



NANTES MÉTROPOLE	RÉGIE DE L'EAU
44923 Nantes cedex 9	100 boulevard de Seattle
 ABONNEMENT - A01	Tél. 02 40 18 88 00
Demande abonnement en eau	accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr
	Siren 244 400 404

SITE :

DÉROULEMENT DE LA DÉMARCHÉ



1 Complétez le formulaire et retourner le aux coordonnées indiquées ci-dessus



2 Sous 15 jours, vous recevez un contrat d'abonnement dont un exemplaire est à retourner signé

⚠ ATTENTION :
Il est impératif de nous retourner votre contrat signé. Sinon, vous vous exposez à une coupure d'eau pour défaut d'abonnement



3 Votre 1^{ère} facture d'abonnement et de consommation vous est adressée dans les 6 mois qui suivent votre emménagement, selon la date de relève de votre compteur

Je soussigné(e) abonné(e) principal(e)¹,

Monsieur Madame Société **À remplir en lettres majuscules**

Nom _____

Prénom _____

Date de naissance _____ Lieu de naissance _____

Département de naissance _____ Pays de naissance _____

Tél. _____ Courriel _____

N° siret ou siren _____ **⚠ Attention :** obligatoire pour les professionnels

Agissant en qualité de :

propriétaire - Nom du notaire chez qui les actes définitifs sont signés _____

syndic - gérant pour la copropriété

autre : à préciser _____

ou locataire (coordonnées du propriétaire à préciser ci-dessous)

Je soussigné(e) co-abonné(e)²,

Monsieur Madame **À remplir en lettres majuscules**

Nom _____

Prénom _____

Date de naissance _____ Lieu de naissance _____

Département de naissance _____ Pays de naissance _____

Tél. domicile _____ Tél. professionnel _____ Courriel _____

1: L'abonné(e) principal(e) est le 1^{er} nom qui s'affiche sur le contrat et les factures. Il (elle) est prioritairement responsable en cas d'impayés.

2: Le co-abonné(e) est facultatif. Il(elle) pourra être solidaire en cas d'impayés.

Les coordonnées du propriétaire

Coordonnées identiques, je suis propriétaire

Nom _____

Prénom _____

N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____

Nom de la voie _____

Complément d'adresse bâtiment, étage, appartement, ... _____

Code postal _____ Commune _____

Tél. _____ Courriel _____

PARTIE RÉSERVÉE À L'ADMINISTRATION

Référence du site _____

Installation nouvelle

oui

non

Demande la souscription d'un abonnement à l'adresse suivante :

N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____
Nom de la voie _____
Complément d'adresse _____
Code postal _____ Commune _____

Les factures seront à expédier _____ à la même adresse que mon compteur d'eau _____ à une autre adresse ci-dessous

N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____
Nom de la voie _____
Complément d'adresse _____
Code postal _____ Commune _____

Informations du compteur d'eau

 **Attention** : obligatoire

N° du compteur d'eau _____ Index relevé m³

Chiffres noirs sur fond blanc ou blancs sur fond noir. Ne pas tenir compte de la partie rouge.

Date de la relève (le jour de la signature des actes ou état des lieux entrant)

J J M M A A



Usage de l'eau

domestique industriel chantier incendie arrosage

Fait à _____ le _____ signature

Choisir le prélèvement pour simplifier le règlement de vos factures

2 moyens de paiement pratiques et sûrs



Par prélèvement mensuel

- 1 facture, 10 prélèvements / an
qui s'ajustent à votre consommation



Par prélèvement automatique

- 2 fois par an,
1 facture sur estimation,
1 facture sur relève

D'autres moyens de paiement sont à votre disposition, plus d'informations sur <https://metropole.nantes.fr/interlocuteur-eau>

DEMANDE DE MISE EN PLACE DU PRÉLÈVEMENT

Type de prélèvement **MENSUEL** **OU** **AUTOMATIQUE SEMESTRIEL**

Numéro de contrat _____

Adresse du logement _____

Cadre réservé à l'administration

Référence unique du mandat :
FR07EAU465969I

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE À DÉBITER

NOM _____ PRÉNOM _____

ADRESSE _____

COURRIEL _____ TEL _____

IBAN _____ BIC _____

NOMBRE DE PERSONNES DANS LE LOGEMENT _____

Signé à : _____

Le : _____

Signature(s)



PENSEZ À JOINDRE OBLIGATOIREMENT UN RIB

Mentions légales : Dans le cadre de votre contrat d'abonnement d'eau potable, Nantes Métropole va collecter et enregistrer des informations à caractère personnel, qui seront réservées à des fins de gestion de votre abonnement au service de l'eau et de l'assainissement (incluant notamment, la gestion de votre contrat, la facturation, la gestion des interventions, le recouvrement, l'information, la gestion de crise, la mesure de la satisfaction du service, le dimensionnement et renouvellement des réseaux et ouvrages, des études et analyses statistiques). Ces informations ne sont susceptibles d'être transmises qu'à des organismes habilités tels que l'Agence de l'eau et des cabinets d'études missionnés pour le suivi des ouvrages, notamment. Elles ne seront en aucun cas utilisées pour de la prospection commerciale. Ces données seront conservées en archivage intermédiaire pour une durée maximum de 5 ans après le terme de votre contrat d'abonnement.

Conformément à la Loi informatique et libertés et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement, d'accéder aux données vous concernant et demander à les rectifier ou les supprimer en contactant la Direction des Opérateurs Publics de l'Eau et de l'Assainissement 100 Bd de Seattle 44923 Nantes Cedex 9 ou la déléguée à la protection des données de Nantes Métropole via les adresses suivantes : dpd@nantesmetropole.fr ou 2 Cours du Champ de Mars, 44923 Nantes. Si vous n'êtes pas satisfait de nos réponses, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).