



# دليل الحالات الاجتماعية المستعجلة

## 2024/2023



كل العناوين اللازمة لمساعدتك

3 أين يمكنك تناول الطعام؟



11 أين يمكنك إيجاد مأوى لليل؟



16 أين يمكنك أن تغتسل؟



19 أين يمكنك إيجاد وغسل وتخزين الملابس؟



23 أين يمكنك إيجاد مكان لاستقبالك خلال النهار؟+



31 أين يمكنك إيجاد عنوان سكن لك؟



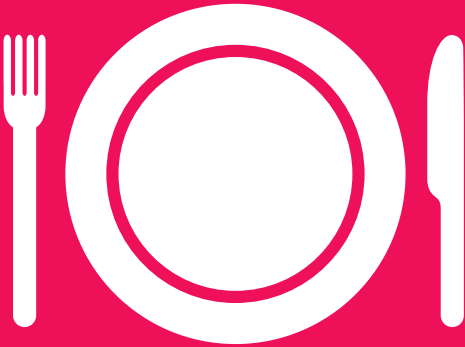
33 أين يمكنك الحصول على العلاجات اللازمة؟



38 هل تحتاج مساعدة للمعاملات الإدارية؟



تم إعداد هذا الدليل بالتعاون مع شركاء الحالات الاجتماعية المستعجلة ومع المستفيدين..



أين يمكنك تناول الطعام؟

[metropole.nantes.fr/aide-alimentaire](http://metropole.nantes.fr/aide-alimentaire)



## توزيع وجبات طعام، توزيع أغذية في نقاط ثابتة وجوالة



1 مركز أنيبس فاردا (Agnès Varda) (بلدية ناننت)

مطعم اجتماعي

من الاثنين إلى الجمعة من 11:30 صباحا إلى 1:30 بعد الظهر

16 شارع بيير لاندييه - ناننت (16 rue Pierre Landais)

هاتف: 02 40 41 53 00

خط باص رقم 5 - موقف محطة دو ليتا (Gare de l'État)



2 5 جسور (5Ponts)

المياه الحية (Eaux Vives)

مطعم اجتماعي

من الاثنين إلى الجمعة من 12:00 ظهرا إلى 2:00 بعد الظهر

12 آليه نيكول جيرار مانجان - ناننت (12 allée Nicole Girard-Mangin)

باص رقم 26 - موقف غستاف روش (Gustave Roch)

باص رقم C5 - موقف نيزان (Nizan) أو ريوبليك (République)

خط ترام رقم 2 و3 - موقف مانجان (Mangin)

3 ABEJ

توزيع صغير للأغذية - هالوشير (Haluchère)

أول وثالث يوم الثلاثاء من الشهر - من 8:30 مساء إلى 10:00 مساء

1 شارع دو لا بوتيت بارات - ناننت (Rue de la Petite Baratte)

خط ترام رقم 1 - موقف هالوشير - باتينيول (Haluchère-Batignolles)

4 نشاطات اجتماعية ضد البرد (Action Froid)

تجوال اجتماعي - أغذية ونظافة صحية وتواصل اجتماعي

الجمعة انطلاقا من الساعة 8:00 مساء

وسط المدينة، الانطلاق من 9 شوسيه دو لا مادلين

(9 chaussée de la Madeleine) - (في مقابل أوتيل ديو) - ناننت

5 ADRA

تجوال اجتماعي - أغذية ونظافة صحية وتواصل اجتماعي

الأحد من 11:30 صباحا إلى 2:00 بعد الظهر

لن يكون هناك تجوال اجتماعي يوم الأحد 24 ديسمبر 2023

وسط المدينة - ناننت

وسط المدينة - ناننت



## 6 مساعدة القريب

### توزيع أغذية

كل أحدین انطلاقاً من 7:00 مساء

تالينساك - ناننت (Talensac)

خط ترام رقم 2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)

## 7 مركز إرشاد الطلبة في ناننت

### توزيع أغذية

الأحد من 7:15 مساء إلى 8:45 مساء

أمام ليه غالري لافاييت (Les Galeries Lafayette)

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف كوميرس (Commerce)

باص رقم C2 و C3 و 11 و 26 - موقف كوميرس (Commerce)

## 8 أشخاص بلا مأوى (Hom'less)

### توزيع أغذية

الجمعة انطلاقاً من 8:00 مساء

تالينساك - ناننت (Talensac)

خط ترام رقم 2- موقف 50 أوتاج (50 Otages)

خط باص رقم 12 و 23 و C2 - موقف تالينساك (Talensac)

## 9 كانتين من نوع آخر (L'Autre Cantine)

كل يوم انطلاقاً من 7:00 مساء

تالينساك - ناننت (Talensac)

تالينساك - ناننت (Talensac)

## 10 جمعية مالطا (L'ordre de Malte)

### • توزيع أغذية

الأحد من 9:00 صباحاً إلى 11:30 صباحاً

(من 2023/11/12 إلى 31/03/2024)

سكوار لا بسالييت (Square la Psalette) وراء الكاتدرائية


شارع سان بيير - ناننت (Cours Saint-Pierre)



## 11 الصليب الأحمر


### • شاحنة الصليب الأحمر

السبت من 7:15 مساءً إلى 8:30 مساءً

برميل - ناننت (Pirmil)  11a

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف برميل (Pirmil)

السبت من 8:45 مساءً إلى 10:00 مساءً

تالנסاك - ناننت (Talensac)  11b


خط ترام رقم - موقف 50 أوتاج (50 Otages)

• تجوال اجتماعي الأحد من 6:00 مساءً إلى 10:00 مساءً

## 12 واجب العمل الاجتماعي

### تجوال اجتماعي لتوزيع الأغذية

الجمعة من 6:45 مساءً إلى 8:00 مساءً، انطلاقاً من 10 نوفمبر 2023

 وسط المدينة / تالנסاك / المصنع / محطة الجنوب


## 13 الصديريات الصغيرة (Les P'tits Gilets)

### تجوال اجتماعي

الاثنين من 7:15 مساءً إلى 10:30 مساءً

الأوقات مبيّنة على موقعهم الإلكتروني، انظر الرابط:


<https://associationlesptitsgilets.org/lassociation/nos-actions/>

 وسط المدينة/تالנסاك/سان ميهيال/المحطة (Talensac/Saint-Mihiel/Gare)

## 14 مطاعم المساعدة الاجتماعية (Les Restos du Cœur)


### • باص المساعدة الاجتماعية - أغذية

من الاثنين إلى الجمعة من 8:00 مساءً إلى 8:45 مساءً

برميل - ناننت (Pirmil)  14a

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف برميل (Pirmil)

من الاثنين إلى الجمعة، من 9:00 مساءً إلى 9:45 مساءً

تالנסاك - ناننت (Talensac)  14b


خط ترام رقم 2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)

خط باص رقم 12 و 23 و C2 - موقف تالנסاك (Talensac)

• تجوال اجتماعي - أغذية ونظافة صحية وتواصل اجتماعي  
من الاثنين إلى الجمعة من 6:00 مساء إلى 11:30 مساء

• استقبال خلال النهار للنساء اللواتي دون مأوى  
وجبة الغداء


الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من 12:00 ظهرا إلى 1:30 بعد الظهر

14c  2 مكرّر بولفار بوليه باتي - ناننت (2 bis boulevard Boulay Paty)  
خط ترام رقم 3 - موقف مستديرة فان (Rond-Point de Vannes)  
باص رقم 10 - موقف بوليه باتي (Boulay Paty)

15 سان فانسان دو بول

تجوال اجتماعي، توزيع أغذية


الأربعاء من 8:00 مساء إلى 10:00 مساء

وسط المدينة 

16 تجاذب أطراف الحديث (Un Brin de Causette)

وجبات فطور

من الاثنين إلى السبت من 7:00 صباحا إلى 10:45 صباحا


1 مكرّر شارع سارازان - ناننت (1 bis rue Sarrazin)   
خط ترام رقم 3 - موقف جان جوريس (Jean Jaurès)

توزيع منتجات أو طرود غذائية بعد التسجيل لدى الجمعيات الخيرية

17 كافيج 44 (Cafej 44)

تجوال اجتماعي، توزيع أغذية

الخميس من 7:30 مساء إلى 8:30 مساء

1  ساحة دو لا بتييت هولاند - ناننت (Place de la Petite Hollande)  
خط ترام رقم 1 - موقف ميدياتيك (Médiathèque)

## 18 كامبوس تضامني (CampuSolidaire)

توزيع طرود غذائية

يوم خميس واحد كل شهر من 6:00 مساء إلى 8:00 مساء

تسجيل إلزامي على العنوان الإلكتروني:

campusolidaire@gmail.com

القاعة البلدية سانتوس ديمون (Santos Dumont) 

11 شارع سانتوس ديمون - ناننت (11 rue Santos Dumont)

خط ترام رقم 2 - موقف سانتوس ديمون (Santos Dumont)

## 19 جمعية الإحسان البروتستانتية

• توزيع منتجات غذائية

بناء على تسجيل في شهر يناير فقط


(تسجيل صالح للسنة)

الثلاثاء من 1:00 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر

• مطبخ تضامني، أمكنة أخرى للأغذية (Cuisine solidaire)

التسجيل يومي الاثنين والخميس صباحا

على الرقم 06 86 89 45 05


15 مكر، ساحة إدوار نورمان - ناننت (15 bis place Edouard Normand) 

خط ترام رقم 3 - موقف فيارم-تالنسك (Viarme-Talensac)

## 20 الصليب الأحمر الفرنسي

الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من 1:45 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر

المركز الفرعي في تريبوشيه (Trébuchet)

10 شارع أثينا - ناننت (10 rue d'Athènes) 

باص رقم 80 - موقف تريكا (Tréca)


باص رقم C7 - موقف بوا ديزانس (Bois des Anses)

باص رقم 87 - موقف هيلفيسي (Helvétie)

## 21 بقالة ناننت المدهشة

توزيع أغذية مخصص للطلبة

الاثنين من 5:00 بعد الظهر إلى 6:45 مساء

الصالة C015 سانزيف كامبوس تيرتر - ناننت (Local C015 Censive) 

(Campus Tertre)

خط ترام رقم 2 - موقف فاكلتيه (Facultés)

## 22 الأعمال الخيرية الأخوية

### توزيع منتجات غذائية

الأربعاء من 9:30 صباحا إلى 12:00 ظهرا  
تسجيل كل يوم الثلاثاء (عدد الأماكن محدود)

3-5 rue Amiral du Chaffault) ناننت (3-5 rue Amiral du Chaffault)  
خط ترام رقم 1 - موقف دي شافو (Du Chaffault)

## 23 مطاعم المساعدة الاجتماعية (Les Restaurants du Cœur)

### مراكز التوزيع

#### • بينيلوكس (Benelux)

الاثنين من 6:00 مساء إلى 7:30 مساء، الجمعة من 10:00 صباحا إلى 12:00 ظهرا ومن 1:30 بعد الظهر إلى 3:30 بعد الظهر، السبت من 10:00 صباحا إلى 12:00 ظهرا (خارج العطل المدرسية)  
في شهري يوليو وأغسطس، الجمعة من 10:00 صباحا إلى 1:00 بعد الظهر  
التسجيل مسبقا يوم الاثنين من 3:00 بعد الظهر إلى 5:00 بعد الظهر  
ويوم الخميس من 5:00 بعد الظهر إلى 7:00 مساء  
على الرقم 09 83 56 34 68 (مغلق أيام البطالة)

3 شارع دي بينيلوكس - ناننت (3 rue du Benelux) 23a  
باص رقم 80 و 87 موقف بينيلوكس (Benelux)

#### • دالبي (Dalby)

الاثنين من 2:00 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر، الثلاثاء والخميس من 10:00 صباحا إلى 12:00 ظهرا ومن 2:00 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر، بعد التسجيل الأربعاء والجمعة من 10:00 صباحا إلى 12:00 ظهرا

7 شارع ديه ستوك - ناننت (7 rue des Stocks) 23b  
خط ترام رقم 1 - موقف موتونري (Moutonnerie)

## 24 المعونة الكاثوليكية - مركز غامبيتا

### (Secours Catholique - Espace Gambetta)

#### مطبخ تضامني، أمكنة أخرى للأغذية (Cuisine solidaire)

التسجيل على الرقم 02 40 74 00 70 أو في عين المكان كل يوم من 9:30 صباحا إلى 12:00 ظهرا - السبت من 10:30 صباحا إلى 1:00 بعد الظهر

98 شارع غامبيتا - ناننت (98 rue Gambetta)  
باص رقم 11 و 12 و C1 - موقف تريوشيه (Trébuchet)



## 25 المعونة الشعبية (Le Secours Populaire)

استقبال وتضامن غذائي بناء على موعد للأشخاص المسجلين.  
للأشخاص غير المسجلين بدون موعد في أوقات العمل.  
إمكانية الدخول للخدمة الغذائية الذاتية من الاثنين إلى الجمعة  
من 9:30 صباحا إلى 11:30 صباحا ومن 1:45 بعد الظهر  
إلى 4:30 بعد الظهر.  
مغلق أيام البطالة.

16 شارع دي مين - ناننت (16 rue du Maine)

هاتف: 02 40 74 48 41

خط ترام رقم 3 - موقف بواتو (Poitou)

باص رقم C2 - موقف برونو (Bruneau)

## 26 سان فانسان دو بول (Saint Vincent de Paul)

توزيع منتجات غذائية  
الثلاثاء والأربعاء والخميس من 2:00 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر  
بناء على موعد

115 بولفار دو لا ليبرتيه - ناننت (115 boulevard de la Liberté)

باص رقم 10 - موقف كابرول (Cabrol)

## 27 تنهيكمو (Tinhikmou)

توزيع أغذية  
الثلاثاء والخميس والجمعة من 5:30 بعد الظهر إلى 6:30 مساء  
السبت من 3:30 بعد الظهر إلى 5:30 بعد الظهر  
الأحد من 1:30 بعد الظهر إلى 2:30 بعد الظهر

43 بولفار غستاف روش - ناننت (43 boulevard Gustave Roch)

باص رقم 26 - موقف غستاف روش (Gustave Roch)

## 28 حقيقة التقاسم (Vérité Partage)

توزيع منتجات غذائية  
ثالث خميس من كل شهر من 1:30 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر  
أول جمعة من كل شهر من 1:30 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر

14 بولفار غستاف روش - ناننت (14 boulevard Gustave Roch)

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف فانسان غاش (Vincent Gâche)



أين يمكنك إيجاد مأوى لليل؟

[metropole.nantes.fr/ou-dormir](http://metropole.nantes.fr/ou-dormir)





### اطلب الرقم 115 الحالات الاجتماعية المستعجلة


مجانى 24 ساعة/24 و 7 أيام/7، الرقم 115 هو للجميع، بما فيه كل مواطن يرغب في الإعلام عن حالة بؤس، أو كل مهني للإعلام أو لإسداء النصح لما له علاقة مع حالة اجتماعية مستعجلة:

- لطلب مأوى لليل
- لطلب نصائح أو معلومات عن خدمة اجتماعية
- للإعلام عن حالة شخص في الطريق أو محتل لمسكن شاغر ويعاني من مصاعب
- لطلب مرور خدمة المساعدة الطبية المستعجلة (Samu Social)

### 29 مركز الاستقبال المياه الحية - 5 جسور (Ôvives - 5ponts)

محطة ليلية مختلطة

مفتوح للاستقبال كل يوم

12 أليه نيكول جيرار مانجان - ناننت (12 allée Nicole Girard-Mangin) 

باص رقم 26 - موقف غستاف روش (Gustave Roch)


باص رقم C5 - موقف نيزان (Nizan) أو ريبوبليك (République)

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف مانجان (Mangin)




مراكز الإيواء للحالات الاجتماعية المستعجلة  
وللاستمرارية في التوجيه على الرقم 115

30 مركز الإيواء والإدماج الاجتماعي أميتيس (AMETIS)  
موقع «لا تانري» (La Tannerie)  
جمعية سان بونوا لابري (Saint-Benoît Labre)


10 شارع لا تانري - نانت (10 rue de La Tannerie)   
باص رقم 10 و C1 - موقف جان ماسيه (Jean Macé)  
باص رقم 81 - موقف ليبرتيه (Liberté)  
خط ترام رقم 1 - موقف إيغاليتيه (Égalité)

31 دار روزيه (Foyer de Rezé) - جمعية تراجه الخيرية (Association Trajet)

2 شارع جورج بوتان - روزيه (2 rue Georges-Boutin)   
باص رقم 30 - موقف لو كوربزييه (Le Corbusier)  
باص رقم 97 - موقف كلو بونيه (Clos Bonnet)

إيواء ليلي للنساء اللواتي دون مأوى

32 دار سان مارتان (المياه الحية) (Foyer Saint-Martin (Les Eaux vives))

مفتوح من 6:00 مساءً إلى 9:00 صباحاً 7 أيام/7  
16 بولفار ماريشال جوان - نانت (16 boulevard Maréchal Juin)   
باص رقم 81 و C20 - موقف بوا هاردي (Bois Hardy)



## مراكز إيواء ليلي بواسطة الموظف الاجتماعي المرجعي

### 33 الفندق الاجتماعي

(جمعية سان فانسان دو بول)

2 مكرّر، شارع برتران جيلان - ناننت (2 bis rue Bertrand Geslin) 

هاتف: 02 40 71 74 09

باص رقم 23 و C1 و C3 - موقف إيدي دو ناننت (Édit de Nantes)

باص رقم 26 و 54 و C6 - موقف دولورم (Delorme)

### 34 الشركاء في السكن (جمعية لازار الخيرية) (Les colocs Lazare)

مشاركة في سكن تضامني غير مختلط للنساء والرجال

3 شارع دي رفيج - ناننت (3 rue du Refuge) 

لتقديم الترشيح للتشارك في السكن: [www.lazare.eu](http://www.lazare.eu)

باص رقم 11 و 12 و C1 و C6 - موقف فوش-الكاتدرائية (Foch-Cathédrale)

خط باص رقم 4 - موقف فوش-الكاتدرائية (Foch-Cathédrale)

### 35 أدليس (ADELIS) - طلب سكن للأحداث

للأشخاص من 16 إلى 30 سنة من العمر: طلب مسكن مكوّن

من غرفة فردية مفروشة، فقط على الموقع:

[www.locstudio.fr](http://www.locstudio.fr)

[www.mademande-habitatjeunes.fr](http://www.mademande-habitatjeunes.fr)

هاتف: 02 51 86 73 00 - 02 52 56 02 70

إيدي دو ناننت (Édit de Nantes) - سكن للأحداث  
للأشخاص من 18 إلى 30 سنة من العمر

• غرف فردية مفروشة

استمارة طلب مسكن على الموقع:

www.edit-nantes.fr

• الممر العلوي ناننت منطقة نهر اللوار


(CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire)

(اللجنة المحلية للسكن المستقل للأحداث من 18 إلى 30 سنة من العمر)

مواكبة الأحداث نحو المسكن وفي المسكن

استقبال الاثنين والثلاثاء والخميس من 9:00 صباحاً إلى 12:30 ظهراً ومن 1:30 بعد

الظهر إلى 6:00 مساءً، والأربعاء والجمعة من 1:30 بعد الظهر إلى 6:00 مساءً

9 شارع دو برييا - ناننت (9 rue de Bréa) 

هاتف: 02 40 69 61 72

خط ترام رقم 1 - موقف ميدياتيك (Médiathèque)


أو شانتييه نافال (Chantiers Navals)

التضامن النسائي في منطقة لوار أتلانتيك (Solidarités Femmes)

النساء مع أو بدون أطفال واللواتي هن ضحايا العنف الزوجي أو العائلي.

آليات الوضع في ملجأ آمن (حالات مستعجلة، وضع في ملجأ آمن وإسكان مؤقت)

لوضع في ملجأ آمن هي ممكنة بعد تقييم الوضع.

23 شارع جان دارك - ناننت (23 rue Jeanne d'Arc) 

هاتف 02 40 12 12 40

خط ترام رقم 2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)

باص رقم 12 و 23 و C2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)



أين يمكنك أن تغتسل؟

[metropole.nantes.fr/ou-se-laver](http://metropole.nantes.fr/ou-se-laver)




38

**حمامات في مركز أنيبس فاردا (Agnès Varda)**

الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة من 8:30 صباحا إلى 3:30 بعد الظهر الخميس

من 8:30 صباحا إلى 1:30 بعد الظهر

السبت من 8:30 صباحا إلى 12:30 ظهرا

16 شارع بيير لانديه - ناننت (16 rue Pierre Landais) 

هاتف: 02 40 41 53 00


خط باص رقم 5 - موقف محطة دو ليتا (Gare de l'État)

39

**5 جسور (5 Ponts)****المياه الحية (Eaux Vives)**

إمكانية استعمال الحمامات من الاثنين إلى الأحد من 10 صباحا إلى 5:00 بعد

الظهر

12 أليه نيكول جيرار مانجان - ناننت (12 allée Nicole Girard-Mangin) 

باص رقم 26 - موقف غستاف روش (Gustave Roch)

باص رقم C5 - موقف نيزان (Nizan) أو ريوبليك (République)

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف مانجان (Mangin)

40

**وأين حمامي؟ (Et ma douche ?)****تجوال اجتماعي - نظافة صحية**

الاثنين والثلاثاء والخميس انطلاقا من 6:30 مساء

في ثالث أرباع من كل شهر

توزيع علبة أدوات النظافة الصحية الساعة 7:00 مساء

تالينساك - ناننت (Talensac) 

خط ترام رقم 2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)

باص رقم 12 و 23 و C2 - موقف تالينساك (Talensac)



#### 41 مطاعم المساعدة الاجتماعية (Les Restos du Cœur)

استقبال خلال النهار للنساء اللواتي دون مأوى  
إمكانية استعمال الحمامات

الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من 10:00 صباحا إلى 4:00 بعد الظهر

2 مكرّر، بولفار بوليه باتي - ناننت (2 bis boulevard Boulay Paty)  
خط ترام رقم 3 - موقف مستديرة فان (Rond-Point de Vannes)  
باص رقم 10 - موقف بوليه باتي (Boulay Paty)

#### 42 سوق الأمتعة (La Halle aux Bagages)

جمعية سان بونوا لابر

إمكانية استعمال الحمامات الثلاثاء من 10:00 صباحا إلى 12:00 ظهرا

بناء على موعد على الرقم 14 79 67 81 06

الدخول محصور بالأشخاص المسجلين في سوق الأمتعة

10 شارع دو لا تانري - ناننت (10 rue de la Tannerie)  
باص رقم 10 و 81 و C1 - موقف باشانتنيه (Bas Chantenay)

• ستجد قائمة دورات المياه العامة ونقاط الماء على هذا الموقع:  
[metropole.nantes.fr/toilettes-publicues](http://metropole.nantes.fr/toilettes-publicues)

• إمكانية الحصول مجانا على وسائل وقاية دورية في نقاط توزيع مختلفة  
في ناننت.

راجع الخريطة على الموقع:

[metropole.nantes.fr/zerotabou](http://metropole.nantes.fr/zerotabou)



أين يمكنك إيجاد و غسل و تخزين  
الملابس؟

[metropole.nantes.fr/ou-trouver-  
laver-vetements](https://metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements)



إعطاء ملابس، حجرات ملابس للحالات المستعجلة،  
ملابس مستعملة



43 دكان ملابس (Vestiboutique) - الصليب الأحمر الفرنسي  
الثلاثاء والخميس من 9:30 صباحا إلى 12:00 ظهرا ومن 2:00 بعد الظهر إلى  
5:00 بعد الظهر وأول سبت من كل شهر من 9:00 صباحا إلى 12:00 ظهرا

10 شارع أثينا - ناننت (10 rue d'Athènes) 📍

هاتف: 02 51 89 10 70

باص رقم 80 - موقف تريكا (Tréca)

باص رقم C7 - موقف بوا ديزانس (Bois des Anses)

باص رقم 87 - موقف هيلفيسي (Helvétie)

44 سان فانسان دو بول (Saint Vincent de Paul)  
بناء على موعد الثلاثاء والأربعاء والخميس من 2:30 بعد الظهر إلى 4:00 بعد  
الظهر فقط للمستفيدين المعروفين من قبل الجمعية

115 بولفار دو لا ليبرتيه - ناننت (115 boulevard de la Liberté) 📍

هاتف: 02 51 80 97 25

باص رقم 10 و 11 - موقف بلدية شانتنيه (Mairie de Chantenay)

خط ترام رقم 1 - موقف إيغاليتيه (Égalité)

45 المعونة الشعبية

45a إرنست - المعونة الشعبية (Ernest - Secours populaire)

الثلاثاء والجمعة من 2:00 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر

2 شارع ديه سالورج (2 rue des Salorges) 📍

خط ترام رقم 1 - موقف المحطة البحرية (Gare Maritime)

45b ملابس وحوائح مستعملة - المعونة الشعبية (Secours populaire)

الاثنين من 2:00 بعد الظهر إلى 5:00 بعد الظهر  
الثلاثاء والخميس والجمعة من 10:00 صباحا إلى 1:00 بعد الظهر ومن 2:30  
بعد الظهر إلى 5:00 بعد الظهر

31 شارع دو لا مادلين - ناننت (31 chaussée de la Madeleine) 📍

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف إيميه دلري (Aimé Delrue)



#### 46 جمعية الأخوة (Association La Fraternité)

توزيع ملابس مجاني من الاثنين إلى الجمعة

من 9:30 صباحا إلى 11:45 صباحا

متاجر للحوائج المستعملة «فيتي» (VETI) و «بريك» (BRIC):  
الأربعاء والجمعة من 2:00 بعد الظهر إلى 5:30 بعد الظهر

3 شارع الأميرال دي شافو - ناننت (3 rue Amiral du Chaffault)

هاتف: 02 40 69 37 63

باص رقم 11 و 23 و C1 - موقف ميلينيه (Mellinet)

خط ترام رقم 1 - موقف أميرال دي شافو (Amiral du Chaffault)

#### 47 «فري شوب» - كانتين من نوع آخر (Free-shop - L'autre Cantine)

السبت من 2:00 بعد الظهر إلى 5:00 بعد الظهر

18 شارع دي كورنيليه - ناننت (18 rue du Cornulier)

باص رقم C2 و 54 و 63 - موقف المحطة الجنوبية (Gare Sud)



#### غسيل الملابس

#### 48 مغسلة الملابس هبداليه (Laverie Hepdalé)

إمكانية الاستعمال بواسطة بطاقة صادرة عن المركز البلدي للنشاطات

الاجتماعية أو قسائم صادرة عن الجمعيات المؤهلة.

الاثنين والثلاثاء من 9:00 صباحا إلى 12:30 ظهر

ومن 2:00 بعد الظهر إلى 5:00 بعد الظهر

الأربعاء والخميس والجمعة، من 9:00 صباحا إلى 12:30 ظهرا

21 جادة دو لا فانديه - روزيه (21 avenue de la Vendée)

خط ترام رقم 3 - موقف إيسباس ديدرو (Espace Diderot)

#### 49 مركز أنيس فاردا (Agnès Varda)

مناوبة مغسلة الملابس هبداليه (Laverie Hepdalé)

الثلاثاء والجمعة من 9:00 صباحا إلى 12:15 ظهرا

16 شارع بيير لانديه - ناننت (16 rue Pierre Landais)

هاتف: 02 40 41 53 00

خط باص رقم 5 - موقف محطة دو ليتا (Gare de l'État)

50

### مطاعم المساعدة الاجتماعية (Les Restos du Cœur)

مغسلة ملابس - استقبال خلال النهار للنساء اللواتي دون مأوى  
الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من 10:00 صباحا إلى 2:00 بعد الظهر

2 مكرّر، بولفار بوليه باتي - ناننت (2 bis boulevard Boulay Paty)

خط ترام رقم 3 - موقف مستديرة فان (Rond-Point de Vannes)

باص رقم 10 - موقف بوليه باتي (Boulay Paty)



مستودع أمتعة

51

### سوق الأمتعة (La Halle aux Bagages)

(جمعية سان بونوا لاير)

بعد 3 أشهر دون مراجعة، تسحب الأمتعة من المستودع.

الاثنين من 10:00 صباحا إلى 12:00 ظهرا ومن 2:30 بعد الظهر إلى 4:30  
بعد الظهر

ثاني ورابع ثلاثاء من كل شهر من 2:30 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر

الأربعاء والخميس والجمعة من 2:30 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر

ينصح بأخذ موعد على الرقم 14 79 67 81 06

10 شارع دو لا تانري - ناننت (10 rue de la Tannerie)

باص رقم 10 و 81 و C1 - موقف با شانتنيه (Bas Chantenay)

### أجراس ناننت (Le Carillon de Nantes) - لا كلوش (La Cloche)

خدمات مجانية للحياة اليومية (إمكانية استعمال دورات المياه، كأس ماء،  
شحن الهواتف الجوال... ومنتجات بانتظارك، معروضة من قبل شبكة من  
التجار المتضامنين (رموز المؤسسات على الواجهة الزجاجية).

قائمة التجار متوفرة لدى الشركاء الاجتماعيين وفي لا كلوش (La  
Cloche).



أين يمكنك إيجاد مكان لاستقبالك  
خلال النهار؟


[metropole.nantes.fr/accueil-jour](http://metropole.nantes.fr/accueil-jour)





## 52 مركز آنييس فاردا (Agnès Varda) (بلدية ناننت)

استقبال خلال النهار  
الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة من 9:30 صباحاً إلى 5:00 بعد الظهر  
الخميس من 9:30 صباحاً إلى 3:00 بعد الظهر  
السبت من 9:30 صباحاً إلى 2:00 بعد الظهر

16 شارع بيير لاندييه - ناننت (16 rue Pierre Landais) 

هاتف: 02 40 41 53 00

خط باص رقم 5 - موقف محطة دو ليتنا (Gare de l'État)

## 53 استقبال خلال النهار للعائلات (بلدية ناننت)

بناءً على توجيه. مكان مخصص للأهالي مع أطفال قاصرين وللنساء الحوامل.  
استقبال خلال النهار: مطبخ، صالة ألعاب، مكان مخصص للاستراحة...  
الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة من 9:30 صباحاً إلى 4:30 بعد الظهر  
الخميس من 9:00 صباحاً إلى 3:00 بعد الظهر

6 شارع دو هيرسيه - ناننت (6 rue de Hercé) - حي جزيرة ناننت (Île) 

(de Nantes)

هاتف: 02 40 41 32 80


خط ترام رقم 2 و 3 - موقف فانسان غاش (Vincent Gâche)

باص رقم C5 - موقف نيزان (Nizan)

باص رقم 26 - موقف ريوبليك (République)

## 54 ملجأ العائلات (L'abri des familles)

استقبال خلال النهار للزوجين أو العائلات الوحيدة الوالدية مع أطفال قاصرين  
مكان للاستراحة، مطبخ، قاعة نشاطات، ورشة تعلم الفرنسية كلغة أجنبية (FLE)  
ودروس للأطفال غير المسجلين في مدرسة  
من الثلاثاء إلى الجمعة من 9:30 صباحاً إلى 4:00 بعد الظهر

12 بولفار غستاف روش - ناننت (12 boulevard Gustave Roch) 

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف فانسان غاش (Vincent Gâche)


55 مركز استقبال المياه الحية - 5 جسور (Ôvives - 5 Ponts) 

• استقبال خلال النهار

كل يوم من 10:00 صباحا إلى 6:00 مساء

• قهوة تضامنية


من الاثنين إلى الجمعة من 11:00 صباحا إلى 5:30 بعد الظهر

12 أليه نيكول جيرار مانجان - نانت (12 allée Nicole Girard-Mangin) 

باص رقم 26 - موقف غستاف روش (Gustave Roch)

باص رقم C5 - موقف نيزان (Nizan) أو ريبوبليك (République)

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف مانجان (Mangin)

56 الاستماع إلى الشارع (Écoute de la rue) 

الاثنين والأربعاء والجمعة من 9:00 صباحا إلى 11:30 صباحا

الثلاثاء والخميس من 2:00 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر

43 شارع دو كولميه - نانت (43 rue de Coulmiers) 

خط ترام رقم 1 - موقف موتونري (Moutonnerie)


57 لأكوتيه (L'Acôthé CAARUD) 

من الاثنين إلى الجمعة من 10:00 صباحا إلى 12:00 ظهرا

الاثنين والأربعاء من 1:00 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر

الثلاثاء من 4:30 بعد الظهر إلى 6:00 مساء

مكان مخصص للنساء: الثلاثاء من 1:00 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر

1 مكرّر، بولفار دو لونييه - نانت (1 bis boulevard de Launay) 


خط ترام رقم 1 - موقف شانتييه نافال (Chantiers Navals)



## 58 لا كلوش (La Cloche) الكلاب في الخارج فقط

• واتينيبي (Wattignies)

الأربعاء من 9:30 صباحاً إلى 11:30 صباحاً

13 بولفار شهداء المقاومة النانتيين - نانت  58a

(13 bd des Martyrs Nantais de la Résistance)

خط ترام رقم 2 و 3 موقف واتينيبي (Wattignies)

• لو غران بان (Le grand bain)

الاثنين من 5:30 بعد الظهر إلى 7:00 مساءً

20 آليه دو لا ميزون روج - نانت  58b


(20 allée de la Maison Rouge)

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف أوتيل ديو (Hôtel-Dieu)

## 59 المنزل (La Maison)

استقبال خلال النهار

الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من 9:00 صباحاً إلى 12:00 ظهراً

17 شارع جوزيف توربل - روزيه  59

(17 rue Joseph Turbel)

خط ترام رقم 2 - موقف بون روسو (Pont Rousseau)

## 60 دار الاستقبال خلال النهار لجمعية أنيف فيريه (ANEF Ferrer)

الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من 10:00 صباحاً إلى 12:00 ظهراً

2 شارع فرانسيسكو فرّيه - نانت  60

(2 rue Francisco Ferrer)

خط ترام رقم 1 - موقف موتونري (Moutonnerie)

## 61 منزل عائلات نانت (La Maison des Famille de Nantes)

للعوم: عائلات (الأهالي مع أو بدون أطفالهم من كل الأعمار).

مطبخ، تجاذب أطراف الحديث، ورش، استراحة

الثلاثاء والجمعة من 9:00 صباحاً إلى 4:00 بعد الظهر (وجبة محضرة سوية)

الأربعاء من 9:00 صباحاً إلى 12:30 ظهراً ومن 1:30 بعد الظهر إلى 5:00 بعد

الظهر (نشاطات الأهل - الأطفال)

الخميس من 9:00 صباحاً إلى 12:30 ظهراً ومن 1:30 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر

17 شارع إيتيان كوتان - نانت  61

(17 rue Étienne Coutan)

هاتف: 09 72 53 80 40

خط ترام رقم 1 - موقف رومان رولان (Romain Rolland)

## 62 لا روسورس

استقبال خلال النهار للأفراد من 16 إلى 25 سنة

استقبال دون موعد: الاثنين والثلاثاء من 2:00 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر  
الأربعاء والخميس والجمعة من 10:00 صباحا إلى 12:30 ظهرا  
مناوبات للنساء يوم الأربعاء من 10:00 صباحا إلى 12:30 ظهرا  
نشاطات جماعية بناء على تسجيل نهار الأربعاء من 2:00 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر

124 بولفار دالبي - ناننت (124 boulevard Dalby)

خط ترام رقم 1 - موقف موتونري (Moutonnerie)

## 63 منزل سان جان (Le Logis Saint-Jean)

استقبال خلال النهار، وجبات طعام خفيفة / قهوة

الاثنين والأربعاء والجمعة من 1:00 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر

11 شارع دي شابو روج - ناننت (11 rue du Chapeau Rouge)

باص رقم 23-26-54-C1-C3-C6 - موقف سان نيكولا (Saint Nicolas)

## 64 أعمال الأخوة الاجتماعية

(Les œuvres sociales de la fraternité) في الخارج فقط

استقبال خلال النهار ومساعدة متبادلة

من الاثنين إلى الجمعة من 9:30 صباحا

إلى 12:00 ظهرا بناء على موعد على الرقم 02 72 74 90 24

3-5 شارع الأميرال دي شافو - ناننت (3-5 rue Amiral du Chaffault)

خط ترام رقم 1 - موقف دي شافو (Du Chaffault)

## 65 مطاعم المساعدة الاجتماعية (Les Restos du Cœur)

استقبال خلال النهار للنساء اللواتي دون مأوى


الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من 10:00 صباحا إلى 4:00 بعد الظهر

2 مكرّر، بولفار بوليه باتي - ناننت (2 bis boulevard Boulay Paty)


خط ترام رقم 3 - موقف مستديرة فان (Rond-Point de Vannes)


باص رقم 10 - موقف بوليه باتي (Boulay Paty)



66 **المعونة الكاثوليكية (Le Secours Catholique)**  
مركز استقبال غامبيتا (Gambetta) - قهوة وتوجيه  
من الاثنين إلى الجمعة من 9:30 صباحا إلى 12:00 ظهرا  
98 شارع غامبيتا - ناننت (98 rue Gambetta)   
باص رقم 11 و 12 و C1 - موقف تريوشيه (Trébuchet)


67 **قهوة جي 44 (CAFEJ44)**  
استقبال خلال النهار  
مركز دولسي سبتمبر (Dulcie September)  
الأربعاء من 9:00 صباحا إلى 11:00 صباحا  
5 شارع فينلون - ناننت (5 rue Fénelon)   
باص رقم 11-12-C1-C6 - موقف أوتيل دو فيل (Hôtel de Ville)

68 **تجاذب أطراف الحديث (Un brin de causette)**  
وجبات الفطور  
من الأربعاء إلى السبت من 7:00 صباحا إلى 10:45 صباحا  
1 مكرّر، شارع سارازان - ناننت (1 bis rue Sarrazin)   
خط ترام رقم 3 - موقف جان جوريس (Jean Jaurès)

69 **التضامن النسائي مقاطعة لوار أتلانتيك (Solidarités Femmes Loire-Atlantique)**  
النساء وحدهن أو مع أطفال، ضحايا أفعال العنف الزوجية أو العائلية  
الاثنين والأربعاء والخميس والجمعة من 9:30 صباحا إلى 5:30 بعد الظهر  
(مغلق يوم الثلاثاء)  
23 شارع جان دارك - ناننت (23 rue Jeanne d'Arc)   
هاتف: 02 40 12 12 40  
خط ترام رقم 2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)  
باص رقم 12 و 23 و C2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)



## تجولات التواصل الاجتماعي

**70** الاستماع إلى الشارع (Écoute de la Rue)  
من الاثنين إلى الجمعة من 2:00 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر وانطلاقاً من  
6:00 مساءً  
وسط المدينة 

**71** لا كلوش (La Cloche)  
الاثنين من 6:00 مساءً إلى 8:00 مساءً  
وسط المدينة 

**72** قهوة جي44 (CAFEJ44)  
الاثنين من 7:00 مساءً إلى 9:00 مساءً  
الأربعاء من 9:00 صباحاً إلى 11:00 صباحاً  
الخميس من 8:30 مساءً إلى 10:30 مساءً  
وسط المدينة 

**73** جمعية مالطا (L'Ordre de Malte)  
تجوال اجتماعي سيراً على الأقدام في وسط المدينة

## ما يجب معرفته

**74** التضامن في الشتاء (Solidair'hiver)  
كل أيام الأحد وأيام البطالة من منتصف ديسمبر  
إلى آخر فبراير


التضامن في الصيف (Solidair'été)  
كل يوم من منتصف يوليو إلى نهاية أغسطس من الاثنين إلى الجمعة  
من 10:00 صباحاً إلى 12:00 ظهراً  
المزيد من المعلومات على الموقع:  
[metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour](http://metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour)



75

**سيتاديل (Citad'elles)**

مكان استقبال للنساء ضحايا أفعال العنف  
(جميع أنواع العنف وجميع ظروف العنف)  
مفتوح 7 أيام/7 و 24 ساعة/24، للاستقبال والمواكبة وتنسيق المسارات  
مع الفاعلين على الميدان والشركاء في الإقليم وكذلك توفير حماية أمنية عند  
الافتضاء

8 بولفار فانسان غاش - نانت (8 boulevard Vincent Gâche) 

هاتف: 02 40 41 51 51

العنوان الإلكتروني: [contact@nantescitadelles.fr](mailto:contact@nantescitadelles.fr)

موقع الإنترنت: [nantescitadelles.fr](http://nantescitadelles.fr)

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف إيل دو نانت (Île de Nantes)

خط باص رقم 5 - موقف فوندرى (Fonderies)

76

**جمعية أنتوراج (Association Entourage)**

تجوال اجتماعي: ثاني ورابع وأربعاء من كل شهر

الانطلاق: ساحة سان بيير (Place Saint-Pierre) انطلاقا من 6:15 مساء 

(المدة: ساعة ونصف/ساعتين)



أين يمكنك إيجاد عنوان سكن لك؟

[metropole.nantes.fr/domiciliation](https://metropole.nantes.fr/domiciliation)





77 المركز البلدي للأعمال الاجتماعية في ناننت (CCAS)

1 مكرّر، ساحة سان سيميليان - ناننت (1 bis place Saint-Similien)

هاتف: 02 40 99 27 01

خط ترام رقم 2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)

خط ترام رقم 3 - موقف جان جوريس (Jean Jaurès)

78 منزل استقبال خلال النهار (La MAJ)

جمعية أنيف فيرير (Anef Ferrer)

استقبال جماعي الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة

من 10:00 صباحا إلى 12:00 ظهرا بدون موعد

استقبال فردي بناء على موعد بعد الظهر

تسجيل عنوان سكن بعد المحادثة

توزيع البريد كل صباح

2 شارع فرنسيسكو فيرير - ناننت (2 rue Francisco-Ferrer)

هاتف: 02 40 29 21 00

خط ترام رقم 1 - موقف موتونري (Moutonnerie)

79 أنت طالب لجوء

مكان استقبال لطالبي اللجوء (PADA) فرنسا أرض اللجوء

استقبال للواصلين إلى فرنسا لأول مرة وتسجيل عنوان سكني لهم

الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من 9:00 إلى 12:00 ظهرا

ومن 2:00 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر

الأربعاء صباحا مغلق للعموم، وبناء على موعد من 2:00 بعد الظهر إلى 4:30

بعد الظهر

2 شارع شاتو دو ليروديبير - ناننت (2 rue du Château de l'Éraudière)

باص رقم 23 و C6 - موقف إيروديبير (Éraudière)



أين يمكنك الحصول على العلاجات  
اللازمة؟

[metropole.nantes.fr/ou-se-soigner](http://metropole.nantes.fr/ou-se-soigner)





## أقسام الطوارئ

### 80 المستشفى الجامعي أوتيل ديو (Hôtel-Dieu)

ساحة ألكسي ريكوردو - ناننت (Place Alexis-Ricordeau)  
خط ترام رقم 2 و 3 - موقف أوتيل ديو (Hôtel-Dieu)  
باص رقم C2 و C3 - موقف أوتيل ديو (Hôtel-Dieu)

### 81 مستشفى الأم والطفل (Hôpital Mère-Enfant)

38 بولفار جان مونييه - ناننت (38 boulevard Jean-Monnet)  
خط ترام رقم 2 و 3 - موقف إيميه دلري (Aimé Delrue)

### 82 قسم حالات مستعجلة طبية - نفسانية (تواجد طبيب نفساني 24/24 و 7/7)

أوتيل ديو - ساحة ألكسي ريكوردو - ناننت (Place Alexis-Ricordeau)  
خط ترام رقم 2 و 3 - موقف أوتيل ديو (Hôtel-Dieu)  
باص رقم C2 و C3 - موقف أوتيل ديو (Hôtel-Dieu)

## توجيه ضحية دون الـ 15 سنة من العمر

• تولي الأمر فوراً في قسم الطوارئ الخاص بالأطفال في مستشفى  
أوتيل ديو (Hôtel-Dieu) على الرقم 02 40 08 38 06

• تولي الأمر بناء على موعد في وحدة استقبال الأطفال الذين في خطر  
في مستشفى الأم والطفل (Hôpital Mère-Enfant) على الرقم  
02 40 08 44 54

### 83 لا باس (La Pass) - مستشفى ناننت الجامعي (CHU)

مراجعات طبية واجتماعية لكل الأشخاص الذين يصادفون عوائق للوصول  
إلى العلاجات  
بناء على موعد على الرقم 02 40 08 42 16

بناية لو تورفيل (Le Tourville) - الدور الأول  
5 شارع البروفسور إيف بوكيان - ناننت (5 rue du Prof. Yves-Bocquien)  
باص رقم 26 - موقف غاستون فاي (Gaston Veil)  
خط ترام رقم 1 - موقف ميدياتيك (Médiathèque)

#### 84 وحدة طب نساء وتوليد وطب نفساني وحالات اجتماعية

في مستشفى ناننت الجامعي - مستشفى الأم والطفل

38 بولفار جان مونييه (الطابق الأرضي) - ناننت (38 bd Jean-Monnet)

هاتف: 02 40 08 30 32

باص رقم 42 و 52 - موقف غاستون فاي (Gaston Veil)

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف إيميه دلري (Aimé Delrue)

#### 85 مركز مجاني للاستعلام وتقصّي وتشخيص الإصابات

المنتقلة جنسيا وفيروس السيدا والتهابات الكبد

مستشفى ناننت الجامعي (CHU)

بناء على موعد

بناية «لو تورفيل» (Le Tourville) - الطابق الثالث

5 شارع البروفسور إيف بوكيان - ناننت (5 rue du Prof. Yves-Bocquien)

هاتف: 02 40 08 31 19

باص رقم 26 - موقف غاستون فاي (Gaston Veil)

خط ترام رقم 1 - موقف ميدياتيك (Médiathèque)

باص رقم C3 - موقف أوتيل ديو (Hôtel-Dieu)

#### 86 أقسام الأمراض المعدية والاستوائية

مستشفى ناننت الجامعي (CHU)

1 ساحة ألكسي ريكوردو - ناننت (1 place Alexis-Ricordeau)

(الطابق السابع - الجناح الغربي) - هاتف: 02 40 08 31 12

خط ترام رقم 2 و 3 و باص رقم C3 - موقف أوتيل ديو (Hôtel-Dieu)

#### 87 مساعدات

مكافحة مرض السيدا

استقبال في قسم الصحة الجنسية لتقصي فيروس السيدا و/أو التهابات الكبد،

توفير معدّات، استعلامات حول استراتيجيات الوقاية من فيروس السيدا (PrEP)

ومحادثة عن الصحة الجنسية و/أو استهلاك منتجات فاعلة نفسيا:

مجاني ومتكّم. بناء على موعد في أيام الأسبوع

أو دون موعد يوم الخميس من 6:00 مساء إلى 9:00 مساء

20 شارع بارون - ناننت (20 rue Baron)

هاتف: 07 62 93 22 35 - 02 40 47 99 56

خط ترام رقم 2 و 3 - موقف إيميه دلري (Aimé-Delrue)



## جمعية أطباء العالم (Médecins du Monde)

مناوبة استقبال دون موعد الاثنين والخميس من 2:00 بعد الظهر إلى 5:00 بعد الظهر - هاتف: 06 69 58 70 79

تقديم طبي واجتماعي، معلومات وتوجيه نحو بنى المساعدة (أغذية، نظافة صحية، ملابس، استعلامات قانونية، مدارس...)، مساعدة على أخذ مواعيد طبية، توجيه ومواكبة نحو أقسام العناية، مواكبة في فتح الحقوق المتعلقة بالصحة (AME, CSS...)، ورش توصيات حول الصحة وتقوية الكفاءات النفسية-الاجتماعية، محادثات استماع وتوجيه في مجال الصحة العقلية.

📍 عند زاوية ممر دو لا بول نوار (La Poule Noire) وشارع سانليك (rue Sanlecque) - ناننت - هاتف: 02 40 47 36 99

خط ترام رقم 1 - موقف الدوقة آن (Duchesse Anne)  
خط ترام رقم 2 و 3 - موقف إيميه دلري (Aimé Delrue)  
خط باص رقم 4 - موقف حي المؤتمرات (Cité des Congrès)  
باص رقم C3 - موقف مونتي (Monteil)

## أوبيليا - المثلث (Oppelia - Le Triangle)

الإدمان، علاجات مجهولة الهوية ومجانية، شقق علاجية،

استقبال الأحداث، وقاية/تأهيل (CSAPA)

مفتوح من الاثنين إلى الجمعة من 9:30 صباحا إلى 12:30 ظهرا  
ومن 2:00 بعد الظهر إلى 5:30 بعد الظهر - مغلق الثلاثاء بعد الظهر  
مراجعات بناء على موعد

📍 18 شارع بوييه - ناننت (18 rue Bouillé) - هاتف: 02 40 48 48 58

باص رقم 12 و 23 و C2 - موقف بيلير (Bel Air)  
خط ترام رقم 2 - موقف موت روج (Motte Rouge) أو سان ميهيال (Saint-Mihiel)

• توتم، جهاز ذاتي الحركة مسترجع للأدوات المستعملة / موزع للأدوات الجديدة:

- موقف السيارات شوسيه دو لا مادلين - ناننت (Chaussée de la Madeleine)  
خط ترام رقم 2 و 3 - موقف أوتيل ديو (Hôtel-Dieu)  
- بولفار ستالينغراد - ناننت (Boulevard Stalingrad)  
(على مقربة من بارك دو لا موتونري (Parc de la Moutonnerie))  
خط ترام رقم 1 - موقف موتونري (Moutonnerie)  
- شمالي ناننت - جيرودبير - ناننت (Giraudière)  
خط ترام رقم 2 - موقف سانتوس ديمون (Santos Dumont)



مركز استقبال ومواكبة لتقليل الأخطار لدى مستعملي المخدرات (CAARUD)

مواكبة اجتماعية دون موعد من الاثنين إلى الجمعة من 10:00 صباحا إلى 12:00 ظهرا، الاثنين والأربعاء من 1:00 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر والثلاثاء من 4:30 بعد الظهر إلى 6:00 مساء  
استقبال النساء من 1:00 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر  
فريق متنقل الاثنين والأربعاء من 4:30 بعد الظهر إلى 6:00 مساء  
والجمعة من 1:30 بعد الظهر إلى 4:00 بعد الظهر

1 مكرّر، بولفار دو لونييه - ناننت (1 bis boulevard de Launay)

هاتف: 02 51 72 06 59

العنوان الإلكتروني: caarud.letriangle@oppelia.fr

خط ترام رقم 1 - موقف شانتييه نافال (Chantiers Navals)

### التخطيط العائلي 44 (Planning Familial 44)

الاثنين والأربعاء والجمعة:

- استقبال بناء على موعد من 9:00 صباحا إلى 1:00 بعد الظهر  
- استقبال دون موعد من 2:00 بعد الظهر إلى 5:00 بعد الظهر  
- استقبال على الهاتف من 9:00 صباحا إلى 12:30 ظهرا ومن 2:00 بعد الظهر إلى 5:45 بعد الظهر  
والخميس من 2:00 بعد الظهر إلى 5:30 بعد الظهر  
تحديث أوقات الاستقبال كل أسبوع على صفحة فيسبوك (PlanningFamilial44)

4 شارع موريس - ناننت (4 rue Meuris)

هاتف: 02 40 20 41 51

خط ترام رقم 1 و باص رقم 81 - موقف المحطة البحرية (Gare Maritime)

قيظ، حرّ شديد: أين يمكنك أن تترطب في الصيف؟

ستجد خرائط الحدائق والبساتين وأحواض الماء ومواقع ماء الشرب على موقع الإنترنت:

metropole.nantes.fr/fortes-chaleurs



هل تحتاج مساعدة للمعاملات  
الإدارية؟

[metropole.nantes.fr/domiciliation](http://metropole.nantes.fr/domiciliation)



## يوأكبك موظف اجتماعي

92 المركز البلدي للأعمال الاجتماعية - بلدية ناننت  
1 مكرّر، ساحة سان سيميليان - ناننت (1 bis place Saint-Simillien)  
الطابق الرابع

هاتف: 02 40 99 27 01

خط ترام رقم 2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)  
خط ترام رقم 3 - موقف جان جوريس (Jean Jaurès)  
باص رقم C2 - موقف سيرك-ماريه (Cirque-Marais)

93 استقبال العائلات المغتربة التي في حالة عوز (AFEP)

الاثنين من 2:00 بعد الظهر إلى 5:00 بعد الظهر  
ومن الثلاثاء إلى الخميس من 9:30 صباحا إلى 12:00 ظهرا  
ومن 2:00 بعد الظهر إلى 5:00 بعد الظهر  
العنوان الإلكتروني: afep@asbl44.com  
موقع الإنترنت: www.asbl44.com/services/afep

9 شارع شابتال - ناننت (9 rue Chaptal)

هاتف: 02 40 13 89 24

خط ترام رقم 1 - موقف المحطة البحرية (Gare Maritime)

94 «باسريل» ناننت منطقة لا لوار (اللجنة المحلية للسكن المستقل للأحداث)

(CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire)

استعمال الإنترنت: الاثنين والثلاثاء والخميس من 9:00 صباحا إلى 12:30 ظهرا  
ومن 1:30 بعد الظهر إلى 6:00 مساء

9 شارع دو برييا - ناننت (9 rue de Bréa)

هاتف: 02 40 69 61 72

خط ترام رقم 1 - موقف ميدياتيك (Médiathèque) أو شانتييه نافال (Chantiers navals)

المركز الإقليمي للنشاطات التضامنية

المجلس الإقليمي لإقليم لوار-أتلنتيك

كيف أجد المركز الإقليمي للنشاطات التضامنية:

www.loire-atlantique.fr | الحياة اليومية، الميزانية، الاندماج، صحة

الطفل... مكان لإيجاد الأجوبة على أسئلتك أو صعوباتك.

**95** مناوبة شابتال (Permanence Chaptal)

الاثنين والثلاثاء من 9:30 صباحا إلى 12:00 ظهرا مع مترجم  
الأربعاء والخميس والجمعة من 1:45 بعد الظهر إلى 4:45 بعد الظهر مع مترجم  
مناوبة هاتفية الاثنين والثلاثاء من 2:00 بعد الظهر إلى 4:30 بعد الظهر  
ومن الأربعاء إلى الجمعة من 9:30 صباحا إلى 4:00 بعد الظهر  
العنوان الإلكتروني: malina@asbl44.com  
موقع الإنترنت: www.asbl44.com/services/permanence-chaptal

9 شارع شابتال - ناننت (9 rue Chaptal) - هاتف: 02 28 00 04 60  
خط ترام رقم 1 - موقف المحطة البحرية (Gare Maritime)

**96** AEMINA

استقبال وتقييم القاصرين غير المرافقين للقاصرين المعزولين  
www.asbl44.com/services/aemina

22 بولفار ديه مارتيير نانتيه دو لا ريزيستانس - ناننت  
(22 boulevard des Martyrs Nantais de la Résistance)  
خط ترام رقم 2 و 3 - موقف واتينيبي (Wattignies)

**97** مركز الأحداث - أديليس (Cap Jeunes - Adelis)

25/16 سنة - استقبال ومواكبة اجتماعية وتوجيه  
الاثنين من 10:00 صباحا إلى 1:00 بعد الظهر، الثلاثاء من 2:00 بعد الظهر إلى  
5:00 بعد الظهر، الخميس من 3:00 بعد الظهر إلى 6:00 مساء  
23 شارع لويس جوكس - ناننت (23 rue Louis Joxe)  
هاتف: 02 40 12 24 12  
خط ترام رقم 2 و 3 - موقف فانسان غاش (Vincent Gâche)  
باص رقم C5 - موقف فوندرى (Fonderies)

**على الإنترنت****98** الفسحة الرقمية للنشاطات الاجتماعية (CCAS)

من الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحا إلى 1:00 بعد الظهر، ومن 2:00 بعد  
الظهر إلى 5:00 بعد الظهر - بناء على موعد  
1 مكرّر، ساحة سان سيميليان - ناننت (1 bis place Saint-Similien)  
الطابق الرابع - هاتف: 02 40 99 27 01  
خط ترام رقم 2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)  
خط ترام رقم 3 - موقف جان جوريس (Jean Jaurès)  
باص رقم C2 - موقف سيرك-ماريه (Cirque-Marais)

**الفسحة الرقمية - مركز آنييس فاردا (Espace Agnès Varda)**

الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة من 1:30 بعد الظهر إلى 5:00 بعد الظهر، الخميس من 1:30 بعد الظهر إلى 3:00 بعد الظهر، السبت من 8:30 صباحاً إلى 2:00 بعد الظهر

16 شارع بيير لانديه - ناننت (16 rue Pierre Landais) 📍

هاتف: 02 40 41 53 00

خط باص رقم 5 - موقف محطة دو ليتا (Gare de l'État)

**الفسحة الرقمية لمركز الأحداث (Cap Jeunes)**

25/16 سنة - مساعدة على المعاملات الإدارية على الإنترنت

الاثنين والأربعاء والجمعة من 10:00 صباحاً إلى 1:00 بعد الظهر  
الثلاثاء والخميس من 2:00 بعد الظهر إلى 6:00 مساءً

23 شارع لويس جوكس - ناننت (23 rue Louis Joxe) 📍

هاتف: 02 72 01 23 53

خط ترام رقم 2 و 3 - فانسان غاش (Vincent Gâche)

باص رقم C5 - موقف فوندريري (Fonderies)

**التضامن النسائي في منطقة لوار أتلانتيك (Solidarités Femmes)**

النساء مع أو بدون أطفال واللواتي هن ضحايا العنف الزوجي أو العائلي.

الاثنين والأربعاء والجمعة من 9:30 صباحاً إلى 5:30 بعد الظهر  
(مغلق يوم الثلاثاء)

استماع هاتفى مجهول الهوية ومنتكّم من طرف مهنين على الرقم 02 40 12 12 40  
الاثنين والأربعاء والجمعة من 9:30 صباحاً إلى 5:30 بعد الظهر

23 شارع جان دارك - ناننت (23 rue Jeanne d'Arc) 📍

هاتف: 02 40 12 12 40

خط ترام رقم 2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)

باص رقم 12 و 23 و C2 - موقف 50 أوتاج (50 Otages)

**لطلب اللجوء**

هيئة الاستقبال الأول لطلاب اللجوء، فرنسا بلد الملجأ

(SPADA France Terre d'Asile)

قطب العلاقات مع المستعملين للحصول على حقوقهم

لكل الأسئلة، مناوبة هاتفية: الاثنين والخميس من 9:00 صباحاً إلى 12:00 ظهراً  
أو بواسطة البريد الإلكتروني: padanantes@france-terre-asile.org

2 شارع دي شاتو دو ليرودبير - ناننت (2 rue du Château de L'Éraudière) 📍

بناية لو مونتانا (Le Montana) - المبنى A

هاتف: 02 28 29 92 90

باص رقم C6 - موقف إيرودبير (Éraudière)



أين يمكنك تناول الطعام؟



أين يمكنك إيجاد ماوى لليل؟



أين يمكنك أن تغتسل؟



أين يمكنك إيجاد وغسل وتخزين الملابس؟



أين يمكنك إيجاد مكان لاستقبالك خلال النهار؟



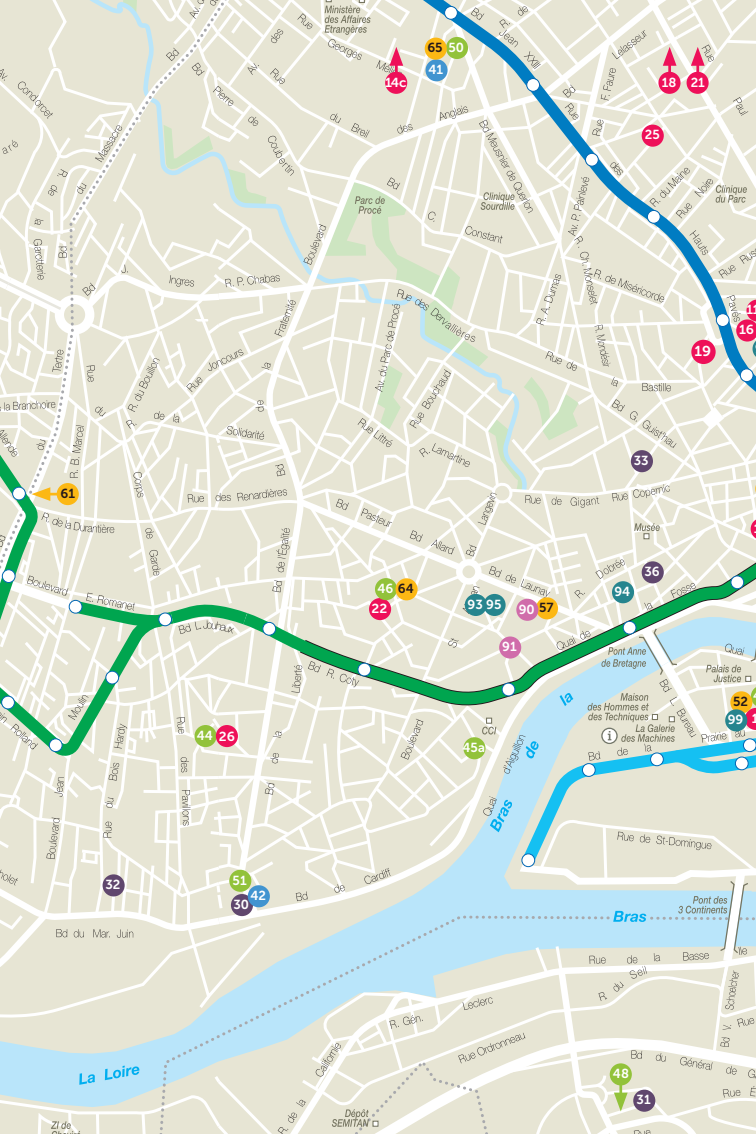
أين يمكنك إيجاد عنوان سكن لك؟



أين يمكنك الحصول على العلاجات اللازمة؟



هل تحتاج مساعدة للمعاملات الإدارية؟



La Loire

Quai de la Loire

Pont des 3 Continents

Dépôt SEMITAN

Ministère des Affaires Étrangères

14c

65 50

18 21

25

17 16

19

61

46 64

22

93 95

90 57

94

36

52 99

44 26

45a

32

51

30 42

48

31

## أرقام الطوارئ والأرقام الخضراء

بمن أتصل في حالات الطوارئ؟

115	الحالات الاجتماعية المستعجلة
15	خدمة المساعدة الطبية المستعجلة (SAMU)
17	الشرطة
18	رجال الإطفاء
3919	استعلامات عن العنف ضد النساء
112	رقم الطوارئ الأوروبي
114	نداء مستعجل للطرش والقليلي السمع



التطبيق الخاص بنداھنّ (Application App-Elles)  
في حال مواجهة حالة اجتماعية مستعجلة أو ضيق شديد أو خطر، يسمح  
لك تطبيق App-Elles® بإشعار أقربانك والاتصال بهم سريعا.  
[www.app-elles.fr](http://www.app-elles.fr)

NANTES  
METROPOLE  
dans ma poche

يمكنك إيجاد كل هذه المعلومات على التطبيق:  
Nantes Métropole dans ma poche



يمكنك إيجاد هذا الدليل مترجما إلى الإنكليزية والعربية والرومانية  
والروسية على موقع الإنترنت:

[metropole.nantes.fr/urgence-sociale](http://metropole.nantes.fr/urgence-sociale)



ALL•NANTES 02 40 41 9000  
[metropole.nantes.fr](http://metropole.nantes.fr)

مقر بلدية نانت - 2 شارع دو لوتيل دو فيل - 44094 نانت سيدكس 1 (2 rue de l'Hôtel de Ville)  
استقبال العموم - 29 شارع ستراسبورغ - 44000 نانت (29 rue de Strasbourg)