



Nantes, Ville Amie des Aînés, le plan d'acti*ns



SENIORS CITOYENS,
ACTEURS DE LA VILLE DE DEMAIN

Pour une ville bienveillante, inclusive et égalitaire pour tous les seniors

Le 30 novembre 2022, **Nantes a obtenu le label d'or « Ville Amie des Aînés ».**

Celui-ci récompense l'engagement de la Ville et le travail mené avec tous les partenaires mobilisés auprès des seniors nantais : associations, institutions et seniors eux-mêmes.

Le plan d'actions « Ville Amie des Aînés » regroupe les **actions mises en place par la Ville et ses partenaires** à destination des seniors. Il est la contribution nantaise à la feuille de route Longévité métropolitaine (plus d'informations sur metropole.nantes.fr).



« La transition démographique est l'une des transformations sociales les plus marquantes du 21^e siècle. La longévité est notre responsabilité collective pour faire que les différentes générations qui cohabitent le fassent les unes avec les autres et non les unes à côté des autres. Le plan d'actions « Ville Amie des Aînés » nous permet de dire comment on avance, avec quelles méthodes et pour quelles actions concrètes. »

Johanna Rolland,
Maire de Nantes

C'est quoi une « Ville Amie des Aînés » ?

Créé par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), « Ville Amie des Aînés » fixe un **cadre international** pour valoriser partout le potentiel que représentent les seniors et mieux adapter les villes à leurs besoins.

C'est aussi un **réseau francophone** pour dialoguer et s'améliorer au contact d'autres villes engagées sur le même chemin.

À Nantes, le plan d'actions « Ville Amie des Aînés » c'est :

- créer une ville bienveillante, égalitaire, incluant tous les seniors et leur permettant de **participer à la vie locale**,
- répondre à trois générations différentes de seniors qui ont des attentes et des besoins différents,
- accompagner la transition démographique en anticipant ses effets (augmentation du pourcentage de seniors dans la population nantaise),
- faire changer les regards : l'évolution démographique doit être vue comme une chance et non une contrainte,
- rendre plus attractifs les métiers du grand âge.





« Ville Amie des Aînés » : comment ça se travaille ?

La politique Longévité se construit de manière participative et sur le terrain.

En 2019, le **grand débat Longévité** a alimenté un diagnostic à l'échelle de la ville de Nantes. Puis des diagnostics ont été conduits et continuent à l'être, quartier par quartier.

Ces différents niveaux de travail partenarial ont permis la **co-élaboration d'un plan d'actions** pour la Ville et pour chacun des quartiers nantais.

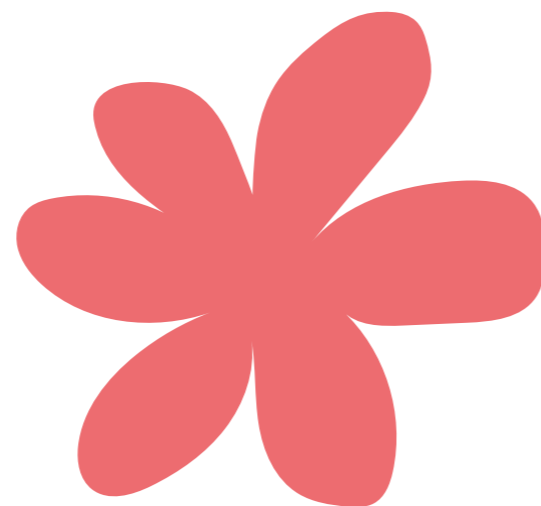
Chaque année, des **temps forts** rassemblent également toutes les parties prenantes de « Ville Amie des Aînés ».

|| À Nantes, de multiples acteurs portent des initiatives en direction des seniors. C'est cette effervescence collective de territoire qui fait de nous une Ville Amie des Aînés. ||

Élisabeth Lefranc,
Élue de la Ville de Nantes en charge des personnes âgées, des seniors et de la longévité

La crise sanitaire de la Covid-19 a renforcé certaines priorités de la Ville de Nantes :

- la lutte contre l'isolement,
- la veille et l'accompagnement des plus vulnérables,
- la lutte contre la fracture numérique,
- la prise en compte de tous les besoins des plus âgés et pas seulement du volet médical,
- le soutien des nouvelles formes de solidarités (de voisinage, intergénérationnelle...),
- le développement des partenariats sur le territoire nantais avec le service d'aide à domicile, le CHU, les bailleurs sociaux, les associations de quartier etc.



Qui sont les aînés nantais ?

AUJOURD'HUI :

145 000

personnes ont + de 60 ans dans la métropole nantaise, soit + d'1 habitant sur 5.

60 800

personnes de + de 60 ans vivent à Nantes, soit + d'1 habitant sur 6.

1 personne sur 2

de + de 75 ans vit seule à son domicile.

2/3

des personnes âgées sont des femmes.



DEMAIN :

6 000

personnes supplémentaires de + de 60 ans vivront à Nantes d'ici 2032.

25 %

d'augmentation de la population des + de 60 ans est prévue dans certains quartiers nantais, notamment Nantes Erdre, Nantes Nord et Île de Nantes.



En impactant la société, cette forte hausse du poids démographique des 60 ans et plus, touche l'ensemble des politiques publiques, d'où la nécessaire co-élaboration d'un plan d'actions extrêmement transversal (déplacements, espace public, habitat, culture, loisirs, sport, communication, éducation, tranquillité publique...).



Ville Amie des Aînés : le plan d'actions nantais

1 ACCOMPAGNER LES PARCOURS DE VIE

La Ville et ses partenaires œuvrent pour la mise en place des conditions favorables à la **création pour chacun d'un « chez-soi »** adapté au vieillissement.

Ils souhaitent garantir un habitat et un environnement proche (commerces, services, espace public) rassurants et sécurisants pour les seniors.

Cette démarche passe par le soutien, l'innovation et le renforcement de l'offre d'accompagnement à domicile, dans l'objectif de la rendre plus lisible et de mieux coordonner les acteurs pour **éviter les ruptures dans les parcours de vie.**

Faciliter les démarches d'accompagnement de la fin de vie et valoriser les métiers du grand âge est tout aussi nécessaire pour mieux accompagner les parcours de vie.



Concrètement, c'est par exemple :

Un **Dispositif Innovant de Vie à Domicile (Divadom)** expérimenté dans 3 quartiers nantais : une offre de services renforcée 7 jours sur 7 et 24h sur 24, proposée au domicile des seniors.

La **résidence intergénérationnelle Saint-Augustin** d'Habitat et Humanisme où cohabitent et s'entraident seniors à faibles ressources, adultes fragiles, jeunes en situation de handicap et étudiants.

Un **accompagnement personnalisé à la perte d'autonomie avec le CreAT** : ateliers, présentation des aides techniques à la vie quotidienne et appartement témoin avec les conseils d'ergothérapeutes.

2 « ALLER VERS » LES SENIORS, AGIR AU PLUS PRÈS D'EUX

Le service public en direction des seniors doit se renouveler. L'objectif du plan d'actions « Ville Amie des Aînés » est donc de **favoriser le « hors les murs »** pour aller au-devant des seniors, renforcer la coopération des acteurs sur le terrain et soutenir les solidarités de proximité.

Il s'agit aussi de créer des **quartiers favorables au vieillissement** et faire des établissements médico-sociaux des lieux ressources qui rayonnent sur leur territoire.



Concrètement, c'est par exemple :

Des **Points d'Information Nantes Solidaire** pour faciliter l'information et l'accès aux droits dans les mairies de quartier, sur les marchés ou lors d'événements.

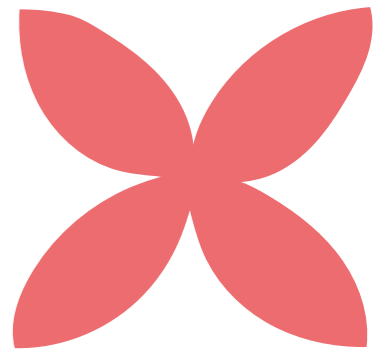
Une **quarantaine de repas livrés au domicile des personnes âgées non mobiles** du quartier de Bellevue par l'association RAPI chaque mercredi avec une préparation des repas par d'autres seniors du quartier.

Des temps d'accueil, d'écoute et de convivialité dans les lieux ressources de proximité : Escale, Pause de la cigarière, Colibri... pour maintenir le lien social et sensibiliser à l'accès aux droits.



Un lieu dédié à la
longévité

La Ville de Nantes est en train d'imaginer un lieu dédié à la longévité qui ouvrira en cœur de ville. Guichet unique d'information et d'orientation, lieu de ressources pour les seniors, les acteurs et les habitants, il permettra de mieux accompagner les plus âgés dans tous les pans de leur vie. Il se déploiera aussi en proximité, à travers des lieux labellisés dans les quartiers.





Projet Vill'âge

Conçu comme un véritable pôle de services gérontologiques territorial, Vill'âge regroupera sur un même site, à l'Est de Nantes, une **offre diversifiée** pour faciliter les parcours de vie et l'autonomie des aînés : résidence autonomie, EHPAD, accueil de jour, restaurant intergénérationnel...
Ce nouveau modèle, pensé pour mieux accompagner les personnes âgées, verra le jour d'ici quelques années. Il se rapprochera au mieux du format domicile avec des services ouverts sur le quartier.

|| *L'idée, c'est de changer de regard tous ensemble : se tourner vers les plus âgés non pas comme un problème à résoudre mais comme une occasion, une chance, de faire ensemble. Il s'agit de créer une nouvelle cité qui permette à chacun d'être moins fragile et où il fera bon vivre pour tous.* ||

Gilles Berrut, gérontologue

|| *Je veux continuer à faire partie de la société, tous ensemble, sans me retrouver à part, réduit à la maladie. Je souhaite garder une vie riche et remplie.* ||

Senior témoignant lors du projet « Alzheimer, partageons nos repères »



3 RENDRE VISIBLE LES INVISIBLES

Il est essentiel de mieux repérer et veiller tout particulièrement sur les seniors les plus isolés. La Ville et ses partenaires y parviendront en lien avec tous les acteurs de terrain, en construisant une **offre de proximité** au plus près des réalités et des besoins des seniors, en luttant contre la fracture numérique, sans jamais oublier les plus précaires.

Concrètement, c'est par exemple :

La sensibilisation d'**habitants-relais** dans le quartier du Breil qui délivrent des informations en direct aux seniors.

Le projet « **Bien vieillir** » qui propose aux seniors vivant à leur domicile une **offre de restauration et d'activités** dans les EHPAD ou résidences autonomies de **leur quartier**.

L'accompagnement de personnes âgées par les bénévoles des **Petits Frères des Pauvres**, à domicile ou en groupe (sorties, visite à domicile...).





4 FACILITER LA MOBILITÉ POUR MAINTENIR L'AUTONOMIE

Améliorer l'accès aux transports en commun des plus âgés est essentiel. Tout comme la proposition d'offres de mobilité dédiées et l'innovation pour aider chacun à mieux se déplacer au plus près de chez soi.

Associer les seniors aux projets d'aménagement et aux différentes instances de concertation doit aussi permettre de mieux **adapter l'espace public** au vieillissement.



Concrètement, c'est par exemple :

La « **balade des générations** » qui propose des tours en triporteur aux seniors vivant en EHPAD ou à domicile.

Une **formation à la conduite adaptée aux seniors** pour les chauffeurs de bus de la TAN (conduite souple, arrêts progressifs...).

« **Solidarité seniors** » menée par des jeunes en service civique d'Unis-cité qui réalisent des **visites de convivialité** et proposent **des sorties** à des personnes âgées.



|| Avec *Ville Amie des Aînés*, nous découvrons de nouveaux partenaires, de nouveaux terrains et thèmes à explorer. Cela crée de l'émulation et ça décroïsonne les univers traditionnels du médico-social, des collectivités locales et des représentants des usagers. ||

Geoffroy Verdier, directeur d'ADT 44

|| Ensemble, nous voulons fédérer et mettre en mouvement autour du défi démographique, garantir aux seniors le libre choix de la manière dont ils ont envie de vieillir et les valoriser. Ce regard positif porté sur les plus âgés doit transcender toutes les politiques publiques. ||

Hélène Mauchrézien, directrice de l'ORPAN association des seniors nantais

|| *Ville Amie des Aînés* permet de prendre en compte la personne âgée dans sa globalité et partout pour mieux mailler le territoire. L'approche citoyenne et intergénérationnelle doit permettre de lutter contre l'isolement social et prévenir la perte d'autonomie. ||

Lyliane Jean, vice-présidente du Conseil départemental à la politique de l'âge et la solidarité entre générations



5 VIEILLIR EN BONNE SANTÉ

Développer les activités physiques et sportives adaptées, l'offre de prévention et favoriser l'accès aux soins permettent d'aider les seniors à vieillir en bonne santé.

La Ville et ses partenaires ont également la conviction qu'il faut **soutenir les aidants et les proches** qui accompagnent les plus dépendants et proposer aux publics atteints de maladies neurodégénératives des actions dont ils sont partie prenante.

La prise en compte de la santé mentale est aussi à renforcer, auprès des seniors, des aidants ou des professionnels.



Concrètement, c'est par exemple :

Le projet « **Alzheimer partageons nos repères** » qui a permis de faire témoigner des personnes malades et des aidants pour mieux faire connaître et sensibiliser à l'accueil des personnes atteintes de maladies neurodégénératives.

L'**équipe mobile de gériatrie territoriale du CHU** qui intervient auprès des plus de 75 ans pour des évaluations gériatriques ou un suivi post-urgences au domicile avec l'appui d'un travailleur social de la Ville.

Des **maisons de santé pluri-professionnelles** sur Bellevue et Nantes Nord, des **médiateurs de santé**.

6 ÊTRE ACTEUR DE LA CITÉ

Valoriser l'**engagement bénévole des seniors**, s'appuyer sur les dynamiques intergénérationnelles et accompagner la mobilisation citoyenne en faveur et par les seniors permettent aux plus âgés de garder leur place dans la vie locale et de favoriser le lien social.

Pour la Ville et ses partenaires, il apparaît également nécessaire de développer et rendre plus lisible l'**offre culturelle, sportive et de loisirs**, à partir des attentes des seniors et d'étoffer l'offre des établissements pour seniors sur leur territoire proche.



Concrètement, c'est par exemple :

L'Orpan, association des seniors nantais, qui propose un lieu d'accueil et d'information à tous les retraités nantais et des activités de prévention, de loisirs, culturelles et des échanges de savoirs.

Mieux faire connaître Carte blanche et son volet de médiation auprès des seniors pour accéder aux loisirs, à la culture et au sport à tarifs réduits.

L'étude Activités Physiques et Sportives pour les Âgés (APSAGE) menée avec Nantes Université pour identifier les activités sportives proposées à Nantes aux seniors et comprendre leur motivation à pratiquer ces activités.



DC Information et Relation au citoyen - Ville de Nantes - 2022-12-14/26 - N O U V E L L E V A C U E - RCS NANTES B 389 756 493 - Photos : Ville de Nantes et Getty Images

Pour plus d'informations sur le plan d'actions « Ville Amie des Aînés » :

Ville de Nantes - Direction parcours de vie des aînés

Chargé de mission Ville Amie des Aînés

Téléphone : 02 40 99 30 17