernier à une journée mobilisant de nombreux partenaires. La démarche « Mobil'ensemble » portée par la Ville a par ailleurs été engagée au printemps dernier. Elle se déploie avec les partenaires du quartier à échéance régulière pour aller au devant des habitants (par micro-secteur à l'aide de la Mobil'O projet - Maison du projet mobile de Nantes Nord).

### Dervallières

Deux opérations majeures entreront en travaux en 2023 sur les secteurs de la Place des Dervallières et sur l'ensemble Lorrain de la Tour, patrimoine de Nantes Métropole Habitat.

La poursuite des études en 2022 a permis d'affiner le dessin du projet d'aménagement des espaces publics de la nouvelle place. Au sein de cette nouvelle place, les espaces piétons sont priorités et redimensionnés, la place du végétal augmentée pour inviter les habitants du quartier à se réapproprier cet espace. Devant le pôle Daniel Asseray, un parvis piéton ouvert sur le parc sera aménagé avec des jeux d'eaux, des bancs et des îlots plantés. Un jardin de pluie permettant d'infiltrer l'eau sera créé. En parallèle, la démarche d'accompagnement de la transformation de la place se poursuit avec les habitants pour préfigurer les nouveaux espaces, tester de nouveaux fonctionnements et accompagner le chantier de construction début 2023.

Le pôle de services publics Daniel Asseray reconfiguré et dont la mise en service est prévue pour l'été 2023, intégrera la première « mairie de quartier de demain ». Elle comprendra une offre de services élargie pour simplifier l'accès aux droits et aux démarches administratives.

Après la mise en service en 2022 d'une aire de jeux pour les 2-12 ans, positionnée au pied de l'immeuble Watteau, sur le chemin de l'école, l'aménagement des espaces publics aux abords du Grand Watteau est en voie d'achèvement.

Sur l'ensemble Lorrain de La Tour, patrimoine de Nantes Métropole Habitat, les travaux ont débuté



en novembre 2022 par une 1<sup>ère</sup> tranche de requalification (145 logements sur 310 logements requalifier) et se poursuivront jusqu'à début 2024.

Une véritable ferme maraîchère, avec des serres et des bâtiments agricoles, prendra place sur 1 ha dans le parc des Dervallières. Le projet se déploiera sur un modèle de ferme productive et nourricière, constituant un espace ressource en matière d'agriculture/alimentation et offrant des emplois pour les habitants. La structure d'insertion Océan a été missionnée en 2022 pour développer la démarche. 2023 et 2024 seront les années de préfiguration du projet co-construit avec les acteurs du quartier et les habitants ; de préparation des terrains et des premiers travaux de construction des locaux. L'exploitation pleine et entière de la ferme urbaine des Dervallières sera effective à la fin de l'année 2025.

### Trois autres projets de renouvellement urbain

#### Château à Rezé

Le projet de renouvellement urbain de Château à Rezé s'organise autour des orientations suivantes : favoriser la place de la nature dans le quartier ; requalifier l'espace public pour faciliter l'appropriation par les habitants ; améliorer le cadre et la qualité de vie des habitants ; renforcer la mixité sociale et générationnelle ; favoriser l'accueil de nouveaux habitants et le parcours résidentiel en diversifiant l'offre de logements ; rénover le parc de logement ; enrichir l'armature de services et activités (services municipaux, pôle santé, agences locales des bailleurs...).

En 2022, une nouvelle phase de dialogue a été engagée afin de partager les intentions du projet avec les personnes qui habitent, vivent, utilisent le quartier. La réponse à l'Avis Citoyen par la ville de Rezé et Nantes Métropole a été formalisée lors d'une réunion publique. Ce travail a donné lieu à une reconfiguration générale de l'esquisse.

#### Quartier Plaisance à Orvault

Le projet global pour le quartier Plaisance s'articule autour des objectifs suivants : améliorer le cadre de vie des habitants, la qualité du parc de logements et sa diversité pour plus de mixité sociale ; requalifier les espaces publics ; renforcer l'offre d'équipements publics et de commerces.

L'année 2022 a été marquée par la structuration du projet global et les avancées du volet urbain : plan-guide, schéma d'aménagement du cœur de quartier, poursuite des réhabilitations d'Atlantique Habitations et de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité. Les équipes dédiées au projet se sont également étoffées : chef de projet et médiateurs à la ville, engagement de la maîtrise d'œuvre urbaine pilotée par l'aménageur et démarrage de l'AMO concertation. Une réunion publique et des permanences sur le terrain ont valorisé les avancées du projet auprès des habitants en fin d'année.

#### Quartier du Breil à Nantes

La structuration du projet global s'est poursuivie en 2022 autour des axes suivants :

- prolongement du soutien à la vie associative avec notamment la définition du projet d'évolution du 38 Breil par la Ville ;
- poursuite de la réflexion sur l'avenir de l'église Saint-Luc, autour de la lecture, des savoirs et des connaissances ;
- approfondissement des études sur la place Jules-Noël, avec notamment la réalisation d'une étude Sûreté-Sécurité ;
- renforcement de l'offre de santé pour le quartier avec l'étude pour l'accueil d'un centre de santé associatif ;
- mise en œuvre d'un projet de crèche et d'un espace départemental des solidarités au sein du quartier.

Cette année 2022 a également été riche sur le plan de la dynamisation collective : des temps festifs et d'échange avec les habitants ont été organisés ; le collectif d'architecture ALEAS a permis de poursuivre l'activation de l'espace central du « carré gris » place Jules-Noël durant l'été ; l'accompagnement des acteurs jeunesse a été amplifié ; les 3 cellules commerciales vacantes qui avaient fait l'objet d'un appel à candidatures ont ouvert leurs portes.

## PRODUIRE DES LOGEMENTS POUR TOUS

Avec 665 204 habitants (2019), Nantes Métropole confirme son rang de 6<sup>ème</sup> agglomération française par sa croissance démographique. Pour accueillir les nouveaux habitants, elle mène une politique active qui trouve sa source dans le Programme Local de l'Habitat (PLH).

### La politique de peuplement métropolitaine

Afin de faciliter l'accès au parc social et la mobilité résidentielle des locataires, la Métropole s'est dotée depuis 2013 d'une conférence intercommunale du logement (CIL) qui réunit les 24 communes, les bailleurs sociaux, l'État et « Action Logement », acteur majeur du logement social en France. Cette conférence s'est élargie en 2016 aux acteurs associatifs intervenant dans le champ du logement.

Pour mémoire, le 17 octobre 2016, le conseil métropolitain a adopté le document d'orientations stratégiques de la CIL métropolitaine. Ce document est structuré autour des trois enjeux suivants : la fluidification des parcours résidentiels des ménages ; l'équilibre territorial ; l'équité de traitement de l'ensemble des ménages et l'égalité d'accès au logement locatif social. Les orientations sont déclinées dans deux documents (validés par la CIL) fixant les objectifs, les engagements des partenaires et le programme de travail 2017-2022 :

- la « convention intercommunale d'attributions » : fusion de l'accord collectif intercommunal (ACI), de la convention d'équilibre territorial (CET) et de la charte métropolitaine de relogement, approuvée en conseil métropolitain du 10 février 2017 après avis favorable du comité responsable du plan local d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PLALHPD) et du préfet ;
- le « plan partenarial de gestion de la demande locative sociale et d'information des demandeurs » (PPGDLSID), approuvé en conseil métropolitain du 26 juin 2017 après avis des communes et du préfet.

La loi Égalité et Citoyenneté du 27 janvier 2017 est venue apporter des précisions sur la définition des politiques d'attribution mises en œuvre par les conférences intercommunales du logement. Si les documents constitutifs de la CIL de Nantes Métropole s'inscrivent dans l'esprit de la loi Égalité et Citoyenneté, certaines précisions ont néanmoins été ajoutées, notamment concernant les objectifs de rééquilibrage de l'occupation sociale.

Aussi, suite à un travail commun au sein de la CIL de Nantes Métropole, les documents cadres (document d'orientations stratégiques et convention intercommunale d'attributions (CIA)) ont été modifiés (priorisation des fiches actions) puis présentés et validés en janvier 2018. Ils ont été approuvés par le conseil métropolitain de décembre 2018. Le plan partenarial nécessitant préalablement l'avis des communes et de l'État a été approuvé en juin 2019.

Au 31 décembre 2022, 37 433 ménages ont fait une demande de logement social dans la métropole pour 5 454 attributions réalisées en 2022.

Le programme de travail de la CIL s'inscrit dans la durée afin de répondre aux enjeux identifiés. Ainsi en 2022, les groupes de travail se sont poursuivis avec pour objet :

- les diagnostics et définitions de stratégies d'attributions dans les quartiers politique de la ville (QPV) concernés par des opérations de renouvellement urbain. La démarche a été finalisée pour les quartiers de Plaisance à Orvault, Château à Rezé, Bottière Pin Sec et Dervallières à Nantes et Bellevue à Nantes-Saint-Herblain. Elle doit être confirmée par l'État et Action Logement ;
- la poursuite du dispositif de la location active étendu à l'ensemble des quartiers prioritaires de la politique de la ville ;
- les suivis des attributions en faveur des ménages prioritaires ;
- l'évolution des loyers post réhabilitation : l'objectif de cette démarche est de définir un niveau de loyer maximum dans les logements réhabilités afin de garantir leur accessibilité aux locataires du parc social.

En novembre 2019, la loi Elan est venue apporter des évolutions concernant les pratiques de gestion et d'attribution des logements sociaux. Il s'agit de la cotation de la demande de logement social et la gestion en flux dont la mise en œuvre devra être rendue opérationnelle fin 2023. A cet égard, un nouveau groupe de travail dédié à la cotation de la demande de logement social s'est réuni en 2021-2022. Il s'est scindé en deux groupes, l'un technique, l'autre politique, dans le cadre d'une démarche itérative ayant permis la constitution d'une première grille de cotation validée en CIL plénière de janvier 2022 et testée par plusieurs communes et bailleurs volontaires en 2022. Un groupe de travail sur la gestion en flux va s'initier quant à lui en 2023 afin d'aboutir à la signature d'un accord-cadre fin 2023 par l'ensemble des signataires de la Convention Intercommunale d'Attributions (Nantes Métropole, bailleurs, réservataires) et les 24 communes. Cette signature est préalable à celle de conventions de réservation entre chaque bailleur et Nantes Métropole.

Un bilan des réalisations 2022 a été effectué en CIL plénière du 22 mars 2023, validant le programme de travail pour l'année 2023. Ce dernier prévoit la poursuite des groupes de travail en cours sur les publics prioritaires, les stratégies de peuplement en quartiers prioritaires, la location active, la poursuite du travail sur la cotation de la demande de logement social (avec notamment la formation de tous les acteurs à l'utilisation du module cotation dans le fichier commun et la construction de la communication autour de la cotation). Le programme prévoit la création d'un nouveau groupe de travail dédié à la gestion en flux ainsi que l'évaluation des documents cadres de la CIL qui arrivent à échéance en 2023. La CIL plénière a acté leur prorogation d'un an afin de pouvoir évaluer leur mise en œuvre et travailler à la réécriture d'un programme de travail pour la période 2024-2029.

### Les orientations du programme local de l'habitat (PLH) 2019-2025

Le 3<sup>ème</sup> PLH de Nantes Métropole a été arrêté au Conseil métropolitain de juin 2018 et après avis des 24 communes et de l'État. Il a été définitivement approuvé lors du Conseil métropolitain de décembre 2018.

Il vient conforter les ambitions quantitatives de la politique de l'habitat et s'attache à développer des réponses plus qualitatives aux nouveaux enjeux métropolitains, adaptées à la diversité des besoins actuels et futurs des habitants. À cet effet :

- l'accent a été mis sur le parc existant pour répondre aux besoins en logements avec des ambitions plus soutenues en matière énergétique (réhabilitation de 5 000 logements/an) et démographique (adaptation aux attentes des ménages, en particulier concernant le vieillissement et le handicap dans le parc privé et dans le parc social) ;
- la construction neuve doit permettre de répondre aux besoins non couverts. Le cap fixé est celui d'une production annuelle d'au moins 6 000 logements neufs/an ;
- le PLH réaffirme une volonté de diversification de l'offre de logements neufs pour accompagner les parcours résidentiels des habitants avec le maintien des objectifs qualitatifs annuels du PLH (2 000 logements sociaux, 500 locatifs abordables, 700 à 800 logements en accession abordable) et la création de nouveaux « produits logements » pour compléter les réponses et fluidifier les parcours résidentiels : les logements sociaux à loyer accessible et l'accession intermédiaire (250/an) ;
- la réponse aux besoins en logements pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap doit s'appuyer sur une diversité de solutions allant de l'adaptation du parc existant à la production de logements adaptés en diffus ou regroupés ;
- doit être mise en œuvre une politique du logement, en premier lieu en faveur des ménages les plus précaires ; priorité est ainsi donnée au dispositif « logement d'abord ».

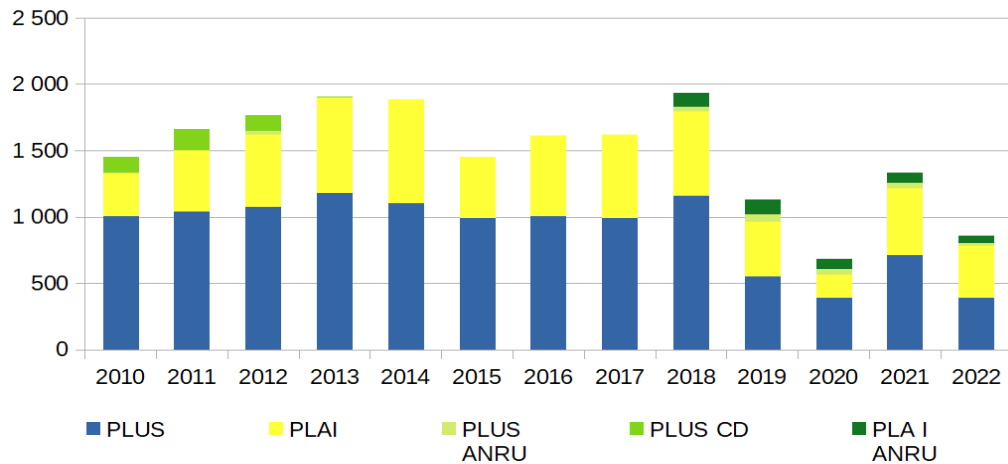
### Un rythme de production de logement neuf en net ralentissement

Le nouveau PLH confirme un objectif de 6 000 logements neufs/an pour la période 2019-2025. Le territoire métropolitain est marqué depuis 2019 par un ralentissement de la production de logements neufs. En effet, les objectifs de production ne sont plus atteints depuis 2020 : 4 320 logements ont été autorisés en moyenne/an entre 2020 et 2022 (dont 3 575 en 2022) contre 7 038 logements/an en moyenne entre 2015 et 2019.

### Un développement de l'offre locative sociale qui suit cette tendance à la baisse

Au bilan, la programmation du logement social dans la Métropole connaît depuis 2019 un net décrochage avec en moyenne 1 000 logements sociaux PLUS et PLAI financés/an entre 2019 et 2022 (contre 1 659 en moyenne sur la période 2015-2018).

### Programmation des logements sociaux entre 2010 et 2022



Source : Direction Habitat

### Le logement abordable, une offre en progression

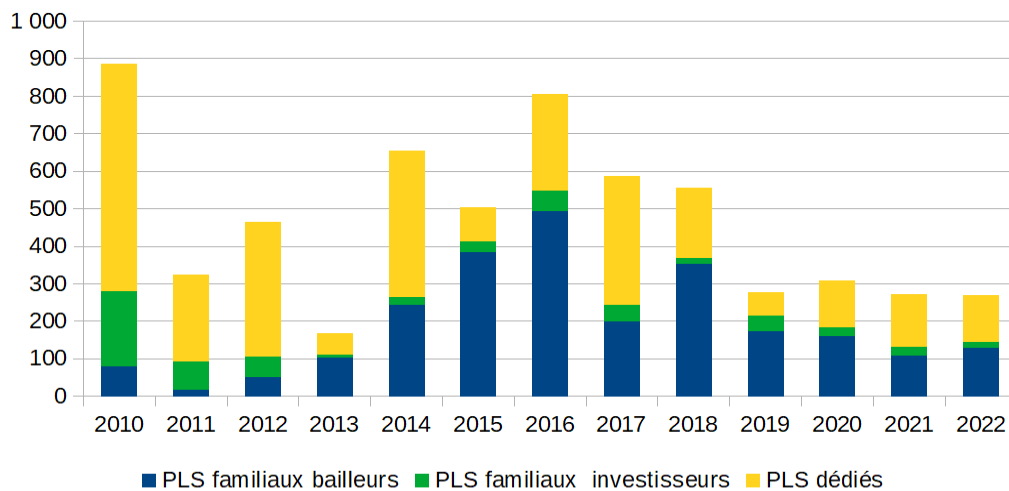
#### Le locatif abordable PLS (prêt locatif social)

Il sert à produire des logements dédiés pour les étudiants, les personnes âgées, les personnes handicapées mais également des logements familiaux.

De la même manière que pour la production globale de logements, le PLS connaît une forte baisse depuis 2019 :

- 282 PLS ont été agréés en moyenne entre 2019 et 2022 contre 550 PLS en moyenne entre 2010 et 2018 ;
- la programmation 2021 s'élève à 273 PLS agréés et celle de 2022 à 269 PLS, des niveaux en-deçà des objectifs.

### PLS agréés entre 2010 et 2022



### L'accession abordable

Ce dispositif permet aux ménages avec des revenus moyens (plafonds de ressources Prêt location social-accession - PSLA) de trouver sur le territoire de Nantes Métropole une offre compatible avec leurs capacités financières : les prix de vente sont plafonnés en moyenne par programme à 2 800 €/m<sup>2</sup> habitable en bail réel solidaire (BRS) et 3 000 €/m<sup>2</sup> habitable en PSLA alors que les prix du marché libre

se situent au-delà de 5 000 €/m<sup>2</sup>. Le PLH fixe un objectif de 800 logements par an.

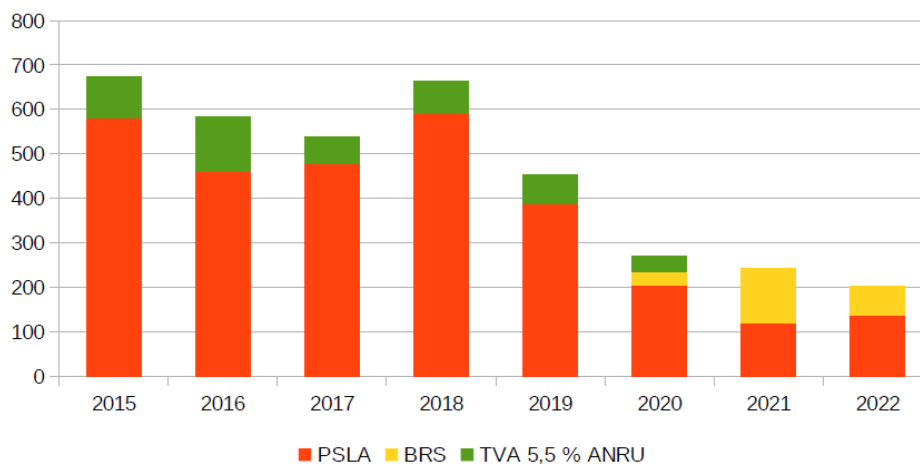
Deux outils coexistent encore dans la Métropole en matière d'accèsion abordable :

- **Le PSLA** constituait, dans le début de période de mise en œuvre du PLH, le principal outil de l'accèsion abordable. En dehors de la période couverte le cas échéant par une clause anti-spéculative, ces produits à la revente reviennent dans un cadre de logement libre.
- **Le BRS : produit pérenne d'accèsion abordable.** Comme prévu dans le PLH (action 21), un organisme de foncier solidaire (OFS) a été mis en place en 2019 avec la création, en septembre 2019, de la Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) Atlantique Accèsion Solidaire et l'agrément OFS délivré en novembre 2019 par le préfet de région. La SCIC Atlantique Accèsion Solidaire présente une gouvernance collégiale avec un conseil d'administration composé de 8 représentants des collectivités fondatrices : Conseil départemental de Loire Atlantique, Nantes Métropole, la CARENE, 7 représentants des opérateurs HLM fondateurs, 4 représentants des autres collectivités, 4 représentants des partenaires et un représentant des bénéficiaires. Le BRS vise à faciliter l'accèsion à la propriété, pérenniser l'offre et les aides publiques, accompagner les parcours résidentiels et renforcer la mixité sociale.

L'**Organisme de Foncier Solidaire, Atlantique Accèsion Solidaire** a été dans un premier temps circonscrit à l'hypercentralité métropolitaine et aux quartiers prioritaires de la politique de la ville. A mi-parcours du PLH, un déploiement territorial a été proposé aux 24 communes. Face au succès des premières commercialisations et à l'intérêt croissant des Maires de la Métropole, 23 communes ont fait le choix de développer du BRS dans leur commune. Le BRS devient désormais l'unique produit en accèsion abordable dans la métropole.

En terme de bilan, depuis 2019, comme l'ensemble de la production de logements, les objectifs en matière d'accèsion abordable (700 à 800 logements/an) ne sont plus atteints : en moyenne 272 logements abordables ont été agréés entre 2019 et 2022 avec 192 PSLA, 55 BRS et 25 ANRU TVA 5,5 % par an en moyenne. En moyenne dans la période 2015-2018, 614 logements étaient agréés par an en moyenne.

Programmation des logements en accèsion abordable



Source : direction de l'habitat – Nantes Métropole

## La réponse aux besoins spécifiques en logements

Parmi les logements locatifs sociaux et abordables financés en 2022 certains répondent à des besoins spécifiques.

### Des logements pour les étudiants/jeunes actifs

3 opérations intégrant une offre de logements identifiés comme prioritairement destinée aux jeunes de moins de 30 ans (disposition issue de la loi ELAN) ont été financées. Il s'agit d'une offre de logements dont le bail est de 12 mois renouvelable tant que le jeune remplit les conditions (âge et ressources) :

- 14 logements sociaux dans une opération portée par Lamotte Immobilier et La Nantaise

Habitations à Sainte-Luce-sur-Loire ;

- 5 logements locatifs abordables pour 7 places dans une opération portée par Atlantique Habitations place des Dervallières à Nantes ;
- 1 logement social à Bouguenais au 80 rue Jean Mermoz.

#### Des logements pour les personnes âgées

- 6 logements à Basse-Goulaine, à l'angle des rues de Bretagne et des Landes de la Plée, dans une opération portée par La Nantaise d'Habitation ;
- 2 logements à La Chapelle-sur-Erdre, aux 6-10 avenue de la Gare, dans l'opération « L'échappée belle » portée par Cogedim et Nantes Métropole Habitat ;
- 13 logements aux Sorinières au sein de l'opération « Bel Automne » portée par Harmonie Habitat, sur un foncier anciennement de l'EHPAD de la Sanglerie ;
- 2 logements dans l'opération « Sweet Home » portée par Cogedim et Nantes Métropole Habitat, située au 2 rue Eugénie Coton à Nantes ;
- 5 logements dans une opération portée par Icade et Nantes Métropole Habitat, au sein de l'îlot Bill de la ZAC République dans l'île de Nantes ;
- 4 logements dans une opération portée par Nantes Métropole Habitat au 105 rue des Hauts Pavés à Nantes ;
- 8 logements PLS dans une opération portée par Atlantique Habitations place des Dervallières ;
- une extension de la résidence autonomie Bel Air du groupe Vyv 3 pour 15 logements supplémentaire, au 11 rue du huit mai 1945 à Bouaye.

#### Des logements et hébergements pour les ménages en situation de handicap

- 12 logements inclusifs dans l'opération Peccot 2 portée par Marignan et La Nantaise d'Habitation, en lien avec HAPI'Coop, aux 6-8 rue de Solay à Orvault au sein d'un ensemble de 218 logements ;
- 2 logements inclusifs dans l'opération Villa Verde portée par Nexity et Nantes Métropole Habitat, aux 90-106 rue Charles Rivière à Rezé au sein d'un ensemble de 64 logements.

#### Des logements et hébergements pour les ménages défavorisés

- une pension de famille de 24 places réalisée par ADOMA qui s'adresse à des personnes vieillissantes issues de la rue auxquelles s'ajoutent 13 places de résidences sociales dites « sas » à destination de personnes issues de la rue nécessitant un accompagnement social vers des structures d'accueil des personnes âgées (résidences autonomie ou EHPAD). Cet accompagnement social sera réalisé par l'Association Insertion Solidarité Logement (AISL) en lien avec les établissements médico-sociaux gérés par le CCAS de la ville de Nantes ;
- une résidence sociale de 100 places au Petit Port à Nantes développée sur un foncier mis à disposition par la Métropole à Atlantique Habitations dans le cadre d'un bail à construction de 20 ans sur le site du Petit Port, chemin de la censive du Tertre. L'objectif est de proposer des studios à un public mixte de réfugiés titrés et de jeunes actifs avec un accompagnement social renforcé proposé par l'association Aurore pour faciliter le parcours résidentiel et l'insertion professionnelle des publics accueillis ;
- 96 boulevard Saint-Aignan à Nantes : après une phase de mise à disposition temporaire d'un pavillon appartenant à l'État en faveur de Nantes Métropole Habitat (NMH) et l'Association Saint Benoit Labre (ASBL), le projet pérenne vise la création de 10 places d'hébergement financées en 2022 porté par NMH et géré par l'ASBL ;
- 8 avenue de la Béraudière en lien avec La Nantaise d'Habitations (LNH) : de la même manière que pour le boulevard Saint-Aignan, l'État a mis à disposition de façon temporaire un pavillon lui appartenant en faveur de LNH et l'ASBL. Le projet pérenne porté par LNH et géré par l'ASBL vise à la création de 3 places d'hébergement financées en 2022 ;
- un centre d'hébergement de 50 places pour grands précaires porté par Atlantique habitations et l'association Aurore dans la ZAC Mellinet ;
- à cette programmation, s'ajoute la mise à disposition de biens métropolitains ou de l'État



pour des publics précaires ou sans solution de logements.

### L'initiative métropolitaine pour l'habitat participatif

L'initiative métropolitaine pour l'habitat participatif a été lancée début 2016. Une vingtaine de sites sont identifiés. Il s'agit de développer une nouvelle façon d'habiter son logement en associant les futurs occupants, de la conception du programme à la mise en service et la gestion future des locaux ou espaces partagés.

Au bilan fin 2022, 11 opérations d'habitat participatif étaient livrées, 10 opérations en cours (chantiers démarrés pour la plupart) et 10 opérations en projet (foncier identifié).

### L'amélioration du parc privé et social existant

Engagées depuis 2010, des actions d'animation « climat » sont à l'œuvre en réponse aux enjeux d'amélioration énergétique du parc existant et de réduction des émissions de gaz à effet de serre (50 % d'ici 2030). Nantes Métropole a ainsi développé un dispositif d'accompagnement pour les copropriétés et les maisons qui envisagent des travaux d'économie d'énergie. Ce dispositif s'appuie sur la plateforme Territoriale de Rénovation Énergétique mise en place en 2021 au sein de la maison de l'habitant et animée par ALISEE ainsi qu'une équipe de chargés de mission transition énergétique qui apporte une méthodologie de projet aux conseils syndicaux et aident les copropriétaires à identifier les financements auxquels ils peuvent prétendre.

Le lancement en 2018 d'un nouveau dispositif complet d'aides financières « Mon Projet Renov » fait suite au vote de la feuille de route Transition Énergétique, avec la mobilisation d'un budget de 56 M€ sur la période 2018-2025.

Par ailleurs, pour adapter les logements, lutter contre l'insalubrité, la précarité énergétique et maintenir des loyers accessibles dans les logements privés, Nantes Métropole pilote les deux Programmes d'Intérêt Général (PIG) enclenchés.

En application des objectifs de réhabilitation issus de la feuille de route pour la transition énergétique (inscrits au PLH), l'année 2022 a été marquée par :

- la poursuite opérationnelle des deux PIG :
  - un PIG Mon Projet Renov « ménages » dont le suivi-animation a été confié à SOLIHA avec une ambition de 3 400 logements rénovés en 5 ans sur différents volets : lutte contre la précarité énergétique, lutte contre l'habitat indigne et maintien à domicile ;
  - un PIG Mon Projet Renov « copropriétés » dont le suivi-animation a été confié à Citémétrie. Destiné aux copropriétés souhaitant engager un projet de rénovation énergétique ambitieux, il s'agit d'intensifier la mobilisation des petites copropriétés (notamment celles gérées bénévolement) en soutenant les syndicats dans l'ingénierie financière des projets de travaux et en renforçant l'accompagnement social des ménages ANAH (propriétaires bailleurs et occupants). L'objectif visé est la rénovation énergétique d'au moins 750 logements en copropriété par an, soit 3 750 logements sur 5 ans et l'accompagnement de 100 à 150 copropriétés ;
- le lancement de l'étude de préfiguration du Plan de Sauvegarde de la copropriété « Les Rochelets » dans le quartier Bellevue, suite à l'arrêt préfectoral de juillet 2022 ;
- l'amélioration du parc social existant, pour accompagner les nouveaux objectifs du PLH. Une aide à la réhabilitation énergétique du parc social a été mise en place en juillet 2019 pour les années 2019, 2020 et 2021 :
  - en 2019, 4 opérations de réhabilitation énergétique ont ainsi bénéficié de subventions à Orvault, Rezé et Nantes, pour 328 logements ;
  - en 2020, 7 opérations ont été financées pour un volume de 770 logements à Nantes, Vertou et Saint-Herblain ;
  - en 2021, 3 opérations ont été financées pour un volume de 295 logements à Rezé et Orvault ;
  - en 2022, une opération a été subventionnée à Saint-Herblain, située 1-3-5-7 et 9 rue Montauban portée par Atlantique Habitations et regroupant 46 logements (23 T3 et 23 T4).



**Chiffres clés 2022**

- 858 logements financés en PLUS (Prêt locatif à usage social) et PLA-I (Prêt locatif aidé d'insertion) ;
- 259 logements PLS (prêt locatif social) ;
- 150 logements en accession abordable, agréés PSLA (prêt social location accession) ou en Bail Réel Solidaire via l'Organisme de Foncier Solidaire « Atlantique Accession Solidaire » validés (premiers programmes de l'organisme de foncier solidaire « Atlantique Accession Solidaire ») ;
- 426 logements ont bénéficié de subventions pour l'amélioration de l'habitat privé dans le cadre du PIG MPR Ménages (aides à la rénovation énergétique, l'adaptation ou la lutte contre l'habitat insalubre) et 36 maisons pour un projet rénovation BBC ;
- 75 copropriétés (1 669 logements) ont voté la réalisation d'un audit global et 22 copropriétés (1 000 logements) un programme de rénovation énergétique de niveau BBC.

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT

---

La Métropole est mobilisée dans l'accompagnement social lié au logement et engagée dans le champ de la prévention face à la précarité énergétique. Grâce au fonds de solidarité logement (FSL), au service local d'intervention médiation énergie (SLIME) et au plan « Logement d'abord », elle aide individuellement les ménages locataires du parc social ou privé rencontrant des difficultés à accéder au logement ou à s'y maintenir. Il s'agit également de soutenir des personnes confrontées à des situations de précarité énergétique.

### **Le fonds de solidarité logement (FSL) : un outil essentiel en faveur du maintien dans le logement**

Le Fonds de solidarité pour le logement (FSL), instauré par la loi Besson du 31 mai 1990 est un outil majeur visant à soutenir les personnes qui rencontrent des difficultés à accéder ou à se maintenir dans leur logement.

En application de la loi NOTRe du 7 août 2015, le département de Loire-Atlantique a transféré à Nantes Métropole, à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017, la gestion du FSL pour son territoire géographique. Les communes de la métropole apportent une contribution financière volontaire au fonds, ainsi que la Caisse d'Allocation Familiale, la Mutualité Sociale Agricole (MSA) et certains fournisseurs d'énergie. Les bailleurs contribuent de manière indirecte au travers de remises de dettes.

Le FSL a continué de s'inscrire dans une logique d'évolution en 2022 afin de répondre au mieux aux besoins des habitants du territoire sur ses deux axes d'intervention :

- le versement d'aides financières directes pour l'accès et le maintien dans un logement (impayés d'eau, d'électricité et gaz, de loyer, participation au frais d'accès et au loyer) : 4 371 ménages ont reçu une ou plusieurs aides en 2022 pour un total de 1,74 M€. Face à l'augmentation du montant des impayés de charges de fluides et dans le contexte d'augmentation des tarifs du gaz et de l'électricité, le forfait annuel pour les impayés d'énergie passe à 300 € + 50 € par personne supplémentaire (au lieu de 180€ +60€), et celui pour les impayés d'eau passe à 130 € + 50 €/personne supplémentaire (au lieu de 80 € + 30 €) au 1<sup>er</sup> janvier 2023. Ces 2 aides ont représenté plus de la moitié des demandes et 27 % du budget d'aides financières du FSL en 2022.

Pour l'aide à l'accès qui représente plus du tiers de ce budget en 2022, des forfaits sont mis en place depuis début 2023 pour davantage de lisibilité et un versement accéléré. En outre les particuliers ont désormais la possibilité d'effectuer une demande sans passer par un travailleur social ;

- le financement d'associations pour leur action en matière d'accompagnement social lié au logement : 836 ménages ont été suivis sur Nantes Métropole par l'une des 11 associations mandatées en 2022 pour un budget de 2,02 M€.

A la suite de l'appel d'offres et de l'appel à projet effectués en 2022, l'engagement du FSL avec ces partenaires est désormais pluriannuel (marché public sous location et conventions « accompagnement social lié au logement » - ASSL 2023-2026). Toutes les demandes sont directement adressées par les travailleurs sociaux au FSL via une plateforme unique

favorisant une lecture partagée avec le SIAO (Service d'Intégré, d'Accueil et d'Orientation) et d'éventuelles réorientations entre dispositifs.

### **Les visites eau-énergie : un outil de lutte contre la précarité énergétique**

Les visites eau-énergie «SLIME» (Service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie) constituent un outil qualitatif visant à aider les ménages les plus modestes à maîtriser leurs consommations d'eau, d'énergie et à améliorer leur confort dans le logement. Les visites sont réalisées par des professionnels au domicile des ménages rencontrant des difficultés à payer leurs factures ou en inconfort thermique dans leur logement.

#### **Le SLIME en 2022, c'est :**

- 280 visites effectuées ;
- 2 835 petits équipements distribués : thermomètres, ampoules économes, joints isolants, multiprises à interrupteur, mousseurs... ;
- une majorité de locataires du parc social (74 %) ;
- une majorité de personnes seules (41 %) et de familles monoparentales (36 %) ;
- 62% des ménages rencontrés ont eu froid dans leur logement durant l'hiver dernier ;
- le démarrage d'une série de webinaires et rencontres sur l'énergie à l'attention des professionnels de l'accompagnement social de la métropole nantaise ;
- la participation, pour la 1<sup>ère</sup> fois, de la Collectivité à la Journée nationale de lutte contre la précarité énergétique.

## ACCUEILLIR LES GENS DU VOYAGE

---

Nantes Métropole agit pour améliorer les conditions d'accueil des gens du voyage. Jusqu'au 31 décembre 2016, elle s'appuyait sur un Syndicat Mixte.

Les obligations légales d'accueil sont reprises dans le cadre du schéma départemental renouvelé fin 2018 pour la période 2018-2024. Ce document fixe également des orientations en matière d'habitat pour les gens du voyage en ancrage territorial et en matière d'accès aux droits.

Depuis plusieurs années déjà, les modes de vie des gens du voyage évoluent concernant les modes d'habitat. Cette évolution a été intégrée par la loi égalité et citoyenneté venue modifier la loi du 5 juillet 2000 relative à l'accueil et l'habitat des gens du voyage. Par conséquent, la prise en compte des besoins en habitat est une priorité dans le schéma 2018/2024.

### Améliorer l'offre d'accueil en réalisant de nouvelles aires

Le territoire métropolitain dispose de 18 aires d'accueil permanentes pour une capacité totale de 228 emplacements.

Au regard des besoins en stationnement identifiés dans le cadre du schéma départemental d'accueil des gens du voyage, Nantes Métropole doit créer 78 places (soit 39 places) pour être en conformité avec celui-ci.

Le schéma identifie des communes où doivent être réalisées les différentes opérations. Chaque établissement public de coopération intercommunale (EPCI) doit ensuite définir une planification des réponses en identifiant les fonciers pour réaliser les projets en lien avec les communes : l'EPCI est libre de modifier la répartition de ses obligations en fonction des besoins recensés dans son territoire, sous réserve d'accord du préfet.

### Accueillir les grands passages estivaux

Les grands passages estivaux réunissent ponctuellement de grands groupes de voyageurs (50 à 200 caravanes) qui se déplacent ensemble pour des raisons familiales ou religieuses. L'État conduit ce dispositif d'accueil en coordonnant et autorisant le stationnement des grands passages estivaux.

L'EPCI doit être en mesure de proposer des terrains pendant la saison des grands passages pour permettre l'accueil de ces groupes. Elle assure par ailleurs la gestion des accès, la collecte des déchets et la médiation nécessaire à l'accueil des différents groupes.

Dans le schéma départemental, Nantes Métropole doit pouvoir mettre à disposition 2 terrains de grands passages dans son territoire pour accueillir les grands passages entre juin et août. Actuellement, Nantes Métropole ne remplit pas cette obligation du fait de la difficulté à trouver une solution.

### Développer une offre d'habitat en faveur des gens du voyage en ancrage territorial

Dans le cadre de son programme local de l'habitat (PLH), Nantes Métropole poursuit son engagement en matière de développement de l'habitat adapté. Dans ce contexte, la Collectivité a initié dès 2011 une démarche visant, d'une part, à améliorer la connaissance des lieux et des situations d'ancrage territorial ; d'autre part, à développer une offre d'habitat adapté aux besoins des familles.

Actuellement, 300 ménages domiciliés sur le territoire métropolitain sont en errance. 290 ménages sont en ancrage dans les aires d'accueil. Concernant les terrains familiaux privés ou locatifs, ils sont sur-occupés du fait de la croissance démographique et des décohabitations des ménages.

Depuis la loi LEC (loi Egalité et Citoyenneté) Nantes Métropole est pleinement compétente en matière d'accueil et d'habitat des gens du voyage. Ainsi, elle assure la programmation, la création et la gestion des aires d'accueil mais aussi des terrains familiaux locatifs. Elle accompagne également les communes volontaires au développement d'une offre en habitat adapté, de type logement DUAL (avec emplacements caravanes) ou classique.

### **Favoriser l'accès aux droits et à la citoyenneté**

On note en 2022 :

- la poursuite des missions de médiation sociale sur les terrains familiaux de la ville de Nantes et sur les aires d'accueil de l'agglomération (passages réguliers, accompagnements individuels) ainsi que la mise en œuvre de l'action Aparthé/café convivial. Cette médiation permet notamment de favoriser le lien social et l'accès aux droits. Une attention particulière a été portée aux situations économiques des familles et à la scolarisation des enfants.

### **Changer le regard porté sur les gens du voyage**

Les associations SRI (Services Régionaux Itinérants) et ADGVC 44 (Association Départementale Gens du Voyage Citoyens de Loire-Atlantique), soutenues dans leur fonctionnement par Nantes Métropole, ont poursuivi leurs actions d'accompagnement. Elles travaillent notamment en lien avec l'événement « Tissé Métisse » (fête se déroulant chaque année à la Cité des Congrès) en coordonnant un groupe dédié à la lutte contre les préjugés à l'encontre des gens du voyage.

# AGIR POUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE : UNE ACTION VOLONTARISTE ET CONCERTÉE

L'ambition de Nantes Métropole est de construire une société inclusive pour toutes les personnes en situation de handicap, en préservant leur autonomie et le plein exercice de leur citoyenneté. La direction égalité intervient dans l'ensemble des politiques publiques de Nantes Métropole en impliquant les directions et les services.

## Renforcer les instances de concertation de la Métropole

### La Commission Métropolitaine de l'Accessibilité Universelle (CMAU)

Officiellement renouvelée en 2021 sous la présidence de la conseillère métropolitaine en charge de l'accessibilité universelle, elle donne corps à l'accessibilité universelle. Elle rassemble les associations représentant les personnes en situation de handicap, mais aussi les représentants et représentantes des personnes âgées, du monde économique et du monde académique ainsi que des élus métropolitains et élus métropolitaines.

La CMAU se réunit en plénière et en ateliers thématiques (transports, espaces publics, grands projets urbains...). Le 28 avril 2022, les sujets suivants ont ainsi été traités : l'habitat inclusif, le logement social adapté, l'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) de Nantes Métropole, l'expérimentation d'un service d'accompagnement dans les transports, le Schéma Directeur d'Accessibilité...

### Le Groupe d'accessibilité universelle 24 (GAU 24)

Composé de maires et d'élus en charge de la politique handicap dans les 24 communes de la Métropole, il a pour objectif de partager les politiques métropolitaines et communales en matière de handicap et d'accessibilité universelle.

Réuni le 17 novembre 2022, le G 24 « accessibilité universelle » a permis de partager la feuille de route de Nantes Métropole et le bilan sur l'accessibilité des logements sociaux.

## Améliorer l'accessibilité de la Métropole

- **Garantir la continuité piétonne avec des trottoirs sans obstacles** : le schéma directeur d'accessibilité identifie 600 km d'itinéraires à aménager en priorité, répartis sur l'ensemble des 24 communes. Il s'agit de connaître l'état d'accessibilité de ces cheminements piétons et de définir une programmation pluriannuelle des travaux afférents. En 2022, l'actualisation du système d'information géographique (SIG) a été lancée. Cela permettra une mise à jour de ce diagnostic courant 2023.
- **Proposer des transports en commun et à la demande accessibles à tous** : avec 100 % des véhicules du réseau de transport en commun, 80 % des arrêts de bus et 100 % des arrêts de tram accessibles, le réseau nantais de transport en commun figure parmi les plus accessibles de France.

La délégation de service public 2019-2026, qui engage la Semitan avec la Métropole, fixe des objectifs en matière d'accessibilité. Ainsi, le déploiement de la formation des conductrices et des conducteurs à l'accueil des personnes en situation de handicap (co-construite avec les membres de la CMAU) a continué en 2022. De plus, la concertation avec les membres de la CMAU s'est poursuivie concernant l'amélioration des nouveaux véhicules Proxitan et les nouveaux trams. Une expérimentation a démarré en octobre 2022 pour proposer un service d'accompagnement dans les transports en commun (« Mon Copilote »).

Le projet de la Gare de Nantes et de ses abords continue de faire l'objet d'une attention particulière. Dans ce cadre, la concertation avec les membres de la CMAU est régulière.

La CMAU a aussi été associée à la présentation du projet retenu pour la rénovation du pont Anne-de-Bretagne. Une forte attention sera portée sur les diverses étapes de ce projet car un questionnement subsiste concernant une partie de la structure et le choix des matériaux.

- **Accueillir les usagers et usagères dans des locaux adaptés** : cela s'inscrit dans le cadre de l'Ad'AP portant sur près de 200 établissements recevant du public (ERP) et Installations Ouvertes au Public (IOP).

### **Agir pour un habitat inclusif**

Nantes Métropole participe au chantier lancé par l'Union sociale pour l'habitat (USH) afin de recenser les logements accessibles et adaptés dans le parc social, aux côtés des associations de personnes en situation de handicap. Cette démarche a abouti à un premier recensement en 2021. Elle doit permettre une évolution des modalités de traitement concernant les demandes de logement social, en prenant mieux en compte le niveau d'adaptation de la personne demandeuse.

Présenté en 2022, le recensement mené en 2021 permet d'identifier, par commune, la proportion de logements sociaux selon 5 niveaux d'accessibilité : non accessibles, accessibles mais non adaptés, accessibles et adaptables, accessibles et adaptés, accessibles et très adaptés.

La Collectivité finance également des opérations neuves de logements inclusifs et d'adaptation de logements anciens.

En outre, Nantes Métropole apporte son soutien aux associations gérant des établissements, notamment par la mise à disposition de locaux et de terrains.

### **Garantir le droit à la citoyenneté**

La Métropole souhaite garantir un accès à la citoyenneté à tous et ainsi poursuivre ses efforts à l'attention des personnes sourdes et malentendantes.

En décembre 2022 s'est tenu le 1<sup>er</sup> Conseil métropolitain interprété en Langue des Signes Française (LSF), ce qui a permis d'offrir un accès effectif pour les personnes sourdes aux débats, prises de paroles des élus et à la présentation des délibérations lors de cette instance.

### **Sensibiliser à l'égalité, l'accessibilité, changer les regards**

La Collectivité a pour objectif de développer l'expertise et les savoirs-faire pour accompagner la transformation de l'action publique locale sur les enjeux d'égalité. A ce titre, à travers sa direction Égalité, elle agit pour changer de regard sur ce sujet en proposant une offre de service permettant, notamment, d'animer des actions de sensibilisation avec des mises en situation : combinaison de simulation du vieillissement, parcours en fauteuil, expositions...

En septembre 2022, dans le cadre du projet de collectivité et de la semaine « Allez viens... », la direction Égalité a organisé un forum de l'égalité. Il comprenait des actions de type « Vis ma Vie » permettant d'expérimenter un parcours de mobilité en situation de handicap, de mobilité réduite, de handicap sensoriel ou de vieillissement.

Cette offre de service est également mise à disposition des communes et autres acteurs du territoire investis au sein de la CMAU afin de mener ce type de sensibilisation sur l'ensemble du territoire métropolitain.



## SE MOBILISER POUR L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES

---

Accentuer la solidarité vis-à-vis des quartiers populaires, corriger les décrochages, soutenir les initiatives sont les enjeux que porte la Collectivité sur le champ de la politique de la ville. L'année 2022 a été marquée par l'évaluation du contrat de ville qui constitue le cadre de mobilisation des partenaires (Métropole, villes, État, CAF, bailleurs, Conseil départemental) afin de construire des solutions collectives pour les habitants des quartiers populaires.

2022 a également été l'occasion de poursuivre la mobilisation des politiques métropolitaines autour des 4 orientations de la feuille de route « politique de la ville », partagée entre la Métropole et les communes jusqu'en 2026 :

- des quartiers qui tissent des liens et ouvrent le champ des possibles (vie de quartier, soutien associatif, culture, cadre de vie, sécurité, accès aux droits, réussite éducative, jeunesse) ;
- des quartiers mobilisés pour l'emploi et l'activité ;
- des quartiers connectés et solidaires à la fois, qui luttent contre la fracture numérique ;
- des acteurs de la transition solidaire et écologique.

### Une évaluation participative du contrat de ville pour rendre compte des réalisations et identifier des leviers d'actions pour demain

Le contrat de ville constitue un cadre d'actions partenarial qui réunit les villes de Nantes, Saint-Herblain, Orvault et Rezé, la Métropole, les services de l'État, les bailleurs, les associations et les conseils citoyens. Il vise à construire et mettre en œuvre des actions qui impactent tous les domaines de la vie quotidienne des 54 000 habitants des quartiers populaires.

L'année 2022 a marqué une étape clé : le contrat de ville, signé en 2014, est entré dans sa phase d'évaluation, avant sa réécriture en 2023.

Cette démarche d'évaluation a été construite avec l'ensemble des partenaires, dans une visée à la fois :

- ambitieuse, de par sa capacité à impliquer une diversité d'acteurs investis sur les quartiers populaires, à se nourrir de leurs pratiques et, parfois, « bousculer » ;
- pragmatique, de par sa capacité à identifier des leviers pour l'action de demain dans les quartiers populaires.

Différents modes de participation ont été proposés pour s'adapter à la capacité d'investissement de chacun (groupe de travail, contribution libre, témoignage, débat...). Une trentaine d'immersions concernant les actions réalisées sur les quartiers et près de 80 entretiens avec les habitants ont eu lieu pour rendre compte et mettre en perspective les pratiques de terrain.

Au total, l'évaluation participative a mobilisé plus de 290 acteurs (53 représentants d'institutions, 20 représentants de bailleurs, 10 membres de conseils citoyens, 100 représentants d'associations, 100 habitants). Elle a permis de rendre compte des réalisations et d'identifier des leviers d'actions pour demain autour de 3 sujets ciblés : l'aller-vers les habitants ; le soutien associatif et l'accompagnement à la scolarité. Le 29 septembre 2022, un temps fort réunissant 180 participants a permis de partager les résultats de l'évaluation.

### Des conseils citoyens impliqués dans la vie de leur quartier, l'évaluation du contrat de ville et les assises des solidarités

La Métropole assure le pilotage du contrat de ville avec l'État, en veillant particulièrement à la mobilisation des partenaires comme à l'association des acteurs associatifs et des habitants :

- s'agissant du contrat de ville, deux temps forts de partage sur la démarche (en février) puis des résultats de l'évaluation (en septembre) ont réuni 100 et 180 participants ;

- s'agissant des conseils citoyens, 2 ont été renouvelés à Nantes Nord et au Sillon. Cette démarche allie mobilisation de volontaires, tirage au sort et vise à constituer un véritable collectif au sein de chaque conseil citoyen.

Au total, une soixantaine d'habitants sont actuellement investis dans les 9 conseils citoyens. Ils relaient la parole des résidents (exemple : kiosque citoyen sur le marché de Malakoff, enquête sur l'impact des travaux sur la place Mendès-France à Bellevue...), développent des actions (exemple : mobilisation d'un réseau local d'entreprises pour soutenir la recherche de stages des collégiens de Malakoff) et interpellent sur des problématiques de quartier (exemple : la fermeture de la Poste aux Dervallières au côté de la Confédération Syndicale des Familles – CSF) ;

- les conseils citoyens, organisés en inter-conseils, ont également contribué aux Assises des nouvelles solidarités en mettant en avant les enjeux de développement économique et d'emploi, d'isolement et de vieillissement, d'accès aux droits, de jeunesse et de santé. Ils ont également été parties prenantes de l'évaluation du contrat de ville.

### L'appui aux initiatives locales

Les dynamiques qui ont émergé du fait de la crise sanitaire se sont poursuivies et amplifiées.

#### En matière de solidarité alimentaire :

- la Petite Ferme Urbaine, portée par l'association Environnements Solidaires sur le quartier de Bellevue, diversifie ses productions. En 2022, elle a installé un prototype de champignonnières dans un local mis à disposition par le bailleur Atlantique Habitations. La 1<sup>ère</sup> récolte printemps-été a permis de (re)cueillir environ 280 kg de pleurotes qui ont été distribués aux habitants du quartier, transformés en terrine ou séchés ;
- l'association VRAC, soutenue par la Métropole, poursuit son développement autour de 7 épiceries éphémères quartiers Bellevue (Nantes et Saint-Herblain), Breil, Dervallières, Bottière et, depuis 2022, sur Plaisance. Le développement de groupements d'achats dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) favorise l'accès du plus grand nombre à des produits de qualité issus de l'agriculture paysanne/biologique/équitable à prix bas, grâce à la réduction des coûts intermédiaires (circuits-courts) et superflus (limitation des emballages) ;
- s'agissant de la ferme des Dervallières, les 4 axes qui structurent le projet ont été définis sur 2022 : une ferme productive et nourricière ; un chantier d'insertion comme futur exploitant de la ferme ; un projet participatif et pédagogique ; la création d'un parc agricole et paysager. L'association d'insertion Océan a été missionnée pour engager le travail de définition du modèle agricole et socio-économique, ainsi que la préfiguration du projet en lien avec les acteurs du quartier, dont les habitants.

**Dans le champ du numérique**, la Métropole a poursuivi son soutien au collectif La Maison du Libre, qui a engagé son action dans les quartiers sur la base des 3 piliers identifiés à l'issue de la crise sanitaire :

- organisation des flux pour la récupération et le reconditionnement de matériels informatiques, de leur reconditionnement puis de leur orientation vers des familles identifiées ;
- accompagnement de la 1<sup>ère</sup> expérimentation menée dans le cadre de la démarche « Connexion à bas coût » ;
- médiation numérique.

**La démarche « A nous les espaces publics »** a permis de soutenir des actions d'amélioration et d'appropriation de l'espace public menées avec les habitants pour un montant de 110 000 € : mobilier urbain au Clos Toreau par l'association Gueule de Bois ; animation d'ateliers artistiques sur la place Mendès-France à Bellevue par le collectif Bonus ; réalisation de fresques dans le cadre d'une coopérative jeunesse services sur la même place par le collectif Expressions Nomades ; action de sensibilisation à la lutte contre la prolifération de rats par l'association Environnements Solidaires au Sillon ; création de mobilier urbain dans l'espace public du « carré gris » au Breil par le collectif d'architecture Aléas ; animation de 5 terrains d'aventures, notamment par les Céméa, au Sillon de

Bretagne, à Plaisance, au Clos Toreau, aux Dervallières et à Nantes Nord ; action de ramassage des déchets dans l'espace public et chez les particuliers par des jeunes du quartier de Malakoff portée par l'association Ambitions Jeunesses.

**L'appel à projet du « contrat de ville »**, copiloté par Nantes Métropole et l'État en lien avec les villes concernées, a permis de soutenir en 2022 plus de 350 projets portés par des associations très implantées sur les territoires prioritaires et participant au renforcement du lien social, de l'éducation, de l'insertion, de l'amélioration du cadre de vie, de la santé...

Le nombre de projets est resté stable par rapport à l'année 2021 qui, suite à la crise sanitaire, avait connu une forte augmentation en nombre (+5 %). Il en va de même concernant le volume global de financements sollicité (+9 %). Par ailleurs, en 2022, les actions estivales ou en faveur du numérique, de la solidarité alimentaire et l'agriculture urbaine, de la réussite éducative et des inégalités scolaires ont connu un fort développement. Au total, le soutien aux projets a représenté en 2022 (hors programme de réussite éducative et cordées de la réussite) :

- 1,5 M€ financés par l'État ;
- 1,53 M€ financés par les collectivités (ville de Nantes : 906 000 € ; Nantes Métropole : 580 600 € ; département de Loire-Atlantique : 161 000 € ; ville de Saint-Herblain : 57 000 €, ville de Rezé : 41 800 € et ville d'Orvault : 19 450 €) ;
- 462 800 € financés par la Caisse d'Allocations Familiales ;
- 349 000 € financés par les bailleurs.

A noter que l'évaluation du contrat de ville menée en 2022 a révélé que le nombre d'actions financées annuellement a doublé entre 2016 et 2022 (passant de 190 à 360 projets) et le niveau de financement a triplé (passant de 2 M€ à 6 M€). Cela démontre la capacité des associations à proposer de nouveaux projets en réponse à la crise sanitaire et celle des collectivités à mieux mobiliser l'ensemble des politiques publiques en soutien aux associations de quartier.

## AGIR POUR L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

---

**Vecteur de cohésion sociale à l'échelle métropolitaine, l'égalité entre les femmes et les hommes est un véritable enjeu pour le territoire. Nantes Métropole est d'ailleurs adhérente à la charte européenne pour l'égalité entre les femmes et les hommes dans la vie locale depuis le 13 avril 2015.**

**Cette volonté se traduit par une attention particulière portée sur cette question, avec une approche intégrée aux politiques publiques de la Métropole.**

**Plusieurs actions ont ainsi été mises en œuvre en 2022 dans des domaines variés : emploi, développement économique, lutte contre les violences, gestion des ressources humaines...**

### **Favoriser l'entrepreneuriat des femmes sur le territoire**

La Métropole s'est engagée à soutenir l'entrepreneuriat des femmes en leur donnant les moyens d'agir. Aujourd'hui en effet, seules 32 % des entreprises sont créées par des femmes en France. Face à ce constat, Nantes Métropole a déployé depuis 2017 une feuille de route pour appuyer une série d'actions en faveur de l'égalité dans l'entrepreneuriat.

Le soutien aux réseaux d'acteurs et actrices de la création facilite également les parcours des porteuses de projets de création ou de reprise : accompagnement, financement, hébergement et développement. En 2022, le dispositif « Osez entreprendre » continue d'accompagner et financer la création d'entreprises dans les quartiers populaires de Nantes. La Métropole apporte également son soutien aux événements de « visibilisation » des femmes porteuses de projet ou déjà entrepreneuses. En 2022, l'événement « Be a Boss » a permis à plusieurs centaines de femmes de présenter localement leur projet.

### **Appuyer les initiatives pour l'égalité salariale**

Les ateliers #NégoTraining développés par la plateforme RSE (responsabilité sociétale des entreprises) de la métropole nantaise et pilotés par la chaire RSE d'Audencia permettent aux femmes de gagner en confiance et de mettre en pratique des stratégies efficaces pour faciliter la négociation de leur salaire. En 2022, une dizaine d'ateliers ont été organisés. Au total, depuis 2017, 2 229 femmes ont assisté à des ateliers sur le territoire métropolitain : avant l'atelier, 7 % déclarent qu'elles ont confiance en elles lors d'un entretien de négociation salariale alors qu'à la fin de la session, elles sont 60 %.

### **Lutter contre toutes les violences faites aux femmes**

Nantes Métropole est fortement engagée dans la lutte contre les violences faites aux femmes. Depuis plusieurs années, elle participe au financement de Citad'elles, lieu d'accueil des femmes victimes de violences sur le territoire métropolitain. Depuis son ouverture en 2019, Citad'elles a ainsi accueilli plus de 3 600 femmes, soit 2 à 3 femmes/jour.

Nantes Métropole soutient également les associations qui luttent contre les violences faites aux femmes. Ces structures viennent en aide aux victimes de violences conjugales, familiales, d'inceste et de violences sexuelles. Elles proposent un accompagnement afin que les femmes soient prises en charge et puissent sortir du cycle de la violence, de la peur et de la culpabilité. Ces associations développent également des actions de sensibilisation et d'information auprès du grand public, du monde professionnel, des institutions ainsi que des actions auprès des auteurs de violences.

En 2022 et pour la deuxième année consécutive, la Métropole a renforcé le soutien accordé à ces associations pour un montant total de 44 000 € qui bénéficient à SOLidarité Femmes Loire-Atlantique, SOS Incestes et violences sexuelles, l'association départementale d'accompagnement éducatif et social de Loire-Atlantique.

## Organiser à Nantes les 1<sup>ères</sup> Assises Nationales de Lutte contre les violences sexistes et sexuelles

Les 25 et 26 novembre 2022, la Ville de Nantes et Nantes Métropole ont organisé les 1<sup>ères</sup> Assises Nationales de Lutte contre les violences sexistes et sexuelles, rassemblant près de 2 500 personnes.

82 intervenants et intervenantes se sont relayés durant les 2 jours pour proposer des conférences, tables-rondes, interviews ou discussions sur le sujet des violences sexistes, ainsi qu'un programme décliné sur plusieurs communes de la métropole. Un événement qui représente un véritable accélérateur sur le territoire sur le sujet des violences sexistes, avec un engagement fort de la part de la Collectivité.

## Faire progresser l'égalité femmes-hommes grâce à la culture et au sport de haut niveau

Les équipements culturels métropolitains (musée d'arts, musée Jules Verne, Château des ducs de Bretagne...) développent une programmation soucieuse de mettre en valeur les femmes dans l'histoire de Nantes, en particulier lors des Journées européennes du Patrimoine et du Matrimoine et la Journée internationale des droits des femmes.

Le soutien aux clubs féminins de haut niveau encourage la pratique sportive pour toutes. La Métropole continue son programme de rénovation des équipements sportifs métropolitains en prenant en compte les enjeux de mixité (vestiaires) pour faciliter la pratique sportive des femmes.

## L'égalité professionnelle au cœur de la gestion des ressources humaines de la collectivité

Les enjeux en matière d'égalité professionnelle femmes/hommes sont portés par la démarche « Égalité au travail, diversité et mixité » menée au sein des services municipaux et métropolitains. La charte interne diffusée à l'ensemble des agents en rappelle les principaux objectifs :

- agir pour l'égalité de toutes et tous au sein des services ;
- tendre à ce que les services reflètent la diversité de la population ;
- assurer, au-delà des seules garanties statutaires et à compétences égales, une réelle égalité professionnelle femmes/hommes en favorisant une meilleure mixité dans les emplois et niveaux de responsabilité.

La démarche de double labellisation Diversité – Égalité qui mobilise l'ensemble des acteurs permet un engagement à l'amélioration continue afin de garantir et promouvoir l'égalité réelle de toutes et tous. Suite à un audit sur site mené par AFNOR Certification du 14 au 22 octobre 2019, la Métropole, la Ville de Nantes et son CCAS ont confirmé l'obtention de leur label diversité et obtenu pour la première fois le label Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

En 2022, un nouveau périmètre de la collectivité a été audité par l'Association française de normalisation (AFNOR) dans le cadre du label.

Quelques actions phares menées par la Ville et Nantes Métropole en matière d'égalité professionnelle femmes/hommes :

- ouverture d'une nouvelle concertation en vue d'adopter un plan d'actions égalité et mixité professionnelle entre les femmes et les hommes ;
- dispositif SASS (Signalement des agissements sexistes et sexuels) au travail, qui permet de recueillir et de traiter tout signalement pour agissement sexiste, violences sexuelles et harcèlement sexuel au travail. La structuration du dispositif est issue des propositions du Conseil consultatif interne égalité diversité mixité qui associe représentants, représentantes du personnel et agents, agentes volontaires ;
- élaboration d'une campagne de communication pour lutter contre les stéréotypes et les préjugés à partir d'une websérie destinée à déconstruire les représentations, notamment liées au genre. Créée par et avec les agents et agentes du Conseil consultatif interne égalité diversité mixité, cette websérie est diffusée depuis 2022 ;

- guide du recrutement : rappel des principes de non-discrimination et de promotion de l'égalité et de la mixité professionnelle (féminisation des intitulés des postes, diversification des viviers de recrutement, sensibilisation des jurys à la lutte contre les stéréotypes et préjugés...);
- promotion des métiers de la fonction publique territoriale (forums emplois, accueil stagiaires/apprentis...);
- groupe de sensibilisation interne à la mixité diversité qui intervient dans les différents services;
- mesures favorisant l'exercice de la parentalité et assurant une meilleure articulation des temps de vie (PGJE, CESU, autorisations spéciales d'absence...);
- poursuite de la déclinaison du protocole PPCR et du RIFSEEP qui contribuent à réduire certains écarts inhérents au statut. Ces mesures prises en faveur du déroulement de carrières et d'une meilleure rémunération ont notamment bénéficié aux agentes de catégories A, B et C;
- animation du Conseil consultatif interne égalité diversité mixité, instance de dialogue sur les enjeux d'égalité qui réunit organisations syndicales, agents volontaires (50 membres) et représentants de l'administration. Les propositions des groupes de travail (gestion des âges, prévention des agissements et violences sexistes au travail...) alimentent la politique RH.

### Quelques données chiffrées

- 4 193 agents à Nantes Métropole, dont 2 572 hommes et 1 621 femmes au 31 décembre 2022.
- 3 892 agents permanents (fonctionnaires et contractuels, exceptés ceux en remplacement d'agents absents), dont 2 378 hommes et 1 514 femmes.
- 62 % des agents sur la filière techniques et 33 % sur la filière administrative.
- Sur les 455 agents à temps partiel (soit 11 % des agents sur emplois permanents), 345 sont des femmes (soit 76 %).
- Sur les 2 970 personnes ayant suivi au moins une formation en 2022, 1 089 sont des femmes.
- Sur les 217 personnes ayant suivi des formations de préparations concours et examens en 2022, 111 sont des femmes.

Rémunération brute moyenne par an 2022 Fonctionnaires sur emplois permanents			
	Hommes	Femmes	Global
Catégorie A	57 132,70	54 087,60	55 335,59
Catégorie B	39 350,71	36 527,63	38 016,49
Catégorie C	31 784,49	30 659,87	31 500,36
<b>Global</b>	<b>36 258,91</b>	<b>39 633,03</b>	<b>37 486,38</b>

Rémunération brute moyenne par an 2022 Contractuel-le-s sur emplois permanents			
	Hommes	Femmes	Global
Catégorie A	49 806,24	44 201,01	46 669,33
Catégorie B	30 674,50	29 396,82	30 063,31
Catégorie C	24 454,37	25 659,44	24 780,99
<b>Global</b>	<b>33 750,91</b>	<b>36 202,45</b>	<b>34 818,54</b>

Rémunération brute moyenne par an 2022 Effectifs sur emplois permanents			
	Hommes	Femmes	Global
Catégorie A	55 160,06	51 661,58	53 122,65
Catégorie B	37 994,50	35 391,13	36 761,76
Catégorie C	31 127,09	30 171,00	30 883,93
<b>Global</b>	<b>35 937,05</b>	<b>39 064,53</b>	<b>37 106,71</b>

## ACCUEILLIR LES MIGRANTS D'EUROPE DE L'EST ET RÉSORBER LES BIDONVILLES

---

De 2018 à 2021, Nantes Métropole a conduit, au côté de l'État, du département de Loire-Atlantique et des 24 communes métropolitaines, une démarche de maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS). Malgré la mobilisation sur cette démarche et la sortie vers le logement d'une quarantaine de familles, la question des bidonvilles reste entière et préoccupante sur le territoire de Nantes Métropole.

Selon les derniers recensements, ce sont près de 3 000 personnes (des migrants roumains issus pour la plupart de la minorité rom) qui vivent au sein de 56 bidonvilles répartis dans 10 communes du territoire. Il s'agit d'une migration familiale et près de la moitié de ces personnes sont des enfants ou des adolescents.

L'année 2022 a essentiellement été consacrée à une remobilisation des différents partenaires institutionnels, au plus haut niveau, pour convenir de la nécessité de passer un nouveau cap sur le sujet. L'enjeu est d'adopter une stratégie territoriale d'une autre envergure pour traiter les multiples problématiques soulevées : urgence sociale, conditions de vie et accès aux droits fondamentaux, insertion sociale, scolarisation des enfants, diversification des formes d'habitat, mais aussi lutte contre les réseaux délinquants et les phénomènes d'emprise ou encore rapprochement des bassins de vie et d'emploi.

Au-delà de ce travail de fond visant à structurer l'engagement des institutions, dans leurs champs de compétences respectifs, pour construire une action publique à la hauteur des enjeux, des éléments à souligner :

- poursuite du travail avec l'opérateur spécialisé Solidarités International pour garantir le droit fondamental d'accès à l'eau : équipement de 25 sites raccordés au réseau d'eau potable, travail régulier avec les publics sur les usages de ces équipements et temps de sensibilisation aux mesures d'hygiène malgré le caractère précaire des lieux de vie ;
- poursuite des actions de médiation en santé sur les terrains d'insertion temporaire existant dans la métropole et auprès de familles identifiées comme particulièrement vulnérables sur certains bidonvilles du territoire (partenariat avec l'association Les Forges Médiation pour la mise en œuvre de cette action) ;
- poursuite du travail de médiation scolaire pour favoriser l'inscription et l'inclusion scolaire des enfants vivant dans les bidonvilles (travail avec l'association les PEP – Pupilles de l'Enseignement Public) ;
- liens réguliers avec les services de l'État et les opérateurs associatifs mandatés au titre de la « référence, médiation, gestion » pour maintenir une veille sur les bidonvilles et engager des actions ponctuelles de gestion quotidienne (déchets, accès à l'eau essentiellement).



## PLAN CLIMAT ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Les objectifs climatiques de Nantes Métropole visent à réduire de 50 % par habitant les émissions de gaz à effet de serre d'ici à 2030 par rapport à 2003. A l'horizon 2050, les objectifs énergie-climat de Nantes Métropole sont renforcés avec l'ambition d'une métropole consommant 100 % d'énergies renouvelables (EnR) et atteignant la neutralité carbone. Ces objectifs ne seront atteints qu'en amplifiant la sobriété énergétique dans toutes les politiques publiques métropolitaines (efficacité énergétique, production d'EnR...).

Nantes Métropole contribue à sécuriser les approvisionnements en énergie et maîtriser les charges associées. Elle poursuit aussi ses efforts pour améliorer ses dispositifs d'animation territoriaux, développer les EnR locales et œuvrer pour une meilleure articulation entre ses réseaux d'énergie (électricité, gaz, chaleur).

### Un engagement de longue date et reconnu

Nantes Métropole est engagée depuis de nombreuses années dans la lutte contre le changement climatique. Avec l'adoption de son premier Plan Climat dès 2007, elle est une des collectivités françaises pionnières dans ce domaine. En 2008, Nantes Métropole adhère à la Convention des Maires, mouvement européen des édiles engagés pour le climat et l'énergie. En 2015, elle obtient le label Cit'ergie, 5 ans après la ville de Nantes, elle-même une des premières collectivités labellisées en France. Élue Capitale Verte européenne en 2013, Nantes Métropole est reconnue au niveau international comme une référence sur les questions environnementales. Elle a ainsi accueilli la même année le Sommet Mondial des Maires sur le changement climatique.

Le Grand Débat Transition Énergétique, conduit en 2016 et 2017, a permis une concertation très importante des acteurs du territoire métropolitain (200 jours de débat, 53 000 participants). Il a abouti à la rédaction de la feuille de route de la transition énergétique, qui a elle-même alimenté le nouveau Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET), adopté le 7 décembre 2018 par le Conseil métropolitain avec trois grands objectifs :

- réduction de 50 % du niveau d'émission de gaz à effet de serre par habitant d'ici à 2030 ;
- réduction de 50 % des consommations d'énergie finale par habitant d'ici à 2030 ;
- couverture de 20 % des consommations énergétiques par de l'énergie renouvelable locale en 2030.

### Les objectifs 2020 atteints pour les gaz à effet de serre

Les derniers résultats disponibles (BASEMIS®) montrent que la trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre est sur la bonne voie : -31 % par habitant entre 2003 et 2019, avec un objectif de réduction de 30 % d'ici 2020. Les efforts sont toutefois à poursuivre et à amplifier pour espérer atteindre l'objectif ambitieux de réduction de 50 % des émissions de gaz à effet de serre par habitant en 2030.

A contrario, l'objectif 2020 de diminution de 30 % des consommations d'énergie par habitant n'a pas été atteint (seulement -22 %). L'objectif de -50 % en 2030 suppose donc que tous les acteurs du territoire (citoyens, collectivités, associations, entreprises...) fassent preuve de sobriété tout en déployant des solutions d'efficacité énergétique et de production d'énergie renouvelable.

### En route vers la neutralité carbone

Suite à l'appel à manifestations d'intérêt « 100 villes intelligentes et climatiquement neutres », la candidature de Nantes Métropole a été retenue par la Commission européenne. Dans le cadre de ce nouveau programme européen de soutien aux villes dans leur transition vers la neutralité carbone, 8 autres villes et métropoles en France ont été sélectionnées. 100 villes en Europe seront accompagnées pour renforcer leurs actions et devenir ainsi les moteurs de cette transition climatique.

Cette reconnaissance, qui souligne l'exemplarité des efforts consentis par la métropole de Nantes et ses partenaires du territoire, devrait permettre d'obtenir de nouveaux moyens. Ils permettront d'accélérer et massifier les actions, de passer de l'expérimentation à la généralisation, pour tendre au

plus vite vers la neutralité carbone. C'est avec 24 partenaires – collectivités, acteurs économiques, associations, établissements de recherche et d'enseignement supérieur – que la Métropole a préparé sa candidature en mettant en avant la force de cette coalition, ses savoir-faire en matière de gouvernance ouverte et participation citoyenne, son engagement au long cours sur les enjeux climatiques.

#### La poursuite des dispositifs d'animation, conseils et accompagnements pour les particuliers

- déploiement du dispositif complet d'aides « Mon Projet Rénov » pour répondre à l'objectif « territoire zéro passoire énergétique » défini dans la feuille de route transition énergétique. Pour mémoire, un budget annuel de 7 M€ a été voté afin d'aider financièrement à la rénovation énergétique de 1 000 logements par an, que ce soit en maison ou en copropriété. Ces aides sont renforcées pour les ménages aux revenus modestes ;
- déploiement de la plateforme territoriale de rénovation énergétique France Rénov animée par l'Association Ligérienne d'Information et de Sensibilisation à l'Énergie et à l'Environnement (Alisée) avec 5 400 contacts en 2022 (3 334 contacts en 2021) et 410 demi-journées de permanences fréquentées à 99 % ;
- déploiement des 2 programmes d'intérêt général (PIG) Mon Projet Rénov copropriétés et ménages pour la période 2021-2025 animés par Soliha et Citémétrie avec des objectifs ambitieux de rénovation énergétique de 150 copropriétés et plus de 4 000 logements ;
- déploiement de la démarche collective de rénovation énergétique groupée dans les quartiers du Bois Raguenet à Orvault et Gesvrine à La Chapelle-sur-Erdre : réunions publiques, thermographies des logements, 30 audits énergétiques, 5 missions de maîtrise d'œuvre BBC en cours...

#### L'accompagnement à la rénovation énergétique des maisons et copropriétés

Nantes Métropole a poursuivi l'accompagnement de la rénovation énergétique défini dans la feuille de route. Ainsi, en 2022, notons :

- le financement de 57 audits (1 881 logements) et 26 maîtrise d'œuvre (1 266 logements) pour des projets BBC (bâtiment basse consommation) en copropriété et de 247 audits pour des projets BBC en maison ;
- les aides aux travaux de rénovation énergétique pour 638 logements privés dont 379 logements BBC en copropriété, 36 maisons avec un projet BBC et 223 projets pour des ménages sous conditions de ressources Anah (Agence Nationale de l'Habitat) ;
- un engagement total de 5,5 M€ de subventions Mon Projet Rénov pour des études ou travaux concourant à la rénovation énergétique des logements et copropriétés.

#### Bilan global BBC

Depuis 2011, 535 copropriétés (26 000 logements) ont été accompagnées par Nantes Métropole ; 71 d'entre elles ont voté des travaux de rénovation énergétique BBC, soit 5 891 logements.

Depuis le démarrage de l'accompagnement auprès des maisons individuelles en 2018, 521 audits BBC ont été financés et 85 maisons ont bénéficié d'un financement pour une mission de Moe et des travaux BBC.

#### La rénovation énergétique des logements sociaux et du parc tertiaire

Concernant les logements sociaux, un premier dispositif d'aides directes de la Métropole, éco-conditionné par l'atteinte d'un niveau de performance ambitieux, est en vigueur depuis 2019 avec :

- une aide de 5 000 € par logement, plafonnée à 50 % du coût des travaux énergétiques, pour les opérations qui atteignent, après réhabilitation, un niveau de performance énergétique < à 64 kWh/m<sup>2</sup>/an, correspondant au niveau BBC rénovation -20 % ;
- une aide de 10 000 € par logement, plafonnée à 50 % du coût des travaux énergétiques, pour les opérations qui atteignent, après réhabilitation, un niveau de performance énergétique < à 50 kWh/m<sup>2</sup>/an, correspondant au niveau BBC Energie.

En décembre 2021, le Conseil métropolitain a complété le dispositif d'aides existant en ajoutant des

subventions possibles pour les opérations rattachées au programme EnergiSprong.

Ce programme, porté par l'Union Sociale de l'Habitat des Pays de la Loire, consiste à déployer la rénovation énergétique à un grand nombre de logements sociaux grâce à des groupements de commandes entre les opérateurs sociaux. L'objectif est de garantir un niveau « Energie 0 » pour lutter contre la précarité énergétique des ménages.

Aides votées :

- 1 000 € pour les opérations retenues dans le cadre de l'appel à projet MassiRéno de l'État ;
- 11 000 € pour les opérations non retenues dans le cadre de l'appel à projet MassiRéno de l'État.

### **Bilan global**

Ce dispositif s'est traduit par le financement en 2022 d'une seule opération : opération « Montauban » à Saint-Herblain de 46 logements qui est la première opération intégrée dans la démarche EnergiSprong (subvention de 506 000 €).

Depuis 2019, 1 439 logements ont été accompagnés par la Métropole.

Pour les bâtiments tertiaires, un diagnostic avait été conduit en 2019 par l'AURAN (Agence d'urbanisme de la région nantaise) dans le cadre du Schéma Directeur de l'Énergie pour identifier les consommations du parc tertiaire et cibler les typologies de consommateurs.

Un dispositif d'animation territoriale a ensuite été élaboré afin d'accompagner les propriétaires, occupants et gestionnaires des bâtiments tertiaires de plus de 1 000m<sup>2</sup> dans la mise en œuvre des obligations réglementaires issues du « décret tertiaire » du 23 juillet 2019. Ces dernières impliquent des diminutions des consommations énergétiques de 40 % à horizon 2030 et de 60 % à horizon 2050. Ce dispositif est déployé par l'association Novabuild dans le cadre de l'École du Tertiaire Bas Carbone, avec le soutien de Nantes Métropole et de l'Institut Français pour la Performance Énergétique du Bâtiment (IFPEB).

Concernant les bâtiments tertiaires de moins de 1 000m<sup>2</sup>, un dispositif d'animation est proposé dans le cadre du Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique (SARE), animé par Alisée avec le soutien de Nantes Métropole.

Depuis 2023, Novabuild et Alisée interviennent conjointement, dans le cadre de leurs animations collectives portant sur la rénovation énergétique des bâtiments tertiaires, en présentiel ou lors de webinaires. Cela permet aux entreprises de participer indépendamment de la superficie de leurs locaux (± 1000 m<sup>2</sup>). Un accompagnement individualisé d'une demi-journée par entreprise est par ailleurs proposé par les deux structures au titre de leur financement par Nantes Métropole.

## **Une politique publique de l'énergie volontaire**

Au-delà des seuls objectifs de réduction de gaz à effet de serre, Nantes Métropole doit garantir aux acteurs du territoire de l'énergie disponible de manière pérenne dans un contexte énergétique en forte mutation. Sa politique publique de l'énergie se décline selon deux orientations stratégiques afin de mettre en œuvre la transition énergétique.

**Développer et optimiser les services publics de l'énergie au plus près des usagers, c'est-à-dire :**

- renforcer l'ambition concernant la transition énergétique ;
- optimiser la gestion des services publics de distribution d'électricité et de gaz ;
- poursuivre le développement de la chaleur renouvelable à tarif maîtrisé ;
- garantir des services publics proches des usagers.

**Réduire l'empreinte énergétique du territoire, consommer moins et produire plus d'énergie en :**

- assurant la maîtrise technique et financière des énergies au niveau du patrimoine des collectivités (exemplarité) ;
- améliorant la qualité énergétique des logements existants ;
- atteignant les objectifs du PCAET dont 50 % d'énergies renouvelables locales dans les

consommations du territoire à 2050 (20 % à 2030) et réduire la consommation finale d'énergie par habitant de 50 % entre 2003 et 2030.

**Pour mettre en œuvre ces deux axes stratégiques, les actions suivantes se sont concrétisées en 2022 :**

- la poursuite d'un travail collaboratif avec l'AURAN, les directions de l'urbanisme, des déplacements, de l'habitat, du développement économique et de la logistique pour mettre en œuvre le Schéma Directeur de l'Énergie qui a identifié les scénarios de production d'énergies renouvelables (EnR) et de réduction des consommations d'énergie du territoire nécessaires à l'atteinte des objectifs du PCAET ;
- la poursuite de l'action de Nantes Métropole pour faire émerger le principe d'autorité organisatrice de l'énergie, condition nécessaire à la réussite de la transition énergétique :
  - **de la distribution de l'électricité**, c'est-à-dire son acheminement sur les réseaux basse et moyenne tensions allant des postes-sources (interface avec le réseau de transport d'électricité) jusqu'aux compteurs des clients. Cette activité est concédée par Nantes Métropole à Enedis (ex-ERDF) et représente 3 173 GWh d'électricité distribuée en consommation, 5 968 km de réseau, 399 996 points de livraison et plus de 3 938 points de production dont 3 900 photovoltaïques. L'année 2022 a été marquée par la signature d'un nouveau contrat de concession de la distribution d'électricité. Il a permis de renouveler et unifier les 4 contrats existants en un seul et unique à l'échelle de toute la métropole, sur la base du modèle négocié par France Urbaine, la FNCCR, ENEDIS et EDF au niveau national. Le contrat intègre ainsi les enjeux locaux du territoire et s'accompagne d'une convention cadre de transition écologique ambitieuse ;
  - **de la distribution de gaz**, à savoir son acheminement sur les réseaux basse et moyenne pression allant des postes-sources (interface avec le réseau de transport gaz) jusqu'aux compteurs des clients. Cette activité est concédée par Nantes Métropole à GRDF et représente 3 820 GWh de gaz distribué, 2 360 km de réseau et 193 973 points de livraison raccordés actifs.

## Des réseaux de chaleur en expansion

Trois objectifs :

- donner l'accès au plus grand nombre à une énergie sûre et aux coûts maîtrisés : en 2022, près de 40 000 logements sont raccordés aux réseaux de chaleur dont la moitié des logements sociaux de la Ville de Nantes ;
- permettre le développement des énergies renouvelables produites localement ;
- réduire les gaz à effet de serre (65 400 tonnes de CO<sub>2</sub>/an en 2022, soit 12 % de l'objectif global du Plan Climat Énergie Territorial).

Les aménagements réalisés :

- **le réseau de chaleur Centre Loire** : fin 2021, le linéaire total de ce réseau atteint 87 km, soit 68 km d'extension depuis 2012. Ce réseau est alimenté en priorité par la chaleur issue de l'incinération des déchets du centre de traitement et de valorisation de la Prairie de Mauves, par la chaufferie de Malakoff (30 MW bois) et la chaufferie Californie (8 MW bois), ainsi que par des appoints/secours gaz si nécessaires. Actuellement, le réseau dessert 20 000 logements et de nombreux équipements, avec un taux d'énergies renouvelables et récupérables à hauteur de 82 %. Les extensions et accès au réseau vont se poursuivre dans les prochaines années. A terme, ce taux devrait atteindre l'objectif de 84 %;
- **le réseau de chaleur Bellevue** : exploité par la société Nadic (DALKIA), il dessert en 2022 plus de 10 330 logements à l'Ouest de Nantes et à Saint-Herblain, pour un linéaire total de 25 km de canalisations. La chaleur est produite par une chaufferie bois de 13 MW mise en service en 2013. Elle assure une alimentation du réseau par plus de 55 % d'énergies renouvelables ;
- **le réseau de chaleur de la ZAC de la Noë à Saint-Jean-de-Boiseau** : exploité par NOVAE (IDEX), il est alimenté par une chaufferie bois qui couvre en moyenne 60 % des besoins en chaleur et dessert 141 logements. Sa gestion est intégrée depuis 2018 dans la nouvelle

délégation de service public Nord Chézine ;

- **le réseau de chaleur sur la ZAC de la Minais à Sainte-Luce-sur-Loire** : exploité par IBEM (IDEX), il est alimenté par une chaufferie bois qui couvre plus de 60 % des besoins en chaleur et dessert 300 logements et plusieurs équipements publics. Une commission permet des échanges réguliers entre usagers et exploitant, dans une perspective d'amélioration permanente du service ;
- **le réseau Nord Chézine** : exploité depuis 2017 par NOVAE (IDEX), il est alimenté en grande partie par l'usine de traitement et de valorisation des déchets Arc en Ciel. Le réseau s'étend dans les quartiers Nord de Nantes (Bout-des-Landes, Bout des Pavés, Boissière...), à Orvault et Saint-Herblain. A fin 2021, 32 km de réseau ont été déployés et 7 980 logements alimentés en chaleur.

Il est à noter la réalisation du Schéma Directeur des Réseaux de Chaleur permettant d'engager les réflexions et les premières phases opérationnelles du développement des réseaux de chaleur existants ou de réalisation de nouveaux réseaux de chaleur à l'horizon 2030 :

- potentiel de développement de nouveaux réseaux de chaleur identifiés ;
- densifications et extensions des réseaux de chaleur existants identifiées ;
- sources de chaleur mobilisables pour répondre aux nouveaux besoins identifiées.

## Un territoire producteur d'énergies renouvelables

Le plan d'actions Énergies Renouvelables (EnR) permettra l'augmentation significative de la production d'énergies renouvelables locales tout en réduisant la consommation des énergies fossiles fortement émettrices de CO<sub>2</sub>.

En 2018, la Métropole s'est fixée un objectif ambitieux d'atteindre 50 % d'énergies renouvelables et de récupération locales dans la consommation énergétique du territoire en 2050. Dans le cadre de leur nouveau mandat, les élus métropolitains ont toutefois souhaité porter l'objectif de consommation à 100 % d'énergies renouvelables.

En avril 2021, le Schéma Directeur des Énergies (SDE) a été approuvé en Conseil métropolitain permettant de flécher les niveaux de production à atteindre par type d'énergies renouvelables et selon les cibles (exemple : toitures solaires de grande surface) pour parvenir à 50 % d'énergies renouvelables et de récupération d'ici 2050 (étape intermédiaire en 2030). Dans ce schéma, il est prévu de s'allier avec d'autres territoires pour respecter ces desseins.

L'année 2022 a été marquée par la poursuite du plan « Soleil » qui vient renforcer les actions déjà engagées depuis plusieurs années sur la filière solaire :

- renouvellement d'un cadastre solaire en ligne avec une mise en ligne à l'été 2022 ;
- réalisation des études de faisabilité du projet « 100 % toitures utiles privées » sur 15 grandes installations en toiture de solaire, de végétalisation ou d'agriculture urbaine sur les plus grandes toitures du territoire, en partenariat avec la SPL LAD (parmi 6 entreprises ayant donné suite, 2 souhaitent également végétaliser leur toiture).
- accompagnement de collectifs de citoyens porteurs de projets d'énergies renouvelables, avec la signature d'une convention avec l'association Alisée.

Par ailleurs, Nantes Métropole a également porté son action sur les autres filières d'énergies renouvelables, en particulier sur la chaleur renouvelable avec la poursuite du contrat d'objectif COTER engagé en 2018 financé par l'ADEME visant au développement de la chaleur renouvelable auprès des secteurs privé et public (bois énergie, chaleur de récupération, solaire thermique, géothermie). De manière ambitieuse, sont ciblés 18 projets permettant de produire 573 tep (tonnes d'équivalent pétrole) d'énergies renouvelables sur 3 ans.

D'autres projets importants sont suivis en 2022 : l'appui au projet privé Biométhane Bords de Loire (sur la commune de Saint-Herblain), l'instruction de centrales photovoltaïques au sol en lien avec les services de l'État (Thouaré-sur-Loire, Saint-Aignan de Grand Lieu), le projet de solarisation du P+R de la Chantrerie porté par la SAS énergies renouvelables Chantrerie suite à un AMI de Nantes métropole, ou encore l'étude du projet éolien porté par Nantéol sur la Prairie de Mauves.

## Des collectivités exemplaires indépendamment de leur taille

**Poursuite du dispositif de Conseil en Énergie Partagé (CEP) pour les collectivités, engagé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018.** Le but est d'accompagner les collectivités de moins de 10 000 habitants de la Métropole avec la mutualisation d'un poste de conseiller énergie sur des missions opérationnelles pour :

- le bilan énergétique, analyse et suivi des consommations du patrimoine des collectivités ;
- l'analyse des bâtiments et préconisations d'actions pour réduire les consommations ;
- l'accompagnement des projets des collectivités en lien avec la maîtrise de l'énergie ;
- la sensibilisation et la formation des équipes communales aux problématiques énergétiques et aux usages du patrimoine public.

A ce jour, les 13 communes éligibles sont adhérentes : Basse-Goulaine, Bouaye, Brains, Indre, La Montagne, Les Sorinières, Mauves-sur-Loire, Saint-Aignan de Grand Lieu, Sautron, Le Pellerin, Saint-Jean-de-Boiseau, Saint-Léger-les-Vignes, Thouaré-sur-Loire.

Entre 2018 et 2021, ce sont plus d'une quarantaine de projets qui ont été suivis par le dispositif de CEP. Enfin, à noter en 2022, l'appui à la mise en œuvre du Décret Eco-Energie Tertiaire, sujet central pour les communes bénéficiant du dispositif.

A compter de 2023, le soutien financier de l'Ademe à ce dispositif CEP cesse. Toutefois, les communes concernées et Nantes Métropole souhaitent pérenniser cette forme d'accompagnement des communes de plus petite taille (moins de 15 000 habitants), en maintenant un service d'assistance et d'accompagnement de ces communes (délibération du Conseil métropolitain des 15-16 décembre 2022).

**L'animation du Réseau énergie des 24 communes** a également permis en 2022 de favoriser les échanges et retours d'expériences sur la mise en œuvre du décret tertiaire, d'appuyer la mise en œuvre du groupement d'achat d'énergie et de mettre en place un pacte de sobriété métropolitain visant à une diminution globale de 10 % des consommations d'énergies d'ici à fin 2024. Le Réseau énergie des communes a été particulièrement actif en 2022 concernant les actions de sobriété et de préparation à un risque de délestage électrique, avec des points hebdomadaires de fin août à novembre 2022.

## L'optimisation de l'éclairage public, des panneaux lumineux et des commerces

En 2022, Nantes Métropole a poursuivi sa démarche d'optimisation énergétique de l'éclairage public et a atteint son objectif de 30 % de réduction de la consommation électrique afférente depuis 2016. En appliquant le principe « éclairer juste » (sobriété énergétique), elle a continué son travail sur l'adaptation de l'éclairage en fonction des usages. Une baisse des niveaux de luminosité dans certaines zones a été mise en œuvre, le cas échéant, avec :

- le remplacement des luminaires par du matériel plus performant de type LEDs ;
- la poursuite des coupures totales d'éclairage dans certains quartiers avec les communes qui le souhaitent ;
- l'éclairage restreint au cœur de la nuit : uniquement pour les axes structurants, le centre bourg et les zones d'activités.

Dans le même temps, Nantes Métropole assure une veille technique pour des solutions innovantes d'éclairage (leds, détection de présence...).

Le Schéma de Cohérence d'Aménagement Lumière est désormais finalisé.

A noter, en 2022, le marché de mise à disposition de mobilier urbain dont le titulaire est JCDECAUX a été renégocié dans l'objectif de diminuer la présence de la publicité sur l'espace public et les consommations énergétiques.

Cela se traduit par :

- la diminution de 55 % du nombre de panneaux de 8 m<sup>2</sup> (suppression de 114 panneaux) ;

- l'arrêt du développement des mobiliers numériques de 2m<sup>2</sup> (en se limitant aux 47 mobiliers déjà posés, sans aller aux 70 prévus) ;
- l'extinction nocturne de tous les mobiliers lumineux, de minuit à 6h00.

### Chiffres clés 2022

- Sur le territoire, fin 2021, 5 968 km de réseaux électriques, 2 360 km de réseaux gaz et 147 km de réseaux de chaleur.
- Près de 40 000 logements (12 % des logements du territoire) sont raccordés à l'un des 7 réseaux de chaleur en 2021.
- 74 %, c'est la part de chaleur renouvelable et récupérable distribuée via les réseaux de chaleur (bois et déchets) en 2020.
- 55 % de la chaleur distribuée en 2020 concerne les logements et 45 % des équipements publics et privés.
- La production photovoltaïque sur le territoire a été multipliée par plus de 2,5 entre 2017 et début 2021, grâce aux installations de grandes tailles mises en œuvre (centrales MIN, Tougas, Urbasolar à Saint-Aignan de Grand Lieu et ombrières du Zénith).
- 8,1% de la consommation finale d'énergie du territoire sont issus des énergies renouvelables et de récupération à fin 2020.



## DÉPLACEMENTS URBAINS : LA MISE EN ŒUVRE DES OBJECTIFS DU PDU

Succédant au plan 2010-2015, le PDU 2018-2027 « perspectives 2030 » a été adopté par le Conseil métropolitain le 7 décembre 2018. Il constitue la feuille de route de la politique de déplacements dont la mise en œuvre est continue. Plusieurs démarches ont été réalisées ou engagées en 2022 pour atteindre les objectifs du PDU.

Parmi les faits marquants de 2022, on peut noter :

- la poursuite de la mise en œuvre du Schéma Directeur des transports en commun à horizon 2035 approuvé en 2021. Ainsi, le programme et l'enveloppe financière prévisionnelle pour la réalisation des nouvelles lignes 6 et 7 de tramway et d'une nouvelle ligne 8 de busway ont été approuvés. Il en va de même concernant la transformation de la ligne 54 de bus en chronobus. Le prolongement de la ligne C20 jusqu'à Gare Maritime, en connexion avec le tramway, a été mis en service à la rentrée 2022. Le projet de création d'une nouvelle navette fluviale entre Trentemoult et Bas-Chantenay a démarré, avec la tenue de la concertation préalable fin 2022. L'enquête publique pour le prolongement de la ligne 1 de tramway de Ranzay à Babinière et la création d'un nouveau Centre Technique et d'Exploitation tramway s'est tenue début 2022 ; les travaux ont débuté à l'été. Le nouveau pôle d'échanges bus sur le parvis sud de la gare de Nantes a été mis en service à l'automne (busway 5, C2, C3, L54) ;
- Nantes Métropole et la Semitan ont reçu en 2022 le prix UITP (Union internationale du transport public) dans la catégorie Excellence Opérationnelle pour la ligne 4 e-busway, ainsi que le prix « Innovation » délivré par le magazine Ville Rail et Transport pour la nouvelle pose de voie ;
- le matériel roulant poursuit son renouvellement : les nouveaux busway GNV (Gaz Naturel pour Véhicules) arrivent progressivement sur la ligne 5 depuis décembre 2022 ;
- suite à l'approbation du Schéma Directeur d'aménagement d'itinéraires cyclables, qui prévoit d'aménager 50 kilomètres de réseau magistral ou structurant d'ici 2026, plusieurs projets d'aménagement de nouveaux axes ont été engagés en 2022 : axes magistraux entre la Gare de Nantes et le quartier Bottière-Chénaie ; entre Nantes et Couëron, nouvelles liaisons vélo pour relier les communes du sud-ouest de la métropole (Brains/Saint-Léger-les-Vignes/Bouaye et La Montagne/Bouguenais/Brains/Bouaye) ;
- le schéma stratégique piéton métropolitain a été approuvé en février 2022 pour renforcer ce mode de déplacement actif dans les politiques publiques de la Métropole mais aussi amplifier les actions sur le territoire ;
- en matière de logistique urbaine, le Pacte pour une logistique urbaine durable et résiliente, construit avec les acteurs économiques du territoire, a été approuvé en octobre 2022. Ce pacte vise ainsi à transformer concrètement la logistique urbaine sur la métropole pour qu'elle soit économiquement, environnementalement et socialement durable ;
- la mise en place d'une tarification solidaire mobilités : augmentation des seuils d'éligibilité à la tarification solidaire pour les transports en commun afin qu'elle soit élargie à partir de mai 2023 aux ménages à revenus moyens ; mise en œuvre d'une tarification solidaire dédiée à l'offre de location « MonBicloo » en décembre 2022. Cette tarification solidaire vient compléter les aides à l'achat de vélos pour les particuliers, approuvée en juin 2022 et mise en œuvre à partir de début 2023. Une tarification solidaire sur le stationnement résident a

également été approuvée afin d'accompagner l'extension du stationnement payant sur voirie à Nantes ;

- une voie dédiée aux transports en commun sur le boulevard de Vendée a été mise en service en septembre 2022 ;
- les études, en lien avec la Région, pour l'amélioration de la desserte ferroviaire (nœud ferroviaire de Nantes, axe Nantes- Angers-Sablé, liaison ferroviaire Nantes-Rennes) se sont poursuivies.

## DES RÉSEAUX DE DÉPLACEMENTS ORGANISÉS, COMPLÉMENTAIRES ET ACCESSIBLES

Nantes Métropole dispose d'un réseau de transports publics performant et coordonné avec les réseaux Tan, Aleop et TER pour desservir au mieux l'ensemble des communes de l'agglomération.

Plus de 138 millions de voyages ont été réalisés sur le réseau au titre de l'année 2022, soit une amélioration par rapport à 2021, mais une fréquentation toujours inférieure à l'avant Covid. L'offre kilométrique est également en progression, atteignant près de 30 millions de km.

### Les faits marquants de l'année 2022

- en matière de fréquentation : 138,6 millions de voyages (116 millions de voyages réalisés en 2021, soit + 20 % en 1 an, mais encore inférieure de 6,7 % par rapport à 2019) ;
- en matière de recettes de trafic : 54,97 M€ (+ 11 % par rapport à 2021) ;
- une hausse sans précédent des prix de l'énergie : gaz et électricité tout particulièrement, entraînant un surcoût de 5M€ en 2022 ;
- des difficultés persistantes pour recruter les personnels de conduite nécessaires à l'exploitation du réseau ;
- en matière d'offre : 29,76 millions de km (+ 3,6 % par rapport à 2021) ;
- une évolution de l'offre en septembre 2022 :
  - prolongement de la ligne C20 jusqu'à Gare Maritime, en connexion avec le tramway L1 ;
  - réorganisation du réseau sur la commune de Carquefou (L85 et 95) ;
  - amélioration de la desserte du CHU Laennec par le prolongement de la ligne 93 jusqu'à l'arrêt Armor ;
  - réaménagement du parvis Gare Sud et ouverture du boulevard de Berlin (L5, C3, C2, L54) ;
  - autres adaptations d'offre sur les lignes 80, 47, 96, renforcement de fréquence sur les lignes 38, 69, 23 ;
  - prolongement de l'expérimentation de la liaison fluviale sur l'Erdre entre la Chapelle-sur-Erdre et Carquefou ;
- poursuite de projets structurants pour améliorer la desserte, le maillage et l'accessibilité des territoires, en application du Schéma Directeur des transports en commun à horizon 2035 validé en 2021 :
  - le programme et l'enveloppe financière prévisionnelle pour la réalisation des nouvelles lignes de tramway 6, 7 et de busway 8 ont été approuvés, tout comme la transformation de la ligne 54 de bus en chronobus ;
  - le lauréat pour la transformation du pont Anne-de-Bretagne a été retenu ;
  - le prolongement de la ligne C20 jusqu'à Gare Maritime a été réalisé ;
  - le projet de création d'une nouvelle navette fluviale entre Trentemoult et Bas-Chantenay a démarré, avec la tenue de la concertation préalable ;
  - l'enquête publique pour le prolongement de la ligne de tramway L1 de Ranzay à Babinière ainsi que la création d'un nouveau Centre Technique et d'Exploitation tramway s'est tenue début 2022 et les travaux ont débuté à l'été ;
  - le nouveau pôle d'échanges bus sur le parvis sud de la gare de Nantes a été mis en service (busway 5, C2, C3, L54) ;

- mise en service du nouveau site ferroviaire de Nantes-Blottereau et libération du site ferroviaire de Nantes-État (environ 16 ha) des équipements ferroviaires afin de permettre la réalisation du projet urbain de la ZAC Sud Ouest de l'île de Nantes et notamment la mise en place des nouvelles infrastructures de tramway ;
- mise en service d'une voie réservée aux transports collectifs sur le boulevard de la Vendée ; étude pour le secteur route de Pornic et préparation de l'expérimentation prévue en 2023 d'une voie réservée au covoiturage sur le boulevard de la Prairie de Mauves à Nantes ;
- poursuite de la mise en œuvre des projets d'aménagements sur le périphérique validés en 2016 (concertations concernant le pont de Bellevue et le tronçon entre les portes de l'Estuaire et d'Atlantis) - poursuite des travaux de réaménagement de la porte de Gesvres avec livraison prévue en 2024.

### Chiffres clés 2022

- 3 lignes de tramway (réseau de 45 km).
- 1 ligne de busway (12 km).
- 8 lignes chronobus (réseau de 84 km).
- 44 lignes de bus sillonnent l'agglomération.
- 3 lignes de Navibus (Erdre et Loire).
- La fréquentation du réseau TAN enregistre 138,6 millions de voyages.

## FAVORISER UNE MOBILITÉ DE PROXIMITÉ, DOUCE ET APAISÉE

La construction d'un espace public apaisé et de qualité à l'usage des piétons et des cyclistes est un moyen de donner la priorité aux déplacements de proximité et de répondre aux enjeux de transition écologique et de santé publique.

En 2022, Nantes Métropole a continué d'accompagner la promotion des modes actifs (vélo et marche).

### Des actions en faveur du vélo et de la marche en 2022

- Suite à l'approbation du Schéma Directeur d'aménagement d'itinéraires cyclables, qui prévoit d'aménager 50 km de réseau magistral ou structurant d'ici 2026, plusieurs projets d'aménagement de nouveaux axes ont été engagés en 2022 : axes magistraux entre la Gare de Nantes et le quartier Bottière-Chénaie, entre Nantes et Couëron ; nouvelles liaisons vélo pour relier les communes du sud-ouest de la métropole (Brains / Saint-Léger-les-Vignes / Bouaye et La Montagne / Bouguenais / Brains / Bouaye).
- Des aides solidaires en faveur du vélo ont été mises en place : une aide à l'achat de vélo sous conditions de ressources pour les particuliers et une tarification solidaire dédiée à l'offre de location « MonBicloo ».
- En matière de stationnement vélo, on compte plus de 26 000 places dédiées sur l'espace public métropolitain et près de 5 000 places abritées.
- Les réflexions sur un nouveau dispositif d'écomobilité scolaire se sont poursuivies. L'objectif est de changer les pratiques de mobilité afin de limiter l'utilisation de la voiture pour les déplacements domicile-école au profit des modes alternatifs : marche à pied, vélo, trottinette, transport en commun. Début 2023, 7 rues scolaires sont pérennisées sur le territoire métropolitain et 6 sont en cours d'expérimentation. Des animations sur l'écomobilité sont proposées aux enseignants en matière de transition écologique afin de sensibiliser les plus jeunes aux mobilités actives.
- Les services de location vélo longue ou courte durée continuent de séduire :
  - le nombre d'abonnés à « Bicloo Plus » s'établit à plus de 36 000, avec une flotte de 1 230 VLS (Vélo Libre-Service) dans 125 stations ;
  - le nombre d'abonnés à la location moyenne et longue durée à « Mon Bicloo » a atteint 1 802 avec une flotte de vélo de 2 190 (cargo, pliant, classique avec pour chaque catégorie des vélos à assistance électrique - VAE ou mécaniques).
- L'expérimentation d'un hub de mobilité à La Chantrerie s'est poursuivie. Elle est destinée à tester des solutions pour effectuer le dernier kilomètre en mode actif depuis les arrêts des lignes C6 et E5. Il s'agit de proposer des services de vélos et trottinettes électriques de façon pertinente en relais d'une ligne structurante de transport collectif et ainsi répondre aux besoins de mobilité interne dans un quartier en forte croissance.
- Le schéma stratégique piéton métropolitain a été approuvé en février 2022 pour renforcer ce mode de déplacement actif dans les politiques publiques de la Métropole mais aussi amplifier les actions sur le territoire. De nombreux aménagements ont permis d'augmenter, améliorer et sécuriser les continuités piétonnes sur les communes de la Collectivité dans le cadre de requalifications de voiries et de projets de renouvellement urbain, d'espaces publics ou d'infrastructures. On peut ainsi noter en 2022, le réaménagement du parvis sud de la gare de Nantes, la poursuite des travaux des espaces publics Feydeau-Commerce qui redonne l'espace aux piétons, l'inauguration en avril 2022 du sentier piéton « Eau et Paysages » entre Indre et La Montagne qui permet la découverte des milieux naturels en bord de Loire.
- Une étude stratégique a été effectuée sur l'extension des aires piétonnes et de la zone à

trafic limité dans le centre-ville de Nantes afin de proposer des réalisations pouvant être mises en œuvre dans le mandat actuel et le prochain.

- La gestion de la circulation et du stationnement sur voirie est un levier important pour changer les comportements et favoriser une meilleure cohabitation/mobilité entre les différents usagers de la route en milieu urbain. En 2022, le débit moyen global de circulation sur l'agglomération a baissé de 0,4 % par rapport à 2021 (baisse de 10 % par rapport à 2019). Le temps de parcours moyen a baissé de 9 % le matin et de 10 % le soir par rapport à 2019. Cette baisse de trafic est due au développement du télétravail et aux changements de comportements suite à la pandémie.

### **Améliorer la sécurité routière et favoriser la prévention auprès des scolaires**

Apaiser la ville c'est aussi sensibiliser à la sécurité routière. La Métropole œuvre ainsi au quotidien auprès de ses 24 communes (en lien avec les services de l'État, du Conseil départemental, des forces de l'ordre, du service départemental d'incendie et de secours de Loire-Atlantique, de l'Éducation nationale et du secteur associatif) afin de réduire l'accidentalité sur son territoire. En ce sens, la Métropole a mis en place un dispositif de suivi de l'accidentologie sur l'agglomération.

Avec ses partenaires, elle participe également au développement de campagnes de prévention auprès des scolaires et intervient régulièrement auprès de la population.

### **Chiffres clés 2022**

- 788 km d'aménagements cyclables.
- Plus de 26 000 places vélo sur l'espace public métropolitain et près de 5 000 places abritées.
- 3 772 km de voirie (tous types de voie confondus).
- Aires piétonnes urbaines : 25 km.
- Zone 30 km/h/Section 30 : 1 449 km. Parmi ces zones : Indre, Bouaye et Nantes en quasi-totalité.
- Zone de rencontre (voies sur lesquelles les piétons sont prioritaires) : 48 km.
- Zone à trafic limité (ZTL) : 1,5 km.
- 189 accidents corporels (chiffre provisoire), 18 décès.

## ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT DE MOBILITÉ

---

**Développer une mobilité plus respectueuse de l'environnement implique de sensibiliser les usagers aux impacts de leurs choix de déplacements, de leur donner envie d'adopter de nouvelles pratiques et de les accompagner dans ce changement de comportement. Pour ce faire, Nantes Métropole informe, conseille et soutient les différents publics en accord avec leurs besoins.**

### Les aides à l'achat et la location de vélos

Depuis 2010, pour renforcer la pratique du vélo sur son territoire, Nantes Métropole incite les particuliers et les entreprises de la Métropole à acquérir des vélos classiques ou à assistance électrique. En 2022, la Métropole a ainsi subventionné l'acquisition de 184 vélos pour les professionnels (montant de plus de 67 000€) et 610 vélos pour les particuliers (montant de plus de 180 000 €).

Par ailleurs, de nouvelles aides ont été approuvées en 2022 pour l'achat et la location de vélos sous conditions de ressources.

### L'accompagnement des entreprises

Un déplacement sur quatre dans l'agglomération est lié au travail. Or, ce trajet domicile-travail est aussi en moyenne le plus long de la journée et celui qui détermine en grande partie les modes de transport utilisés pour effectuer les autres déplacements quotidiens. Il est donc important d'agir en ce domaine.

Aussi, depuis 2004, Nantes Métropole accompagne les employeurs et leurs salariés pour trouver les solutions de mobilité les plus adaptées. L'objectif est de réduire l'utilisation de la voiture « solo » et de développer le recours à la marche, au vélo, aux transports publics et à la voiture partagée.

Le dispositif de soutien de la Métropole aux démarches de plans de mobilité est composé de 4 piliers :

- l'assistance-conseil ;
- les réductions sur le prix des services de mobilité pour les salariés et les employeurs ;
- l'information et animation à destination des salariés ;
- la formation de référents mobilité chez les employeurs.

Depuis 2018, une nouvelle formule d'accompagnement des employeurs a été adoptée. Elle propose des dispositifs sur-mesure en fonction du niveau d'implication souhaité par chaque structure dans la promotion de la mobilité durable auprès de ses salariés. 3 niveaux existent :

- pack 1 : avantages-information ;
- pack 2 : événementiels et animations ;
- pack 3 : expertise / études en mobilité.

Au total, fin 2022, 1 082 employeurs (154 nouveaux en 2022), totalisant 172 000 salariés, étaient engagés dans une démarche pack mobilité.

En complément de ce soutien individuel aux employeurs sur la mobilité durable, Nantes Métropole poursuit ses actions à l'échelle des pôles d'activité. L'enjeu est de dessiner une mobilité plus responsable s'agissant de l'accès aux lieux de travail, et ce, en amenant les employeurs et la Collectivité à déployer des actions conjointes.

En mai 2022, une journée « Club Mobilités » a permis de rassembler les acteurs professionnels autour des enjeux de mobilité et près de 30 forums en entreprise ont été organisés.

### Les actions de sensibilisation au changement de comportement

Nantes Métropole réalise en continu, avec ses partenaires associatifs ou opérateurs de mobilité, des



actions et manifestations à destination des salariés, des scolaires ou du grand public.

Ainsi en 2022, ont notamment été réalisés :

- en septembre 2022 , avec la Ville de Nantes, le 1<sup>er</sup> Dimanche Sans Voiture dans le centre ville ;
- des animations publiques dans le cadre notamment de Mai à Vélo ;
- 215 animations dans 62 écoles de 21 communes de la Métropole sur l'année scolaire 2021-2022 autour du dispositif d'éco-mobilité scolaire mis en œuvre avec les associations.

### La mise à disposition d'outils d'information multimodaux et l'ouverture des données

Afin de favoriser l'accès aux modes de déplacements alternatifs à la voiture « solo », Nantes Métropole poursuit le travail engagé, avec différents partenaires régionaux ou nationaux, via la mise à disposition d'outils d'information sur les déplacements pour le grand public :

- [Destineo](#), un système d'information multimodal porté par la Région Pays de la Loire (y compris les départements) et 11 autorités organisatrices de mobilité comme Nantes Métropole et la CARENE. Ce calculateur est intégré aux outils numériques de la SEMITAN et de la Métropole (sites Internet et applications mobiles dont « Nantes Dans Ma Poche ») pour permettre aux internautes de préparer leurs voyages, de connaître l'horaire de passage des bus et trams aux arrêts souhaités, avec des informations en temps réel ;
- [Géovélo](#), un calculateur d'itinéraires spécifique au vélo et multicritères (rapidité, sécurité, tourisme...). Il informe les utilisateurs de la localisation et des disponibilités en temps réel des stations de vélos en libre-service bicloo. Les aménagements cyclables et les stationnements vélos sont également intégrés dans l'outil, lequel offre aux utilisateurs une cartographie contributive pour corriger et enrichir ces informations ;
- [Ouestgo](#), le service de covoiturage, public, gratuit, interrégional, solidaire et en open-source. Cet outil de mise en relation a été développé et animé dans le cadre d'un partenariat avec 5 autres grandes collectivités territoriales de l'Ouest ;
- Covoit'Tan, une application de mise en relation qui permet de covoiturer avec son abonnement de transport en commun et de rémunérer les chauffeurs ;
- e-démarche mobilité qui permet de s'abonner aux services de transports collectifs de façon dématérialisée ;
- 120 jeux de données « mobilités » sont en accès via la plateforme [data.nantesmetropole.fr](https://data.nantesmetropole.fr), dont 78 jeux de données mis à disposition par Nantes Métropole (+ 21 jeux de données par rapport à 2021) ;
- un partenariat avec la plate-forme d'accès nationale [transport.data.gouv](https://transport.data.gouv.fr) pour favoriser une plus grande réutilisation des données et faire connaître plus largement aux usagers l'offre de mobilité de la Métropole. Ce partenariat permet également d'enrichir les jeux de données et de garantir leur qualité.

### Chiffres clés 2022

- 1 082 employeurs engagés dans une démarche pack mobilité, soit 172 000 salariés impactés.
- 794 vélos subventionnés pour un montant de plus de 247 000 €.
- 21 nouveaux jeux de données mobilité de Nantes Métropole mis en open data.

## UNE OFFRE DE STATIONNEMENT QUI S'ÉTOFFE

**Le stationnement est un des leviers de la politique des déplacements de Nantes Métropole. Il constitue un outil de régulation de l'usage de la voiture sur le territoire. Afin de libérer l'espace public des voitures, le stationnement en parc-relais et parking couvert est favorisé.**

### Parc-relais : l'offre se poursuit autour du réseau de transports collectifs

Couverts ou en surface, à accès libre ou contrôlés, les parcs-relais (P+R) permettent aux automobilistes, conducteurs de deux-roues motorisés et même aux cyclistes (aménagement de stationnements vélo sécurisés) de laisser leur véhicule et de terminer leur parcours en transport en commun.

En 2022, les travaux d'extension du P+R Duguay-Trouin se sont poursuivis (P+R en ouvrage de 180 places), ainsi que ceux du futur P+R Porte de l'Estuaire (P+R en enclos à accès contrôlé de 120 places), pour une livraison en 2023.

De nouveaux P+R sont également programmés, notamment à Babinière et à Trentemoult en 2024 dans le cadre de la mise en service d'une nouvelle navette fluviale.

Début 2023, 62 P+R sont répartis sur le territoire métropolitain. Cela correspond à 8 713 places de voitures et 1 419 places de vélos, soit un total de 10 132 places de stationnement.

Les P+R retrouvent une dynamique équivalente à 2019 (+7 % de fréquentation). Les usagers réinvestissent les P+R en 2022 (+23 % par rapport à 2021).

### Les parcs de stationnement dans le centre-ville de Nantes

Le parking Commerce a été modernisé. Il a été rendu accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR) et est doté d'un parc vélo sécurisé élargi à 300 places. 10 bornes de recharge pour les véhicules électriques sont également disponibles.

Sur l'île de Nantes, le nouveau parking des Nefs a ouvert ses portes. Ce nouvel équipement public offre 501 places de stationnement au cœur du quartier de la création.

En complément de cette offre, le stationnement réglementé sur voirie sera modifié (extension du périmètre et révision de la tarification) progressivement à partir du 1<sup>er</sup> trimestre 2023 afin de favoriser la rotation des véhicules et l'accès au centre-ville, mais aussi de réguler la place de la voiture sur l'espace public.

En 2022, la fréquentation des parcs en ouvrage et en enclos enregistre une progression par rapport à 2021 (+11 %). Néanmoins, les chiffres restent encore en deçà des résultats observés en 2019 avant la crise sanitaire liée au Covid (-18 %).

### Les aires de covoiturage

En 2022, 4 projets d'aires de covoiturage totalisant 135 places ont été identifiés et travaillés en vue d'être livrés durant le mandat, dont en 2023 une aire au Clouet à Carquefou. Ces projets porteront à 35 le nombre d'aires de covoiturage disponibles sur le territoire de Nantes Métropole.

### Bornes de recharge pour véhicules électriques

A noter, les nouveaux parkings et P+R en ouvrage intègrent des bornes de recharge pour véhicules électriques. Les futures aires de covoiturage seront également équipées de bornes de recharges. Fin 2022, 225 bornes de recharge sont disponibles dans les parkings publics du centre-ville, de la gare et les P+R Neustrie et Porte de Vertou.

### Chiffres clés 2022

- 62 P+R offrant 10 132 places de stationnement dont 1 419 pour les vélos.

- 18 parkings en ouvrage et 13 parcs en enclos, soit 9 673 places de stationnement en centre-ville de Nantes dont 1 608 places pour les vélos.
- 225 points de recharge pour véhicules électriques.
- 31 aires de covoiturage.

# RÉDUIRE, TRIER, COLLECTER, VALORISER LES DÉCHETS

**Nantes Métropole assure la prévention et la gestion des déchets ménagers et assimilés (DMA) pour les 24 communes du territoire.**

Les DMA sont par définition les déchets produits par les habitants, ainsi que les déchets des professionnels et administrations lorsque ces derniers sont assimilables aux déchets ménagers, eu égard à la quantité produite et à leur nature.

## La Politique Publique Déchets, au service de la transition écologique

Validée fin 2021, les deux objectifs phares de la politique déchets sont issus du Grand Débat et de la feuille de route Transition énergétique :

- d'ici 2030, réduire de 20% les DMA par rapport à 2010 (en kg/hab/an, hors gravats) ;
- atteindre 65 % de valorisation matière des DMA d'ici 2025 (hors gravats et déchets dangereux).

Nantes Métropole décline son plan d'action Déchets en 3 axes stratégiques :

- Nantes Métropole, territoire sobre en ressources et engagé : réduire les quantités de déchets ménagers et assimilés, lutter contre les gaspillages ;
- Nantes Métropole, territoire moteur de l'économie circulaire à toutes les échelles : améliorer la valorisation matière des déchets à travers le recyclage et la valorisation organique ;
- Nantes Métropole, collectivité exemplaire dans la mise en œuvre du service public Déchets : proposer un service de qualité en maîtrisant l'impact environnemental des activités et en assurant la sécurité des agents et des usagers.

## Un engagement à tous les niveaux

Du 4 au 7 octobre 2022, la Direction des déchets a été auditée par l'AFNOR (Association Française de Normalisation), laquelle a approuvé le suivi de sa certification ISO 9001 (management de la Qualité), ISO 14001 (Environnement) et ISO 45001 (Santé / Sécurité au Travail).

Nantes est la 1<sup>ère</sup> métropole à être certifiée sur l'ensemble du cycle des déchets.

L'objectif de cette démarche de triple certification est de valoriser ce qui est réalisé par l'ensemble des services de la direction des déchets afin d'assurer la qualité du service à l'usager, améliorer l'impact environnemental des activités, assurer la sécurité des agents et des usagers du service public déchets.

## Un nouveau programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés

Un nouveau programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés pour la période 2021-2026 a été adopté en décembre 2021. Il est issu d'un travail de diagnostic avec les communes, les structures du territoire concernées et de 4 ateliers thématiques prospectifs (60 participants).

L'objectif de réduction de 20 % des déchets d'ici 2030 a été réaffirmé. Sont notamment ciblés les déchets alimentaires, les emballages et plastiques jetables ou encore les textiles et les objets pouvant bénéficier d'une seconde vie.

Le programme comprend ainsi 8 grands axes, déclinés en différentes actions :

1. Informer et sensibiliser à la prévention des déchets ;
2. Réduire le gaspillage alimentaire ;
3. Valoriser au plus près les déchets alimentaires et de jardin ;
4. Promouvoir une consommation sobre ;
5. Allonger la durée de vie des objets et leur réemploi ;
6. Devenir des collectivités exemplaires ;
7. Encourager les professionnels et organisateurs d'événements ;
8. Étudier des financements incitatifs.

## Sensibilisation des publics à la réduction et au tri des déchets

En matière de sensibilisation des publics à la réduction et au tri des déchets, des animations adaptées à la crise sanitaire ont permis d'aller à la rencontre des habitants physiquement ou à distance :

- l'animation d'un « défi citoyen zéro déchet » (pour la 7<sup>ème</sup> année), en parallèle des défis « énergie » et « alimentation ». Après une session en distanciel en 2021, l'année 2022 a vu le retour du défi dans sa forme initiale, avec des rencontres entre les participants. Néanmoins, après deux années particulières, la mobilisation est demeurée moins importante avec une dynamique qui s'est tout juste remise en route. Ainsi, 50 foyers ont participé en 2022, représentant près de 170 personnes (contre 110 foyers inscrits en 2021, soit environ 300 personnes). Grâce à leur implication, les participants ont réduit de 30,5 % leurs déchets en 3 mois (soit une baisse de 28 kg de déchets par personne et par an) ;
- la semaine européenne de réduction des déchets, sur la thématique du gaspillage alimentaire : programme d'animations organisé en lien avec Ecopôle et son collectif d'une vingtaine d'associations, avec des ateliers pratiques, des visites, des stands d'information, sur tout le territoire métropolitain. Une nouvelle scénographie a été réalisée et installée sur les villages d'animation implantés dans les galeries commerciales d'Atlantis (Saint-Herblain) et de Beaulieu (Nantes). 550 personnes ont été sensibilisées par ce biais. Au total, 1 033 personnes ont participé à cette semaine européenne ;
- des interventions de l'équipe d'ambassadeurs et animateurs déchets ont pu se tenir lors de manifestations sur les quartiers et les communes. Au total, 151 animations ont rassemblé près de 6 600 habitants du territoire et 2 290 élèves dans les écoles (98 classes sensibilisées dont 11 classes ayant participé à un défi zéro déchet) ;
- l'accompagnement des professionnels, d'organiseurs de festivals, d'événements dans une éco-démarche pour la 10<sup>ème</sup> année. L'un des axes du programme métropolitain Éco-Événements est d'épauler 40 organisateurs dans la mise en œuvre d'événements zéro déchet. En 2022, dans un contexte encore fragilisé par les suites de la crise sanitaire, certains événements n'ont pu se tenir. Seulement 19 événements ont été accompagnés sur le tri et la réduction des déchets dont 1 sur le volet anti-gaspillage alimentaire. Environ 130 000 personnes ont été sensibilisées au tri des déchets lors des événements (équipes organisation, public) et environ 300 personnes ont suivi un temps de sensibilisation poussé lors de l'accompagnement par les prestataires sur la réduction et le tri des déchets. 19 modules de formation sur la réduction/tri des déchets et l'anti-gaspillage alimentaire ont été animés en 2022, soit 136 personnes formées. À noter, le site [www.reseau-eco-evenement.net](http://www.reseau-eco-evenement.net) dédié à cet accompagnement et aux formations.

## Développement du compostage

Nantes Métropole renforce ses actions pour le développement du compostage en proximité des restes alimentaires et des végétaux :

- une aide au compostage et lombricompostage individuel : près de 22 000 foyers équipés avec les aides de la Métropole depuis 2010. En 2022, 917 nouveaux foyers ont bénéficié du dispositif et 58 collectifs d'habitants ont bénéficié de l'aide financière à l'achat d'un broyeur à végétaux ;
- pour conforter, développer et accompagner les projets citoyens de compostage collectif, 295 équipements sont installés sur des espaces privés ou publics accessibles à près de 8 850 foyers ; 34 composteurs pédagogiques installés dans les écoles et 8 sur des places de village ;
- 10 animations de sensibilisation à la pratique du compostage ont été menées soit 173 personnes rencontrées, 11 stands d'information se sont tenus lors de grands événements soit 478 personnes rencontrées et 6 stands ont été animés lors de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets soit 73 personnes sensibilisées. 43 événements ont eu lieu lors de la Semaine « Tous au Compost » ;
- 5 personnes se sont formées « Guide Composteurs » et 89 personnes « Référent de Site » ;

- 18 opérations de sensibilisation au broyage de végétaux ont été menées auprès des habitants dont 9 organisées sur les communes et 9 sur les déchèteries et écopoints du territoire ;
- la direction déchets a piloté, pour la 6<sup>ème</sup> année, la collecte et le broyage des sapins sur les 11 quartiers nantais. En 2022, 7 400 sapins (soit 925 m<sup>3</sup> de sapins) ont été collectés, broyés, puis utilisés par les espaces verts et jardins de la Ville. D'autres opérations de broyage de sapins ont été organisées à leur initiative sur les autres communes.

En complément du développement du compostage de proximité, la Direction déchets expérimente depuis fin 2019 la collecte séparée des déchets alimentaires à Nantes Nord.

Démarrée sur un secteur pilote de 3 000 habitants, l'expérimentation a été élargie à tout le quartier Nantes Nord en novembre 2021 :

- 25 000 habitants sont concernés par la collecte des déchets alimentaires ;
- près de 8 000 foyers du quartier Nantes Nord ont été équipés de seaux à compost pour le tri des déchets au quotidien, dans le cadre d'une campagne d'information en porte à porte ;
- 217 points de collecte en apport volontaire ont été installés sur le quartier, libre d'accès 24h/24 et 7j/7 ;
- 224 tonnes de déchets alimentaires collectés en 2022 à Nantes Nord ;
- les déchets alimentaires collectés chaque semaine sont acheminés sur la plateforme Terralys à Vallet pour être valorisés en compostage auprès d'agriculteurs locaux. Les déchets alimentaires ont ainsi une nouvelle vie et contribuent au développement d'une filière locale de valorisation organique ;
- les points de collecte sont nettoyés régulièrement dans le cadre d'une prestation dédiée.

### Prévention du gaspillage alimentaire

**Le plan de réduction du gaspillage alimentaire validé en 2019 se poursuit en 2022 avec :**

- l'accompagnement des communes dans leurs actions de réduction du gaspillage alimentaire. 15 villes et 46 restaurants du territoire ont été accompagnés en 2021-2022 avec formation, sensibilisation des équipes, diagnostics, pesées dans les restaurants, définition de plan d'actions. Résultat : entre 2021 et 2022, 4 Communes ont réduit de 30 % le gaspillage alimentaire sur leurs établissements en 1 année seulement ! Un premier bilan a eu lieu lors de l'atelier PAT (projet alimentaire territorial) de mai 2022 à Vertou avec retour d'expériences des communes accompagnées : Indre, Saint-Jean-de-Boiseau, Bouaye, Sautron, Vertou. Il a réuni une centaine de participants, services communaux et partenaires.
- la récupération des invendus fruits et légumes sur le marché de Bellevue, démarré en décembre 2020, en partenariat avec la ville de Saint-Herblain, les 15 primeurs engagés et les associations locales. Chaque année, 140 tonnes d'invendus alimentaires sont valorisés : 1/3 redistribué via les associations, 2/3 – non consommables – valorisés en compostage. Cette initiative, animée par 8 jeunes du quartier en contrat d'insertion, bénéficie à une vingtaine de familles du quartier ;
- la sensibilisation de 20 classes pour réduire le gaspillage alimentaire ;
- la diffusion des outils d'information et de sensibilisation, notamment : [la carte « Aidalim »](#) qui recense une dizaine de structures du don alimentaire en capacité de venir collecter les invendus alimentaires sur les événements ; [l'Annuaire des acteurs et solutions pour réduire le gaspillage et la précarité alimentaire](#) ; la malle pédagogique « C'est toqué de gâcher ! » ; « La Grande Table de l'Agglo » qui sillonne le territoire depuis 2014.

**Les actions pour le développement du réemploi des objets sur les déchèteries et dans les quartiers se sont également poursuivies :**

- des projets portés par le milieu associatif (une vingtaine de structures sont repérées sur le territoire : ressourceries® et associations de quartier, actions de médiations auprès des habitants, ateliers de réparation...) et une réflexion menée avec les acteurs du secteur pour accompagner les acteurs du réemploi en difficulté actuellement ;

- la mobilisation des bailleurs sociaux, qui mettent à disposition des locaux pour le pré-tri, la collecte d'objets et encombrants, la mise en place de partenariats, l'implication d'habitants-ambassadeurs. Dans le cadre spécifique du partenariat entre Nantes Métropole et Nantes Métropole Habitat, il n'y a pas eu d'ouverture de nouveaux locaux en 2022. L'un d'eux a dû fermer au regard d'un programme de réhabilitation du bâtiment (ce qui amène à 19 le nombre de locaux ICI TRI sur la Ville de Nantes). Un plan d'actions pour redynamiser le dispositif a été mené en 2022 et se poursuivra en 2023.

### Des déchèteries plus adaptées

En déchèteries, les actions de développement de nouvelles filières et de travaux de modernisation se sont poursuivies :

- déploiement de la collecte de la plaque de plâtre sur l'ensemble des déchèteries qui peuvent accueillir le flux ;
- travaux de mise en conformité et de modernisation de la déchèterie de Nantes ;
- mise en place de la collecte du réemploi sur l'éco-point de La Beaujoire ;
- afin d'améliorer le maillage du quart nord-ouest de la métropole, lequel compte actuellement 3 déchèteries (Orvault, Saint-Herblain et la Chapelle-sur-Erdre), Nantes Métropole va construire d'ici 2025 à Couëron une déchèterie moderne pour répondre aux enjeux de la politique publique déchets. Avant le lancement des études de maîtrise d'œuvre, l'année 2022 a été consacrée à affiner le projet avec les principaux intéressés : les riverains et les usagers. Une démarche de dialogue citoyen a été menée avec une trentaine d'usagers de février à mai et a permis de recueillir des préconisations pour enrichir le programme.

### Collecte des déchets

Pour la pré-collecte, on note en 2022 :

- 3 737 580 sacs jaunes translucides et 15 913 420 sacs Tri'Sac mis en circulation ;
- pour Tri'Sac : 156 RDV de quartiers, 68 218 passages au Comptoir du Tri, environ 55 points relais dits de « dépannage » et 3 points de vente de sacs ;
- la distribution en porte-à-porte et 19 relais municipaux et métropolitains pour les sacs translucides ;
- 1 466 conteneurs enterrés (dont 64 installés en 2022), 1 163 points d'apport volontaire (PAV) aériens implantés sur le territoire métropolitain dont 905 pour le tri du verre.

Focus sur les projets « Collecte » :

- suite aux extensions des consignes de tri qui permettent la collecte de tous les emballages plastiques, la Collectivité s'est engagée à conteneuriser les 13 communes utilisant encore des sacs jaunes translucides pour la collecte des déchets recyclables. Il s'agit en effet d'améliorer les conditions de travail des agents. En 2022, la distribution des bacs roulants a commencé au printemps sur les communes de Couëron, Indre et Saint-Herblain. Elle s'est poursuivie sur les communes de Bouguenais, Les Sorinières, Basse Goulaine et Vertou. Les 4 dernières communes concernées, Orvault, Sautron, La Chapelle-sur-Erdre et Mauves-sur-Loire seront équipées de bacs jaunes fin 2023 – début 2024 ;
- au printemps, un changement de prestataire de collecte a engendré des changements de jour de collecte sur le pôle Loire-Chézine. Veolia s'est vu remplacé par Derichebourg Environnement. Fin 2022, un travail a été mené afin de préparer le changement d'opérateur sur le secteur Sud-Loire en avril 2023, Veolia succédant à Suez.

### Vers une harmonisation de la collecte sélective en bacs et colonnes jaunes sur toute la métropole

Une évaluation de Tri'Sac a été réalisée. Avec ce système qui concerne 220 000 Nantais, des sacs de couleurs (jaunes pour les déchets recyclables et bleus pour les ordures ménagères) doivent être déposés dans le même bac puis sont séparés par un capteur optique à l'usine Alcea. L'évaluation a démontré que la quantité de déchets recyclables (sacs jaunes) est plus faible en Tri'Sac que sur les autres secteurs : en 2019, 17,2 kg par an et par habitant contre 51 kg/hab/an pour les autres secteurs



nantais. Aussi dans une optique d'harmonisation avec le reste du territoire, il sera proposé aux habitants en zone Tri'Sac une solution plus simple : les déchets recyclables seront déposés en vrac dans les bacs et colonnes jaunes. Les bacs et colonnes bleus seront dédiés aux ordures ménagères.

Ce nouveau mode de collecte sélective sera mis en place à Nantes Nord à partir du premier semestre 2023. Les changements pour les autres quartiers nantais concernés par Tri'Sac seront mis en œuvre entre la fin de l'année 2023 et la fin du premier semestre 2024. Nantes Métropole fera coïncider l'arrêt de Tri'Sac avec l'arrivée de la collecte des déchets alimentaires sur les secteurs concernés. Le centre-ville n'est pas concerné par un déploiement de la collecte des déchets alimentaires à cette échéance, mais ce quartier sera traité ultérieurement.

### Traitement et valorisation

Dans le cadre de la gestion des flux de déchets, dont la Direction des déchets a la charge, les ordures ménagères, les déchets issus de la collecte sélective et le tout-venant sont traités dans les usines Arc-en-ciel 2034 et ALCEA (délégation de service public) :

- **CTVD (centre de traitement et de valorisation des déchets) de Couëron - Arc-en-ciel 2034 (AEC 2034)**, située à Couëron : unité de valorisation énergétique, centre de tri de la collecte sélective et traitement du tout-venant issu des déchèteries avec production de combustible solide de récupération.

Depuis octobre 2019, AEC 2034 a démarré le nouveau centre de tri. Celui-ci permet notamment de trier tous les emballages : 11 flux de matériaux recyclables sont produits en sortie d'usine.

- **CTVD de la Prairie de Mauves - ALCEA**, située à Nantes : unité de valorisation énergétique, centre de séparation Tri'Sac et quai de transfert.

La DSP du CTVD de la Prairie de Mauves, exploitée par Alcea arrive à terme en 2024. Les études ont été réalisées courant 2022 pour définir le devenir du site. En 2022, il a été acté au Conseil Métropolitain la mise en place d'un Groupement d'Autorités Concédantes avec 7 autres collectivités du territoire (SMCNA, Trivalis, Valor3E, la COMPA, Cap Atlantique, Redon Agglomération et Grandlieu Communauté) ainsi que le principe de recourir à une délégation de Service Public (DSP) pour le prochain contrat sur une durée de 20 ans avec pour objectifs : la réalisation de travaux majeurs sur site permettant d'accueillir les déchets des partenaires mais aussi une partie des boues des stations d'épuration de Nantes Métropole.

- **La plate-forme de valorisation des déchets verts de Saint-Herblain**, appartenant à Nantes Métropole et exploitée dans le cadre d'un marché public, permet d'accueillir la majorité des déchets verts déposés par les habitants en déchèterie.

Les autres flux, issus notamment des déchèteries (amiante, gravats, bois, papiers, déchets verts non pris en charge sur Saint-Herblain...), sont traités dans le cadre de marchés publics.

Le verre collecté en point d'apport volontaire est repris et recyclé par l'entreprise O-I Manufacturing.

Les déchets alimentaires collectés sur le quartier Nantes Nord sont valorisés sur la plateforme de Suez à Vallet dans le cadre d'un avenant au marché public « déchets verts ».

### Chiffres clés

- 304 066 tonnes collectées sur la métropole, soit 441,81 kg/hab.
- Hors déchets inertes, la baisse des déchets ménagers par habitant est de 11,52 % par rapport à 2010 (444 kg/hab). Cette baisse s'explique en partie par le contexte de crise et la baisse de consommation des ménages.
- 131 317 tonnes d'ordures ménagères enregistrées, soit 190,80 kg/hab (baisse de 31,78 % par rapport aux 279,7 kg/hab en 2010).
- Diminution (-2,77 %) s'agissant de la quantité d'emballages et papiers collectés (53,32 kg/hab/an en 2010 et 51,84 kg/hab/an en 2022).
- 7,23 % d'augmentation du verre recyclé (28 kg/hab/an en 2010 et 35,23 kg/hab/an en 2022).
- 5 314 tonnes de mobilier collecté (contre 5 312 tonnes en 2021).

- 295 équipements de compostage collectifs suivis par l'association Compos'tri.
- Près de 22 000 composteurs et lombricomposteurs individuels subventionnés depuis 2010.

## LA GESTION DU CYCLE DE L'EAU

Nantes Métropole pilote la politique publique de l'eau sur les aspects eau potable, assainissement des eaux usées et pluviales et restauration des milieux aquatiques. C'est ce que l'on appelle le grand cycle de l'eau. Elle intervient pour les 24 communes de l'agglomération.

Depuis 2001, Nantes Métropole est autorité organisatrice des services publics d'alimentation en eau potable et d'assainissement dont 640 000 habitants sont bénéficiaires. Elle a fait le choix de la mixité des modes de gestion de l'eau sur son territoire. Cela permet d'offrir une eau certifiée de grande qualité et un tarif unique pour tous les usagers.

### Sécheresse 2022 : une mobilisation autour de la sobriété en eau

Si les étés secs ne sont plus une exception, l'été 2022 s'est tout de même démarqué avec une sécheresse sévère et généralisée. Ainsi, le débit de la Loire est descendu à un niveau non atteint depuis des décennies. La Préfecture de Loire-Atlantique définit un niveau de crise lorsque ce débit descend sous les 100 m<sup>3</sup>/seconde au niveau de la station hydrométrique de Montjean-sur-Loire. En 2022, ce seuil a été atteint très régulièrement avec un minimum à 93 m<sup>3</sup>/s mi-août.

Des restrictions d'usage de l'eau ont été effectives dès le mois de mai sur le territoire métropolitain. Les services se sont donc adaptés et ont surveillé avec vigilance l'évolution de la situation tout au long de l'été. Dans ce cadre, dès mai 2022, le service chargé de la propreté urbaine s'est passé du lavage à grandes eaux pour nettoyer la chaussée (sauf rares exceptions pour des raisons sanitaires). Un arrosage adapté a également été mis en place pour les espaces verts (horaires, volumes...).

Concernant la production d'eau potable, la faiblesse du débit n'influe pas sur la quantité, la station de pompage ayant toujours largement assez d'eau. Au pic de l'étiage (baisse périodique d'un cours d'eau), le prélèvement dans la Loire au bénéfice de la production d'eau potable pour Nantes Métropole a atteint 1/50<sup>e</sup> de son débit. En revanche, une forte turbidité (teneur d'une eau en particules suspendues qui la troublent) au niveau de la prise d'eau peut affecter la production d'eau. C'est le cas lorsque faible débit et fortes marées se conjuguent, faisant remonter le bouchon vaseux (une zone chargée en matière en suspension sur la Loire) jusqu'à la prise d'eau publique. Une vigilance particulière a donc été portée lors de ces périodes d'importants coefficients de marées.

Dans ce contexte de nécessaire sobriété, la Métropole, les communes, les entreprises et les habitants sont déjà en action pour sauvegarder cette ressource vitale. Plusieurs actions ont été menées dès 2022 :

- la mise en place du dispositif d'économies d'eau consommée, en collaboration avec les communes de la métropole et avec la participation financière de l'agence de l'eau Loire-Bretagne. Il s'inscrit dans une démarche d'exemplarité des collectivités pour inciter in fine les usagers à plus de sobriété chez eux ;
- le déploiement d'une campagne de communication pour inciter les habitants et usagers à réduire leur consommation d'eau en période estivale.

Pour faire face aux effets du changement climatique et sécuriser l'alimentation en eau potable du territoire sur le long terme, un schéma directeur départemental de sécurisation de l'alimentation en eau potable piloté par le département de Loire Atlantique a été lancé dès janvier 2023. Nantes Métropole y participe en tant que premier producteur d'eau du département.

En complément, un schéma directeur métropolitain de sécurisation de l'alimentation en eau va également être lancé courant 2023.

### Une nouvelle tarification de l'eau

Nantes Métropole assure l'accessibilité de l'eau pour tous avec :

- un tarif unique de l'eau appliqué dans les 24 communes depuis 2006 ;
- un prix maîtrisé grâce à la mixité des modes de gestion ;
- une tarification sociale depuis 2016 (loi Brottes du 15 avril 2013) qui garantit de ne pas

consacrer plus de 3 % de ses revenus au paiement de sa facture d'eau pour une consommation raisonnée de 30 m<sup>3</sup>/an/personne.

En 2022, plus de 7 652 foyers ont bénéficié de la tarification sociale de l'eau, pour un montant total de 500 451 € d'aides versées.

Pour toujours plus d'équité et de justice sociale entre les consommateurs, Nantes Métropole a décidé, lors du Conseil métropolitain du 16 décembre 2022, de faire évoluer profondément la tarification de l'eau. A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023 :

- l'abonnement diminue de 39 % pour les catégories de compteurs d'eau 1 et 2. Ces catégories représentent plus de 99 % des compteurs et concernent majoritairement les particuliers en habitat individuel ou collectif ;
- le prix au m<sup>3</sup> pour tous les consommateurs augmente d'environ 24 %.

En 2023, 80 % des abonnés métropolitains connaîtront ainsi une baisse de leur facture ou une hausse inférieure à l'inflation. Pour une facture de référence de 120 m<sup>3</sup>, le tarif de l'eau à Nantes Métropole reste en outre inférieur à celui d'autres collectivités de plus de 100 000 habitants.

L'autre objectif de cette évolution du tarif de l'eau est de lier la facture aux consommations d'eau afin d'inciter chacun à économiser et préserver cette ressource (changement climatique, sécheresse...).

### Usine de la Roche : fin de la 2<sup>ème</sup> phase des travaux

Construite dans les années 70, l'usine de l'eau produit environ 40 millions de m<sup>3</sup>/an (85 % de la consommation de la métropole et 45 % de la consommation de Loire Atlantique). Pour pérenniser la qualité et l'approvisionnement en eau dans les 40 prochaines années, Nantes Métropole a entrepris un grand chantier de modernisation à l'horizon 2024 pour un montant de 85 M€ HT.

Après la mise en service des premiers ouvrages fin 2017, la construction des derniers éléments s'est achevée en 2022. Elle concerne de nouveaux filtres à sable, une désinfection par lampes ultraviolet (qui constituera une protection supplémentaire contre les parasites), le bâtiment de pompage des eaux traitées et un ouvrage de stockage des coagulants. Une phase de tests va s'engager en 2023 avant leur mise en service effective cette même année.

En parallèle du chantier, Nantes Métropole, en partenariat avec le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB), poursuit son suivi de la qualité organoleptique de l'eau à travers son « Observatoire du goût de l'eau ». Ainsi, chaque semestre, 11 habitants volontaires de la métropole goûtent des échantillons d'eau prélevés en différents points du territoire. L'expérience associe des mesures physiologiques (fréquence cardiaque, sudation et micro-circulation cutanée...) aux réactions sensorielles classiques via des capteurs. Le goût de l'eau évolue-t-il au fil des travaux ? Les résultats indiquent que l'eau potable de la métropole est toujours appréciée par les participants. Les échantillons les moins appréciés sont en général ceux ayant un goût de chlore plus marqué. Les résultats de l'étude complémentaire sur l'évolution du chlore dans l'eau et sa perception gustative sont attendus en 2023.

### Assainissement : démolition préalable à la construction du bassin de stockage et de restitution des eaux usées de Barbin

Dans le centre-ville de Nantes, le réseau existant est unitaire et collecte donc les eaux usées et les eaux de pluie. Du fait de la création de la prise d'eau de secours en Erdre, Nantes Métropole doit mettre en place un périmètre de protection de captage avec la réalisation de bassins de stockage et de restitution des eaux usées (BSR) comme :

- le BSR Ceineray sous le square du Maquis de Saffré livré fin 2016 ;
- le BSR Barbin à proximité de la rue de Barbin et du déversoir Versailles (conception en cours).

Ces bassins de stockage et de restitution réduiront les volumes d'eau unitaire déversés en Erdre, ainsi que les débordements sur les déversoirs d'orage lors d'épisodes pluvieux. Le principe est de stocker les eaux temporairement avant restitution au réseau d'assainissement pour les traiter à la station d'épuration.

Pour le BSR Barbin, la phase de démolition des anciens ateliers Normands préalable à la construction du bassin s'est achevée en 2022. Les travaux de construction du bassin débiteront dès 2024.

En parallèle, de nombreux échanges se sont tenus avec les riverains en 2022. La restitution des résultats des études « bruits » et « vibrations », demandées au cours de la concertation citoyenne mise en place dès 2018, a eu lieu en mars 2023

### Une ambition pour la GEMAPI qui se structure

Construite autour d'une trame verte et bleue, Nantes Métropole est riche d'une diversité de milieux naturels souvent méconnue de ses habitants. C'est pourquoi une démarche cohérente et concertée de protection, de restauration et de valorisation des milieux aquatiques est mise en œuvre et renforcée par la compétence GEMAPI (gestion des milieux aquatiques et de la prévention des risques d'inondations) de Nantes Métropole depuis 2018.

Pour renforcer ces actions de lutte contre les inondations, d'entretien et de reconquête de la bonne santé des ruisseaux et des milieux aquatiques, l'instauration d'une taxe GEMAPI a été votée au Conseil métropolitain du 10 décembre 2021 pour une mise en œuvre au 1<sup>er</sup> janvier 2023. Il s'agit d'une taxe additionnelle aux impôts locaux (taxe foncière sur les propriétés bâties et non bâties, cotisation foncière des entreprises) plafonnée aux dépenses d'investissement et de fonctionnement des missions GEMAPI et dans la limite d'une enveloppe globale de 40 €/hab/an.

Des programmes de restauration sur les bassins versants du Charbonneau, du Cens et du Gesvres ont ainsi été définis en 2022. Les travaux intégreront des opérations de restauration hydromorphologique des cours d'eau et de rétablissement de la continuité écologique.

Un programme d'actions sur la Grande Vallée de Bouguenais est également en cours depuis mi-2020. Un de ses grands enjeux est la restauration de la fonctionnalité hydraulique sur différents secteurs. Des campagnes de lutte contre les espèces invasives comme la Jussie (une plante aquatique originaire d'Amérique du Sud) ont notamment été menées au cours de l'année sur ce site mais aussi sur les bassins Marais Nord Loire et Charbonneau.

L'étude AMAPI (« Ambitions pour les Milieux Aquatiques et la Protection des Inondations ») se poursuit afin de définir :

- les ambitions de la Métropole pour la restauration et la préservation des milieux aquatiques du territoire ;
- le classement des ouvrages de protection contre les inondations au titre de la compétence GEMAPI.

Une feuille de route regroupant programmes et actions sur ces thématiques aboutira à horizon 2033.

### chiffres clés 2022

- 3,72 € TTC : prix unique au 1<sup>er</sup> janvier 2023 du m<sup>3</sup> consommé (pour une facture type de 120 m<sup>3</sup>) incluant notamment l'eau potable, l'assainissement et les taxes de l'agence de l'eau Loire-Bretagne.
- 130 000 m<sup>3</sup> d'eau/jour produits en moyenne par l'usine d'eau potable de La Roche en 2022.
- 55 % des métropolitains consomment principalement de l'eau du robinet (baromètre Nantes Métropole 2022).
- 2 grandes stations d'épuration intercommunales jugées conformes pour l'année 2022 : Tougas à Saint-Herblain (600 000 équivalents-habitants) et la Petite-Californie à Rezé-Bouguenais (180 000 équivalents-habitants).
- 600 km de cours d'eau et 400 km d'étiers de marais sur le territoire.

## PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

---

La diversité des espaces naturels de la métropole nantaise contribue fortement à la qualité du cadre de vie des habitants. La préfiguration de cette « Métropole nature » a été définie dans le cadre du PLUm afin de protéger / améliorer le patrimoine naturel et le fonctionnement des infrastructures écologiques, tout en répondant à ses obligations réglementaires et à ses besoins de développement.

Pour assurer la préservation et la valorisation de ces espaces, Nantes Métropole mène une politique environnementale axée sur :

- la reconquête de la biodiversité, des zones humides et des trames écologiques (verte, bleue et noire) ;
- l'atteinte du bon état écologique des masses d'eau et la restauration des milieux aquatiques ;
- le développement de l'arbre et des forêts.

### Préserver et reconquérir la biodiversité du territoire

Une des priorités de Nantes Métropole est de donner un cadre structurant, transversal et partagé de préservation et de reconquête de la biodiversité sur le territoire en accord avec le PLUm.

L'année 2022 a été marquée par :

- la finalisation de l'Atlas de la Biodiversité métropolitaine et de 3 cahiers communaux de la biodiversité (Nantes, Sainte-Luce-sur-Loire, La Montagne) ;
- la poursuite du travail avec des partenaires naturalistes sous la forme d'un Conseil des partenaires naturalistes de la métropole (Ligue de Protection des Oiseaux, Bretagne Vivante, Groupe Mammalogique Breton, Groupe d'Étude des Invertébrés Armoricens, le Centre Vétérinaire de la Faune Sauvage et des Écosystèmes et le Conservatoire Botanique National de Brest, Fédération de Pêche 44). Cette instance de gouvernance a pour objectif de favoriser l'échange sur les connaissances, les pratiques, les savoir-faire et de co-construire la politique publique Nature & Biodiversité. Ce groupe d'experts a accompagné le projet d'Atlas de la Biodiversité métropolitaine, en réalisant notamment des prospections naturalistes dans des zones où n'existait aucune donnée ;
- la poursuite de la mise en œuvre de la stratégie métropolitaine territorialisée intitulée « éviter – réduire - compenser » (ERC), dans la continuité de la délibération du Conseil métropolitain du 13 décembre 2019, avec l'accompagnement de la prise en compte de la biodiversité et des zones humides dans les projets métropolitains grâce, notamment, à un travail de diffusion de l'Atlas de la Biodiversité (couches d'alerte et porte-à-connaissance) ;
- la mise en place d'un réseau technique « Nature et Jardins » ; le rôle de la Direction Nature et Jardins est de venir en appui des villes en animant ce réseau. Les objectifs sont de diffuser une culture « espaces verts et naturels » et de développer des actions communes afin de mettre en œuvre la politique publique métropolitaine « Nature et Biodiversité ». Ce réseau s'articule autour de 3 à 4 journées d'échanges par an, des groupes de travail thématiques et une douzaine de demi-journées techniques.

### Étendre la part de l'arbre et préserver les forêts urbaines

Depuis 2006, Nantes Métropole s'est engagée dans le développement d'un projet de forêts urbaines qui se déploie sur 1 400 ha d'espaces naturels et agricoles, répartis en 3 sites sur 8 communes de l'agglomération nantaise.

Le but de ce projet est de :

- favoriser la présence de l'arbre sur ces espaces sous différentes formes (boisement, haie bocage, verger), en lien avec les propriétaires publics comme privés et différents

partenaires institutionnels ;

- développer des sites « puits de carbone » et des îlots de fraîcheur sur le territoire, s'inscrivant dans la feuille de route transition énergétique et contribuant au plan climat-air-énergie territorial (PCAET) ;
- offrir aux habitants des espaces de loisirs et de découverte de la nature à proximité des zones urbaines.

### Chiffres clés 2022

- 16 427 ha d'espaces naturels, soit 30,7 % du territoire, dont 9 250 ha de zones humides (issus du PLUm).
- 5 zones Natura 2000 protégées à l'échelle européenne sur 7 062 ha, soit 13,5 % du territoire.
- 31 Znieff (Zones naturelles d'intérêt écologique faunistique et floristique), dont 21 de type I (dimensions réduites et accueillant au moins une espèce déterminante ou un habitat écologique patrimonial) et 10 de type II (plus étendues, représentatives d'entités paysagères bien conservées).
- 154 espèces végétales remarquables (protégées, rares ou menacées), dont 88 liées aux zones humides et milieux aquatiques.
- 408 espèces animales.



## SOUTENIR UNE AGRICULTURE DURABLE

---

Dès sa création, Nantes Métropole a considéré l'agriculture comme une activité économique essentielle au développement équilibré de l'agglomération. Ainsi, elle a institué les partenariats nécessaires à la définition et à la mise en œuvre d'un plan d'actions partagé et pris en compte les documents d'urbanisme (Plan Local d'Urbanisme métropolitain) pour maintenir les surfaces agricoles exploitées.

Dans ce cadre, l'objectif est notamment de concilier le renforcement du patrimoine agricole métropolitain avec le respect de l'environnement et la préservation de la biodiversité, afin de promouvoir une alimentation locale saine.

### Soutenir et développer l'agriculture...

En matière de production agricole, Nantes Métropole et ses partenaires (la Chambre d'agriculture, le GAB44, Cap44, Terres de Liens) ont traité, de 2018 à 2022, une centaine de candidatures à l'installation et accompagné spécifiquement 36 porteurs de projets. Cela s'est concrétisé par une quinzaine d'installations.

Par ailleurs, en 2022 :

- près 1,26 M€ d'aides ont été versées directement à des exploitations agricoles, entre mars 2001 et mars 2022, au titre de l'installation (800 000 €) ou du défrichage, en promouvant en particulier le bio, avec un dispositif d'aides désormais éco-conditionné depuis fin 2020 ;
- la démarche « Sensibio » visant la conversion au bio, menée par le GAB44 auprès de 20 exploitants agricoles, s'est poursuivie ;
- plusieurs expérimentations d'agriculture urbaine sont en émergence ou consolidation, avec un écosystème en constitution et des modèles économiques à renforcer, à l'image de plusieurs opérations conduites dans les quartiers nantais, parfois accompagnées par Nantes Métropole : Doulon Gohards, la petite ferme de Bellevue ou le projet de ferme des Dervallières, l'Agrologue sur l'île de Nantes ;
- Nantes Métropole, la Chambre d'agriculture et l'AURAN ont produit les derniers diagnostics agricoles pour le territoire métropolitain sur les exploitations et les délaissés agricoles au titre de l'année 2020, les derniers datant de 2016. Ils révèlent le maintien global des surfaces exploitées et du nombre d'exploitations (245), la part dominante en surface (80 %) de l'élevage ou encore la part encourageante des exploitations certifiées en bio (29 %) ;
- sur la base des diagnostics agricoles, lancement fin 2022 de l'élaboration d'une stratégie foncière agricole.

### ...dans le cadre du projet alimentaire territorial (PAT)

La feuille de route du PAT de la métropole nantaise, adoptée en octobre 2018 et complétée en 2019 d'un plan d'actions avec des objectifs chiffrés, se décline progressivement.

En sus de la dimension productive, on peut retenir :

- des travaux d'approfondissement sur certains sujets :
  - travail en coopérations inter-territoriales : sur l'approvisionnement en restauration collective avec le Pays de Retz et le Conseil départemental de Loire-Atlantique ; sur les outils de transformation type légumerie ou abattoir mobiles (CD 44, Nord Vendée) ; projets en cours sur les enjeux de foncier agricole et de transmission avec la CCEG (Communauté de Communes d'Erdre & Gesvres) et le Pays de Retz ;
  - dépôt d'une candidature « élevage durable » par Nantes Métropole et une vingtaine de partenaires du territoire au 4<sup>ème</sup> Programme d'Investissement et d'Avenir (PIA4), en décembre 2022 (réponse attendue au printemps 2023) ;

- des dispositifs de soutien et d'animation dans les communes :
  - travail conduit par le Groupement des Agriculteurs Biologiques de Loire-Atlantique (GAB44) sur la planification des approvisionnements en produits bio en restauration scolaires en régie avec 11 communes de la Métropole ;
  - conduite de diagnostics sur le gaspillage alimentaire par la direction des déchets dans 15 cantines communales de la Métropole avec plans d'actions associés ;
  - soutien à l'organisation de la première Fête Paysanne tenue à Doulon Gohards (Nantes) en septembre 2022 ;
  - programmes d'animation pédagogique « alimentation durable » proposés par Nantes Métropole via ses partenaires (Ecopôle et son réseau) auprès de 39 classes sur l'année 2021-2022 ;
  - dans le cadre de la politique de la ville, soutien à l'accessibilité alimentaire pour tous à des structures dédiées type VRAC (groupement d'achats alimentaires de qualité dans les quartiers prioritaires) ;
- plusieurs temps de rencontre, de mise en réseau et de travail collaboratif en 2022 :
  - les « ateliers du PAT » pour partager entre élus, services métropolitains et communaux les enjeux et pratiques, avec notamment une séance tenue en mai 2022 qui a réuni une centaine d'élus et techniciens ;
  - les séances du Conseil Métropolitain des Acteurs de l'Alimentation (CMAA) ; réunis à 5 nouvelles reprises en 2022, le rendu des travaux étant attendu pour début 2023 ;
  - enfin, l'accueil par Nantes Métropole des Assises Territoriales de l'Agroécologie et de l'alimentation durable (800 participants) les 12 et 13 septembre 2022 à la Cité des Congrès.

### Chiffres clés 2022

- 14 865 ha d'espaces agricoles exploités, soit 31 % du territoire (issus du PLUm).
- 245 exploitations agricoles générant 1 400 emplois directs.
- 29 % d'exploitations agricoles certifiées bio, 53 % des exploitations agricoles pratiquant la vente à la ferme.

## PRÉVENIR LES RISQUES ET LES POLLUTIONS

Nantes Métropole exerce la compétence « Prévention des risques technologiques et naturels majeurs et lutte contre les pollutions ». À ce titre, elle développe depuis 2001 une approche globale et concertée des risques, pollutions et nuisances, basée sur des partenariats avec l'ensemble des acteurs locaux : les 24 communes, le Service départemental d'incendie et de secours (SDIS), les services de l'État, les gestionnaires de réseaux et acteurs économiques, la société civile, les chercheurs. Depuis décembre 2014, Nantes Métropole est également compétente en matière de police spéciale des périls sur 8 communes de la Métropole dont Nantes.

Afin d'assurer la sécurité et la santé des habitants, les objectifs de Nantes Métropole sont :

- d'apprendre à vivre avec les risques et de réduire les vulnérabilités du territoire et de l'organisation ;
- d'améliorer les environnements favorables à la santé, la qualité du milieu de vie et de lutter contre les nuisances.

### Vers un territoire résilient

La résilience d'un territoire est sa capacité à gérer des chocs et à la surmonter.

À Nantes Métropole, cette vision de la gestion des risques articulée autour de la notion de résilience passe notamment par :

- la prévention, via une politique d'urbanisme intégrant les risques, notamment le risque d'inondation par ruissellement ;
- l'anticipation, via une organisation de crise coordonnée entre la Métropole et ses 24 communes, en lien avec tous les acteurs concernés.

En matière de mesures significatives, on peut noter :

- l'appui de Nantes Métropole aux 24 communes pour réaliser et faire vivre les Plans Communaux de Sauvegarde (PCS) : 23 communes ont arrêté leur PCS fin 2022 et 1 autre est en cours de production ;
- le Plan d'Intervention en cas de Crise sur la métropole (PIC) : il permet aux services métropolitains de réagir rapidement en cas de situation exceptionnelle (problèmes de circulation routière, coupures d'eau, tempêtes, inondations, pollutions des milieux, déminages...);
- le principe d'amélioration continue avec des exercices de simulation de crise, la formation des élus et des agents, la capitalisation des retours d'expérience qui permettent de consolider les réponses apportées aux événements exceptionnels et aux crises. 4 journées de formation à la communication de crise ont notamment été organisées en 2022 pour les élus et cadres dirigeants.

### Des dispositifs dédiés à la gestion des risques et des crises

Nantes Métropole dispose de 3 services spécialisés pour organiser son action sur le terrain :

- le Centre de Réception des Appels Institutionnels et d'Organisation Logistique (CRAIOL) : un numéro unique pour joindre Nantes Métropole 24 h/24 et 7 j/7. Un opérateur répond aux sollicitations urgentes, analyse la demande et l'information (notion d'urgence, contexte, domanialité) et déclenche les actions nécessaires (demande d'intervention, de décision, information des services...). Il gère également les pics d'appels en cas d'événements importants et devient un soutien en cas de crise majeure ;
- le secteur Prévention et Gestion des Risques : une équipe qui anime / coordonne la préparation à la crise et les actions de prévention des risques du territoire, en transversalité avec de nombreuses directions. Elle intervient également sur le champ opérationnel, en appui à la coordination lors d'événements exceptionnels (pandémie Covid, phénomènes météorologiques, mise à l'abri de populations vulnérables...) et sur les sinistres courants

survenant sur le territoire nantais. Cette action est complémentaire de l'intervention des services de secours ou des mesures d'urgence permettant la sauvegarde des populations sinistrées. En cas d'événement majeur affectant une commune de Nantes Métropole, elle viendrait si besoin en soutien de la collectivité concernée.

L'équipe du secteur Prévention et Gestion des Risques a été particulièrement mobilisée en 2022 avec la mise en place d'un centre d'accueil de jour pour les déplacés ukrainiens. Par ailleurs, le centre de vaccination Covid a fonctionné jusqu'en avril 2022 (soit 15 mois). Enfin, il s'est aussi agi de coordonner un centre de vaccination contre la variole du singe (implanté pendant 2 mois dans un gymnase de la Ville de Nantes) à la demande de l'Agence régionale de santé (ARS).

- la Cellule Opérationnelle de Prévention des Risques Environnementaux (COPRE) : elle est composée d'une équipe opérationnelle de techniciens chargés de la lutte contre les pollutions (eau, air, sols) et de la prévention des risques industriels présents sur le territoire. Pivot de partenariats exceptionnels avec les sapeurs-pompiers du SDIS 44 et la DREAL, la COPRE dispose de moyens d'intervention et d'investigation permettant une prise en compte et un traitement fluide et complet de toute atteinte environnementale affectant le territoire. A noter, depuis 2020 et par voie de conventionnement, l'activité opérationnelle de la COPRE a été étendue au territoire des 5 intercommunalités du pôle métropolitain Nantes Saint-Nazaire.

Enfin, Nantes Métropole gère la fourrière intercommunale, déléguée par convention à la Société Protectrice des Animaux (SPA).

Indépendamment du Service Risques et Crises, le Service Défense Extérieure Contre l'Incendie (DECI) assure l'organisation de la Défense Extérieure Contre l'Incendie sur les 24 communes de Nantes Métropole.

Ce service, composé de 2 personnes, est en liaison avec la Direction Cycle de l'Eau pour l'exploitation conjointe du réseau d'alimentation en eau potable (AEP). Il rend principalement des avis DECI dans le suivi des dossiers d'urbanisme ; suit l'arrêté DECI annuel sur l'inventaire des équipements publics et privés ; conduit le Schéma Métropolitain de la DECI avec un plan d'actions de modernisation de couverture des risques de 258 fiches.

Ces missions métropolitaines sont réalisées en collaboration étroite avec le service prévision des sapeurs pompiers, les pôles de proximité métropolitain et les collectivités.

Les points d'eau incendie concernés sont des hydrants (poteaux ou bouches incendie) et des réserves incendie (bâches, citernes enterrées, lacs, étang, cours d'eau aménagés...). Il est recensé 7 105 points d'eau incendie publics et 813 points d'eau incendie privés implantés sur l'agglomération.

### L'application locale de la directive européenne inondation

11 communes de la Métropole sont identifiées « Territoire à Risque Important d'Inondation » au titre de la directive européenne « inondation » : une stratégie locale de gestion des risques d'inondation (SLGRI) a été définie avec 50 acteurs locaux et adoptée en 2018. Un Programme d'Actions de Préventions des Inondations (PAPI d'intention Loire aval 2018-2023) permet la mise en œuvre de 29 actions de la SLGRI, afin de réduire les impacts d'une inondation majeure de la Loire sur le territoire.

Le principe d'un 2<sup>ème</sup> programme d'action de prévention des inondations, de mi-2023 à 2029, a été acté par le Conseil métropolitain en mars 2022.

### Risques émergents, pollutions et nuisances : contribuer à la santé des habitants

En matière d'air et de risques émergents, Nantes Métropole est associée aux démarches globales permettant d'améliorer la qualité des milieux de vie :

- Plan Régional Santé Environnement « 3 » et Plan Local d'Action Santé Environnement sur le territoire métropolitain ;
- Plan de Protection de l'Atmosphère avec une participation active aux études et aux travaux engagés par Air Pays de la Loire chargé de surveiller la qualité de l'air.

En matière de lutte contre le bruit, conformément à une directive européenne, Nantes Métropole a élaboré son projet de plan de prévention du bruit dans l'environnement. Il s'agit d'un programme d'actions qui vise à anticiper, réduire et corriger les effets du bruit.

En matière d'implantation des antennes de téléphonie mobile sur son territoire, la Métropole met en œuvre, avec l'ensemble des acteurs concernés, la charte relative aux modalités d'implantation des stations radioélectriques. Il s'agit de permettre la poursuite du développement numérique du territoire, indispensable à son attractivité.

## **Vidéoprotection : participation à la sécurisation et gestion de l'espace public**

### **Une coopération intercommunale pour rationaliser les moyens et optimiser le dispositif**

Dans le cadre de la loi NOTRe et d'un schéma de mutualisation entre la Métropole et les 24 communes, un groupe de travail engagé avec 10 communes a identifié les besoins de couverture sur certains espaces publics en matière de vidéoprotection.

Au regard des réseaux existants et de l'impératif de protection des personnes et des biens, la mise en œuvre d'une démarche collective de mutualisation des moyens et des coûts est apparue nécessaire (complexité, pilotage dynamique).

C'est ainsi qu'il a été proposé aux communes volontaires, dans le cadre d'un service commun métropolitain, la création d'un Centre de Supervision Urbain métropolitain (CSU).

Ce dispositif vise le développement d'un système de vidéoprotection raisonné, cohérent, compatible et évolutif, tout en assurant l'implantation de caméras sur le territoire des communes intéressées. En adhérant au service commun, les collectivités participantes bénéficient d'une part, d'une assistance technique permettant la mise en œuvre de caméras, leur exploitation et leur maintenance, d'autre part, d'une mutualisation des coûts d'exploitation et de maintenance. Nantes Métropole participe également financièrement à la constitution des réseaux de caméras implantés sur leur territoire.

7 communes ont souhaité intégrer ce service commun :

- Nantes (162 caméras au 31/12/22) ;
- Saint-Herblain (26 caméras) ;
- Rezé (12 caméras) ;
- Vertou (20 caméras) ;
- Basse-Goulaine (6 caméras).

### **Un dispositif dévolu à la protection et gestion de l'espace public**

La mise en œuvre du centre de supervision urbain métropolitain, créé le 16 avril 2018, s'inscrit dans le strict respect de la réglementation applicable en matière de vidéoprotection. De plus, si elle le souhaitent, les communes participantes peuvent créer une charte et/ou un comité d'éthique chargé de veiller à la protection des libertés individuelles.

Les caméras reliées au CSU sont exclusivement dédiées à la protection des espaces publics caractérisés par une délinquance significative et des flux importants de population (centralité, pôles transports et commerciaux). Des sites spécifiques à enjeux, du fait de leur configuration ou de leur situation de vulnérabilité particulière, peuvent également être équipés.

La vidéoprotection sur l'espace public répond aux objectifs suivants :

- améliorer la gestion des espaces publics et la sécurité des personnes et des biens ;
- répondre davantage aux demandes sociales de sécurité et de prévention ;
- lutter contre le sentiment d'insécurité ;
- aider les services de police et gendarmerie à la résolution d'enquêtes ;
- participer au secours aux personnes.

### Une prise en charge globale, continue et partagée des difficultés de tranquillité publique

Les missions du CSU consistent à :

- recevoir les flux vidéo des caméras des communes. 15 opérateurs spécialisés pilotent 24h/24 et 7j/7 en direct les caméras ;
- prendre en charge globalement les préoccupations de tranquillité publique quel que soit le créneau horaire concerné ;
- travailler en lien étroit avec les forces de l'ordre (signaler des faits délictueux, effectuer des recherches) et contribuer au secours des personnes ;
- réaliser les extractions d'images sur réquisitions judiciaires (conservation de 15 jours) et renvoyer de manière continue les images à l'Hôtel de Police de Nantes.

### Un dispositif complémentaire : la vidéoprotection des bâtiments publics

À la demande des communes, Nantes Métropole a lancé un marché en groupement de commandes visant à équiper en vidéoprotection les bâtiments publics. Ce marché a été notifié en janvier 2023.

11 communes (Bouguenais, Carquefou, La Chapelle-sur-Erdre, Les Sorinières, Mauves sur Loire, Nantes, Rezé, Saint-Aignan de Grand Lieu, Saint-Jean-de-Boiseau, Saint-Sébastien-sur-Loire, Vertou) ont adhéré à ce groupement.

### Chiffres clés 2022

- 23 Plans Communaux de Sauvegarde et 1 Plan d'Intervention métropolitain en cas de crise.
- 17 641 appels traités par le CRAIOL (8 872 appels entrants, 8 799 appels sortants).
- 368 intentions, dossiers préventifs, avis et expertises de la COPRE.
- 1 668 contrôles débit / pression des hydrants publics.
- 49 hydrants installés, 152 hydrants renouvelés, 26 hydrants réparés ou déplacés.
- 202 instructions d'urbanisme et avis DECI réalisés.
- 32 créations ou déplacements de points d'eau incendie sur 308 identifiés dans le SMDECI.
- 82 procédures de péril engagées dont 19 ayant été suivies d'arrêtés.
- 72 475 vidéo-patrouilles effectuées par le CSU.
- 639 visionnages vidéo réalisés par les opérateurs du CSU sur demande des forces de l'ordre.
- 495 extractions d'images du CSU réalisées sur réquisition judiciaire.